

Shared Value Initiative ในกิจการเหมืองแร่

กรณี AngloGold Ashanti Malaria Program

<http://sharedvalue.org/groups/anglogold-ashanti-malaria-program>

เรียบเรียงโดย ... ดร.สุนทร คุณชัยมั่ง

ความเป็นมา

AngloGold Ashanti ใน Ghana เป็นตัวอย่างที่ดีของกิจการเหมืองแร่ที่มักจะตั้งอยู่ในพื้นที่ชนบทห่างไกลจากเมืองและชุมชน ที่มักจะประสบกับปัญหาด้านสาธารณสุข (สุขภาพ อนามัย และความสามารถในการเข้าถึงบริการด้านยาและการรักษาพยาบาลของรัฐ) พร้อมๆ กับปัญหาทางด้านเศรษฐกิจ การออม และความสามารถในการลงทุน

AngloGold เป็นบริษัทที่มีฐานธุรกิจทั้งในแอฟริกาและออสเตรเลีย โครงการเหมืองทองในแอฟริกานี้ อยู่ในเมือง Obuasi ซึ่งเป็นเมืองที่ตั้งอยู่ในตอนใต้ของ Ashanti region และเป็นที่ที่มีปัญหาเกี่ยวกับโรคมาลาเรีย ซึ่งบริษัทก็ได้รับผลกระทบโดยตรงด้วย - ปัญหาสุขภาพของพนักงาน (ซึ่งก็เป็นปัญหาเดียวกันกับชุมชนในพื้นที่โดยรอบเหมืองแร่) และย่อมจะส่งผลถึงประสิทธิภาพของกิจการพร้อมกันไปด้วย (ในปี ค.ศ. 2005 มีคนที่ป่วยเป็นโรคมาลาเรีย จำนวน 6,800 ราย ในจำนวนนี้เป็นพนักงานของเหมืองแร่ 2,500 ราย (มากกว่า 30% ของจำนวนแรงงาน) การเจ็บป่วยดังกล่าวของพนักงานข้างต้น ยังส่งผลต่อประเด็นของคุณภาพชีวิตของชุมชน อีกเรื่องหนึ่ง คือ เป็นภาระการพยาบาลดูแลโดยสมาชิกของครอบครัว ช้าช้อนไปอีก

การดำเนินงานและผลลัพธ์

ในปี ค.ศ. 2005 บริษัทฯ ได้จัดทำโครงการป้องกันและรักษาพยาบาลการเจ็บป่วยจากโรคมาลาเรียทั้งของพนักงานและชุมชน ในเบื้องต้นมีเป้าหมายที่จะลดการเจ็บป่วย - ขาดงานของพนักงานให้ได้ 50% ของปีที่ผ่านมา ผลปรากฏว่า บริษัทสามารถลดการเจ็บป่วยของพนักงาน/ชุมชนได้ถึง 72% ล่าสุด ตัวเลขการป่วยในปี ค.ศ. 2012 ลดลงเหลือเพียง 90 ราย/เดือน จากเดิมที่เคยมีมากถึง 7,500 ราย/เดือน



<http://sharedvalue.org/groups/anglogold-ashanti-malaria-program>

การอธิบายผลลัพธ์

การลดลงของตัวเลขการเจ็บป่วยที่ลดลงดังกล่าว เป็นผลทำให้บริษัทฯ ลดค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลลงไปได้ถึง 600,000 US\$ (ในปี ค.ศ.2013) Chile Hidalgo, Kyle Peterson, Dane Smith, and Hugh Foley อธิบายผลลัพธ์ของการดำเนินงานตามโครงการนี้ว่า ในด้านสังคม ได้ลดจำนวนผู้เจ็บป่วยของชุมชน (ทั้งพนักงานและชุมชน) ในด้านธุรกิจ บริษัทฯ ก็ประหยัดค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลลงไปได้

ในขณะที่ประเด็นปัญหาทางสังคมในเรื่องนี้ คือ การจัดการสาธารณสุข (สุขภาพ) และ Shared Value ที่เกิดขึ้นนั้น เกิดจากการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการ Cluster/Local Operating Environment

Lesson Learned

ประเด็นที่น่าสนใจในเรื่องนี้ ก็คือการผนวกปัญหาความเจ็บป่วยของพนักงานและชุมชนเข้าด้วยกัน/จัดการร่วมกันโดยความสามารถและการสนับสนุนของบริษัทฯ ซึ่งเป็นเรื่อง การจัดการ Cluster/Local Operating Environment - ไม่ใช่การอยู่ร่วมกับชุมชนแบบเน้นความสัมพันธ์แบบเพื่อนบ้านหรือคนบ้านใกล้เรือนเคียง ซึ่งเป็น Relations - based แต่เพียงมิติเดียว

