

มติการสร้างเครือข่ายประชาสัมพันธ์ในทัศนะของผม

เอกสารบรรยายสำหรับโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการสร้างเครือข่ายประชาสัมพันธ์ มสธ.

ณ.มสธ. ห้องประชุม 5209 อาคารสัมมนา 1

วันที่ 7 มิถุนายน 2553

สุนทร คุณชัยมั่ง

IMAGEPLUS

ก้าวที่กล้าแกร่ง ก้าวแห่งประสบการณ์

518 อาคารกิริดา ชั้น 3 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

ตอบคำถามสำหรับการบรรยาย (1)

¹ Why



In-Depth & Wide Relative : Social & Life

Process	Stage # 1	Stage # 2	Stage # 3
Social	วิถีชีวิตไม่ซับซ้อน ชนบปฏิบัติไปในทาง เดียวกัน กติกาขั้นต้น ของสังคมเป็นที่ ยอมรับ	แตกต่างระหว่าง เมือง กับชนบท ระหว่างอุตสาหกรรม / การค้า เกษตร กติกา ขั้นต้น ไม่เพียงพอต่อการ ยอมรับ	การหดตัวของมิติของระยะทาง- การติดต่อ แต่ห่างไกลในการเข้าถึง และความร่วมมือภายใต้มิติที่ หลากหลาย ซับซ้อน และแตกต่าง ฯลฯ(ซับซ้อนแต่เชื่อมโยง)
Political	Absolute Monarchy	Representative Democracy	Participatory Democracy
Marketing - Economy	Sufficient /Product Oriented	Marketing Oriented	Consumer / People Oriented
Organization	Simply - Family Business	Efficiency - จัดระบบ / สิทธิประโยชน์ และความ เป็นธรรมของ Shareholder	Efficiency & More - ให้ความสำคัญกับ Stakeholder ที่ มากกว่า Shareholder

In-Depth & Wide Relative : Social & Move

Process	Stage # 1	Stage # 2	Stage # 3
PR /Ads	To inform / Awareness	Above the Line & Below the Line	Integrated & More Management
PP	To inform / Awareness	To Consult / Involve	To Collaborate / Empower
CR	Donation / Supporting	Focus Objective	Participation
CSR	Donation / Supporting	Obligation / Law	Corporate Visionary

พฤติกรรมทางสังคมของโลกยุคหลังอุตสาหกรรม

จันทน์ เจริญศรี.(2544).โพสต์โมเดิร์นกับสังคมวิทยา.สำนักพิมพ์วิภาษา

- สังคมปัจจุบันมีลักษณะทางเศรษฐกิจที่ก้าวเข้าสู่เศรษฐกิจแบบบริโภคนิยมมวลชน (mass consumerism) มีความเป็นทุนนิยมตอนปลาย (late capitalism) มีลักษณะการผลิตเป็นแบบหลังยุคอุตสาหกรรม (post – industrial) (Bell, 1976) ลักษณะสังคมดังกล่าวเป็นสังคมข่าวสาร เป็นสังคมที่ประกอบขึ้นจากการจำลอง (simulation) มีลักษณะล้ำความจริง (hyper reality) และมีการยุบตัวลง (implosion) รวมถึงรูปแบบใหม่ทางเทคโนโลยีและวัฒนธรรม (Baudrillard quoted in Kellner,1988 :242) เป็นยุคที่สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สามารถตัดข้ามพื้นที่ทางกายภาพเข้ามาแทนที่ “ชุมชน” อันจะทำให้แนวคิดเรื่องสังคมจะกลายเป็นเพียงภาพลวงตา (Bogard quoted in Encyclopedia of sociology , 1992 : 1523) เป็นยุคที่ปัจเจกชนสูญเสีย อัตลักษณ์ของตนไปเนื่องจากสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและการไหลบ่าของข่าวสารจากสื่อมวลชน (Lyotard , 1992)

สื่อ การสื่อความ และสังคมที่ยับยั้ง /เปลี่ยนแปลง

- เมื่อมังกรจีนทำทีวี **CNC** แข่ง **CNN** และ **BBC**

กาแฟดำ (5 มิถุนายน 2553)



ผมก็กำลังเฝ้ามองการก่อเกิดของ “สถานีข่าวภาษาอังกฤษ” สำหรับตลาดโลกของประเทศจีน

ของอเมริกามี CNN และอังกฤษมี BBC

ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม นี้เป็นต้นไป ก็จะได้เห็น CNC หรือ

China Network Corp ของจีน

จีนบอกว่า CNC จะประกบกับทีวีตะวันตกอย่างเข้มข้น และถือเอา

Al-Jazeera ของตะวันออกกลางเป็นตัวอย่างเพื่อให้ข่าวคราว

และความเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์ของโลกจากแง่มุมของจีนได้มีโอกาสไปถึงคนทั้งโลก

สื่อ การสื่อความ และสังคมที่ซับซ้อน /เปลี่ยนแปลง

TIMESONLINE


matchon Online
www.matchon.co.th

 **ASTV** **ผู้จัดการ**
MANAGER ONLINE

FTA  WATCH
ศูนย์วิจัยและเฝ้าระวังภัยคุกคาม

 ThaiNGO.org
เพื่อการบริการสังคม

 **K** ทุกคนเป็นนักข่าวได้
NATION.net

Pantip.com
A TOUCH OF FRIENDSHIP

facebook

twitter


You Tube

Short Message Service (SMS)

- **Short Message Service (SMS)** is a communication service component of the [GSM](#) mobile communication system, using standardized [communications protocols](#) that allow the exchange of short text messages between [mobile phone](#) devices. SMS [text messaging](#) is the most widely used data application in the world, with 2.4 billion active users, or 74% of all mobile phone subscribers. The term SMS is used as a synonym for all types of short text messaging, as well as the user activity itself, in many parts of the world.





- **Twitter** is a [social networking](#) and [microblogging](#) service that enables its users to send and read messages known as *tweets*. Tweets are [text-based](#) posts of up to 140 [characters](#) displayed on the author's profile page and delivered to the author's subscribers who are known as *followers*. Senders can restrict delivery to those in their circle of friends or, by default, allow open access. Since late 2009, users can follow lists of authors instead of following individual authors.^{[4][5]} All users can send and receive tweets via the Twitter website, external applications (notably including those developed for [smartphones](#)), or [Short Message Service](#) (SMS), although the availability of SMS services varies by country.^[6] While the service itself costs nothing to use, accessing it through SMS may incur [phone service provider](#) fees. The website currently has more than 100 million users worldwide.^[7]



Iran Protests: Twitter, the Medium of the Movement

Read more:

<http://www.time.com/time/world/article/0,8599,1905125,00.html#ixzz0pwlrYd4x>



- **YouTube** is a [video-sharing website](#) on which users can upload, share, and view videos. Three former [PayPal](#) employees created YouTube in February 2005.^[2] In November 2006, **YouTube, LLC** was bought by [Google Inc.](#) for \$1.65 billion, and is now operated as a subsidiary of Google. The company is based in [San Bruno, California](#), and uses [Adobe Flash Video](#) technology to display a wide variety of [user-generated](#) video content, including movie [clips](#), TV clips, and music videos, as well as amateur content such as [video blogging](#) and short original videos. Most of the content on YouTube has been uploaded by individuals, although media corporations including [CBS](#), [the BBC](#), [UMG](#) and other organizations offer some of their material via the site, as part of the YouTube partnership program.^[3]



20 min - 19 May 2010

แกน นามอบตัว ยุติชุมนุม (19-05-10) เพียงวันทันเหตุการณ์ เกิดเหตุ
ผู้ขายย่านราชประสงค์ หลังแกน
นามอบตัว-ยุติชุมนุม (19-05-10)
ข่าวและเหตุการณ์ คลิป วีดีโอ ...

[mthai.com](#) - [Related videos](#)

กนิษฐ์ : oknation.net/blog/kanis

- กนิษฐ์
- แม้ร่างกายจะเหนื่อยล้า แต่จิตวิญญาณยังแข็งแกร่ง

Permalink : <http://www.oknation.net/blog/kanis>

- วันศุกร์ ที่ 6 พฤศจิกายน 2552
- มาบตาพุด ดิตที่อปเทนเมืองที่มีมลพิษมากที่สุดในโลก
- Posted by [กนิษฐ์](#), ผู้อ่าน : 475 , 16:52:35 น.
- หมวด : [นักข่าวอาสา](#)

[พิมพ์หน้านี้](#)

มาบตาพุด ดิตที่อปเทนเมืองที่มีมลพิษมากที่สุดในโลก

- ผลการสำรวจ ความผิดปกติของสารพันธุกรรมของสิ่งมีชีวิตในจังหวัดระยอง
- รอง ศาสตราจารย์ ดร. เรณู เวรช์ชต์พิมล ภาค วิชาชีววิทยา คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
- จากรายงานของสถาบันมะเร็งแห่งชาติปี 2542 พบว่าประชาชนจังหวัดระยองมีสถิติผู้ป่วยมะเร็งสูงที่สุดของประเทศไทย และ จากรายงานผลการตรวจอากาศและสารปนเปื้อนในแหล่งน้ำของกรมควบคุมมลพิษ โดยกรมควบคุมมลพิษติดตั้งสถานีตรวจวัดอากาศ 6 แห่งในเขตมาบตาพุด ระหว่างเดือนกันยายน 2549 ถึง กันยายน 2552 โดยตรวจวัดสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC, volatile organic compound) จำนวน 9 ชนิด ด้วยวิธีนำค่าที่วัดได้ 24 ชั่วโมงมาเฉลี่ย ผลการตรวจพบว่าสารอินทรีย์ระเหยง่าย จำนวน 6 ชนิด ปนเปื้อนในระดับที่สูงไม่เกินมาตรฐาน คือ Vinyl Chloride, Dichloromethane, Chloroform, Trichloroethylene, 1,2-Dichloropropane และ Tetrachloroethylene ส่วนสารอินทรีย์ระเหยง่าย 3 ชนิด คือ 1,3-Butadiene, Benzene และ



Others on Facebook

facebook

HomeProfileFriendsInbox

Ning Pattariya

Become a Fan

WallInfoPhotosBoxes

HSBC

Just Fans

HSBC

Suggest to Friends

Information

Founded:
Hong Kong @ 1865 by Thomas Sutherland

Fans

6 of 2,570 fans

See All

Kalalz So BalaDaniel VarcoeJocelyn VictorSarah Kimberly AgregadoWanley GhazaliVeriza Jo Gonzales

Photos

1 album

See All

HSBC Local Headquarters

Created on May 28, 2008 at 8:24am

4 of 17 fan photos

See All

HSBC

Wall

Info

Photos

Boxes

HSBC

Just Fans

HSBC

HSBC Local Headquarters

7 new photos

May 28, 2008 at 10:27pm · Share

20 people like this.

View all 7 comments

Mohamed Essam Egypt

October 8 at 10:14pm · Report

Yun Ameer france is more beautiful

October 14 at 6:46am · Report

RECENT ACTIVITY

HSBC edited their Founded, Website and Company Overview.

HSBC joined Facebook.

f Home Profile Friends Inbox Ning Pattariya Settings Logout Search

HSBC

[Wall](#) | [Info](#) | [Photos](#) | [Discussions](#)

View Discussion Board
Join this Group

Information

Category:
Business - Companies

Description:
The World's local Bank

Privacy Type:
Open: All content is public.

Members

6 of 4,094 members See All

Chandras heishar Patwardhan	Nisha Nair	Cathy Penheiro
Dhinna Ismail	Jay Kay	Raed Abubaker

Officers

Michelle Omimi
Deputy President

Colin Yi Li
Chairman

Michael Wajntal (Hong Kong)
Sanitary manager

Lemon Nomel (London)
President

Eric Wang (Lincoln, NE)
CEO

Anson Man (Berkeley)
CFO

Admins

- Michael Wajntal (Hong Kong)
- Eric Wang (Lincoln, NE)
- Lemon Nomel (London)
- Colin Yi Li (creator)

Photos

4 of 42 photos See All

5millions

Chris Hall http://www.ourwishingwell.com/registries/view/101507001
Please find it in your hearts to help us!
8 hours ago · Report

Tharinu Gonagala best place to bank :D
9 hours ago · Report

Mushegh Hakobjanyan The best place to work!! :)
Yesterday at 9:54pm · Report

Frederik Lerche-Lerchenborg Currently recruiting graduates & 1st year investment banking analysts for an analyst position at a top tier specialised investment banking boutique - small team in london looking for top calibre people - send me an email on frederiche@gmail.com with your CV if you are interested
Yesterday at 8:00pm · Report

Mark N Hoggood Have you seen the size of the pensions deficit at Royal Mail, Shell, BAE, BP, Unilever, HSBC, RBS, AstraZeneca, Lloyds Banking group, Rio Tinto and GlaxoSmithKline? Scroll to the bottom of the page of this link
http://news.bbc.co.uk/1/hi/business/83047... Read More +
Yesterday at 4:27am · Report

Colin Lynch Hi all from HSBC Darlington/Durham UK Commercial department)
Yesterday at 4:26am · Report

Slavomir Lacho if someone wants to, can you write something nice, Thank you
Yesterday at 3:30am · Report

Angad Chadha I just recently joined HSBC. I'm very much happy to be a part of this organisation.
Yesterday at 12:37am · Report

Abhishek Goel I just recently joined HSBC. I'm very much happy to be a part of this prestige organisation.
Look me up at the New Delhi Branch in CP.
Cheers,
Tue at 9:57pm · Report

Iftekhhar Hasan The more you look at the world, the more you recognise that people value the same things, but in different ways.
October 18 at 1:59am · Report

Mahbubur Rahman My yahoo id is mahbub.rahaman91@yahoo.com
October 16 at 11:07pm · Report

Karaleniz Bilisim KARADENİZ BİLİŞİM ONLINE TEKNİK DESTEK HATTI
www.karadenizbilisim.com
October 14 at 9:21pm · Report

Master-Wong China I Love HSBC
October 13 at 5:21am · Report

Fred Hwang Greetings!
I just recently joined HSBC. I'm happy to be here.
Look me up at the new Koreatown Branch in Los Angeles.
Cheers,
Fred
October 10 at 12:34pm · Report

Don Tabla Saiini Hi All

Create an Ad

SET in the City 2009 ✕

12-15 พ.ย. ชั้น 5 ห้างจากทอง พบ บุคคลเมืองทอง คนมาทำเรื่อง อยู่พื้นที่นี้ มาเปิดใจ ใกล้กับโรงแรมเอสดี ก่อตั้งร่วม ประจักษ์กับ สิ่งที่น่าภาคภูมิใจ เศรษฐกิจปี 53

Like

Sony Ericsson Thailand ✕

ถ้าหากเรา ร่วมกันเห็นพ้องใน มี สิทธิชุมชน มีค่าได้ โชคดี ดีแล้ว SATIO

Become a Fan

สถาบันพัฒนาเด็กเล็ก KIDO ✕

กิจกรรมเสริมทักษะ สำหรับเด็ก อายุ 3-6 ปี ดูแลและพัฒนาทักษะ สังคมของนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ได้ทั้ง 6 สาขาใกล้บ้านคุณ เพื่อ โทร 02-677-7511

Like

More Ads

พื้นที่ออนไลน์ / การสื่อสารประชาสัมพันธ์ช่องทางใหม่

- มีเรื่องร้องเรียน ครับคุณ **P'Juk** และ **SCB Thaiand** ครับ เกี่ยวกับการจ่ายค่าน้ำ,ไฟ เปลี่ยนจากหักบัญชีเป็นหักบัตรเครดิต คือ ...
เถียงกับพนักงานนะครับ น่าจะโกรธกันแล้วละ จากที่ผมเป็นลูกค้าประจำ

คือ พนักงานเบ้งค์บอกให้ผมทำเรื่องยกเลิกตัดบัญชีค่าน้ำ,ไฟที่การประปา และการไฟฟ้าก่อน แล้วค่อยมาทำเรื่องการหักบัตรเครดิต แต่ผมได้สอบถามที่
การไฟฟ้าและการประปาแล้ว เขาบอกว่า ให้ที่เบ้งค์ทำเรื่องยกเลิกมา ไม่ใช่ให้ที่ทำการไฟฟ้าและการประปายกเลิก หรืออีกทางคือส่งเรื่องหักบัตรเครดิต
ไปเลย ระบบจะทำการเปลี่ยนให้

ตรง จุดนี้ผมขอทราบข้อเท็จจริงครับ เพราะทะเลาะกะพนักงานที่เหมือนจะสนิทกัน เพราะผมไปทำธุรกรรมบ่อย

ผมก็เสียความรู้สึกเหมือนกันนะ ที่ทำกับลูกค้าแบบนี้ คือพนักงานสาขาก็บอกว่าต้องไปยกเลิกกับการไฟฟ้าและการประปา ก่อน บลา ๆ ๆ สรุปได้ในแนว
ที่ว่า ... คงต่อว่าผมที่ผิดคือ และไม่เข้าใจซะที่ว่าไม่ใช่เรื่องของธนาคารที่จะมายกเลิกการหักบัญชีโดยสุ่ม สุ่มห่า เกิดค่าน้ำค่าไฟไม่จ่าย ใครจะ
รับผิดชอบ เป็นหน้าที่ของผมที่ต้องไปทำการยกเลิกการหักบัญชีก่อน แล้วค่อยมาทำเรื่อง

แต่ สิ่งที่ผมได้สอบถามจากการไฟฟ้าและการประปา มาในแนวเดียวกันคือ การยกเลิกหักบัญชีเพื่อตัดบัตรเครดิตไม่ใช่เป็นหน้าที่ของการไฟฟ้าและการ
ประปา เป็นหน้าที่ของธนาคารที่ต้องส่งเรื่องมา ไม่ใช่ให้ผมไปยกเลิกที่การไฟฟ้าและการประปาเอง ให้ไปทำเรื่องที่ธนาคารที่ทำเรื่องหักบัญชีและบัตร
เครดิตไว้ หรืออีกแง่หนึ่งก็ให้ส่งเรื่องมา แล้วระบบจะทำการตัดบัตรเครดิตให้เอง (พออธิบายถึงสาว **teller** ณ จุดนี้ สังเกตได้ว่าเธอน่าจะเอือมระอา
ผมถึงที่สุด)

สรุปงานนี้ใครผิดครับ ผมไม่อยากให้ผมเสียความรู้สึกกับธนาคารนี้ และสาขานี้ รวมถึงมิตรภาพที่ดีกับผู้จัดการและพนักงานทุกคนที่ผมรู้จักดี

คุณ **P'Juk** และ **SCB Thaiand** จะประสานงานยังไงได้บ้างครับ ขอขอบคุณครับ

- จากคุณ : **Tony and The MAZE** เขียนเมื่อ : 4 มิ.ย. 53 19:52:57

ความคิดเห็นที่ 2

- ความคิดเห็นที่ 2 รบกวนขอทราบ
ข้อมูลเพิ่มเติมทางหลังบ้านนะคะ
ขอบ พระคุณค่ะ
- จาก คุณ : SCB Thailand เขียน
เมื่อ : 4 มิ.ย. 53 20:26:04

พื้นที่ออนไลน์ / การสื่อสารประชาสัมพันธ์ช่องทางใหม่

- มีเรื่องร้องเรียน ครับคุณ **P'Juk** และ **SCB Thaiand** ครับ เกี่ยวกับการจ่ายค่าน้ำ,ไฟ เปลี่ยนจากหักบัญชีเป็นหักบัตรเครดิต คือ ...
เถียงกับพนักงานนะครับ น่าจะโกรธกันแล้วละ จากที่ผมเป็นลูกค้าประจำ

คือ พนักงานเบ้งค์บอกให้ผมทำเรื่องยกเลิกตัดบัญชีค่าน้ำ,ไฟที่การประปา และการไฟฟ้าก่อน แล้วค่อยมาทำเรื่องการหักบัตรเครดิต แต่ผมได้สอบถามที่
การไฟฟ้าและการประปาแล้ว เขาบอกว่า ให้ที่เบ้งค์ทำเรื่องยกเลิกมา ไม่ใช่ให้ที่ทำการไฟฟ้าและการประปายกเลิก หรืออีกทางคือส่งเรื่องหักบัตรเครดิต
ไปเลย ระบบจะทำการเปลี่ยนให้

ตรง จุดนี้ผมขอทราบข้อเท็จจริงครับ เพราะทะเลาะกะพนักงานที่เหมือนจะสนิทกัน เพราะผมไปทำธุรกรรมบ่อย

ผมก็เสียความรู้สึกเหมือนกันนะ ที่ทำกับลูกค้าแบบนี้ คือพนักงานสาขาก็บอกว่าต้องไปยกเลิกกับการไฟฟ้าและการประปา ก่อน บลา ๆ ๆ สรุปได้ในแนว
ที่ว่า ... คงต่อว่าผมที่ผมดิ้อ และไม่เข้าใจซะที่ว่าไม่ใช่เรื่องของธนาคารที่จะมายกเลิกการหักบัญชีโดยสุ่ม สุ่มห่า เกิดค่าน้ำค่าไฟไม่จ่าย ใครจะ
รับผิดชอบ เป็นหน้าที่ของผมที่ต้องไปทำการยกเลิกการหักบัญชีก่อน แล้วค่อยมาทำเรื่อง

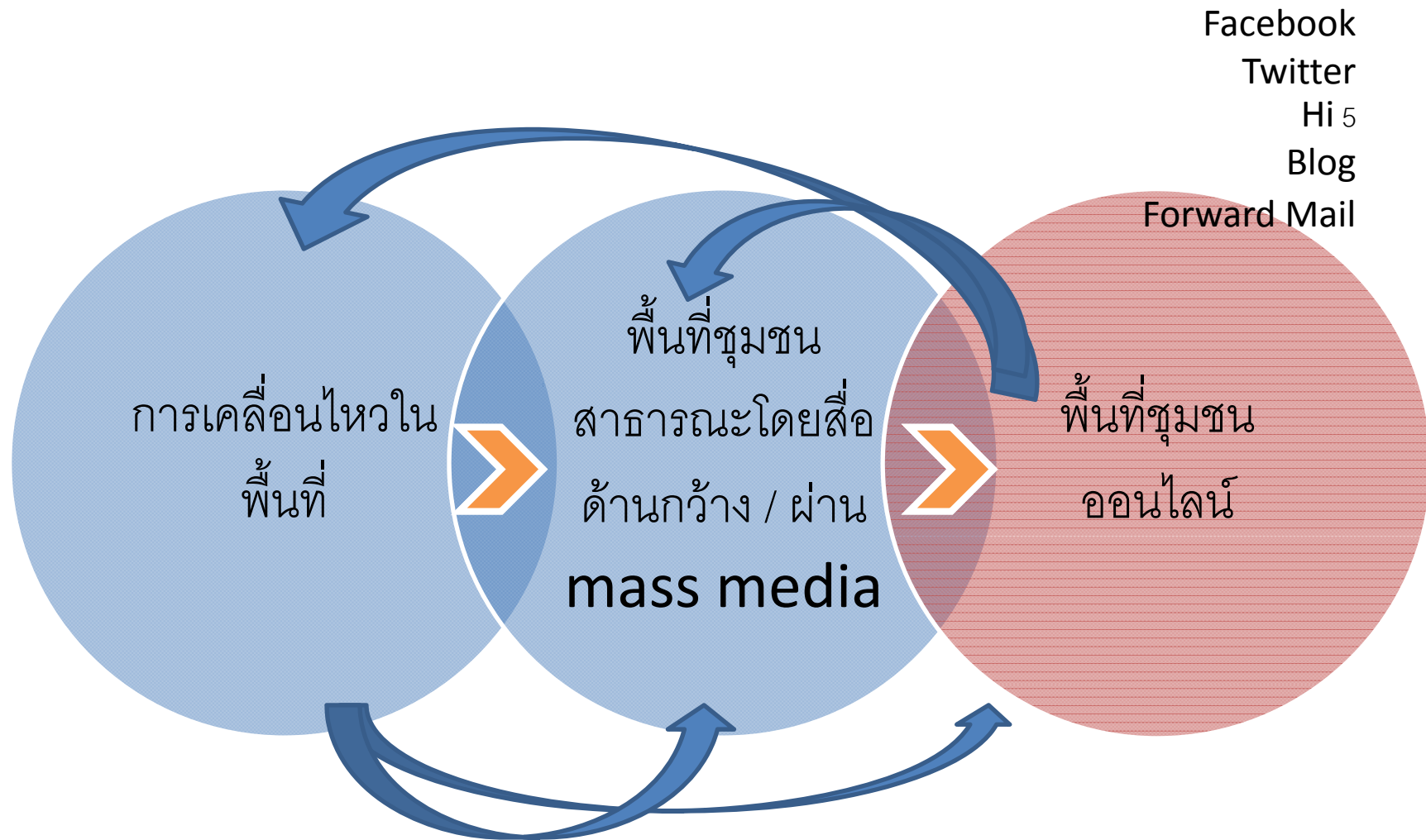
แต่ สิ่งที่ผมได้สอบถามจากการไฟฟ้าและการประปา มาในแนวเดียวกันคือ การยกเลิกหักบัญชีเพื่อตัดบัตรเครดิตไม่ใช่เป็นหน้าที่ของการไฟฟ้าและการ
ประปา เป็นหน้าที่ของธนาคารที่ต้องส่งเรื่องมา ไม่ใช่ให้ผมไปยกเลิกที่การไฟฟ้าและการประปาเอง ให้ไปทำเรื่องที่ธนาคารที่ทำเรื่องหักบัญชีและบัตร
เครดิตไว้ หรืออีกแง่หนึ่งก็ให้ส่งเรื่องมา แล้วระบบจะทำการเป็นการตัดบัตรเครดิตให้เอง (พออธิบายถึงสาว **teller** ณ จุดนี้ สังเกตได้ว่าเธอน่าจะเอือมระอา
ผมถึงที่สุด)

สรุปงานนี้ใครผิดครับ ผมไม่อยากให้ผมเสียความรู้สึกกับธนาคารนี้ และสาขานี้ รวมถึงมิตรภาพที่ดีกับผู้จัดการและพนักงานทุกคนที่ผมรู้จักดี

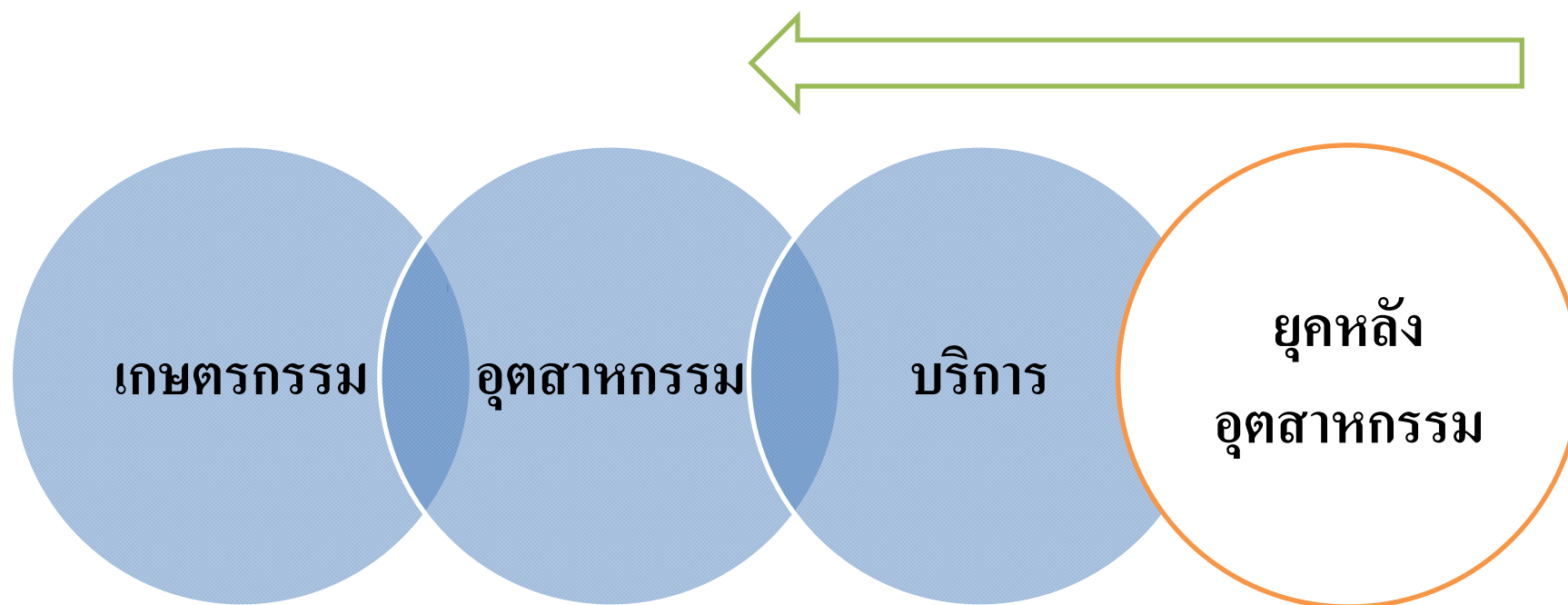
คุณ **P'Juk** และ **SCB Thaiand** จะประสานงานยังไงได้บ้างครับ ขอขอบคุณครับ

- จากคุณ : **Tony and The MAZE** เขียนเมื่อ : 4 มิ.ย. 53 19:52:57

ความสัมพันธ์ของสื่อ / พื้นที่สาธารณะ



วิธีบ้านบ้านกับคนเมือง / การผสมผสานแบบทับซ้อน



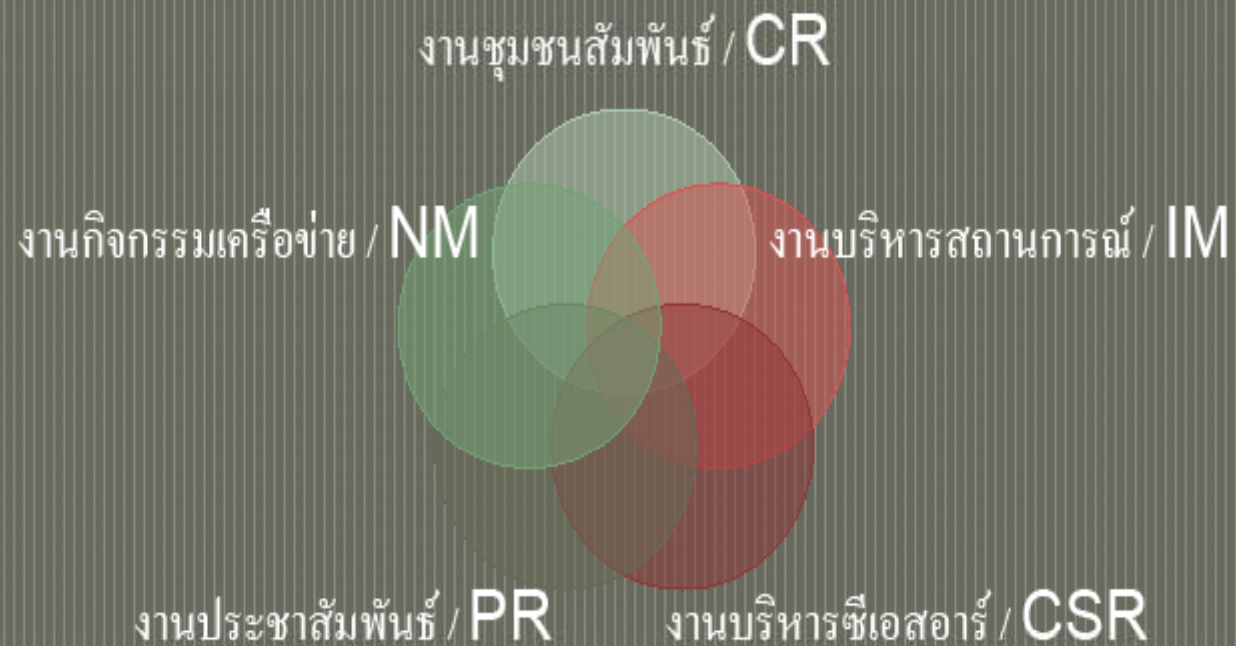
เป็นยุคสมัยที่เราจะเห็น คนในชนบทใช้ประโยชน์จากการสื่อสารซึ่งเป็นเครื่องมือสำหรับการติดต่อสื่อสารของคนในยุคข้อมูลข่าวสาร แต่เขานำไปใช้เพื่อพูดคุยในการสอบถามสารทุกข์สุกดิบมากกว่า ฯลฯ

ตอบคำถามสำหรับการบรรยาย (2)

²
For
What



Change & Transition Management



- การ
ประชาสัมพันธ์
ที่ยั่งยืน
แนบแน่น
กับการ
บริหาร

Social Factor Analysis : SF Model # 2

Community Relations Management / Social Activities

External Factors / **Social**

Consumer
Behavior

Trend

External Factors / **Business & Competitor**

Opportunity

Threat

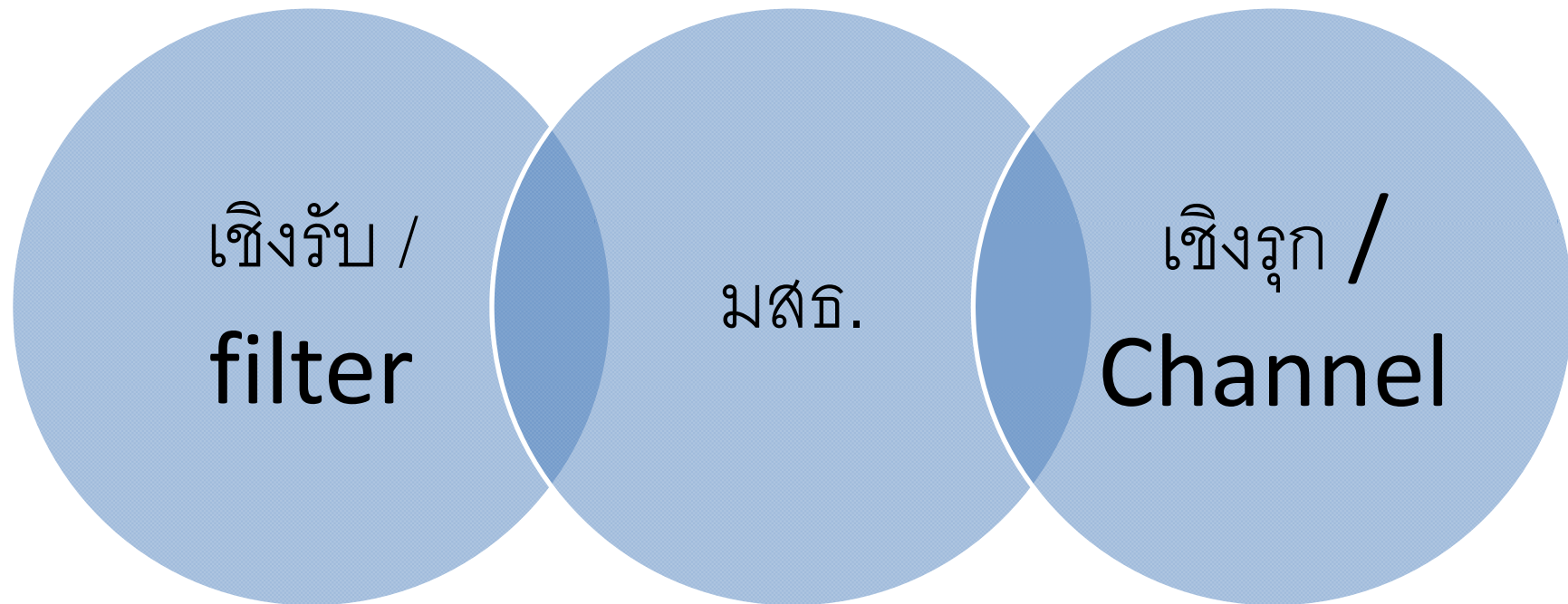
Internal Factors

Strength

Weakness

- มสธ. จะสร้าง
เครือข่าย
ประชาสัมพันธ์
ไปเพื่อการใด?

ประโยชน์เบื้องต้นสำหรับการบริหาร / ประชาสัมพันธ์



ตอบคำถามสำหรับการบรรยาย (3)

3

How



แบบเครือข่ายความสัมพันธ์ตาม Stakeholder



การสร้างความสัมพันธ์กับกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเป็นการเฉพาะ



เป็นการจัดงานชุมชนสัมพันธ์ ที่แบ่งตามลักษณะงานโครงการ /กิจการบริษัท ฯซึ่งแต่ละกรณีจะมีวัตถุประสงค์และบุคลิกลักษณะที่แตกต่างกัน และชุมชนในที่นี้ จะหมายรวมรวมทั้งส่วนที่เป็น community / Local government / Local politics & New Social Movements

Facebook Case Study

facebookHomeProfileFriendsInbox

ihub MediaSettingsLogoutSearch

Case Study: Starbucks

- Objective
 - Raise awareness around promotions and gain fans.
- Solution
- 3 Reach Blocks in 5 weeks, targeted at US users 18-49.
- Fan and Event Engagement Ads
- Results
 - Acquired 1 million new fans
 - Over 4.5 m fans to date – largest brand on Facebook!

facebookHomeProfileFriendsInboxMeg CalvertSettingsLogout



Starbucks Coffee Company

WallInfoPhotosDiscussionsReviewsBoxes

Write something...

Share

Karen Carter I can no longer find the lla in the lito doubleshots. Do they still make them?11 seconds ago · Comment · Like · Report

Jericca Adri T. Estrella Mg lu n mgstrbat23 minutes ago · Comment · Like · Report

Follow Starbucks on Twitter

Free Pastry on July 21st

You're invited to celebrate our simpler, more delicious recipes. Enjoy a free pastry with your drink purchase. RSVP for our event now.

You are a fan of Starbucks Coffee Company.

Fans:

Free Pastry on July 21st

You're invited to celebrate our simpler, more delicious recipes. Enjoy a free pastry with your drink purchase on July 21st. Learn more.

Date: This event has already ended.

Location: At participating US Starbucks stores

Attendees: 580,500 people

Invite more friends to this event.

Amy O'Donovan, Christopher Smith, and 5 other friends are attending.

Applications





Facebook Case Study

facebook

HomeProfileFriendsInbox

ihub MediaSettingsLogout

Search

Case Study: Levi's

- **Objective**
 - Create engagement with Levi's content and drive fan growth.
- **Solution**
- 1 day Reach Block targeted at US male users, 18-34.
- Fan and Video Comment Engagement Ads.
- **Results**
 - Reach Block caused 124% increase in fan base and continues to grow at a more accelerated rate than without media.

Levi's "America"



Watch and join us to strike up for a newer, mightier world. Grasp with us America's eternal promise, the promise of progress. Go forth!

 Scott Dube Fortin at 4:15pm July 10

Great video. I will never pretend to be Canadian again.

 Nathan Prince at 4:56pm July 10

Great video

Comment on this video...

New American Pioneer



Join us to forge a mightier world. For this country was not built by men in suits, but by the doers who dared. Will you go forth?

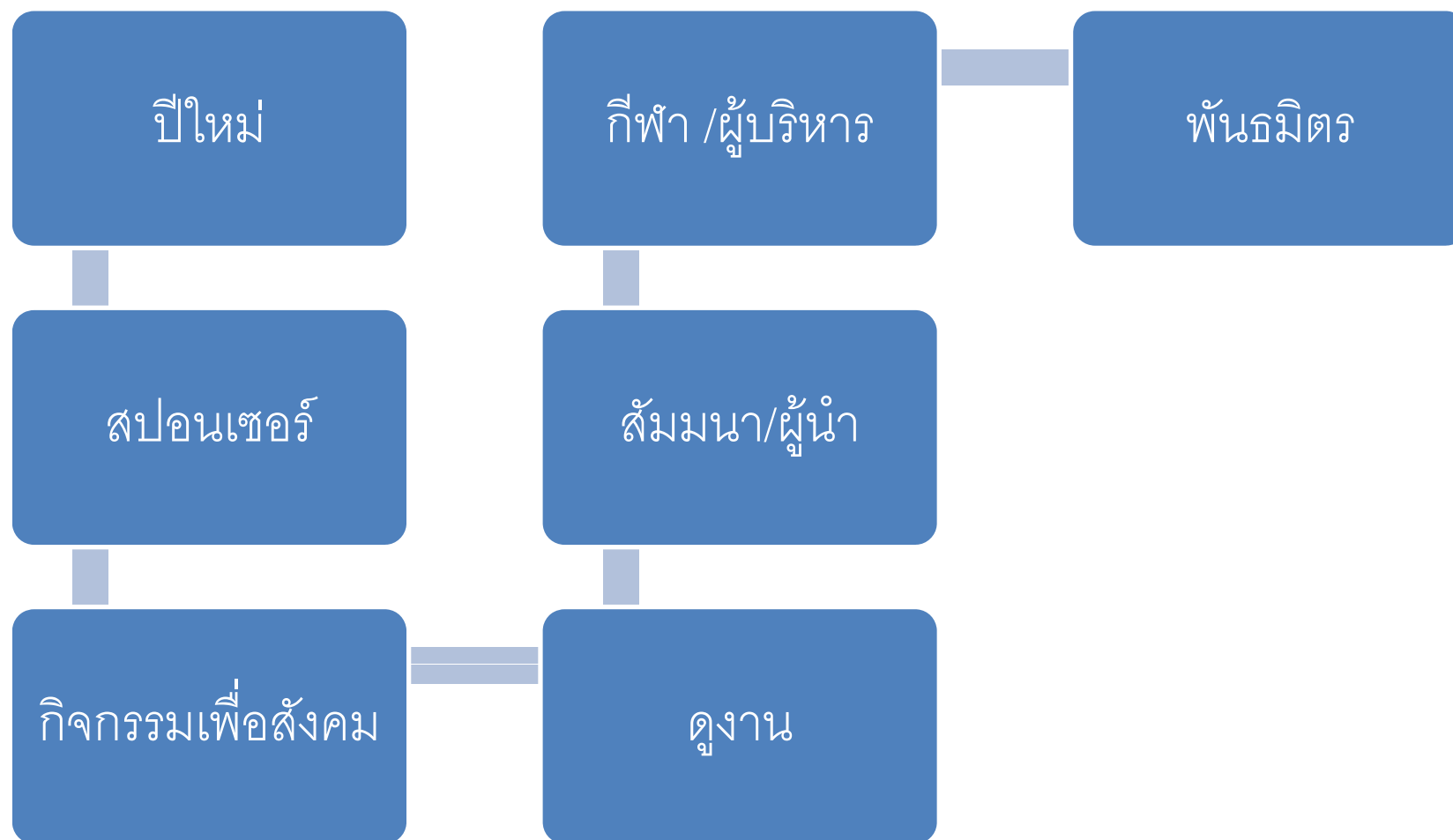
 You are a fan of Levis.

Applications

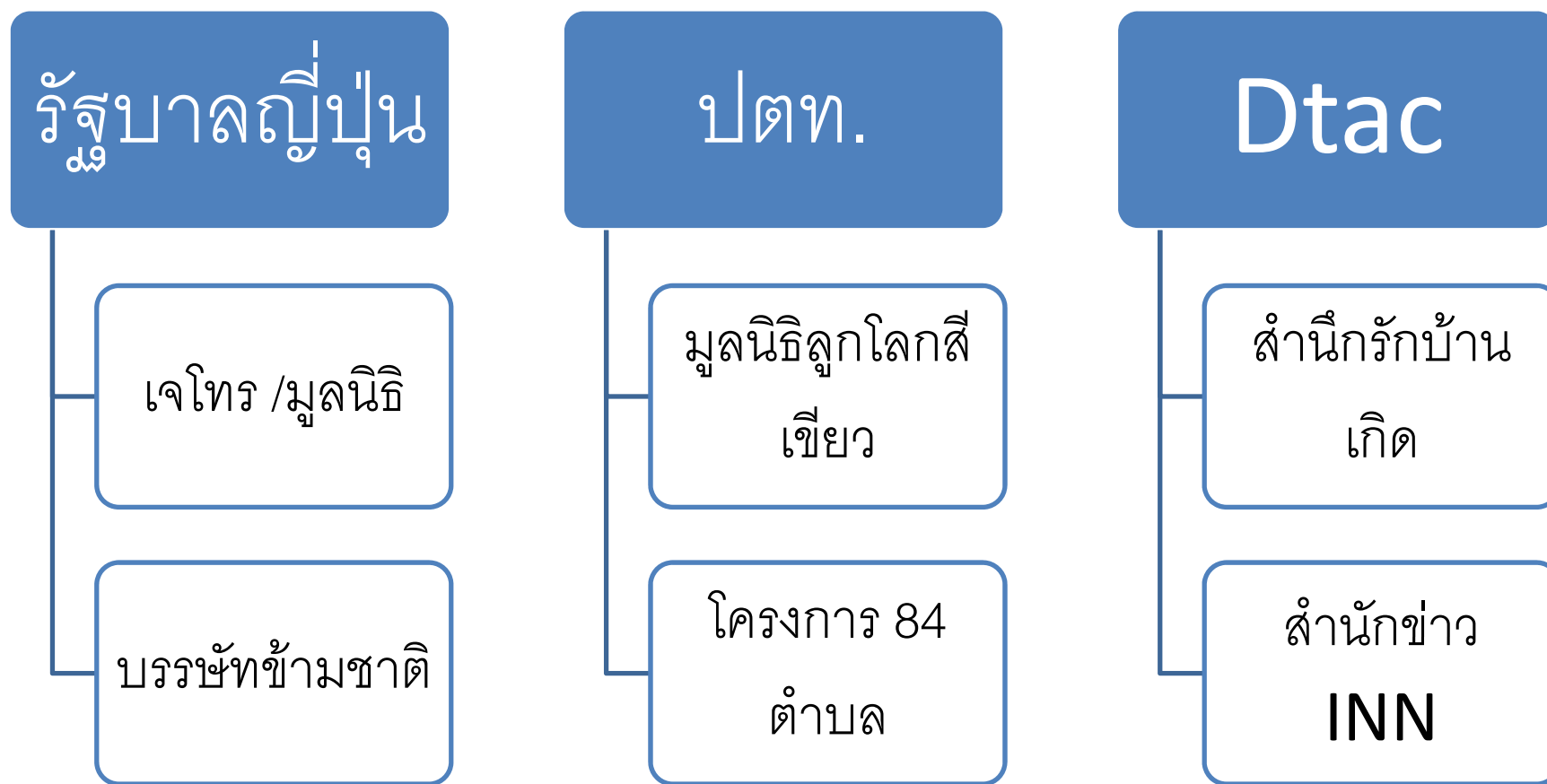




การสร้างเครือข่ายจากกิจกรรมสัมพันธ์ /งาน /นโยบาย



การสร้างเครือข่ายจากกิจกรรมสัมพันธ์ /งาน /นโยบาย



Thank you for your attention

soontorn@imageplus.co.th

IMAGEPLUS

ก้าวที่กล้าแกร่ง ก้าวแห่งประสบการณ์