



รายงานผลการสำรวจการรับรู้และความพึงพอใจ
ของชุมชนรอบโรงไฟฟ้า ต่อ งานชุมชนสัมพันธ์
ของ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย



เสนอ

ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.)

สิงหาคม พ.ศ. 2551

โดย บริษัท อิมเมจ พลัส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญของการศึกษา	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 พื้นที่ศึกษา	2
1.4 หัวข้อที่ศึกษา	2
1.5 กลุ่มเป้าหมาย	3
1.6 วิธีการศึกษา	3
1.7 การวิเคราะห์ข้อมูล	3
บทที่ 2 ผลการศึกษา	
2.1 ผลการศึกษาภาพรวมของ 3 โรงไฟฟ้า ฯ	
2.1.1 ข้อมูลทั่วไป	5
2.1.2 การสำรวจการรับรู้ความพึงพอใจของชุมชนต่องานชุมชนสัมพันธ์	8
2.1.3 ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้นำชุมชนและหน่วยงานราชการ และท้องถิ่น	23
2.2 ผลการศึกษาจำแนกแต่ละพื้นที่โรงไฟฟ้า 3 แห่ง	29
2.2.1 ข้อมูลการสำรวจโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ ชุดที่ 1	29
2.2.2 ข้อมูลการสำรวจโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครใต้ ชุดที่ 3	49
2.2.3 ข้อมูลการสำรวจโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าบางปะกง ชุดที่ 5	72
บทที่ 3 สรุปผลการศึกษา	93
3.1 สรุปผลการศึกษา	93
3.2 ตารางสรุปผล	94
3.3 แหล่งข้อมูลข่าวสาร	96
3.4 สรุปภาพรวม	96
บทที่ 4 อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	98
4.1 การสื่อสารกับชุมชน	98
4.2 โครงการกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมชุมชน	99
4.3 การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กฟผ.	100

4.4 ประเด็นเกี่ยวกับโรงไฟฟ้า	100
------------------------------	-----

ภาคผนวก

1. แบบสอบถามรายครัวเรือน	102
2. แบบสอบถามผู้บริหารและผู้นำท้องถิ่น	113



สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1 แสดงความพึงพอใจ ต่อ การรับรู้ด้านการสื่อสารและสร้างสัมพันธ์กับ ชุมชนของ กฟผ.	8
ตารางที่ 2 แสดงแหล่ง / วิธีการสื่อสารของ กฟผ. กับชุมชน	12
ตารางที่ 3 แสดงการรับรู้และความพึงพอใจต่อโครงการด้านคุณภาพชีวิตทั่วไป	12
ตารางที่ 4 แสดงความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ	13
ตารางที่ 5 แสดงความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา	14
ตารางที่ 6 แสดงความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมและพัฒนาสาธารณสุขของ กฟผ.	15
ตารางที่ 7 ความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมและสนับสนุนด้านศาสนาวัฒนธรรมและประเพณีฯ	17
ตารางที่ 8 ความพึงพอใจต่อโครงการพัฒนาเด็ก/ผู้สูงอายุ/ผู้ด้อยโอกาส	18
ตารางที่ 9 แสดงความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ กฟผ.	19
ตารางที่ 10 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการสื่อสาร/สร้างความรู้ความเข้าใจต่อชุมชน	20
ตารางที่ 11 ข้อมูลข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อกิจกรรมงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.	21
ตารางที่ 12 ข้อมูลข้อคิดเห็นอื่นๆ ทั่วไปของ กฟผ.	22
ตารางที่ 13 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์	23
ตารางที่ 14 ข้อมูลทัศนคติและความคิดเห็นต่อการสื่อสารกับชุมชนของ กฟผ.	24
ตารางที่ 15 ความคิดเห็นต่อกิจกรรมงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.	25
ตารางที่ 16 ข้อมูลความคิดเห็นอื่นๆ ทั่วไป	27
ตารางที่ 17 แสดงความพึงพอใจ ต่อ การรับรู้ด้านการสื่อสารและสร้างสัมพันธ์กับชุมชนของ กฟผ.	32
ตารางที่ 18 แสดงแหล่ง/วิธีการสื่อสารของ กฟผ. กับชุมชน	35
ตารางที่ 19 แสดงการรับรู้และความพึงพอใจต่อโครงการด้านคุณภาพชีวิตทั่วไป	36

ตารางที่ 20 แสดงความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ	37
ตารางที่ 21 แสดงความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา	38
ตารางที่ 22 แสดงความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมและพัฒนาสาธารณสุขของ กฟผ.	39
ตารางที่ 23 ความพึงพอใจต่อโครงการสนับสนุนด้านศาสนาวัฒนธรรมและประเพณีฯ	40
ตารางที่ 24 ความพึงพอใจต่อโครงการพัฒนาเด็ก/ผู้สูงอายุ/ผู้ด้อยโอกาส	41
ตารางที่ 25 แสดงความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ กฟผ.	43
ตาราง 26 แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่องานชุมชนสัมพันธ์และ กฟผ.	44
ตารางที่ 27 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อกิจกรรมงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.	44
ตารางที่ 28 ข้อมูลข้อคิดเห็นอื่นๆ ทั่วไปของ กฟผ.	45
ตารางที่ 29 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ ผู้นำชุมชน/ท้องถิ่น/ราชการ	46
ตารางที่ 30 ทศนคติและความคิดเห็นต่อการสื่อสารกับชุมชนของ กฟผ.	46
ตารางที่ 31 ความคิดเห็นต่อกิจกรรมงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.	47
ตารางที่ 32 ข้อมูลทัศนคติและความคิดเห็นอื่นๆ ทั่วไป	48
ตารางที่ 33 แสดงความพึงพอใจ ต่อ การรับรู้ด้านการสื่อสารและสร้างสัมพันธ์กับชุมชนของ กฟผ.	53
ตารางที่ 34 แสดงแหล่ง/วิธีการสื่อสารของ กฟผ.กับชุมชน	56
ตารางที่ 35 แสดงการรับรู้และความพึงพอใจต่อโครงการด้านคุณภาพชีวิตทั่วไป	57
ตารางที่ 36 แสดงความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ	58
ตารางที่ 37 แสดงความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา	59
ตารางที่ 38 แสดงความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมและพัฒนาสาธารณสุขของ กฟผ.	60
ตารางที่ 39 ความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริม ด้านศาสนา วัฒนธรรมและประเพณีฯ	61
ตารางที่ 40 ความพึงพอใจต่อโครงการพัฒนาเด็ก/ผู้สูงอายุ/ผู้ด้อยโอกาส	63
ตารางที่ 41 แสดงความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ กฟผ.	64

ตารางที่ 42 ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินกิจกรรมสื่อสารกับการสร้างความรู้ความเข้าใจของ กฟผ.	65
ตารางที่ 43 ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินกิจกรรมงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.	66
ตารางที่ 44 ข้อคิดเห็นอื่นๆ ทั่วไปของ กฟผ.	66
ตารางที่ 45 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ ผู้นำชุมชน/ผู้นำท้องถิ่น/ราชการ	67
ตารางที่ 46 ข้อมูลทัศนคติและความคิดเห็นต่อการสื่อสารกับชุมชนของ กฟผ.	68
ตารางที่ 47 ข้อมูลทัศนคติและความคิดเห็นต่อกิจกรรมงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.	69
ตารางที่ 48 ข้อมูลทัศนคติและความคิดเห็นอื่นๆ ทั่วไป	70
ตารางที่ 49 แสดงความพึงพอใจ ต่อ การรับรู้ด้านการสื่อสารและสร้างสัมพันธ์กับชุมชนของ กฟผ.	75
ตารางที่ 50 แสดงแหล่ง/วิธีการสื่อสารของ กฟผ. กับชุมชน	78
ตารางที่ 51 แสดงการรับรู้และความพึงพอใจต่อโครงการด้านคุณภาพชีวิตทั่วไป	79
ตารางที่ 52 แสดงความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ	80
ตารางที่ 53 แสดงความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา	81
ตารางที่ 54 แสดงความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมและพัฒนาสาธารณสุขของ กฟผ.	82
ตารางที่ 55 ความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมและสนับสนุนด้านศาสนา วัฒนธรรมและประเพณีฯ	83
ตารางที่ 56 ความพึงพอใจต่อโครงการพัฒนาเด็ก/ผู้สูงอายุ/ผู้ด้อยโอกาส	84
ตารางที่ 57 แสดงความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ กฟผ.	86
ตารางที่ 58 ข้อเสนอแนะต่อการสื่อสาร/สร้างความรู้ความเข้าใจต่อชุมชน	87
ตารางที่ 59 ข้อเสนอแนะต่อกิจกรรมงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.	87
ตารางที่ 60 ข้อคิดเห็นอื่นๆ ทั่วไปของ กฟผ.	88
ตารางที่ 61 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ผู้นำชุมชนและหน่วยงานในท้องถิ่น	89
ตารางที่ 62 ความคิดเห็นต่อการสื่อสารกับชุมชนของ กฟผ.	90
ตารางที่ 63 ความคิดเห็นต่อกิจกรรมงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.	91
ตารางที่ 64 ความคิดเห็นอื่นๆ กฟผ.	92

ตารางที่ 65 สรุปผลการสำรวจการรับรู้และความพึงพอใจ (ของภาพรวม 3 โครงการ)	94
ตารางที่ 66 สรุปผลการสำรวจการรับรู้และความพึงพอใจ โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ ชุดที่ 1	94
ตารางที่ 67 สรุปผลการสำรวจการรับรู้และความพึงพอใจ โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครใต้ ชุดที่ 3	95
ตารางที่ 68 สรุปผลการสำรวจการรับรู้และความพึงพอใจ โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าบางปะกง ชุดที่ 5	96



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญของการศึกษา

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) เป็นหน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบในการจัดหาและผลิตพลังงานไฟฟ้า ให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนทั้งประเทศ ดังนั้น กฟผ.จึงต้องมีการพัฒนาแหล่งผลิตพลังงานไฟฟ้า รวมทั้งพัฒนาระบบผลิตและระบบส่งไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อขยายกำลังการผลิตให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนทุกภาคทั่วประเทศ

การดำเนินงานดังกล่าวจำเป็นต้องมีการประสานงานและสร้างความรู้ความเข้าใจ ตลอดจนการยอมรับ และการมีส่วนร่วมกับประชาชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และส่วนราชการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ซึ่งบุคคล องค์กรเหล่านี้ นับว่ามีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินงานของ กฟผ.

ทั้งนี้ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ ของ กฟผ. เป็นหน่วยงานหลักที่จะดำเนินการสื่อสาร สร้างความรู้ความเข้าใจ กระบวนการมีส่วนร่วมกับชุมชนการดำเนินการของโครงการโรงไฟฟ้า รวมถึงการสร้างกิจกรรมพัฒนาชุมชน ในทุกด้าน เช่น การพัฒนาคุณภาพชีวิต สาธารณูปโภค พัฒนาอาชีพพื้นฐาน สาธารณสุข การศึกษา การกีฬา ด้านศาสนาและวัฒนธรรม รวมทั้งสนับสนุนเด็ก ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส ฯลฯ เพื่อสร้างการยอมรับ และการอยู่ร่วมกับชุมชน อย่างยั่งยืน

ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ กฟผ. ได้ดำเนินการตามภารกิจ และเป้าหมาย ดังกล่าว มาแล้วระยะหนึ่ง ซึ่งมีความจำเป็นที่จะมีการประเมินผล หรือสำรวจถึงการรับรู้และความพึงพอใจของชุมชนรอบพื้นที่ตั้งโรงไฟฟ้า ได้แก่ โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ ชุดที่ 1 โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครใต้ ชุดที่ 3 และโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าบางปะกง ชุดที่ 5 ต่อการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ ของ กฟผ. เพื่อที่จะได้นำผลที่ได้จากการศึกษาข้อมูลดังกล่าวไปใช้เป็นประโยชน์ประกอบการจัดทำแผนงานชุมชนสัมพันธ์ เพื่อพัฒนาการสื่อสาร การสร้างความรู้ความเข้าใจต่อโครงการโรงไฟฟ้า และการดำเนินงานของ กฟผ. รวมทั้งการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในการอยู่ร่วมกัน ระหว่างโรงไฟฟ้ากับชุมชน อย่างยั่งยืนต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์

- 1.2.1 เพื่อสำรวจการรับรู้และความพึงพอใจของชุมชนต่อการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.
ต่อชุมชนในพื้นที่แหล่งผลิต 3 แห่ง ในรัศมี 5 กิโลเมตร
- 1.2.2 เพื่อสำรวจความพึงพอใจของชุมชนต่อประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงานของ กฟผ.
- 1.2.3 เพื่อสำรวจทัศนคติของชุมชนที่มีต่อการดำเนินงานของ กฟผ.

1.3 พื้นที่ศึกษา

ประชาชนในพื้นที่โดยรอบโครงการโรงไฟฟ้าในรัศมี 5 กิโลเมตร จำนวน 3 แห่ง ประกอบด้วย

1.3.1 โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ ชุดที่ 1

ตำบลบางกรวย อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วย หมู่บ้าน ชุมชนร่วมใจพัฒนา/ชุมชนตลาดศรีบางกรวย / ชุมชนสมชายพัฒนา / ชุมชนโค้งมะขาม / ชุมชนลินพัฒนา / ชุมชนริมทางรถไฟ / ชุมชนวัดสนามนอก / ชุมชนสุขาวดี / ชุมชนหมู่บ้านภาณุรังษี

1.3.2 โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครใต้ ชุดที่ 3

ตำบลบางโปรง อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ประกอบด้วย หมู่บ้านบางฝ้าย / บ้านบางโปรง / บ้านปลายบางโปรง

1.3.3 โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าบางปะกง ชุดที่ 5

ตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ประกอบด้วย หมู่บ้านบน / บ้านกลาง / บ้านตลาดบน / บ้านตลาดศาลเจ้า / บ้านหน้าวัดกลาง / บ้านคลองยายเม้ย / บ้านล่าง / บ้านสามแยกนอก / บ้านคลองใหม่ / บ้านคลองหัวจาก / บ้านคลองผีชุด / บ้านคลองใหม่ผีชุด / บ้านนิคมคลองยายใต้ / บ้าน สก๊ต 40 / บ้านใหม่บางปะกง

1.4 หัวข้อที่จะศึกษา

- | | |
|-----------|--|
| ส่วนที่ 1 | การรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินโครงการของ กฟผ. |
| ส่วนที่ 2 | ความพึงพอใจต่อกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ. |
| ส่วนที่ 3 | ความคิดเห็นและทัศนคติต่อการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ. |
| ส่วนที่ 4 | ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปต่องานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ. |

1.5 กลุ่มเป้าหมาย

1.5.1 ประชากรที่อาศัยอยู่โดยรอบบริเวณโรงไฟฟ้า 3 แห่ง จำนวน 900 ตัวอย่าง (อ้างอิงตามหลักการของ yamane)

1.5.2 เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น / ผู้นำชุมชน สำหรับการสัมภาษณ์ จำนวน 30 ตัวอย่าง

1.6 วิธีการศึกษา

ใช้วิธีการศึกษาแบบทุติยภูมิ (Secondary Data) คือ การศึกษาข้อมูลโครงการที่ กฟผ. ได้ดำเนินการในช่วงปี 2551 พร้อมทั้งทำการ Survey Research โดยการศึกษาข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยตรงจากภาคสนามจากกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ (Face to Face Interview) และใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือ โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างตามความสะดวก (Convenience Sampling)

สำหรับเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น / ผู้นำชุมชน จะใช้วิธีการสำรวจแบบ In – Dept Interview

วิธีการสุ่มตัวอย่าง

วิธีการที่ 1 การเลือกตัวอย่างแบบกำหนดจำนวนไว้ก่อน (Quota Sampling) ซึ่งเป็นการเลือกตัวอย่างตามสัดส่วนที่มีอยู่ในประชากรทั้งหมด คือ สำรวจแบบซอยเว้นซอย บ้านเว้นบ้าน กระจายไปตามพื้นที่ที่กำหนด โดยควบคุมจำนวนให้ได้ ตามสัดส่วนที่กำหนดไว้

วิธีการที่ 2 การเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เป็นการเลือกสัมภาษณ์เฉพาะคนที่มีลักษณะพิเศษที่ต้องการ เช่น กลุ่มผู้บริหารผู้นำชุมชน

1.7 การวิเคราะห์ข้อมูล

1.7.1 ข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ได้จากการสัมภาษณ์แบบ Face to Face Interview จะนำไปประมวลผลโดย SPSS Program ใช้หน่วยวิเคราะห์โดย Percentage และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน Mean โดยใช้หลักเกณฑ์ให้คะแนน ในการวิเคราะห์ความคิดเห็นที่ได้จากการสำรวจข้อมูล คือ

0 การให้คะแนน จากการตอบแบบสอบถาม เป็น 5 ระดับ

เลือก น้อยที่สุด	ให้คะแนนเท่ากับ = 1 คะแนน
เลือก น้อย	ให้คะแนนเท่ากับ = 2 คะแนน
เลือก ปานกลาง	ให้คะแนนเท่ากับ = 3 คะแนน
เลือก มาก	ให้คะแนนเท่ากับ = 4 คะแนน
เลือก มากที่สุด	ให้คะแนนเท่ากับ = 5 คะแนน

0 เกณฑ์การวัดและการแปลผล ตามระดับค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

0.1 - 1.0	= มีระดับความพึงพอใจระดับที่ 1 (น้อยที่สุด)
1.1 - 2.0	= มีระดับความพึงพอใจระดับที่ 2 (น้อย)
2.1 - 3.0	= มีระดับความพึงพอใจระดับที่ 3 (ปานกลาง)
3.1 - 4.0	= มีระดับความพึงพอใจระดับที่ 4 (มาก)
4.1 - 5.0	= มีระดับความพึงพอใจระดับที่ 5 (มากที่สุด)

1.7.2 นำเอาความคิดเห็นที่ได้จากการ In - Dept Interview ในส่วนของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน

ภาครัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มาประกอบการวิเคราะห์ ข้อมูลจาก

Questionnaire เพื่อสรุปในเชิงพรรณนาถึงผลที่ได้จากการศึกษาในแต่ละประเด็นที่ได้กำหนดไว้ข้างต้น

ระยะเวลาการดำเนินการ

1 เดือน (สิงหาคม 2551)

บทที่ 2

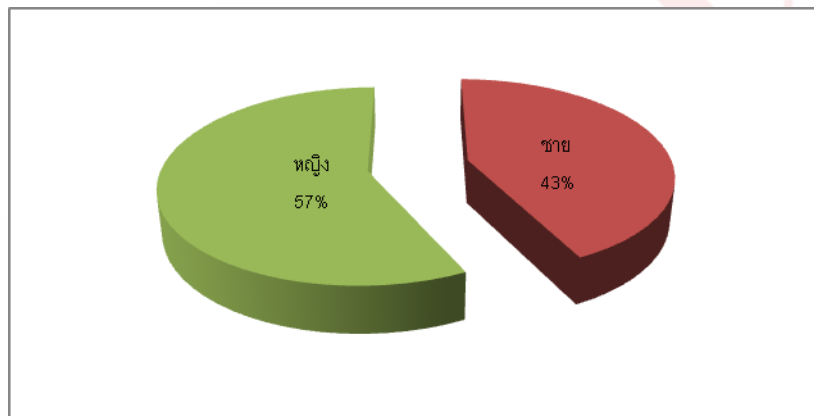
ผลการศึกษา

2.1 ผลการศึกษากาพรวมของ 3 โรงไฟฟ้า (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ/พระนครใต้/บางปะกง)

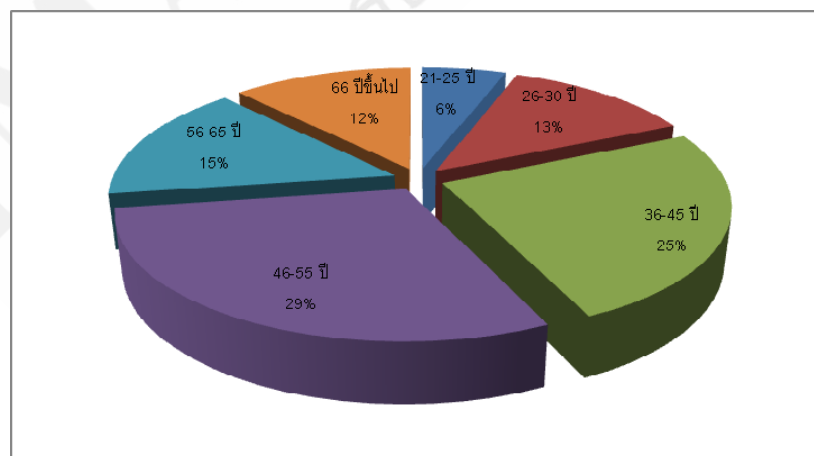
2.1.1 ข้อมูลทั่วไป

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 โรงไฟฟ้ารวม 900 ตัวอย่าง ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 57.4 และเพศชาย ร้อยละ 42.6 ช่วงอายุ ส่วนใหญ่ ร้อยละ 29.6 มีอายุอยู่ในช่วง 46-55 ปี รองลงมา ร้อยละ 24.7 มีอายุในช่วง 36-45 ปี และ ร้อยละ 15.2 มีอายุในช่วง 56-65 ปี นอกจากนั้น จะมีอายุในช่วง 26-30 มากกว่า 66 ปี และ 21-25 ปี เป็นร้อยละ 12.7 , 12.1 และ 5.6 ตามลำดับ

เพศ



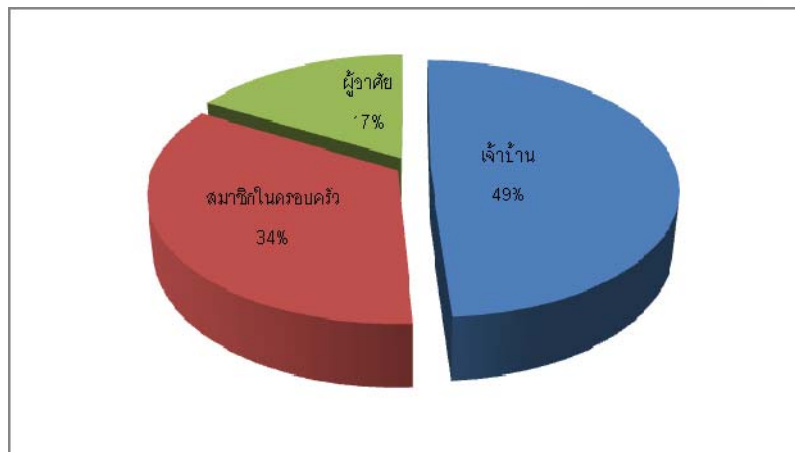
ช่วงอายุ



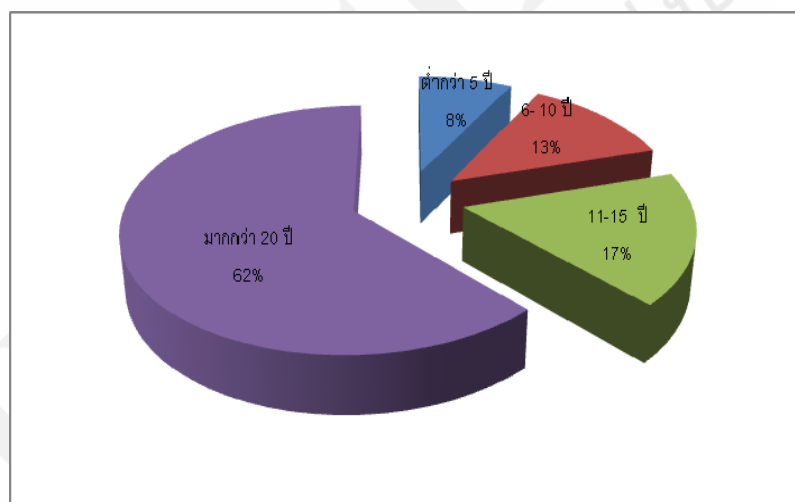
หมายเหตุ: เศษทศนิยมปัดตามหลักคณิตศาสตร์

สถานภาพในครอบครัว ส่วนใหญ่ ร้อยละ 49.6 เป็นเจ้าบ้าน รองลงมา ร้อยละ 33.8 เป็นสมาชิกในครัวเรือนและเป็นผู้อาศัยเพียง ร้อยละ 16.6 สำหรับระยะเวลาการอยู่อาศัยในชุมชน ส่วนใหญ่ ร้อยละ 62.2 เป็นผู้ที่อาศัยอยู่ในชุมชนมานานกว่า 20 ปี หรือคนพื้นถิ่น รองลงมา ร้อยละ 17.4 มาอยู่อาศัยช่วง 11-15 ปี และร้อยละ 12.5 อาศัยอยู่ช่วง 6-10 ปี มีเพียง ร้อยละ 7.8 อาศัยอยู่ในชุมชนต่ำกว่า 5 ปี

สถานภาพการอยู่อาศัย



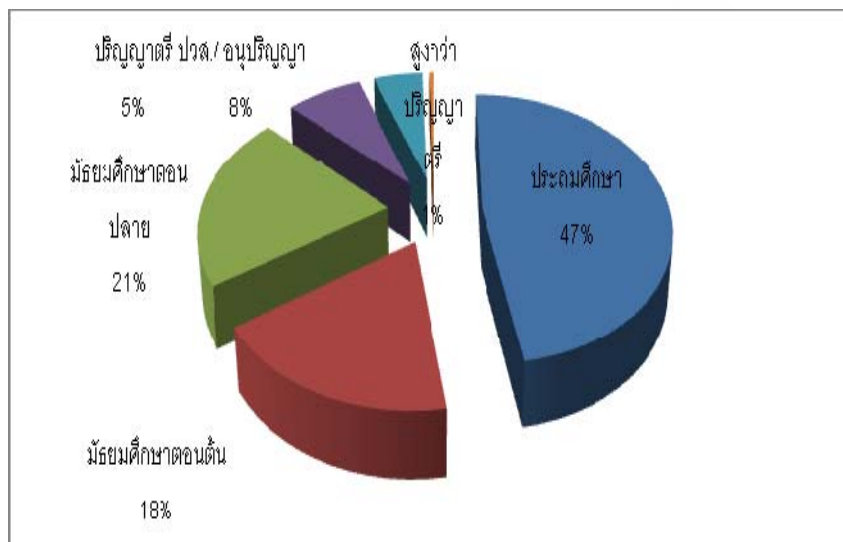
ช่วงระยะเวลาการอยู่อาศัย



หมายเหตุ: เศษทศนิยมปัดตามหลักคณิตศาสตร์

ระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ร้อยละ 47.5 มีระดับการศึกษาในชั้นประถมศึกษา รองลงมา ร้อยละ 21.1 ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย และร้อยละ 18.2 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ส่วนที่ระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญาขึ้นไปมีเพียง ร้อยละ 13.1 เท่านั้น

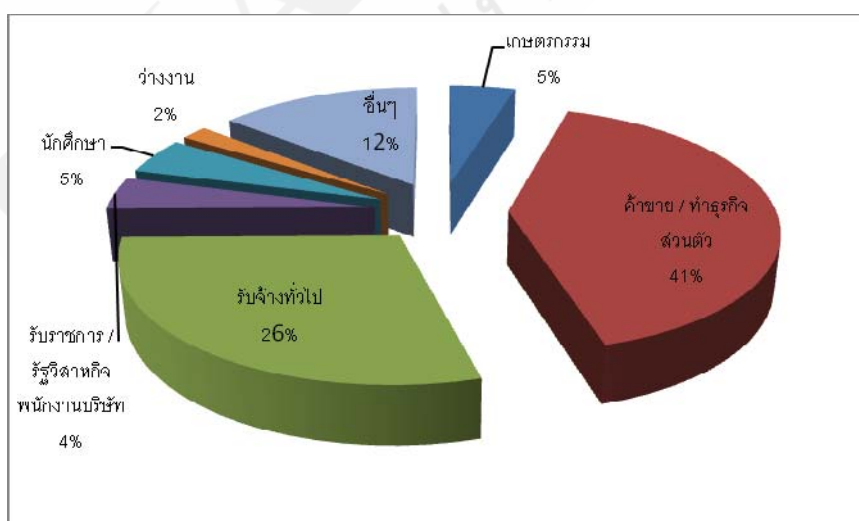
ระดับการศึกษา



หมายเหตุ: เศษทศนิยมปัดตามหลักคณิตศาสตร์

การประกอบอาชีพ ส่วนใหญ่ร้อยละ 35.9 ค้าขาย/ทำธุรกิจส่วนตัว รองลงมา 25.7 ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป นอกจากนั้นค่อนข้างกระจายทั้งรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ ห้างร้านบริษัท เกษตรกรรม นักศึกษา และ ยังพบว่าเป็นผู้ว่างงาน ร้อยละ 2

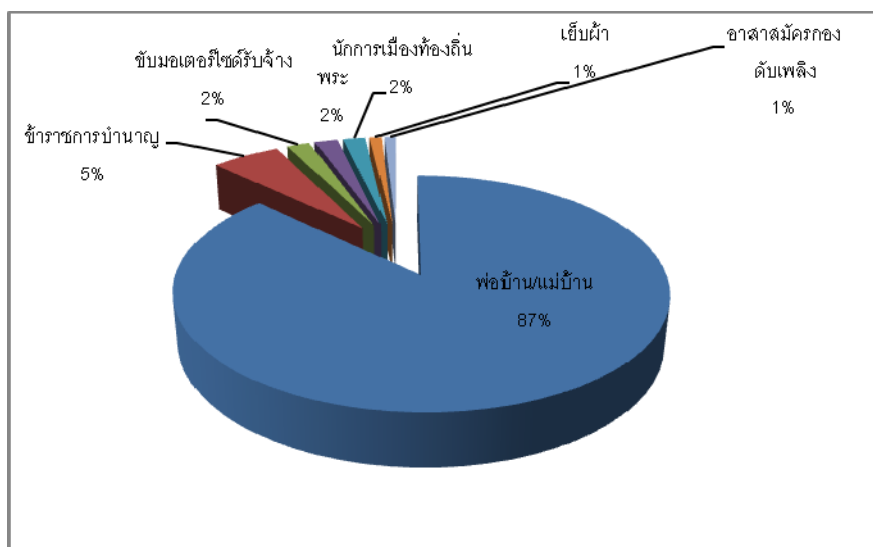
การประกอบอาชีพ



หมายเหตุ: เศษทศนิยมปัดตามหลักคณิตศาสตร์

นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพอื่นๆและมีบางส่วนที่เป็นพ่อบ้านแม่บ้าน และว่างงาน

อาชีพอื่นๆ (12%)



2.1.2 การสำรวจการรับรู้ความพึงพอใจของชุมชนต่องานชุมชนสัมพันธ์ (ภาพรวมรอบโรงไฟฟ้าทั้ง 3 แห่ง พระนครเหนือ/พระนครใต้/บางปะกง)

2.1.2.1 ระดับการรับรู้และความพึงพอใจของชุมชนต่อการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.

(1) ระดับการรับรู้ด้านการสื่อสารและสร้างสัมพันธ์กับชุมชนของ กฟผ. (ดังตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 แสดงความพึงพอใจ ต่อ การรับรู้ด้านการสื่อสารและสร้างสัมพันธ์กับชุมชนของ กฟผ.

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ร้อยละ %
(1) กฟผ. เข้ามาสื่อสาร ให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆกับชุมชนสม่ำเสมอ / ต่อเนื่อง อย่างน้อยเพียงใด	4.09	81.85
(2) กฟผ. สื่อสาร ข้อมูลข่าวสารต่างๆกับชุมชน ทำให้ชุมชน เข้าใจ ข้อมูล เกี่ยวกับโรงไฟฟ้า มากน้อยเพียงใด	4.10	82.01
(3) กฟผ. สื่อสาร สร้างความเข้าใจ เรื่องมาตรการจัดการผลกระทบ สิ่งแวดล้อมให้ชุมชนเข้าใจ มากน้อยเพียงใด	4.10	82.01
(4) กฟผ. มีการสื่อสาร ให้ชุมชนทราบข้อมูลถึง ประโยชน์ที่ชุมชนจะได้รับจาก โรงไฟฟ้า กฟผ. มากน้อยเพียงใด	4.14	82.90

(5) กฟผ. มีการสื่อสาร สร้างความเข้าใจกับชุมชนโดยให้ข้อเท็จจริงตรงไปตรงมา มากน้อยระดับใด	4.09	81.83
(6) กฟผ. มีความจริงใจ ต่อการให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ เพื่อการอยู่ร่วมกันกับชุมชนมากน้อย ระดับใด	4.13	82.84
(7) กฟผ. มีการดำเนินงานให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ กับชุมชน ด้วยความ โปร่งใส เพื่อการอยู่ร่วมกันกับชุมชนมากน้อย เพียงใด	4.11	82.22
(8) กฟผ. เปิดโอกาสให้ ชุมชนของท่านได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเรื่องต่างๆ ต่อ กฟผ. บ้างหรือไม่ ระดับใด	4.13	82.48
(9) กฟผ. ให้ข้อมูล ชี้แจงรายละเอียดโครงการ ต่างๆด้านการพัฒนาชุมชนให้ชุมชนรับทราบ มากน้อย ระดับใด	4.10	82.01
(10) เจ้าหน้าที่ของ กฟผ. มีการเข้ามาพบปะกับชุมชน อย่างต่อเนื่อง หรือไม่ ระดับใด	4.03	81.03
(11) การดำเนินงานของ กฟผ. เกี่ยวกับ การสื่อสาร และ สร้างความเข้าใจกับชุมชน ทำให้ ชุมชนได้ประโยชน์ มากน้อยเพียงใด	4.13	82.48
รวม	4.10	82.01
(ค่าเฉลี่ย)		

ผลการศึกษา พบว่า

ระดับความพึงพอใจของชุมชนรอบโรงไฟฟ้าทั้ง 3 แห่ง (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ / พระนครใต้ / บางปะกง) มีระดับความพึงพอใจ ตามหัวข้อ 2.1 การรับรู้และความพึงพอใจของชุมชนต่อการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.

- ภาพรวมในหัวข้อระดับการรับรู้ด้านการสื่อสารและสร้างสัมพันธ์กับชุมชนของ กฟผ.

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับพึงพอใจระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 82.01 (ค่า $\bar{x} = 4.10$)

- จำแนกประเด็นเฉพาะด้านการสื่อสาร/สร้างความรู้ความเข้าใจต่อชุมชน

ผลการศึกษา พบว่า ประเด็นความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการสื่อสาร/สร้างความรู้ความเข้าใจของ กฟผ. โดยภาพรวม กลุ่มตัวอย่าง มีระดับความพึงพอใจระดับ

มากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 82.10 (ค่า $\bar{x} = 4.11$) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อที่ (1) การสื่อสารและสร้างความรู้ความเข้าใจต่อชุมชน อย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง กลุ่มตัวอย่าง มีความ **พึงพอใจระดับมากที่สุด** คิดเป็น ร้อยละ 81.85 (ค่า $\bar{x} = 4.09$)

ข้อที่ (2) กฟผ. สื่อสารข้อมูลข่าวสารต่างๆกับชุมชน ทำให้ชุมชน เข้าใจ ข้อมูลเกี่ยวกับโรงไฟฟ้า มากน้อยเพียงใด กลุ่มตัวอย่าง มีความ **พึงพอใจระดับมากที่สุด** คิดเป็น ร้อยละ 82.01 (ค่า $\bar{x} = 4.10$)

ข้อที่ (3) กฟผ. สื่อสาร สร้างความเข้าใจ เรื่องมาตรการจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อมให้ชุมชน เข้าใจ มากน้อยเพียงใด กลุ่มตัวอย่าง มีความ **พึงพอใจระดับมากที่สุด** คิดเป็น ร้อยละ 82.01 (ค่า $\bar{x} = 4.10$)

ข้อที่ (4) กฟผ. มีการสื่อสาร ให้ชุมชนทราบข้อมูลถึง ประโยชน์ที่ชุมชนจะได้รับจากโรงไฟฟ้า กฟผ. มากน้อยเพียงใด กลุ่มตัวอย่าง มีความ **พึงพอใจระดับมากที่สุด** คิดเป็น ร้อยละ 82.90 (ค่า $\bar{x} = 4.14$)

ข้อที่ (5) กฟผ. มีการสื่อสาร สร้างความเข้าใจกับชุมชนโดยให้ข้อเท็จจริงตรงไปตรงมา กลุ่มตัวอย่าง มีความ **พึงพอใจระดับมากที่สุด** คิดเป็น ร้อยละ 81.83 (ค่า $\bar{x} = 4.09$)

ข้อที่ (9) กฟผ. ให้ข้อมูล ชี้แจงรายละเอียดโครงการ ต่างๆด้านการพัฒนาชุมชนให้ชุมชน รับทราบ มากน้อย ระดับใดกลุ่มตัวอย่างมีความ **พึงพอใจระดับมากที่สุด** คิดเป็น ร้อยละ 82.01 (ค่า $\bar{x} = 4.10$)

- จำแนกเป็นประเด็นเฉพาะ ด้านการสร้างสัมพันธ์/การมีส่วนร่วมกับชุมชน ผลการศึกษา พบว่า ประเด็นความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการสร้างสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมกับชุมชน ของ กฟผ. โดยรวมกลุ่มตัวอย่าง มีความ **พึงพอใจระดับมากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ 82.13 ค่าเฉลี่ย (ค่า $\bar{x} = 4.11$) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้ (ข้อ 6-8 และ 10-11)

ข้อที่ (6) กฟผ. มีความจริงจัง ต่อการให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ เพื่อการอยู่ร่วมกันกับชุมชนมากน้อยระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความ พึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.84 (ค่า $\bar{x} = 4.13$)

ข้อที่ (7) กฟผ. มีการดำเนินงานให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ กับชุมชน ด้วยความโปร่งใส เพื่อการอยู่ร่วมกันกับชุมชนมากน้อย เพียงใด กลุ่มตัวอย่างมีความ พึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.22 (ค่า $\bar{x} = 4.11$)

ข้อที่ (8) กฟผ. เปิดโอกาสให้ ชุมชนของท่านได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเรื่องต่างๆ ต่อ กฟผ. บ้างหรือไม่ ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความ พึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.48 (ค่า $\bar{x} = 4.13$)

ข้อที่ (10) เจ้าหน้าที่ กฟผ. มีการเข้ามาพบปะกับชุมชน อย่างต่อเนื่อง หรือไม่ ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีระดับ พึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 81.03 (ค่า $\bar{x} = 4.03$)

ข้อที่ (11) การดำเนินงานของ กฟผ. เกี่ยวกับการสื่อสาร และ สร้างความเข้าใจกับชุมชนทำให้ ชุมชนได้ประโยชน์ มากน้อยเพียงใด กลุ่มตัวอย่างมีระดับ พึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.48 (ค่า $\bar{x} = 4.13$)

(2) การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร จาก กฟผ. จากแหล่งใด / วิธีการใด มากที่สุด

แหล่งข้อมูลข่าวสารที่ชุมชนได้รับจาก กฟผ. เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ส่วนใหญ่ ร้อยละ 80.3 จากเสียงตามสาย รองลงมา ร้อยละ 75.5 จากการประชุมชาวบ้านของเจ้าหน้าที่ กฟผ. และ ร้อยละ 68.3 จากเอกสารประชาสัมพันธ์ ถัดมา ร้อยละ 66 จากการสอบถามเจ้าหน้าที่ กฟผ. โดยตรง ร้อยละ 62.1 จากการจัดเยี่ยมชมโครงการ และ การศึกษาดูงาน ร้อยละ 50.4 จากสื่อวิทยุ/โทรทัศน์ และ อื่นๆ ร้อยละ 7.1 ได้แก่ จากเพื่อนบ้าน ผู้นำชุมชน อบต. เป็นต้น (ดังตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 แสดงแหล่ง/วิธีการสื่อสารของ กฟผ. กับชุมชน

แหล่ง/วิธีการสื่อสาร	รวม	
	จำนวนความถี่ (f)	ร้อยละ (%)
☐ เอกสารประชาสัมพันธ์	615	68.3
☐ เสียงตามสาย	723	80.3
☐ สอบถามเจ้าหน้าที่ของ กฟผ. โดยตรง	594	66
☐ การจัดประชุมชาวชุมชน ของ กฟผ.	680	75.5
☐ กฟผ. จัดชุมชนเยี่ยมชม/ศึกษาโครงการโรงไฟฟ้าและ อื่นๆของกฟผ.	559	62.1
☐ วิทยุ /โทรทัศน์	454	50.4
☐ อื่นๆ	64	7.1

(3) ระดับความพึงพอใจต่อ กิจกรรมด้านพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมชุมชน กฟผ.

- โครงการสนับสนุนคุณภาพชีวิตทั่วไป (ส่วนรวม/สาธารณะ)

ตารางที่ 3 แสดงการรับรู้และความพึงพอใจต่อโครงการด้านคุณภาพชีวิตทั่วไป

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ร้อยละ %
(1) กฟผ. ได้ร่วมกิจกรรม/สนับสนุน การพัฒนาคุณภาพชีวิตโดยรวมของชุมชน (สาธารณะ/ประโยชน์ส่วนรวมของชุมชน) มากน้อยระดับใด (เช่น การสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนา อาคารสถานที่ /สาธารณูปโภคต่างๆ ถนน แม่น้ำ ลำคลอง สวนสาธารณะ โรงเรียน วัด /กิจกรรมสาธารณะ ทั้งหมด ฯลฯ)	3.95	76.06
(2) ที่ผ่านมา กฟผ. มีการสนับสนุนกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามข้อ 1) เป็นที่พึงพอใจของชุมชนมากน้อย ระดับใด	4.02	77.52
(3) การสนับสนุนกิจกรรมตาม ข้อ 1) ชุมชนของท่านได้รับประโยชน์ในระดับใด	3.96	76.40
รวม (ค่าเฉลี่ย)	3.98	76.66

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อ โครงการด้านคุณภาพ

ชีวิตของ กฟผ. ในภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 76.66

(ค่า $\bar{x} = 3.98$) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อที่ (1) ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมและการสนับสนุนกิจกรรม
พัฒนาคุณภาพชีวิตทั่วไป (ส่วนรวม/สาธารณะ) มากน้อยเพียงใด กลุ่ม
ตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 76.06 (ค่า $\bar{x} =$
3.95)

ข้อที่ (2) ความพึงพอใจต่อ กิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตทั่วไป (ส่วนรวม/
สาธารณะ) จาก กฟผ. ระดับใดกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก
คิดเป็นร้อยละ 77.52 (ค่า $\bar{x} = 4.02$)

ข้อที่ (3) ความพึงพอใจต่อประโยชน์ที่ได้รับจาก กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ
ชีวิตทั่วไป (ส่วนรวม/สาธารณะ) จาก กฟผ. ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความ
พึงพอใจในระดับมากคิดเป็นร้อยละ 76.40 (ค่า $\bar{x} = 3.96$)

- โครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ

ตารางที่ 4 แสดงความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ร้อยละ %
1) กฟผ. มีการจัดอบรม/ให้ความรู้/การจัดศึกษาดูงานให้ชุมชนด้านการ พัฒนาอาชีพกับชุมชนมากน้อย ระดับใด	4.04	77.82
2) กฟผ. มีการมีการสนับสนุนพัฒนาต่อยอด เพิ่มศักยภาพ /ประสิทธิภาพ กลุ่มอาชีพชุมชน ต่างๆ ที่มีอยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้น มากน้อย ระดับใด	4.03	77.64
3) กฟผ. มีการการอบรม ให้ความรู้ ส่งเสริม/สนับสนุน อาชีพเสริม แก่ชุมชน หรือไม่ มากน้อยเพียงใด	4.01	77.37
4) โครงการส่งเสริมด้านการพัฒนาอาชีพ โดย กฟผ. ตรงกับความต้องการของ ชุมชน หรือไม่ระดับใด	3.97	76.40
5) โครงการส่งเสริมด้านการพัฒนาอาชีพ ของ กฟผ. เกิดประโยชน์ ต่อคนใน ชุมชนของท่าน มากน้อย เพียงใด	4.02	77.59
รวม(ค่าเฉลี่ย)	4.01	77.36

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อ โครงการด้านพัฒนา

อาชีพ ของ กฟผ. ในภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็น ร้อยละ

77.36 (ค่า $\bar{x} = 4.01$) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อ(1) กฟผ. มีการจัดอบรม / ให้ความรู้ / การจัดการศึกษาดูงานให้ชุมชน
ด้านการ พัฒนาอาชีพกับชุมชน มากน้อย ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความ
พึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 77.82 (ค่า $\bar{x} = 4.04$)

ข้อ(2) กฟผ. มีการมีการสนับสนุนพัฒนาต่อยอด เพิ่มศักยภาพ /
ประสิทธิภาพ กลุ่มอาชีพชุมชนต่างๆ ที่มีอยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้น มากน้อย
ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็น ร้อยละ
77.64 (ค่า $\bar{x} = 4.03$)

ข้อ(3) กฟผ. มีการการอบรม ให้ความรู้ ส่งเสริม/สนับสนุน อาชีพเสริม
แก่ชุมชน มากน้อยเพียงใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก
คิดเป็นร้อยละ 77.37 (ค่า $\bar{x} = 4.01$)

ข้อ(4) โครงการส่งเสริมด้านการพัฒนาอาชีพ โดย กฟผ. ตรงกับความต้องการ
ของชุมชน หรือไม่ระดับใดกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจใน
ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 76.40 (ค่า $\bar{x} = 3.97$)

ข้อ(5) โครงการส่งเสริมด้านการพัฒนาอาชีพ ของ กฟผ. เกิดประโยชน์
ต่อคนใน ชุมชนของท่าน มากน้อย เพียงใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึง
พอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 77.59 (ค่า $\bar{x} = 4.02$)

- โครงการส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา

ตารางที่ 5 แสดงความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ร้อยละ %
7) กฟผ. มีการสนับสนุนด้าน การศึกษาและการกีฬาแก่นักเรียน เยาวชนในชุมชน ท่านหรือไม่ มากน้อยระดับใด เช่น ให้งทุนการศึกษา /วัสดุอุปกรณ์การเรียนและ กีฬา /อบรมให้ความรู้ด้านต่างๆ / การจัดแข่งขันกีฬา /การณรงค์ ด้านสุขภาพ/ ด้านยาเสพติด เป็นต้น	3.94	75.94

2) โครงการสนับสนุน ด้าน จากการศึกษาและการกีฬาของ กฟผ. <u>ตรง กับ ความต้องการของชุมชน หรือไม่</u> ระดับใด	3.99	76.79
3) การสนับสนุนกิจกรรมตาม ข้อ 1) นักเรียน/เยาวชนในชุมชนของท่านได้รับ <u>ประโยชน์หรือไม่</u> ระดับใด	3.97	76.49
รวม(ค่าเฉลี่ย)	3.97	76.40

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อ **โครงการด้านการศึกษา และการกีฬา ของ กฟผ.** ในภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 76.40 (ค่า $\bar{x} = 3.97$) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อ(1) กฟผ. มีการสนับสนุนด้าน การศึกษาและการกีฬาแก่นักเรียน เยาวชนในชุมชนท่านหรือไม่ มากน้อยระดับใด เช่น ให้ทุนการศึกษา / วัสดุอุปกรณ์การเรียนและกีฬา /อบรมให้ความรู้ด้านต่างๆ / การจัด แข่งขันกีฬา /การรณรงค์ ด้านสุขภาพ/ ด้านยาเสพติด เป็นต้น

กลุ่มตัวอย่างมีความ**พึงพอใจในระดับมาก** คิดเป็นร้อยละ 75.94 (ค่า $\bar{x} = 3.94$)

ข้อ(2) โครงการสนับสนุน ด้าน จากการศึกษาและการกีฬาของ กฟผ. ตรง กับ ความต้องการของชุมชน หรือไม่ ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความ **พึงพอใจในระดับมาก** คิดเป็นร้อยละ 76.79 (ค่า $\bar{x} = 3.97$)

ข้อ(3) การสนับสนุนกิจกรรมตาม ข้อ 1) นักเรียน/เยาวชนในชุมชนของท่านได้รับประโยชน์หรือไม่ ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความ**พึงพอใจใน ระดับมาก** คิดเป็นร้อยละ 76.49 (ค่า $\bar{x} = 3.97$)

- โครงการส่งเสริมและพัฒนาด้านสาธารณสุขชุมชน

ตารางที่ 6 แสดงความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมและพัฒนาสาธารณสุขของ กฟผ.

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ร้อยละ %
1) กฟผ. มีการสนับสนุน ชุมชนของท่านได้รับการส่งเสริมและพัฒนาด้านสาธารณสุข เช่น <u>การมีหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ตรวจรักษาให้คนในชุมชน การบริจาค/สนับสนุน เงิน อุปกรณ์ การแพทย์ และกิจกรรมของโรงพยาบาล /อนามัย เป็นต้น หรือไม่</u> ระดับใด	3.93	75.84
2) การสนับสนุนกิจกรรมตาม ข้อ 1) ท่านคิดว่าชุมชนของท่านได้รับประโยชน์ หรือไม่ ใน	3.94	75.90

ระดับใด (อธิบายตามข้อ 7)		
3) โครงการจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ตรวจสุขภาพชุมชน จาก กฟผ. ตรงกับความต้องการของชุมชน หรือไม่ ระดับใด	3.96	79.41
4) กฟผ. มีการดำเนินการในการเฝ้าระวัง ตรวจวัดอากาศ และสิ่งแวดล้อม รอบๆชุมชน สม่ำเสมอ /ต่อเนื่อง มากน้อยเพียงใด	3.91	75.35
รวม(ค่าเฉลี่ย)	3.94	76.63

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อ **โครงการด้านส่งเสริมและพัฒนาสาธารณสุขชุมชน ของ กฟผ.** ในภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 76.63 (ค่า $\bar{x} = 3.94$) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อ(1) กฟผ. มีการสนับสนุน ชุมชนของท่านได้รับการส่งเสริมและพัฒนาในด้านสาธารณสุข เช่น การมีหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ตรวจรักษาให้คนในชุมชน การบริจาค/สนับสนุน เงิน อุปกรณ์การแพทย์ และกิจกรรมของโรงพยาบาล /อนามัย เป็นต้น มากน้อย ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.84 (ค่า $\bar{x} = 3.93$)

ข้อ(2) การสนับสนุนกิจกรรมตาม ข้อ 1) ท่านคิดว่าชุมชนของท่านได้รับประโยชน์ หรือไม่ ในระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.90 (ค่า $\bar{x} = 3.94$)

ข้อ(3) โครงการจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ตรวจสุขภาพชุมชน จาก กฟผ. ตรงกับความต้องการของชุมชนหรือไม่ ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 79.41 (ค่า $\bar{x} = 3.96$)

ข้อ(4) กฟผ. มีการดำเนินการในการเฝ้าระวัง ตรวจวัดอากาศ และสิ่งแวดล้อม รอบๆชุมชน สม่ำเสมอ /ต่อเนื่อง มากน้อยเพียงใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.35 (ค่า $\bar{x} = 3.91$)

- โครงการ ส่งเสริมสนับสนุน ศาสนา วัฒนธรรมและประเพณีของชุมชน

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมและสนับสนุนด้านศาสนา วัฒนธรรมและประเพณี

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ร้อยละ %
7) กฟผ. มีการ <u>สนับสนุนและร่วมกิจกรรม</u> ด้านศาสนา วัฒนธรรมและประเพณีของชุมชน มากน้อย ระดับใด เช่น การสนับสนุนกิจกรรมบุญ ประเพณี ของชุมชน เทศกาลวันสำคัญต่างๆ เช่น วันเฉลิมพระชนพรรษาฯ การทอดกฐิน ผ้าป่า สงกรานต์ ทำบุญชุมชน ปีใหม่ วันเด็ก ฯลฯ มากน้อย ระดับใด	3.98	76.81
2) การสนับสนุนและร่วมกิจกรรมตาม ข้อ 7) ชุมชนของท่านมีความพึงพอใจที่ กฟผ.เข้ามาร่วมกิจกรรมกับชุมชน มากน้อยเพียงใด	3.95	76.05
3) การสนับสนุนและร่วมกิจกรรมตาม ข้อ 7) ท่านคิดว่าชุมชนของท่านได้รับประโยชน์หรือไม่ ในระดับใด	3.97	76.53
รวม(ค่าเฉลี่ย)	3.87	76.46

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อ โครงการส่งเสริมสนับสนุนศาสนา วัฒนธรรมและประเพณีของชุมชน ของ กฟผ. ภาพรวมมีความ**พึงพอใจ**ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ**76.46** (ค่า $\bar{x} = 3.87$) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อ(1) กฟผ. มีการ สนับสนุนและร่วมกิจกรรม ด้านศาสนา วัฒนธรรมและประเพณีของชุมชนมากน้อยระดับใด เช่น การสนับสนุนกิจกรรมบุญ ประเพณี ของชุมชน เทศกาลวันสำคัญต่างๆ เช่น วันเฉลิมพระชนพรรษาฯ การทอดกฐิน ผ้าป่า สงกรานต์ ทำบุญชุมชน ปีใหม่ วันเด็ก ฯลฯ มากน้อย ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความ**พึงพอใจในระดับมาก**คิดเป็นร้อยละ**76.81** (ค่า $\bar{x} = 3.98$)

ข้อ(2) การสนับสนุนและร่วมกิจกรรมตามข้อ 1) ชุมชนของท่านมีความ**พึงพอใจ**ที่ กฟผ.เข้ามาร่วมกิจกรรมกับชุมชน มากน้อยเพียงใด กลุ่มตัวอย่างมีความ**พึงพอใจในระดับมาก** คิดเป็นร้อยละ**76.05** (ค่า $\bar{x} = 3.95$)

ข้อ(3) การสนับสนุนและร่วมกิจกรรมตาม ข้อ 1) ท่านคิดว่าชุมชนของท่านได้รับ ประโยชน์หรือไม่ ในระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 76.53 (ค่า $\bar{x} = 3.97$)

- โครงการพัฒนาเด็ก/ผู้สูงอายุ/ผู้ด้อยโอกาส

ตารางที่ 8 ความพึงพอใจต่อโครงการพัฒนาเด็ก/ผู้สูงอายุ/ผู้ด้อยโอกาส

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ร้อยละ %
1) กฟผ. มีการสนับสนุน กิจกรรมเด็กและผู้สูงอายุ เช่น การบริจาคสิ่งของอุปโภค บริโภค จัดกิจกรรมที่ให้ความสำคัญ เชิงสร้างสรรค์ ทางพัฒนาการและ จิตใจต่อเด็กและผู้สูงอายุ มากน้อย เพียงใด	3.94	75.95
2) โครงการสนับสนุน กิจกรรมตามข้อ 1)ตรงกับความต้องการของชุมชนระดับใด	3.94	75.99
3) กฟผ. มีการให้ความสำคัญต่อการจัดกิจกรรม/สนับสนุน กิจกรรมพัฒนาสำหรับเด็ก ในชุมชนของท่าน มากน้อยระดับใด	3.94	75.84
4) กฟผ. มีการให้ความสำคัญต่อการจัดกิจกรรม/สนับสนุน กิจกรรมพัฒนาผู้สูงอายุ ในชุมชนของท่าน มากน้อยระดับใด	3.92	75.60
5) การสนับสนุนกิจกรรมด้านเด็กและผู้สูงอายุ ท่านคิดว่าชุมชนของท่านได้รับ <u>ประโยชน์ในระดับใด</u>	3.96	76.23
รวม(ค่าเฉลี่ย)	3.94	75.92

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อ โครงการพัฒนาเด็ก/

ผู้สูงอายุ/ผู้ด้อยโอกาส ของ กฟผ. ในภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.92 (ค่า $\bar{x} = 3.94$) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อ(1) กฟผ. มีการสนับสนุน กิจกรรมเด็กและผู้สูงอายุ เช่น การบริจาคสิ่งของอุปโภค บริโภค จัดกิจกรรมที่ให้ความสำคัญ เชิงสร้างสรรค์ ทางพัฒนาการ และ จิตใจต่อเด็กและผู้สูงอายุ มากน้อย เพียงใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.95 (ค่า $\bar{x} = 3.94$)

ข้อ(2) โครงการสนับสนุน กิจกรรมตามข้อ 1)ตรงกับความต้องการของชุมชนระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ

ละ 75.99 (ค่า $\bar{x} = 3.94$)

ข้อ(3) กฟผ. มีการให้ความสำคัญต่อการจัดกิจกรรม/สนับสนุน
กิจกรรมพัฒนาสำหรับเด็กในชุมชนของท่าน มากน้อยระดับใด กลุ่ม
ตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.84 (ค่า $\bar{x}$
= 3.94)

ข้อ(4) กฟผ. มีการให้ความสำคัญต่อการจัดกิจกรรม/สนับสนุน
กิจกรรมพัฒนาผู้สูงอายุ ในชุมชนของท่าน มากน้อยระดับใด กลุ่ม
ตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.60 (ค่า $\bar{x} =$
3.92)

ข้อ(5) การสนับสนุนกิจกรรมด้านเด็กและผู้สูงอายุท่านคิดว่าชุมชนของ
ท่านได้รับประโยชน์ในระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับ
มาก คิดเป็นร้อยละ 76.23 (ค่า $\bar{x} = 3.96$)

(4) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ กฟผ.

ตารางที่ 9 แสดงความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ กฟผ.

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ร้อยละ %
1) ท่านคิดว่าการสื่อสาร สร้างความรู้ความเข้าใจและกิจกรรมชุมชนด้านต่างๆของ กฟผ. โดยภาพรวมแล้ว ท่านพึงพอใจต่อประโยชน์กับชุมชนของท่านมากน้อยเพียงใด	4.01	77.43
2) กฟผ. มีการดำเนินการที่แสดงออกถึง การอยู่ร่วมกับชุมชน เอาใจใส่ รู้สึกรังเกียจ ผูกพันที่ดี กับชุมชนมากน้อย ระดับใด	4.0	77.08
3) พนักงาน ของ กฟผ. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี /สัมพันธ์ภาพที่ดีกับชุมชน ระดับใด	4.03	77.61
4) พนักงาน ของ กฟผ.มีการสื่อสาร /สัมพันธ์ กับชุมชน สม่ำเสมอ ต่อเนื่องเพียงใด	4.03	77.61
รวม(ค่าเฉลี่ย)	4.02	77.43

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อ การปฏิบัติงานชุมชน
สัมพันธ์ กฟผ.ในภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 77.43
(ค่า $\bar{x} = 4.02$) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ข้อที่ (1) ความพึงพอใจในประโยชน์ต่อชุมชนจากการสื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจและกิจกรรมชุมชนต่างๆในภาพรวมของ กฟผ. กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 77.43 (ค่า $\bar{x}=4.01$)
- ข้อที่ (2) กฟผ. มีการดำเนินงานที่แสดงออกถึงการอยู่ร่วมกันกับชุมชน (เอาใจใส่ห่วงใย ผูกพันที่ดี กับชุมชน ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 77.08 (ค่า $\bar{x} = 4.0$)
- ข้อที่ (3) พนักงานของ กฟผ. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี/มีสัมพันธภาพที่ดีกับชุมชน กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 77.61 (ค่า $\bar{x} = 4.03$)
- ข้อที่ (4) พนักงานของ กฟผ. มีการสื่อสารและสัมพันธ์กับชุมชน สม่ำเสมอ/ต่อเนื่องระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 77.61 (ค่า $\bar{x} = 4.03$)

- **ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่องานชุมชนสัมพันธ์และ กฟผ**

ก. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการสื่อสาร/สร้างความรู้ความเข้าใจ

ตารางที่ 10 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการสื่อสาร/สร้างความรู้ความเข้าใจต่อชุมชน

หัวข้อ/ประเด็น	ความถี่ (N=610)	ร้อยละ
อยากให้มีการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และให้ข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน เข้าถึงกับประชาชนมากขึ้น อย่างต่อเนื่อง	291	48
ต้องการเจ้าหน้าที่ กฟผ. ลงพื้นที่ชุมชนบ่อยๆ พบปะ พูดคุยให้ความรู้ ข้อมูลข่าวสารกับประชาชนโดยตรง ติดต่oprะสานงานกับชุมชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความสัมพันธ์เข้าถึงชาวบ้านและชุมชน	121	19.8
จัดทำสื่อเอกสาร ประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ครอบคลุม เข้าถึงประชาชน เช่น หนังสือเวียน จดหมายข่าว เอกสาร แผ่นพับ ป้ายประกาศ เสียงตามสาย วิทยุ โทรทัศน์ รถประชาสัมพันธ์ วิทยุชุมชน หรือวีซีดี เป็นต้น	101	16.5
ไม่ค่อยมาให้ข้อมูล ไม่รู้ข้อมูลข่าวสาร และรับรู้ข้อมูลในบางเรื่อง (บางส่วนไม่ทั่วถึง)	62	10.2
จัดประชุม อบรมบ่อยๆ เพื่อให้ทราบข้อมูลข่าวสาร	26	4.2
ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรม หรือสร้างความร่วมมือกันระหว่างชุมชน เทศบาล	8	1.2

และ กฟผ.		
ควรมีหน่วยให้ข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลเคลื่อนที่	1	0.1
รวม	610	100

ข. ข้อมูลข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อกิจกรรมงานชุมชนสัมพันธ์กฟผ.

ตารางที่ 11 ข้อมูลข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อกิจกรรมงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.

หัวข้อ/ประเด็น	ความถี่ (N=900)	ร้อยละ
ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมพัฒนาชุมชนทุกๆ ด้านให้ชัดเจน อย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยเหลือชาวบ้าน รวมทั้งขยายผลโครงการให้ทั่วถึง	139	15.5
สนับสนุนกิจกรรมด้านการกีฬา สถานที่ออกกำลังกาย สนามกีฬา ลานชุมชน สวนสาธารณะ กิจกรรมการแข่งขันกีฬา และอุปกรณ์กีฬา รวมทั้งจัดกิจกรรมด้านยาเสพติดและอบายมุขต่างๆ	106	11.8
จัดกิจกรรมด้านดูแลสุขภาพสิ่งแวดล้อม อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ระบบนิเวศในชุมชน เช่น แม่น้ำลำคลอง ขยะ ฝุ่นละออง ปัญหาน้ำท่วม บำบัดน้ำเสีย มลพิษทางอากาศ เสียงดัง และปลูกต้นไม้ เป็นต้น	102	11.3
ส่งเสริมฝึกอบรมอาชีพ การรวมกลุ่มเศรษฐกิจชุมชน กลุ่มอาชีพ ให้กับผู้ว่างงาน เช่น ทำเห็ดตะกร้า ดอกไม้ ขนม หรือแจกพันธุ์ปลา	95	10.6
พัฒนาระบบสาธารณูปโภค คือ น้ำประปา ไฟฟ้าสาธารณะ ไฟฟ้าริมทาง ซ่อมแซมถนน สะพาน สายไฟที่ชำรุด และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ รวมทั้งการลดค่าไฟฟ้า	90	10
สนับสนุน กิจกรรมทุกด้าน ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ คนพิการ คนด้อยโอกาส และเด็ก รวมทั้งด้านการสาธารณสุข การรักษาพยาบาล ช่วยเหลือคนในชุมชน เช่น เครื่องอุปโภคบริโภค จัดตั้งกองทุน และหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ เป็นต้น	66	7.3
ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมด้านการศึกษา เช่น มอบทุนการศึกษาแก่เด็กกำพร้า หรือ เด็กด้อยโอกาส อุปกรณ์การเรียน เครื่องคอมพิวเตอร์ รวมทั้งการซ่อมแซมอาคารเรียน	66	7.3
จัดกิจกรรมด้านการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้และข้อมูลข่าวสาร และชี้แจงโครงการให้ชัดเจน อย่างต่อเนื่อง	34	3.8
ลงพื้นที่ พบปะพูดคุยกับคนในชุมชน รวมทั้งจัดกิจกรรมสร้างการมีส่วนร่วมระหว่าง กฟผ. กับคนในชุมชน เช่น กิจกรรมกลุ่ม แลกเปลี่ยนความคิดเห็น	28	3.1
กฟผ. ไม่ทำอะไรจริงๆ (ต่อต้านโรงไฟฟ้าถ่านหิน) (แนวคิดด้านลบ)	7	0.8
จัดกิจกรรมพาคนในชุมชนไปศึกษาดูงานที่โรงไฟฟ้า (เข้าใจ/ไม่กลัว)	3	0.3

ควรมีคณะกรรมการดูแลในกิจกรรมต่างๆในชุมชน / การติดตามประเมินผลโครงการ	2	0.2
ทำดีอยู่แล้ว ไม่มีความคิดเห็น ไม่ตอบ	162	18
รวม	900	100

ค. ข้อมูลข้อคิดเห็นอื่นๆ ทั่วไปของ กฟผ.

ตารางที่ 12 ข้อมูลข้อคิดเห็นอื่นๆ ทั่วไปของ กฟผ.

หัวข้อ/ประเด็น	ความถี่ (N=403)	ร้อยละ %
มีการสื่อสารให้กับชุมชน ประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้ ข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน ต่อเนื่อง และทั่วถึง	91	22.6
ช่วยเหลือส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมชุมชน ดูแลโครงการ กิจกรรมทุกอย่าง ต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ	78	19.4
ผู้บริหารหรือเจ้าหน้าที่ กฟผ. ลงพื้นที่เข้าถึงประชาชน ให้ข้อมูลข่าวสาร พบปะพูดคุย กับประชาชนในชุมชนบ่อยๆ เพื่อสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชนด้วยความจริงใจ	63	15.6
ดูแลและจัดการสิ่งแวดล้อมในชุมชน เช่น มลพิษในชุมชน บำบัดน้ำเสีย ป้องกันน้ำท่วม เสียงดัง ฝุ่นละออง จัดการขยะ ไม่สร้างมลพิษทางอากาศ	43	10.7
ดูแลด้านระบบสาธารณูปโภค เช่น สนับสนุนงบประมาณ ตรวจสอบ ดูแลไฟฟ้า สาธารณะ ลดค่าไฟฟ้า และให้ใช้ไฟฟ้าฟรี เป็นต้น	38	9.4
สร้างการมีส่วนร่วมในกิจกรรมระหว่าง กฟผ. กับชุมชน เช่น ประชุมร่วมกัน และ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น เป็นต้น	29	7.3
ส่งเสริมอาชีพ สร้างรายได้หมุนเวียนในชุมชนให้กับผู้มีรายได้น้อย หรือผู้ที่ไม่มียาได้ เช่น แจกพันธุ์ปลา หรือทำประมง เป็นต้น	17	4.2
สนับสนุนกิจกรรมด้านการศึกษา เช่น ทุนการศึกษาแก่เด็กด้อยโอกาส กิจกรรมเด็กนักเรียน หรือบริจาคหนังสือ เป็นต้น	11	2.7
ดูแลระบบน้ำอุปโภคบริโภค น้ำประปา	10	2.5
ดูแลและสนับสนุนเรื่องด้านการแพทย์ การสาธารณสุข ให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุ ผู้ป่วย และเด็ก เช่น สร้างสวนสุขภาพ มีหน่วยแพทย์เคลื่อนที่	9	2.2
สนับสนุนด้านการกีฬา สถานที่ออกกำลังกาย สนามเด็กเล่น อุปกรณ์กีฬา	7	1.7
พาไปศึกษาดูงานที่โรงไฟฟ้า	6	1.5
เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่มาดูแลโครงการ	1	0.2
รวม	403	100

2.1.3 ผลการสำรวจความคิดเห็น (In-dept Interview) ของผู้นำชุมชนและหน่วยงานราชการและท้องถิ่น (ภาพรวมของทั้ง 3 โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าโครงการละ 10 ตัวอย่าง จำนวนรวม 30 ตัวอย่าง)

2.1.3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ตารางที่ 13 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

หัวข้อ	โรงไฟฟ้า พระนครเหนือ	โรงไฟฟ้า บางปะกง	โรงไฟฟ้า พระนครใต้	รวม N=30
เพศ				
- ชาย	5	5	7	17
- หญิง	5	5	3	13
อายุ				
- ไม่ตอบ	-	1	1	2
- 21-25 ปี	-	-	1	1
- 26-35 ปี	1	-	1	2
- 36-45 ปี	1	3	1	5
- 46-55 ปี	4	5	5	14
- 56-65 ปี	3	1	-	4
- 66 ปีขึ้นไป	1	-	1	2
หน่วยงาน/สังกัด				
- หน่วยงานราชการ (โรงเรียน สถานีอนามัย สำนักงานเขต กองทัพบก สำนักงานเกษตร สำนักงานปลัดกระทรวง สำนักงานประมงอำเภอ กรมการพัฒนาชุมชน)	4	6	4	14
- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เทศบาล อบต.)	-	2	3	5
- ผู้นำชุมชน	5	2	1	8
- วัด	1	-	2	3

2.1.3.2 ข้อมูลทัศนคติและความคิดเห็นต่อการสื่อสารกับชุมชนของ กฟผ.

ตารางที่ 14 ข้อมูลทัศนคติและความคิดเห็นต่อการสื่อสารกับชุมชนของ กฟผ.

หัวข้อ/ประเด็น	ความถี่ (N=30)
การสื่อสาร สร้างความรู้ความเข้าใจ และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ให้กับชุมชนของ กฟผ. 1. ได้รับข้อมูลข่าวสารจากที่ได้เชิญไปประชุม อบรมศึกษาดูงานที่ กฟผ. ต่างจังหวัด และสถานที่อื่นๆ รวมทั้งได้รับแจกเอกสาร อย่างต่อเนื่อง 10 2. มีการติดต่อสื่อสาร และประชาสัมพันธ์ เพื่อทำกิจกรรมกับชุมชน (กลุ่มออมทรัพย์ สถานีอนามัย วัด โรงเรียน) เป็นอย่างดี เป็นประจำ และต่อเนื่อง 7 3. มีการติดต่อสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ เพื่อพยายามสร้างความเข้าใจพื้นฐานกับทางโรงเรียน และชุมชน 2 4. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ผ่านเสียงตามสายในชุมชน 2 5. มีการแจ้งโครงการเป็นหนังสือประสานงานกับชุมชน (โรงเรียน อบต.) และมีเจ้าหน้าที่มาประสานงานต่อเนื่อง 2 6. ทราบข้อมูลเกี่ยวกับโรงไฟฟ้าจากเวทีประชุมส่วนราชการประจำเดือน 2 7. เจ้าหน้าที่ของ กฟผ. ได้มีการติดต่อประสานงาน พูดคุยกันและกันบ่อยครั้ง ทำให้มองเห็นภาพลักษณ์โรงไฟฟ้าในทางที่ดีขึ้น 2 8. กฟผ. ได้มาแนะนำให้ความรู้ด้านการขยายพื้นที่โครงการ ประมาณ 2-3 ครั้งต่อปี 1 9. ยังไม่มีการให้การสื่อสารที่ทั่วถึง และไม่ทราบรายละเอียดกิจกรรมต่างๆ 1 10. ไม่มี/ไม่ตอบ 1	
ระดับความรู้ความเข้าใจและประโยชน์ที่ได้รับ 1. มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้รับข้อมูลข่าวสารชัดเจน ดี ต่อเนื่อง และเป็นประโยชน์กับชุมชนและหน่วยงานต่างๆ ตอบสนองตรงเป้าหมายมากยิ่งขึ้น มีการสะท้อนกลับของข้อมูล ทำให้มั่นใจในความปลอดภัยของ กฟผ. รวมทั้งสามารถนำความรู้ และเอกสารไปเผยแพร่ต่อได้ 9 2. การประชาสัมพันธ์น้อยไป ไม่ทราบรายละเอียดข้อมูล บางครั้งได้รับข้อมูลข่าวสารน้อยมาก ไม่ต่อเนื่อง ลงลึกไม่ทั่วถึงชุมชน รวมทั้งได้รับแต่ข้อมูลด้านบวก ทำให้คนไม่สนใจ ไม่ตื่นตัว และไม่มั่นใจในความปลอดภัย 8 3. ได้รับความรู้และเป็นประโยชน์ระดับปานกลาง 2	

4. ไม่มี/ไม่ตอบ	11
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ของ กฟผ. 1. กฟผ. ควรประชาสัมพันธ์ ให้ข้อมูลข่าวสาร สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับชุมชน ชาวบ้านอย่างต่อเนื่อง ประสานงานให้ข้อมูลข่าวสารอย่างตรงไปตรงมาเรื่องประโยชน์ ความปลอดภัย และผลลัพธ์ของการสร้างโรงไฟฟ้า โดยเชิญวิทยากรมาให้ความรู้ จัดเวทีชุมชนหรือเวทีชาวบ้าน ประชุมกลุ่มย่อย ให้แกนนำชุมชนสลับปรับเปลี่ยนไปดำเนินงานจากสถานที่จริง 2. จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์ขนาดใหญ่ในทุกๆ ชุมชน มีข้อมูลใหม่ๆ อย่างต่อเนื่องทุกเรื่อง พร้อมทั้งแจกเอกสารและแผ่นพับด้วย 3. จัดกิจกรรมในพื้นที่ให้มากขึ้น เช่น เรื่องการรณรงค์ประหยัดไฟฟ้า ให้ความรู้โครงการต่างๆ โดยให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมทุกระดับ ตั้งแต่บ้าน วัด โรงเรียน เกษตรอำเภอ พัฒนาชุมชน สาธารณสุข และ อปท. 4. ลงพื้นที่เยี่ยมชุมชนบ่อยๆ 5. อยากให้มีกิจกรรมฝึกอบรมให้ความรู้ที่ศูนย์ฝึก ปีละ 1-2 ครั้ง 6. ไม่มี/ไม่ตอบ	12 2 2 1 1 12

2.1.3.3 ข้อมูลทัศนคติและความคิดเห็นต่อกิจกรรมงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.

ตารางที่ 15 ความคิดเห็นต่อกิจกรรมงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.

หัวข้อ/ประเด็น	ความถี่ (N=30)
การดำเนินกิจกรรมด้านชุมชนสัมพันธ์ การพัฒนาชุมชนในด้านต่างๆ ของ กฟผ. 1. การศึกษา มีการจัดกิจกรรมให้กับโรงเรียน เช่น งานวันเด็ก มอบทุนการศึกษา ทุนอาหารกลางวัน เครื่องคอมพิวเตอร์ ห้องสมุด และเครื่องใช้อุปโภคบริโภคต่างๆ ให้แก่เด็กนักเรียนหรือครอบครัวที่ขาดแคลน รวมทั้งจัดกิจกรรมให้นักเรียนเข้าค่ายความรู้ด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อม 2. ศาสนาวัฒนธรรม ร่วมทำกิจกรรมกับทางวัดเป็นประจำสม่ำเสมอ เช่น กิจกรรมเทศกาลเข้าพรรษา สนับสนุนข้าวกล่องในงานประเพณีลอยกระทง ทอดกฐิน-ผ้าป่า รวมทั้งเป็นแกนหลักในการแก้ไขปัญหาหน้าท่วมกุฏิพระ 3. ส่งเสริมอาชีพ มีการลงพื้นที่ชุมชน ให้ความสำคัญกับการพัฒนาอาชีพ เช่น การทำปุ๋ยจุลินทรีย์ ทำน้ำหมักชีวภาพ (EM) ศึกษาดูงานเรื่องเศรษฐกิจพอเพียง เป็นต้น 4. คุณภาพชีวิต ทำกิจกรรมร่วมกับสถานีนอมนัยเป็นอย่างดีและต่อเนื่อง ในเรื่องการจัดบริการหน่วยแพทย์อาสาสมัครเข้าไปยังชุมชน บริการการรักษาพยาบาล ตรวจวัดความดันโลหิตและ	10 4 3 3

โรคเบาหวานให้กับชาวบ้าน และสนับสนุนงบประมาณให้สาธารณสุข เป็นต้น 5. สาธารณูปโภค มีกิจกรรมทำร่วมกับชุมชนเรื่องการทำความสะดวก กำจัดขยะ จัดทำที่อาบน้ำ ที่ละหมาด บ้ายประชาสัมพันธ์แก้ปัญหายยะ สนับสนุนอุปกรณ์เครื่องมือช่าง ถังน้ำดื่ม ถังดับเพลิง และยา 6. จัดกิจกรรมส่งเสริมอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ ป่าชายเลน รวมไปถึงการปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำ กุ้ง ปลา เพื่อส่งเสริมรักษาระบบนิเวศน์ 7. มีการจัดกิจกรรมที่หลากหลาย จัดกิจกรรมเทศกาลเข้าพรรษา ตรวจสุขภาพในชุมชน พาผู้สูงอายุไปต่างจังหวัด และวันเด็ก การศึกษาดูงานต่างจังหวัด การสนับสนุนสื่อ และการดูแลซ่อมแซมถนนภายในชุมชน 8. ได้รับสนับสนุนกิจกรรมน้อยมาก เพราะโครงการกระจายอยู่ทั่วไปหลายชุมชน 9. ไม่มี/ไม่ตอบ	2 2 2 1 3
ประโยชน์ที่ได้รับ 1. สนับสนุนกิจกรรมดีมาก ต่อเนื่อง ฟังพอใจที่ได้รับการสนับสนุนและช่วยเหลือจาก กฟผ. ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม วัด โรงเรียน เช่น กิจกรรมถวายเทียนพรรษา การรักษาสิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยว เป็นต้น 2. ชุมชนได้รับผลประโยชน์ค่อนข้างน้อย ไม่สนับสนุนกิจกรรมของวัด หรือให้การสนับสนุนห้องสมุดโรงเรียนซ้ำ 3. เจ้าหน้าที่ กฟผ. ยิ้มแย้มแจ่มใส สร้างความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดี และเป็นกันเองทุกคน 4. ได้รับทราบกิจกรรมที่ กฟผ. ทำร่วมกับชุมชนโดยตลอด 5. ไม่มี/ไม่ตอบ	12 3 2 1 12
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ การพัฒนาชุมชนของ กฟผ. 1. ต้องการให้ส่งเสริมกิจกรรมด้านอาชีพหรือพัฒนากลุ่มอาชีพ โดยมีกองทุน จัดหาอุปกรณ์/วัสดุุดิบ และจัดอบรมให้ความรู้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน เพื่อให้ชุมชนมีรายได้ เช่น การทำจุลินทรีย์ ปุ๋ยน้ำชีวภาพ (EM) และเพาะเห็ดตะกร้า 2. ต้องการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมให้หลากหลายและเกิดประโยชน์ในหลายๆ ทาง เช่น กิจกรรมงานวันแม่ จะได้ประโยชน์กับโรงเรียน นักเรียน และผู้ปกครอง 3. ควรจัดกิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ปลูกฝังค่านิยมในการรักษาหวงแหนสิ่งแวดล้อม ดูแลสิ่งแวดล้อมชายฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยา รวมไปถึงสนับสนุนอุปกรณ์เก็บขยะ ทำความสะอาดแม่น้ำ 4. สร้างการมีส่วนร่วมของชุมชน เช่น จัดกิจกรรมงานบุญประเพณีต่างๆ ร่วมกับวัด หรือจัดกิจกรรมให้ครูเข้ามามีส่วนร่วมและนำไปขยายผลต่อไป	6 4 3 2

5. สนับสนุนงบประมาณ และเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ เช่น เครื่องสูบน้ำ เรือหางยาว และอุปกรณ์ป้องกันไฟไหม้ให้กับชุมชน เป็นต้น	2
6. ควรจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้ เช่น เรื่องการรณรงค์ประหยัดไฟฟ้า การแก้ไขปัญหาเรื่องไฟฟ้าด้วยตนเอง การประดิษฐ์คิดค้นอุปกรณ์หรือวิธีการประหยัดไฟ เป็นต้น	1
7. เจ้าหน้าที่ กฟผ. ควรลงพื้นที่ชุมชน บ่อย เพื่อให้รู้สึกความเป็นเจ้าของพื้นที่	1
8. ไม่มี/ไม่ตอบ	11

2.1.3.4 ข้อมูลความคิดเห็นอื่นๆ ทัวไป

ตารางที่ 16 ข้อมูลความคิดเห็นอื่นๆ ทัวไป

หัวข้อ/ประเด็น	ความถี่ (N=30)
ข้อคิดเห็นทั่วๆ ไป	
1. โรงไฟฟ้า กฟผ. ดี มีมาตรฐาน เป็นประโยชน์มาก ช่วยสร้างพลังงานไฟฟ้ามหาศาลในประเทศ มีการช่วยเหลือชุมชนและสังคมเป็นอย่างดี ดูแลเหมือนพี่น้อง เช่น ส่งรถดับเพลิงมาดับไฟไหม้ ช่วยสร้างงานให้กับคนในชุมชนจำนวนมาก รวมทั้งไม่มีผลกระทบใดใดต่อคน สิ่งแวดล้อม และชุมชนในทางลบ	8
2. โรงไฟฟ้า กฟผ. เป็นองค์กรขนาดใหญ่ ที่มีการแสดงเจตนาที่ดี และรับผิดชอบต่อสังคม แต่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม วิถีชีวิตคนในชุมชน การอพยพย้ายที่อยู่อาศัย และการประมงบ้าง	5
3. เจ้าหน้าที่ กฟผ. มีการประสานงานกับชุมชนเป็นอย่างดี และเป็นกันเอง	5
4. เจ้าหน้าที่ กฟผ. ส่วนใหญ่ติดต่อประสานงานกับฝ่ายบริหารของ อบต. มากกว่าฝ่ายปฏิบัติ ทำให้มองถึงเรื่องความโปร่งใสในเรื่องงบประมาณในการทำกิจกรรม	1
5. เจ้าหน้าที่ กฟผ. มีค่อนข้างน้อย จำนวนไม่ทั่วถึงกับชุมชน	1
6. ไม่มี/ไม่ตอบ	10
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน กฟผ.	
1. กฟผ. เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา และสนับสนุนจัดกิจกรรมให้ชุมชนอย่างหลากหลายและต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเข้าใจและยอมรับจากชุมชนให้มากขึ้น เช่น งานประเพณีวัฒนธรรม งานวัด งานลอยกระทง เป็นต้น	6
2. กฟผ. พัฒนาระบบการป้องกัน จำกัดพื้นที่ให้สมดุล อย่าให้เกิดอันตราย	5
3. ขอความช่วยเหลือในการสนับสนุนด้านงบประมาณ จัดทำร้านค้าชุมชน สร้างเมนูเครื่องอุปโภคบริโภค ข้าวสาร และสิ่งสนับสนุนอื่นๆ	5
4. ผู้บริหารของ กฟผ. ควรหาโอกาสลงพื้นที่ชุมชน เพื่อพูดคุยสร้างความเข้าใจกับ	3

ชาวบ้าน ดูความพร้อม และนำข้อมูลไปวางแผนการทำงานได้ชัดเจน เช่น การขยายพื้นที่โรงไฟฟ้า 5. กฟผ. ร่วมมือกับสถานศึกษา และหน่วยงานอื่นๆ ทำงานร่วมกันทั้งในระดับนโยบาย และปฏิบัติการ เรื่องการถ่ายทอดวิชาการ การสื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจ การพัฒนาคุณภาพชีวิต และการแก้ไขปัญหาต่างๆ ในชุมชน 6. กฟผ. ควรให้ข้อมูลเกี่ยวกับโรงไฟฟ้าที่แท้จริงด้วยความจริงใจ ไม่ใช่พูดเพียงเฉพาะด้านดีเท่านั้น เนื่องจากชาวบ้านเข้าใจว่ามีทั้งข้อดีและข้อเสีย เช่น จัดสถานที่ให้ความรู้เกี่ยวกับ กฟผ. ในโรงเรียน เพราะเป็นศูนย์กลางให้ความรู้ได้ดีกว่าจัดในสถานที่ต่างๆ 7. ทำโรงไฟฟ้าพลังงานขยะ 8. ไม่มี/ไม่ตอบ	2 1 1 7
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การประสานงานของพนักงาน กฟผ. 1. ควรให้เจ้าหน้าที่ของ กฟผ. ลงพื้นที่ประสานงาน พูดคุยกับคนในชุมชนบ่อยขึ้น มีการประชุมและทำกิจกรรมร่วมกันมากขึ้น รวมทั้งปฏิบัติงานอย่างดีและต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์ที่ดีซึ่งกันและกัน 2. ให้มีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์มากขึ้นในทุกๆ เรื่อง เช่น ผลกระทบด้านมลพิษสิ่งแวดล้อม โดยพัฒนาแกนนำเยาวชนหรือปราชญ์ชาวบ้าน เพื่อนำข้อมูลขยายผลต่อไป 3. ให้เยาวชนเข้ามามีส่วนร่วมในทุกกิจกรรม จะได้พัฒนาตนเอง 4. ควรมีการวางแผนในการประสานงาน โดยประสานงานด้วยลายลักษณ์อักษร เพื่อลดปัญหาขาดความเอกภาพในการทำงาน 5. มีเจ้าหน้าที่ กฟผ. ประจำพื้นที่ร่วมงานส่งเสริมเป็นประจำ 6. ไม่มี/ไม่ตอบ	8 2 2 1 1 16

2.2 ผลการศึกษา จำแนกในแต่ละพื้นที่โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าทั้ง 3 โครงการ

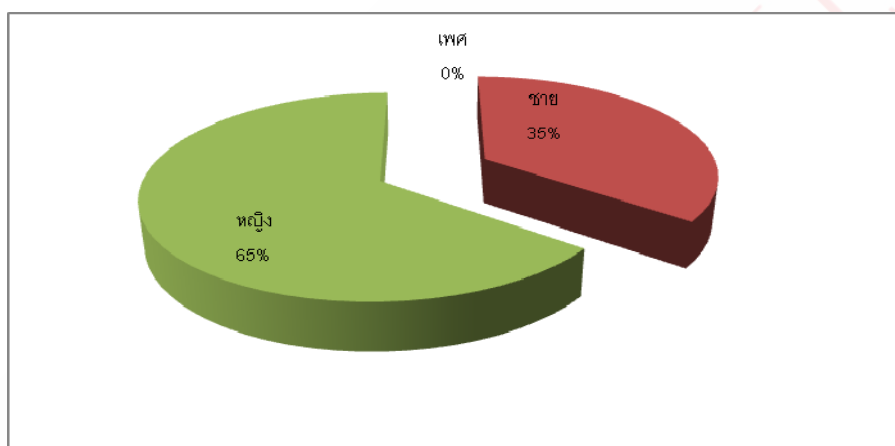
2.2.1 ข้อมูลพื้นที่ โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ ชุดที่ 1

2.2.1.1 ข้อมูลทั่วไป

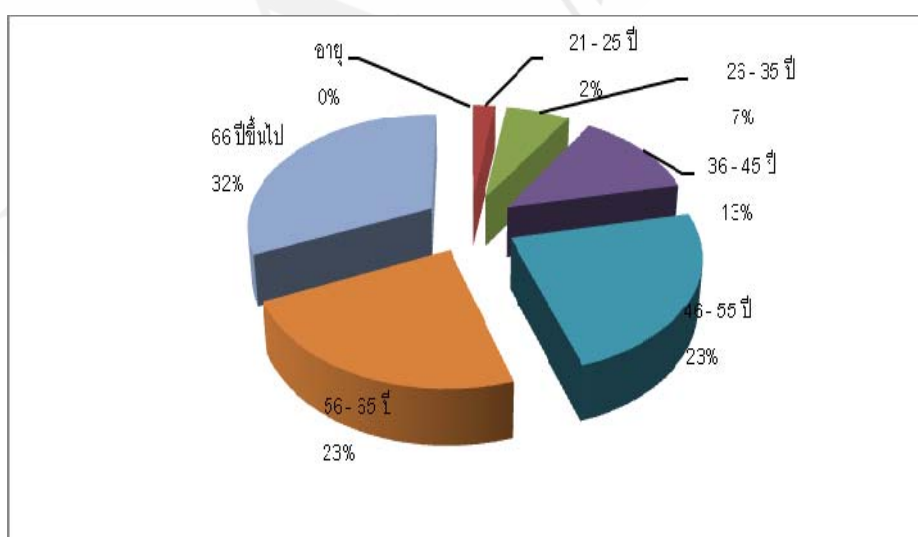
ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างของโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ รวม 259 ตัวอย่าง

เพศ ของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 64.73 และเพศชาย ร้อยละ 35.27 ช่วงอายุ ส่วนใหญ่ ร้อยละ 31.7 มีอายุอยู่ในช่วง 66 ปีขึ้นไป รองลงมา มีอายุอยู่ในช่วง 46 – 55 ปี ร้อยละ 23.6 และ 56 – 65 ปี มีช่วงใกล้เคียงกัน คือ ร้อยละ 23.2 อายุอยู่ในช่วง 36 – 45 ปี ร้อยละ 12.7 นอกนั้น จะมีอายุอยู่ในช่วง 26 -35 ปี ร้อยละ 6.6 และ ในช่วง 21 – 25 ปี ร้อยละ 2.3

เพศ



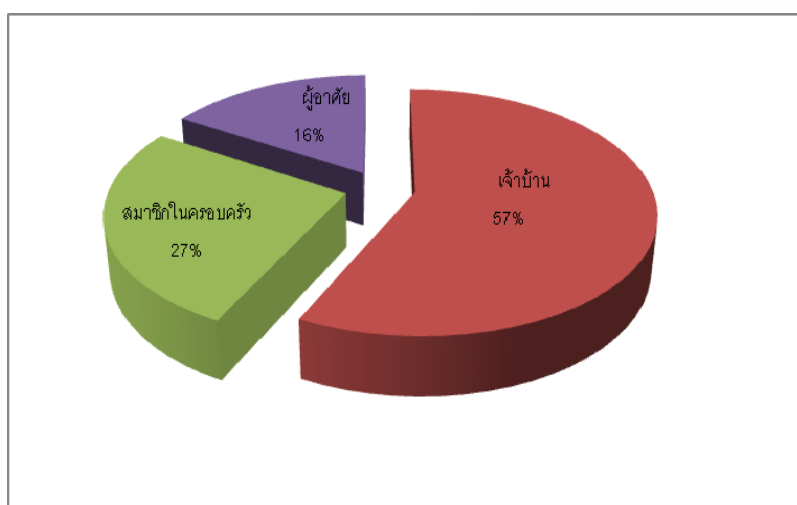
ช่วงอายุ



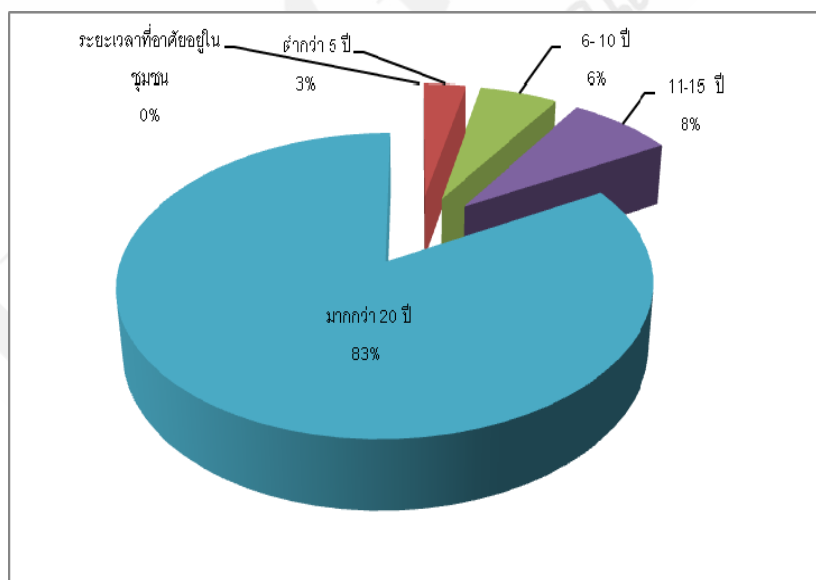
หมายเหตุ: เศษทศนิยมปัดตามหลักคณิตศาสตร์

สถานภาพการอยู่อาศัย กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 57.20 เป็นเจ้าบ้าน รองลงมา ร้อยละ 26.46 เป็นสมาชิกในครัวเรือนและเป็นผู้อาศัยเพียง ร้อยละ 16.34 สำหรับระยะเวลาการอยู่อาศัยในชุมชน ส่วนใหญ่ ร้อยละ 83.3 เป็นผู้ที่อาศัยอยู่ในชุมชนมานานกว่า 20 ปี หรือคนพื้นถิ่น รองลงมา ร้อยละ 7.8 มาอยู่อาศัย ช่วง 11-15 ปี และร้อยละ 5.8 อาศัยอยู่ช่วง 6-10 ปี ส่วนผู้ที่อาศัยอยู่ในชุมชนต่ำกว่า 5 ปีมีถึง ร้อยละ 3.1

สถานภาพการอยู่อาศัย

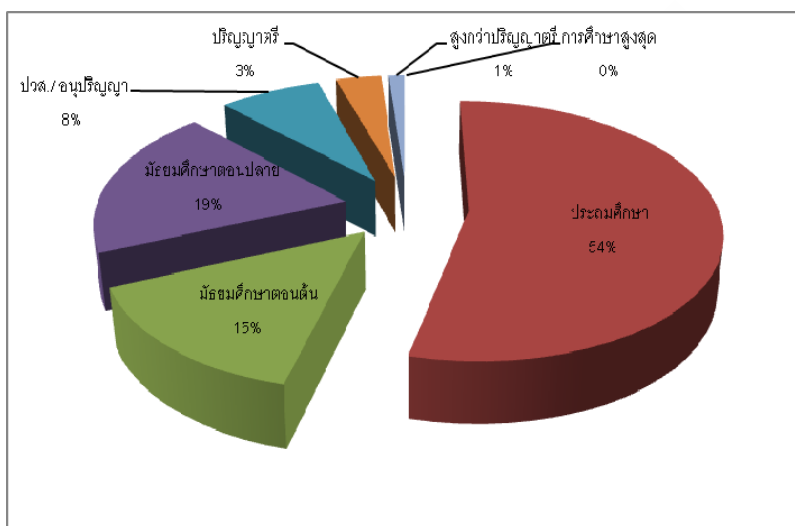


ระยะเวลาการอยู่อาศัย



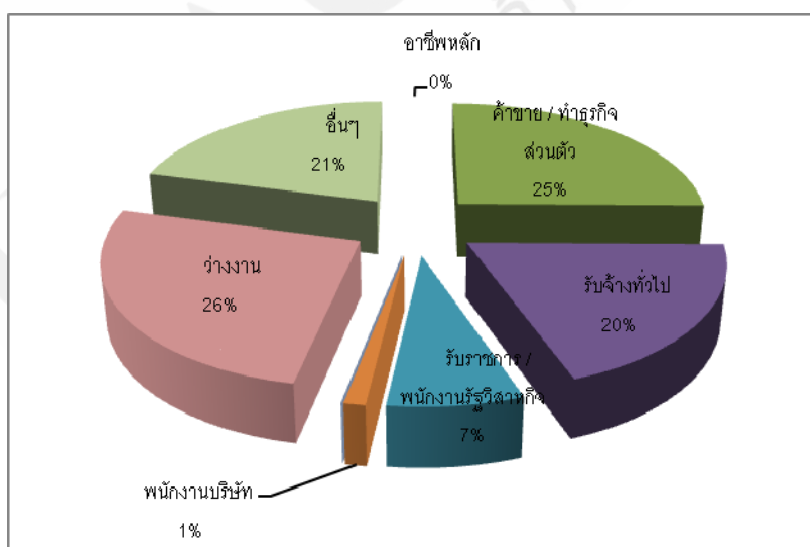
หมายเหตุ: เศษทศนิยมมีตัดตามหลักคณิตศาสตร์

ระดับการศึกษา ของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ร้อยละ 53.9 มีระดับการศึกษาในชั้น ประถมศึกษารองมา ร้อยละ 19.0 ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 14.7 ระดับมัธยมศึกษา ตอนต้น และร้อยละ 7.8 ระดับ ปวส./อนุปริญญา ส่วนที่ระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีและสูงกว่า ปริญญาขึ้นไปมีเพียง ร้อยละ 4.7 เท่านั้น



หมายเหตุ: เศษทศนิยมปัดตามหลักคณิตศาสตร์

การประกอบอาชีพ ส่วนใหญ่ร้อยละ 25.2 ประกอบอาชีพ ค้าขาย/ทำธุรกิจส่วนตัว รองลงมา ร้อยละ 20.9 ประกอบอาชีพอื่นๆ ร้อยละ 19.4 รับจ้างทั่วไป นอกจากนั้นค่อนข้าง กระจาย ทั้ง รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ บริษัท นักศึกษา เกษตรกรรม และยังพบว่าเป็นผู้ว่างงานมาก ถึง ร้อยละ 26.0



หมายเหตุ: เศษทศนิยมปัดตามหลักคณิตศาสตร์

2.2.1.2 ระดับการรับรู้และความพึงพอใจของชุมชนต่อการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.

(1) ระดับการรับรู้ด้านการสื่อสารและสร้างสัมพันธ์กับชุมชนของ กฟผ.

ตารางที่ 17 แสดงความพึงพอใจ ต่อ การรับรู้ด้านการสื่อสารและสร้างสัมพันธ์กับชุมชนของ กฟผ.

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ร้อยละ %
(1) กฟผ. เข้ามาสื่อสาร ให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆกับชุมชนสม่ำเสมอ / ต่อเนื่อง มากนักน้อยเพียงใด	3.93	78.68
(2) กฟผ. สื่อสาร ข้อมูลข่าวสารต่างๆกับชุมชน ทำให้ชุมชน เข้าใจ ข้อมูล เกี่ยวกับโรงไฟฟ้า มากน้อยเพียงใด	3.87	77.36
(3) กฟผ. สื่อสาร สร้างความเข้าใจ เรื่องมาตรการจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อมให้ ชุมชนเข้าใจ มากน้อยเพียงใด	3.85	76.98
(4) กฟผ. มีการสื่อสาร ให้ชุมชนทราบข้อมูลถึง ประโยชน์ที่ชุมชนจะได้รับจาก โรงไฟฟ้า กฟผ. มากน้อยเพียงใด	3.98	79.69
(5) กฟผ. มีการสื่อสาร สร้างความเข้าใจกับชุมชนโดยให้ข้อเท็จจริง ตรงไปตรงมา มากนักน้อยระดับใด	3.89	77.75
(6) กฟผ. มีความจริงใจ ต่อการให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ เพื่อการอยู่ร่วมกันกับ ชุมชนมากนักน้อย ระดับใด	3.96	79.15
(7) กฟผ. มีการดำเนินงานให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ กับชุมชน ด้วยความ โปร่งใส เพื่อการอยู่ร่วมกันกับชุมชนมากนักน้อย เพียงใด	3.95	78.99
(8) กฟผ. เปิดโอกาสให้ ชุมชนของท่านได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เรื่องต่างๆ ต่อ กฟผ. บ้างหรือไม่ ระดับใด	4.00	80.08
(9) กฟผ. ให้ข้อมูล ชี้แจงรายละเอียดโครงการ ต่างๆด้านการพัฒนาชุมชนให้ ชุมชนรับทราบ มากน้อย ระดับใด	3.95	78.91
(10) เจ้าหน้าที่ของ กฟผ. มีการเข้ามาพบปะกับชุมชน อย่างต่อเนื่อง หรือไม่ ระดับใด	4.02	80.39
(11) การดำเนินงานของ กฟผ. เกี่ยวกับ การสื่อสาร และ สร้างความเข้าใจกับ ชุมชน ทำให้ ชุมชนได้ประโยชน์ มากน้อยเพียงใด	4.10	81.94
รวม(ค่าเฉลี่ย)	4.29	85.87

ผลการศึกษา พบว่าระดับความพึงพอใจของชุมชนรอบโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ ชุดที่ 1 มีระดับความพึงพอใจ ตามหัวข้อ 1.1) การรับรู้และความพึงพอใจของชุมชนต่อการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.

- ภาพรวม ในหัวข้อระดับการรับรู้ด้านการสื่อสารและสร้างสัมพันธ์กับชุมชนของ กฟผ.

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความ พึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ85.87 (ค่า $\bar{x} = 4.29$)

- จำแนกประเด็นเฉพาะ ด้านการสื่อสาร /สร้างความรู้ความเข้าใจ ต่อชุมชน ผลการศึกษา พบว่า ประเด็นความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการสื่อสาร/สร้างความรู้ความเข้าใจของ กฟผ. โดยภาพรวม กลุ่มตัวอย่าง มีระดับความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็น ร้อยละ78.23 (ค่า $\bar{x} = 3.91$) โดยมีรายละเอียด ดังข้อย่อย ต่อไปนี้

ข้อที่ (1) การสื่อสารและสร้างความรู้ความเข้าใจต่อชุมชน อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง กลุ่มตัวอย่าง มีความ พึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ78.68 (ค่า $\bar{x} = 3.93$)

ข้อที่(2) กฟผ. สื่อสาร ข้อมูลข่าวสารต่างๆกับชุมชน ทำให้ชุมชน เข้าใจ ข้อมูลเกี่ยวกับ โรงไฟฟ้า มากน้อยเพียงใด กลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็น ร้อยละ77.36 (ค่า $\bar{x} = 3.87$)

ข้อที่(3) กฟผ. สื่อสาร สร้างความเข้าใจ เรื่องมาตรการจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อมให้ชุมชน เข้าใจ มากน้อยเพียงใด กลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจระดับมากคิดเป็น ร้อยละ76.98 (ค่า $\bar{x} = 3.85$)

ข้อที่ (4) กฟผ.มีการสื่อสาร ให้ชุมชนทราบข้อมูลถึง ประโยชน์ที่ชุมชนจะได้รับจากโรงไฟฟ้า กฟผ. มากน้อยเพียงใด กลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็น ร้อยละ79.69 (ค่า $\bar{x} = 3.98$)

ข้อที่ (5) กฟผ. มีการสื่อสาร สร้างความเข้าใจกับชุมชนโดยให้
ข้อเท็จจริง ตรงไปตรงมา กลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจระดับมาก คิด
เป็นร้อยละ 77.75 (ค่า $\bar{x}=3.89$)

ข้อที่ (9) กฟผ. ให้ข้อมูลชี้แจงรายละเอียดโครงการ ต่างๆด้านการ
พัฒนาชุมชนให้ชุมชน รับทราบ มากน้อย ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความ
พึงพอใจระดับมาก คิดเป็น ร้อยละ 78.91 (ค่า $\bar{x} = 3.95$)

- จำแนกเป็นประเด็นเฉพาะ ด้านการสร้างสัมพันธ์/การมีส่วนร่วมกับ
ชุมชน ผลการศึกษา พบว่า ประเด็นความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการ
สร้างสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมกับชุมชน ของ กฟผ. โดยรวมกลุ่มตัวอย่าง มี
ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.11 ค่าเฉลี่ย (ค่า $\bar{x} = 4.01$)
โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อที่ (6) กฟผ. มีความจริงใจ ต่อการให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ เพื่อการอยู่
ร่วมกันกับชุมชนมากน้อยระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความ พึงพอใจระดับ
มาก คิดเป็นร้อยละ 79.15 (ค่า $\bar{x} = 3.96$)

ข้อที่ (7) กฟผ. มีการดำเนินงานให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ กับชุมชน ด้วย
ความโปร่งใส เพื่อการอยู่ร่วมกันกับชุมชนมากน้อย เพียงใด กลุ่ม
ตัวอย่างมีความ พึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 78.99 (ค่า $\bar{x} =$
3.95)

ข้อที่ (8) กฟผ. เปิดโอกาสให้ ชุมชนของท่านได้มีส่วนร่วมในการแสดง
ความคิดเห็นเรื่องต่างๆ ต่อ กฟผ. บ้างหรือไม่ ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมี
ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.08 (ค่า $\bar{x} = 4.00$)

ข้อที่ (10) เจ้าหน้าที่ กฟผ. มีการเข้ามาพบปะกับชุมชน อย่างต่อเนื่อง
หรือไม่ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีระดับ พึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็น
ร้อยละ 80.39 (ค่า $\bar{x} = 4.02$)

ข้อที่(11) การดำเนินงานของ กฟผ.เกี่ยวกับ การสื่อสาร และ สร้างความ
เข้าใจกับ ชุมชน ทำให้ ชุมชนได้ประโยชน์ มากน้อยเพียงใด กลุ่ม

ตัวอย่างมีระดับ พึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 81.94 (ค่า $\bar{x} = 4.10$)

(2) การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร จาก กฟผ. จากแหล่งใด / วิธีการใด มากที่สุด

แหล่งข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจาก กฟผ. เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ส่วนใหญ่ร้อยละ 20.19 จากการประชุมชาวบ้านของเจ้าหน้าที่ กฟผ. รองลงมา ร้อยละ 18.50 จากเสียงตามสาย ร้อยละ 17.00 จากเอกสารประชาสัมพันธ์ และจากการจัดเยี่ยมชมโครงการและการจัดศึกษาดูงาน ถัดมาร้อยละ 16.43 จากการสอบถามเจ้าหน้าที่ กฟผ. โดยตรง ร้อยละ 9.86 จากสื่อวิทยุ/โทรทัศน์ และ อื่นๆ ร้อยละ 1.03 ได้แก่ จากเพื่อนบ้านผู้นำชุมชน อบต. เป็นต้น

ตารางที่ 18 แสดงแหล่ง/วิธีการสื่อสารของ กฟผ. กับชุมชน

แหล่ง/วิธีการสื่อสาร	รวม	
	จำนวนความถี่ (f)	ร้อยละ (%)
☐ เอกสารประชาสัมพันธ์	181	17.00
☐ เสียงตามสาย	197	18.50
☐ สอบถามเจ้าหน้าที่ของ กฟผ. โดยตรง	175	16.43
☐ การจัดประชุมชาวชุมชน ของ กฟผ.	215	20.19
☐ กฟผ. จัดชุมชนเยี่ยมชม/ศึกษาโครงการโรงไฟฟ้าและ อื่นๆของกฟผ.	181	17.00
☐ วิทยุ /โทรทัศน์	105	9.86
☐ อื่นๆ	11	1.03

(3) ระดับความพึงพอใจต่อ กิจกรรมด้านพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมชุมชนของ กฟผ.

- โครงการสนับสนุนคุณภาพชีวิตทั่วไป (ส่วนรวม/สาธารณะ)

ตารางที่ 19 แสดงการรับรู้และความพึงพอใจต่อโครงการด้านคุณภาพชีวิตทั่วไป

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ร้อยละ %
(1) กฟผ. ได้ร่วมกิจกรรม/สนับสนุน การพัฒนาคุณภาพชีวิตโดยรวมของชุมชน (สาธารณะ/ประโยชน์ส่วนรวมของชุมชน) มากน้อยระดับใด (เช่น การสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนา อาคารสถานที่ /สาธารณูปโภคต่างๆ ถนน แม่น้ำ ลำคลอง สวนสาธารณะ โรงเรียน วัด /กิจกรรมสาธารณะ ทั่วไป ฯลฯ)	3.91	78.22
(2) ที่ผ่านมา กฟผ. มีการสนับสนุนกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามข้อ 1) เป็นที่พึงพอใจของชุมชนมากน้อย ระดับใด	3.93	78.60
(3) การสนับสนุนกิจกรรมตาม ข้อ 1) ชุมชนของท่านได้รับประโยชน์ในระดับใด	3.96	79.15
รวม (ค่าเฉลี่ย)	3.93	78.66

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อ โครงการด้านคุณภาพ

ชีวิตของ กฟผ. ในภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 78.66

(ค่า $\bar{x} = 3.93$) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อที่ (1) ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมและการสนับสนุน

กิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตทั่วไป(ส่วนรวม/สาธารณะ) มากน้อย

เพียงใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ

78.22 (ค่า $\bar{x}=3.91$)

ข้อที่ (2) ความพึงพอใจต่อ กิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตทั่วไป(ส่วนรวม/

สาธารณะ) จาก กฟผ.ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับ

มากคิดเป็นร้อยละ78.60 (ค่า $\bar{x}=3.93$)

ข้อที่ (3) ความพึงพอใจต่อประโยชน์ที่ได้รับจาก กิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตทั่วไป (ส่วนรวม/สาธารณะ) จาก กฟผ. ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดเป็นร้อยละ 79.15 (ค่า $\bar{x}$ = 3.96)

- โครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ

ตารางที่ 20 แสดงความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ร้อยละ %
1) กฟผ. มีการจัดอบรม /ให้ความรู้/การจัดศึกษาดูงานให้ชุมชนด้านการพัฒนาอาชีพกับชุมชนมากนัก ระดับใด	3.95	79.07
2) กฟผ. มีการมีการสนับสนุนพัฒนาต่อยอด <u>เพิ่มศักยภาพ /ประสิทธิภาพ</u> กลุ่มอาชีพชุมชน ต่างๆ ที่มีอยู่แล้วให้ดีขึ้น มากน้อย ระดับใด	3.95	78.91
3) กฟผ. มีการการอบรม ให้ความรู้ ส่งเสริม/สนับสนุน <u>อาชีพเสริม</u> แก่ชุมชนหรือไม่ มากน้อยเพียงใด	3.93	78.53
4) โครงการส่งเสริมด้านการพัฒนาอาชีพ โดย กฟผ. <u>ตรงกับความต้องการ</u> ของชุมชน หรือไม่ระดับใด	3.97	79.38
5) โครงการส่งเสริมด้านการพัฒนาอาชีพ ของ กฟผ. <u>เกิดประโยชน์</u> ต่อคนในชุมชนของท่าน มากน้อย เพียงใด	4.08	81.63
รวม (ค่าเฉลี่ย)	3.98	79.50

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อ โครงการด้านพัฒนา

อาชีพ ของ กฟผ. ในภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ

79.50 (ค่า $\bar{x}$ = 3.98) มีรายละเอียด ดังนี้

ข้อ(1) กฟผ. มีการจัดอบรม /ให้ความรู้/การจัดศึกษาดูงานให้ชุมชน

ด้านการ พัฒนาอาชีพกับชุมชน มากน้อย ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมี

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 79.07 (ค่า $\bar{x}$ = 3.95)

ข้อ(2) กฟผ. มีการมีการสนับสนุนพัฒนาต่อยอด เพิ่มศักยภาพ /

ประสิทธิภาพ กลุ่มอาชีพชุมชนต่างๆ ที่มีอยู่แล้วให้ดีขึ้น มากน้อย

ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ

78.91 (ค่า $\bar{x} = 3.95$)

ข้อ(3) กฟผ. มีการการอบรม ให้ความรู้ ส่งเสริม/สนับสนุน อาชีพเสริม

แก่ชุมชน หรือไม่มากนักน้อยเพียงใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจใน

ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 78.53 (ค่า $\bar{x} = 3.93$)

ข้อ(4) โครงการส่งเสริมด้านการพัฒนาอาชีพ โดย กฟผ. ตรงกับความต้องการ

ของชุมชน หรือไม่ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจใน

ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 79.38 (ค่า $\bar{x} = 3.97$) ข้อ(5) โครงการส่งเสริม

ด้านการพัฒนาอาชีพ ของ กฟผ. เกิดประโยชน์ต่อคนในชุมชนของท่าน

มากนักน้อย เพียงใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิด

เป็นร้อยละ 81.63 (ค่า $\bar{x} = 4.08$)

- โครงการส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา

ตารางที่ 21 แสดงความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ร้อยละ %
1) กฟผ. มีการสนับสนุนด้าน การศึกษาและการกีฬาแก่นักเรียน เยาวชนในชุมชน ท่านหรือไม่ มากน้อยระดับใด เช่น ให้งทุนการศึกษา /วัสดุอุปกรณ์การเรียนและ กีฬา /อบรมให้ความรู้ด้านต่างๆ / การจัดแข่งขันกีฬา /การรณรงค์ ด้านสุขภาพ/ ด้านยาเสพติด เป็นต้น	3.92	78.46
2) โครงการสนับสนุน ด้าน จากการศึกษาและการกีฬาของ กฟผ. ตรงกับ ความต้องการของชุมชน หรือไม่ ระดับใด	3.90	77.99
3) การสนับสนุนกิจกรรมตาม ข้อ 1) นักเรียน/เยาวชนในชุมชนของท่านได้รับ ประโยชน์หรือไม่ ระดับใด	4.02	80.39
รวม(ค่าเฉลี่ย)	3.95	78.94

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อ โครงการด้านการศึกษา

และการกีฬา ของ กฟผ. ในภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ

78.94 (ค่า $\bar{x} = 3.95$) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อ(1) กฟผ. มีการสนับสนุนด้าน การศึกษาและการกีฬาแก่นักเรียน เยาวชนในชุมชนท่านหรือไม่ มากน้อยระดับใด เช่น ให้งานการศึกษา / วัสดุอุปกรณ์การเรียนและกีฬา /อบรมให้ความรู้ด้านต่างๆ / การจัด แข่งขันกีฬา /การรณรงค์ ด้านสุขภาพ/ ด้านยาเสพติด เป็นต้น กลุ่ม ตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 78.46 (ค่า $\bar{x} = 3.92$)

ข้อ(2) โครงการสนับสนุน ด้าน จากการศึกษาและการกีฬาของ กฟผ . ตรง กับ ความต้องการของชุมชน หรือไม่ ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความ พึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 77.99 (ค่า $\bar{x} = 3.90$)

ข้อ(3) การสนับสนุนกิจกรรมตาม ข้อ 1) นักเรียน/เยาวชนในชุมชนของ ท่านได้รับประโยชน์หรือไม่ ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจใน ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ80.39 (ค่า $\bar{x} = 4.02$)

- โครงการส่งเสริมและพัฒนาด้านสาธารณสุขชุมชน (ดังตารางที่ 22)

ตารางที่ 22 แสดงความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมและพัฒนาสาธารณสุขของ กฟผ.

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ร้อยละ %
1) กฟผ. มีการสนับสนุน ชุมชนของท่านได้รับการส่งเสริมและพัฒนาด้าน สาธารณสุข เช่น การมีหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ตรวจรักษาให้คนในชุมชน การ บริจาค/สนับสนุน เงิน อุปกรณ์การแพทย์ และกิจกรรมของโรงพยาบาล /อนามัย เป็นต้น หรือไม่ ระดับใด	3.93	78.53
2) การสนับสนุนกิจกรรมตาม ข้อ 1) ท่านคิดว่าชุมชนของท่านได้รับประโยชน์ หรือไม่ ในระดับใด (อธิบายตามข้อ 1)	3.89	77.84
3) โครงการจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ตรวจสุขภาพชุมชน จาก กฟผ. ตรงกับ <u>ความต้องการของชุมชน</u> หรือไม่ ระดับใด	3.94	78.84
4) กฟผ. มีการดำเนินการในการเฝ้าระวัง ตรวจวัดอากาศ และสิ่งแวดล้อม รอบๆชุมชน สม่่าเสมอ /ต่อเนื่อง มากน้อยเพียงใด	3.89	77.89
รวม(ค่าเฉลี่ย)	3.91	78.28

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อ โครงการด้านส่งเสริมและพัฒนาสาธารณสุขชุมชน ของ กฟผ. ในภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 78.28 (ค่า $\bar{x} = 3.91$) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ข้อ(1) กฟผ. มีการสนับสนุน ชุมชนของท่านได้รับการส่งเสริมและพัฒนาในด้านสาธารณสุข เช่น การมีหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ตรวจรักษาให้คนในชุมชน การบริจาค/สนับสนุน เงิน อุปกรณ์การแพทย์ และกิจกรรมของโรงพยาบาล /อนามัย เป็นต้น มากน้อย ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 78.53 (ค่า $\bar{x} = 3.93$)
- ข้อ(2) การสนับสนุนกิจกรรมตาม ข้อ 1) ท่านคิดว่าชุมชนของท่านได้รับประโยชน์หรือไม่ ในระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 77.84 (ค่า $\bar{x} = 3.89$)
- ข้อ(3) โครงการจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ตรวจสุขภาพชุมชน จาก กฟผ. ตรงกับความต้องการของชุมชนหรือไม่ ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 78.84 (ค่า $\bar{x} = 3.94$)
- ข้อ(4) กฟผ. มีการดำเนินการในการเฝ้าระวัง ตรวจวัดอากาศ และสิ่งแวดล้อม รอบๆชุมชนสม่ำเสมอ /ต่อเนื่อง มากน้อยเพียงใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 77.89 (ค่า $\bar{x} = 3.89$)

- โครงการ ส่งเสริมสนับสนุน ศาสนา วัฒนธรรมและประเพณีของชุมชน

ตารางที่ 23 ความพึงพอใจต่อโครงการสนับสนุนด้านศาสนา วัฒนธรรมและประเพณี

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ร้อยละ %
1) กฟผ. มีการ สนับสนุนและร่วมกิจกรรม ด้านศาสนา วัฒนธรรมและประเพณีของชุมชน มากน้อย ระดับใด เช่น <u>การสนับสนุนกิจกรรมบุญ ประเพณี ของชุมชน เทศกาลวันสำคัญต่างๆ เช่น วันเฉลิมพระชนมพรรษา การทอดกฐิน ผ้าป่า</u>	3.98	79.54
2) การสนับสนุนและร่วมกิจกรรมตาม ข้อ 1) ชุมชนของท่านมีความพึงพอใจที่	3.95	79.07

กฟผ.เข้ามาร่วมกิจกรรมกับชุมชน มากน้อยเพียงใด		
3) การสนับสนุนและร่วมกิจกรรมตาม ข้อ 7) ท่านคิดว่าชุมชนของท่านได้รับประโยชน์หรือไม่ ในระดับใด	4.01	80.23
รวม(ค่าเฉลี่ย)	3.98	79.61

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อ โครงการส่งเสริม

สนับสนุน ศาสนา วัฒนธรรมและประเพณีของชุมชน ของ กฟผ.ใน

ภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 79.61 (ค่า $\bar{x} = 3.98$)

โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อ(1) กฟผ. มีการ สนับสนุนและร่วมกิจกรรม ด้านศาสนา

วัฒนธรรมและประเพณีของชุมชนมากน้อย ระดับใด เช่น การสนับสนุน

กิจกรรมบุญ ประเพณี ของชุมชน เทศกาลวันสำคัญต่างๆ เช่น วันเฉลิม

พระชนพรรษาฯ การทอดกฐิน ผ้าป่า สงกรานต์ ทำบุญชุมชน ปีใหม่

วันเด็ก ฯลฯ มากน้อย ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับ

มาก คิดเป็นร้อยละ79.54 (ค่า $\bar{x} = 3.98$)

ข้อ(2) การสนับสนุนและร่วมกิจกรรมตาม ข้อ 1) ชุมชนของท่านมี

ความพึงพอใจ ที่ กฟผ.เข้ามาร่วมกิจกรรมกับชุมชน มากน้อยเพียงใด

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ79.07(ค่า

$\bar{x} = 3.95$)

ข้อ(3) การสนับสนุนและร่วมกิจกรรมตาม ข้อ 1) ท่านคิดว่าชุมชนของ

ท่านได้รับ ประโยชน์หรือไม่ ในระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ

ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ80.23 (ค่า $\bar{x} = 4.01$)

- โครงการพัฒนาเด็ก/ผู้สูงอายุ/ผู้ด้อยโอกาส

ตารางที่ 24 ความพึงพอใจต่อโครงการพัฒนาเด็ก/ผู้สูงอายุ/ผู้ด้อยโอกาส

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ร้อยละ %
7) กฟผ. มีการสนับสนุน กิจกรรมเด็กและผู้สูงอายุ เช่น การบริจาคสิ่งของอุปโภค บริโภค จัดกิจกรรมที่ให้ความสำคัญ เชิงสร้างสรรค์ ทางพัฒนาการและ จิตใจต่อ	3.89	77.76

เด็กและผู้สูงอายุ มากน้อย เพียงใด		
2) โครงการสนับสนุน กิจกรรมตามข้อ 1)ตรงกับความต้องการของชุมชนระดับใด	3.88	77.61
3) กฟผ. มีการให้ความสำคัญต่อการจัดกิจกรรม/สนับสนุน กิจกรรมพัฒนา สำหรับเด็ก ในชุมชนของท่าน มากน้อยระดับใด	3.91	78.15
4) กฟผ. มีการให้ความสำคัญต่อการจัดกิจกรรม/สนับสนุน กิจกรรมพัฒนา ผู้สูงอายุ ในชุมชนของท่าน มากน้อยระดับใด	3.87	77.37
5) การสนับสนุนกิจกรรมด้านเด็กและผู้สูงอายุ ท่านคิดว่าชุมชนของท่านได้รับ ประโยชน์ในระดับใด	3.90	77.92
รวม(ค่าเฉลี่ย)	3.89	77.76

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อ โครงการพัฒนาเด็ก/ผู้สูงอายุ/ผู้ด้อยโอกาส ของ กฟผ.ในภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 77.76 (ค่า $\bar{x} = 3.89$) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อ(1) กฟผ. มีการสนับสนุน กิจกรรมเด็กและผู้สูงอายุ เช่น การบริจาค
สิ่งของอุปโภค บริโภค จัดกิจกรรมที่ให้ความสำคัญ เชิงสร้างสรรค์ ทาง
พัฒนาการและ จิตใจต่อเด็กและผู้สูงอายุมากน้อย เพียงใด กลุ่ม
ตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 77.76 (ค่า $\bar{x} = 3.89$)

ข้อ(2) โครงการสนับสนุน กิจกรรมตามข้อ 1)ตรงกับความต้องการของ
ชุมชนระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 77.61 (ค่า $\bar{x} = 3.88$)

ข้อ(3) กฟผ. มีการให้ความสำคัญต่อการจัดกิจกรรม/สนับสนุน
กิจกรรมพัฒนาสำหรับเด็กในชุมชนของท่าน มากน้อยระดับใด กลุ่ม
ตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 78.15 (ค่า $\bar{x} = 3.91$)

ข้อ(4) กฟผ. มีการให้ความสำคัญต่อการจัดกิจกรรม/สนับสนุน
กิจกรรมพัฒนาผู้สูงอายุ / ผู้ด้อยโอกาส ในชุมชนของท่าน มากน้อยระดับ

ได้ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 77.37

(ค่า $\bar{x} = 3.87$)

ข้อ(5) การสนับสนุนกิจกรรมด้านเด็กและผู้สูงอายุท่านคิดว่าชุมชนของท่านได้รับประโยชน์ในระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 77.92 (ค่า $\bar{x} = 3.90$)

(4) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.

ตารางที่ 25 แสดงความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ร้อยละ %
1) ท่านคิดว่าการสื่อสาร สร้างความรู้ความเข้าใจและกิจกรรมชุมชนด้านต่างๆของ กฟผ. โดยภาพรวมแล้ว ท่านพึงพอใจต่อประโยชน์กับชุมชนของท่านมากน้อยเพียงใด	4.07	81.40
2) กฟผ. มีการดำเนินการที่แสดงออกถึง การอยู่ร่วมกับชุมชน เอาใจใส่ รู้สึกรังเกียจผูกพันที่ดี กับชุมชนมากน้อย ระดับใด	4.06	81.25
3) พนักงาน ของ กฟผ. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี /สัมพันธ์ภาพที่ดีกับชุมชน ระดับใด	4.18	83.64
4) พนักงาน ของ กฟผ.มีการสื่อสาร /สัมพันธ์ กับชุมชน สม่่าเสมอ ต่อเนื่องมากน้อยเพียงใด	4.12	82.33
รวม(ค่าเฉลี่ย)	4.11	82.16

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.16 (ค่า $\bar{x} = 4.11$) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อที่ (1) ความพึงพอใจในประโยชน์ต่อชุมชนจากการสื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจและกิจกรรมชุมชนต่างๆในภาพรวมของ กฟผ. กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 81.40 (ค่า $\bar{x} = 4.07$)

ข้อที่ (2) กฟผ. มีการดำเนินงานที่แสดงออกถึงการอยู่ร่วมกันกับชุมชน (เอาใจใส่ห่วงใย ผูกพันที่ดี กับชุมชน ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 81.25 (ค่า $\bar{x} = 4.06$)

ข้อที่ (3) พนักงานของ กฟผ.มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี/มีสัมพันธภาพที่ดีกับชุมชน กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 83.64 (ค่า $\bar{x} = 4.18$) ข้อที่(4) พนักงานของ กฟผ. มีการสื่อสารและสัมพันธ์กับชุมชนสม่ำเสมอ/ต่อเนื่องระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.33 (ค่า $\bar{x} = 4.12$)

2.2.1.3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่องานชุมชนสัมพันธ์และ กฟผ.

(1) ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการสื่อสาร/สร้างความรู้ความเข้าใจต่อชุมชน

ข้อมูลข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการสื่อสารกับชุมชนของ กฟผ.

ตาราง 26 แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่องานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.

หัวข้อ/ประเด็น	ความถี่ (N=259)	ร้อยละ
ต้องการให้มีการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และให้ข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน เข้าถึงชุมชนและประชาชนมากขึ้น อย่างต่อเนื่อง	64	40.76
เจ้าหน้าที่ กฟผ. ลงพื้นที่ชุมชน พบปะพูดคุย ให้ความรู้กับประชาชนมากขึ้น เพื่อเป็นการเข้าถึงชาวบ้านและชุมชน	58	36.94
สนับสนุนสื่อเอกสารประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย เช่น วิดีโอ โปสเตอร์ เอกสาร รถประชาสัมพันธ์ เลียงตามสาย วิทูรชุมชน ศูนย์กระจายข่าวชุมชน หรือวีซีดี	29	18.47
กฟผ. ไม่ค่อยมาให้ข้อมูล ไม่รู้ข้อมูลข่าวสาร หรือรับรู้ข้อมูลในบางเรื่อง	6	3.82
รวม	157	100

(2) ข้อมูลข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อกิจกรรมงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.

ตารางที่ 27 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อกิจกรรมงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.

หัวข้อ/ประเด็น	ความถี่ (N=212)	ร้อยละ
ส่งเสริมและสนับสนุนจัดกิจกรรมพัฒนาชุมชนทุกด้าน เพื่อช่วยเหลือชาวบ้านในทุกเรื่อง อย่างสม่ำเสมอ	54	25.47
ส่งเสริมอาชีพ หรือฝึกอบรมอาชีพให้กับผู้ว่างงาน หรือกลุ่มแม่บ้าน เช่น ทำหัตถกรรม	34	16.04
จัดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ เช่น สนับสนุนเครื่องอุปโภคบริโภค จัดตั้งกองทุน และหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ เป็นต้น	32	15.09
จัดกิจกรรมด้านการศึกษา เช่น มอบทุนการศึกษาแก่เด็กกำพร้า หรือกิจกรรมกีฬา	26	12.26

เยาวชน เป็นต้น		
ดูแลรักษาสีสิ่งแวดล้อมในชุมชน เช่น รักษาความสะอาด แม่น้ำลำคลอง ขจัดมลพิษ บำบัดน้ำเสีย ขยะ อากาศ หรือฝุ่นละออง เป็นต้น	26	12.26
สนับสนุนสถานที่ออกกำลังกาย สนามกีฬา อุปกรณ์กีฬา และกิจกรรมกีฬา	12	5.66
สนับสนุนระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้าสาธารณะริมถนน ดูแลสายไฟที่ชำรุด และให้ใช้ไฟฟ้าฟรี เป็นต้น	11	5.19
จัดกิจกรรมด้านการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และให้ข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน	10	4.72
กฟผ. ลงพื้นที่ชุมชนและพบปะชาวบ้าน เพื่อให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม หรือทำกิจกรรมร่วมกับชุมชน	3	1.42
จัดกิจกรรมพาไปศึกษาดูงานโรงไฟฟ้า	3	1.42
มีกิจกรรมการติดตามประเมินผลโครงการ	1	0.47

(3) ข้อมูลข้อคิดเห็นอื่นๆ ทั่วไปของ กฟผ.

ตารางที่ 28 ข้อมูลข้อคิดเห็นอื่นๆ ทั่วไปของ กฟผ.

หัวข้อ/ประเด็น	ความถี่ (N=259)	ร้อยละ
มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้ข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง เพื่อทำความเข้าใจอย่างชัดเจนในเรื่องข้อดีและข้อเสีย	18	20.93
ให้ความช่วยเหลือพัฒนากิจกรรมในชุมชนทุกเรื่องอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ	16	18.60
เจ้าหน้าที่ กฟผ. ลงพื้นที่ให้ความรู้ ข้อมูลข่าวสาร และเข้าถึงประชาชนในชุมชนมากขึ้น	15	17.44
ดูแลรักษาสีสิ่งแวดล้อมในชุมชน เช่น จัดการมลพิษในชุมชน บำบัดน้ำเสีย และป้องกันน้ำท่วม	9	10.47
ส่งเสริมและสนับสนุนในเรื่องระบบไฟฟ้าสาธารณะ ไฟฟ้าสองทาง ลดค่าไฟฟ้า และใช้ไฟฟ้าฟรี	9	10.47
พาไปศึกษาดูงานที่โรงไฟฟ้า	6	6.98
ดูแลและให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุ และผู้ป่วย	5	5.81
ส่งเสริมและสนับสนุนให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของ กฟผ.	3	3.49
สนับสนุนด้านการศึกษาทุนการศึกษา และกิจกรรมของเด็กนักเรียน	3	3.49
จัดกิจกรรมส่งเสริมอาชีพให้กับผู้มีรายได้น้อย	2	2.33
รวม	86	100

2.2.1.4 ผลการสำรวจความคิดเห็น(in-dept Interview) ของผู้นำชุมชนและหน่วยงานในท้องถิ่น (สำหรับพื้นที่โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ ชุดที่ 1)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ตารางที่ 29 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ ผู้นำชุมชน/ท้องถิ่น/ราชการ

หัวข้อ	โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ (N=10)
เพศ	
- ชาย	5
- หญิง	5
อายุ	
- ไม่ตอบ	-
- 21-25 ปี	-
- 26-35 ปี	1
- 36-45 ปี	1
- 46-55 ปี	4
- 56-65 ปี	3
- 66 ปีขึ้นไป	1
หน่วยงาน/สังกัด	
- หน่วยงานราชการ (สำนักงานเขต กองทัพบก โรงเรียน)	4
- องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (เทศบาล อบต.)	-
- ผู้นำชุมชน (ประธาน/รองประธานชุมชน)	5
- วัด	1

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทัศนคติและความคิดเห็นต่อการสื่อสารกับชุมชนของ กฟผ.

ตารางที่ 30 ทัศนคติและความคิดเห็นต่อการสื่อสารกับชุมชนของ กฟผ.

หัวข้อ/ประเด็น	ความถี่ (N=10)
การสื่อสาร สร้างความรู้ความเข้าใจ และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ให้กับชุมชนของ กฟผ.	
1. ได้รับข้อมูลข่าวสาร โดยเชิญไปประชุม อบรมศึกษาดูงานที่ กฟผ. ต่างจังหวัด และสถานที่อื่นๆ รวมทั้งมีได้รับแจกเอกสาร และติดต่อประสานงานจากเจ้าหน้าที่ชุมชนสัมพันธ์โดยตรง	9
2. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ผ่านเสียงตามสายในชุมชน	1

ระดับความรู้ความเข้าใจและประโยชน์ที่ได้รับ 1. การประชาสัมพันธ์น้อยไป ได้รับข้อมูลข่าวสารน้อยมากและไม่ต่อเนื่อง ทำให้คนไม่ตื่นตัวและไม่สนใจเท่าใดนัก รวมไปถึงไม่มั่นใจในความปลอดภัย 2. มีความพึงพอใจในระดับมาก ทำให้มั่นใจในความปลอดภัยของ กฟผ. รวมทั้งสามารถนำความรู้ และเอกสารไปเผยแพร่ต่อได้ 3. ได้รับรู้และเป็นประโยชน์ระดับปานกลาง 4. มีความสุขมากกับการได้ท่องเที่ยว ศึกษาดูงาน 5. ไม่มี/ไม่ตอบ	3 3 2 1 1
ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อการสื่อสารของ กฟผ. 1. ให้มีการประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับชุมชน ให้ข้อมูลข่าวสารอย่างตรงไปตรงมาในเรื่องคุณสมบัติ ความปลอดภัย และผลลัพธ์ของการสร้างโรงไฟฟ้า เช่น เชิญวิทยากรมาให้ความรู้ จัดเวทีชุมชนหรือเวทีชาวบ้าน ให้แกนนำชุมชนสลับปรับเปลี่ยนไปดูงานจากสถานที่จริง 2. จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์ขนาดใหญ่ในทุกๆ ชุมชน มีข้อมูลใหม่ๆ อย่างต่อเนื่องทุกเรื่อง พร้อมทั้งแจกเอกสาร และแผ่นพับด้วย 3. ลงพื้นที่เยี่ยมชุมชนบ่อยๆ 4. จัดกิจกรรมในพื้นที่ให้มากขึ้น โดยให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมทุกระดับ ตั้งแต่บ้าน วัด โรงเรียน และหน่วยงานราชการ เช่น เรื่องการรณรงค์ประหยัดไฟฟ้า ให้ความรู้โครงการต่างๆ	5 2 1 1

ส่วนที่ 3 ข้อมูลทัศนคติและความคิดเห็นต่อกิจกรรมงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.

ตารางที่ 31 ความคิดเห็นต่อกิจกรรมงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.

หัวข้อ/ประเด็น	ความถี่ (N=10)
การดำเนินกิจกรรมด้านชุมชนสัมพันธ์ การพัฒนาชุมชนในด้านต่างๆ ของ กฟผ. 1. การศึกษา ให้การช่วยเหลือทุนการศึกษา ข้าวของเครื่องใช้ อุปกรณ์กีฬาวันเด็กให้แก่ครอบครัวที่ขาดแคลน และครอบครัวผู้พิการ 2. สาธารณูปโภค มีกิจกรรมทำร่วมกับชุมชนเรื่องการทำความสะดวก กำจัดขยะ จัดทำที่อาบน้ำ ที่ละหมาด ป้ายประชาสัมพันธ์เพื่อช่วยแก้ไขปัญหายยะ สนับสนุนอุปกรณ์เครื่องมือช่าง ถังน้ำดื่ม ถังดับเพลิง และยา 3. ส่งเสริมอาชีพ มีการลงพื้นที่ชุมชน ให้ความสำคัญกับการพัฒนาอาชีพ เช่น การทำปุ๋ย จุลินทรีย์ ทำน้ำหมักชีวภาพ (EM) และกิจกรรมคลองสวยน้ำใส เป็นต้น	3 2 2

4. ศาสนาวัฒนธรรม เช่น เป็นแกนหลักในการแก้ไขปัญหาหน้าท่วมภุมิพระในวัด สนับสนุนข้าวกล่องในงานประเพณีลอยกระทง และจัดงานทอดผ้าป่าช่วยเหลือวัด เป็นต้น	1
5. ได้รับบสนับสนุนกิจกรรมน้อยมาก เพราะโครงการกระจายอยู่ทั่วไปหลายชุมชน	1
6. วัดไม่ได้รับการสนับสนุนกิจกรรมที่เน้นเรื่องการเรียนการสอน	1
ประโยชน์ที่ได้รับ	
1. สนับสนุนกิจกรรมดีมาก ฟังพอใจมากที่ได้รับการสนับสนุนจาก กฟผ. มากมาย และเป็นประโยชน์ต่อชุมชน แต่ควรเพิ่มจำนวนการจัดกิจกรรมขึ้นเรื่อยๆ	5
2. เจ้าหน้าที่ กฟผ. ดีมาก ยิ้มแย้มแจ่มใส สร้างความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดี และเป็นกันเองทุกคน	2
3. ได้รับทราบกิจกรรมที่ กฟผ. ทำร่วมกับชุมชนโดยตลอด	1
4. วัดไม่ค่อยได้รับการสนับสนุนกิจกรรมเลย และได้รับประโยชน์น้อย	1
5. ชุมชนได้รับผลประโยชน์จากกิจกรรมค่อนข้างน้อย	1
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ การพัฒนาชุมชนของ กฟผ.	
1. ส่งเสริมกิจกรรมด้านอาชีพหรือพัฒนากลุ่มอาชีพ โดยมีกองทุน จัดหาอุปกรณ์/วัตถุดิบ และจัดอบรมให้ความรู้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน เพื่อให้ชุมชนมีรายได้ เช่น การทำจุลินทรีย์ ปุ๋ยน้ำชีวภาพ (EM) และเพาะเห็ดตะกร้า	6
2. ควรมีการจัดกิจกรรมระหว่างวัดกับชุมชนเป็นหลัก เช่น งานบุญ ประเพณีต่างๆ	1
3. จัดกิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม สนับสนุนอุปกรณ์เก็บขยะ ทำความสะอาดแม่น้ำ	1
4. สนับสนุนเครื่องสูบน้ำ เรือหางยาว อุปกรณ์ป้องกันไฟไหม้ให้กับชุมชน และบูรณะซ่อมแซมศาลาวัด เป็นต้น	1
5. จัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้ เช่น เรื่องการรณรงค์ประหยัดไฟฟ้า การแก้ไขปัญหาเรื่องไฟฟ้าด้วยตนเอง การประดิษฐ์คิดค้นอุปกรณ์หรือวิธีการประหยัดไฟ ฯลฯ	1

ส่วนที่ 4 ข้อมูลทัศนคติและความคิดเห็นอื่นๆ ทั่วไป

ตารางที่ 32 ข้อมูลทัศนคติและความคิดเห็นอื่นๆ ทั่วไป

หัวข้อ/ประเด็น	ความถี่ (N=10)
ข้อคิดเห็นทั่วๆ ไป	
1. กฟผ. ให้ความช่วยเหลือชุมชนดีมาก ดูแลเหมือนพี่น้อง เช่น ส่งรถรดดับเพลิงมาช่วยดับไฟไหม้ และสร้างงานสร้างรายได้ โดยจ้างคนในชุมชนเข้าทำงานจำนวนมาก	4
2. โรงไฟฟ้า กฟผ. ดี มีมาตรฐาน เป็นประโยชน์มาก ช่วยสร้างพลังงานไฟฟ้ามหาศาลในประเทศ ไม่มีผลกระทบใดใดต่อคน สิ่งแวดล้อม และชุมชนในทางลบ	3

3. กฟผ. เป็นองค์กรขนาดใหญ่ ที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม วิถีชีวิตชุมชน และการอพยพย้ายที่อยู่อาศัย โดยการขยายพื้นที่เรื่อยๆ	1
4. เจ้าหน้าที่ กฟผ. มีค่อนข้างน้อย จำนวนไม่ทั่วถึงกับชุมชน	1
5. เจ้าหน้าที่ กฟผ. มีการประสานงานกันตลอด ลงพื้นที่ชุมชนบ้าง	1
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน กฟผ.	
1. อยากให้ กฟผ. เข้ามามีส่วนร่วมในการสนับสนุนจัดกิจกรรมให้กับชุมชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเข้าใจกับชุมชนให้มากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานประเพณีวัฒนธรรม เช่น งานวัด งานลอยกระทง เป็นต้น	3
2. กฟผ. พัฒนาระบบการป้องกัน จำกัดพื้นที่ให้สมดุล อย่าให้เกิดอันตราย	2
3. ให้ผู้บริหารของ กฟผ. ลงพื้นที่ในชุมชน เพื่อดูความพร้อมและนำข้อมูลไปวางแผนการทำงานได้ชัดเจน	1
4. กฟผ. ต้องร่วมมือกับสถานศึกษาและหน่วยงานภายนอก เพื่อแก้ไขปัญหาในชุมชนหลายๆ เรื่อง เช่น การประหยัดไฟ การสื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจกับชุมชน	1
5. ทำโรงไฟฟ้าพลังงานขยะ	1
6. ไม่มี/ไม่ตอบ	2
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การประสานงานของพนักงาน กฟผ.	
1. ควรให้เจ้าหน้าที่ของ กฟผ. ลงพื้นที่ประสานงานบ่อยขึ้น มีการประชุม และทำกิจกรรมร่วมกันมากขึ้น จะได้เกิดความสัมพันธ์ที่ดี มีความเข้าใจกันและกันมากขึ้น	2
2. ให้มีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์มากขึ้นในทุกๆ เรื่อง เช่น ผลกระทบด้านมลพิษสิ่งแวดล้อม โดยพัฒนาแกนนำเยาวชนหรือปราชญ์ชาวบ้าน เพื่อนำข้อมูลขยายผลต่อไป	2
3. ให้เยาวชนเข้ามามีส่วนร่วมในทุกกิจกรรม จะได้พัฒนาตนเอง	2
4. ควรมีการวางแผนในการประสานงาน และมีลายลักษณ์อักษรช่วยในการประสานงาน เพื่อลดปัญหาขาดความเอกภาพในการทำงาน	1
5. ไม่มี/ไม่ตอบ	3

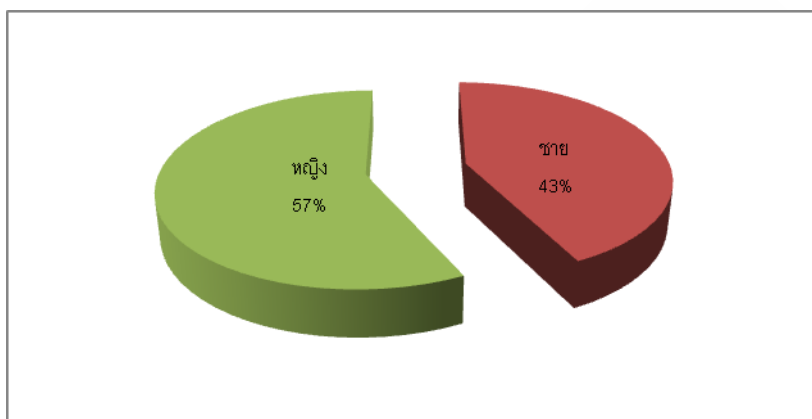
2.2.2 ข้อมูลการสำรวจโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครใต้ ชุดที่ 3

2.2.2.1 ข้อมูลทั่วไป

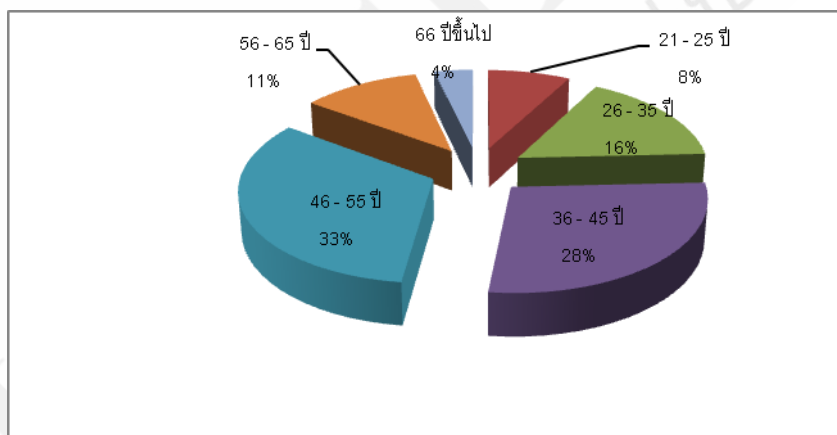
จากการศึกษากลุ่มตัวอย่างรอบโรงไฟฟ้าพระนครใต้ 413 ตัวอย่าง พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 57.3 และเพศชายคิดเป็นร้อยละ 42.7 ช่วงอายุของผู้ให้ข้อมูลจะ

อยู่ระหว่าง 46-55 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.1 รองลงมาจะอยู่ช่วงอายุ 36-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.7 และช่วงอายุ 26-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.4 ช่วงอายุ 56-65 ปีร้อยละ 11.3 ช่วงอายุ 21-25 ปี 7.8 และ 3.7 ตามลำดับ

เพศ

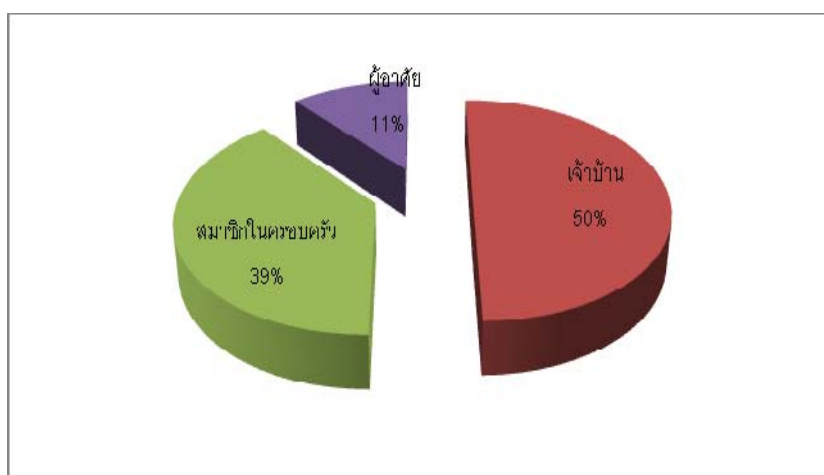


ช่วงอายุ

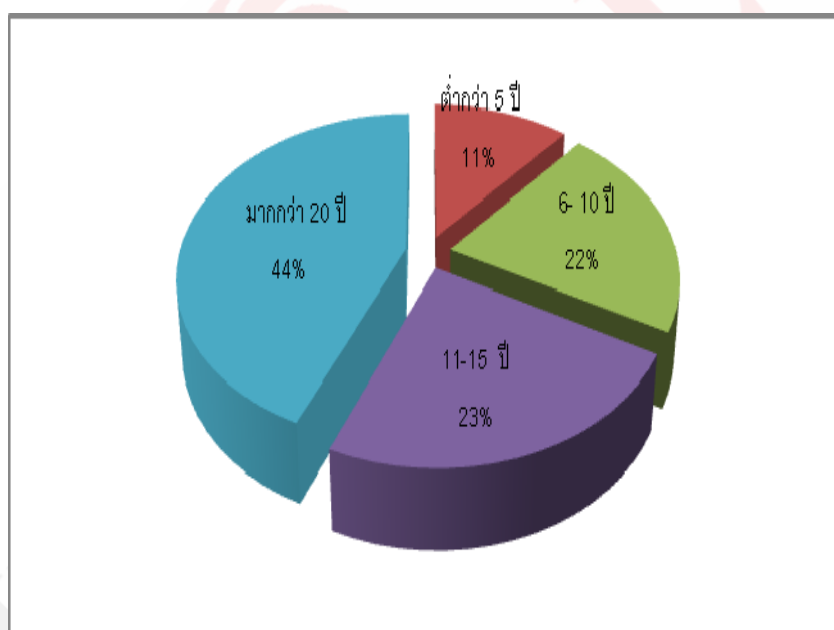


สถานภาพการอยู่อาศัย กลุ่มผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเจ้าบ้านคิดเป็นร้อยละ 49.9 รองลงมาเป็นสมาชิกในครอบครัวคิดเป็นร้อยละ 38.7 และผู้อาศัยร้อยละ 11.4 ตามลำดับ สำหรับระยะเวลาที่พักอาศัยอยู่ในชุมชนร้อยละ 43.6 จะเป็นผู้อาศัยอยู่เกิน 20 ปี รองลงมาร้อยละ 23.5 อาศัยอยู่ช่วง 11-15 ปี และ 6-10 ปี ร้อยละ 21.5 ร้อยละ 11.4 ต่ำกว่า 5 ปี

สถานภาพการอยู่อาศัย

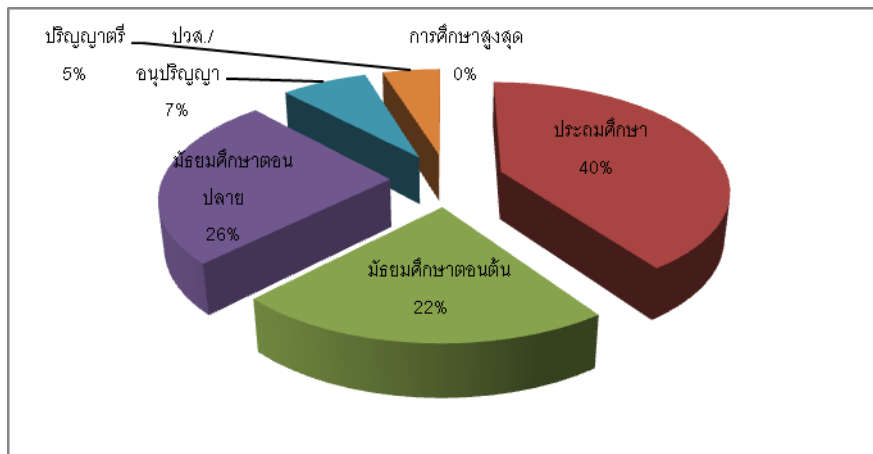


ระยะเวลาการอยู่อาศัย



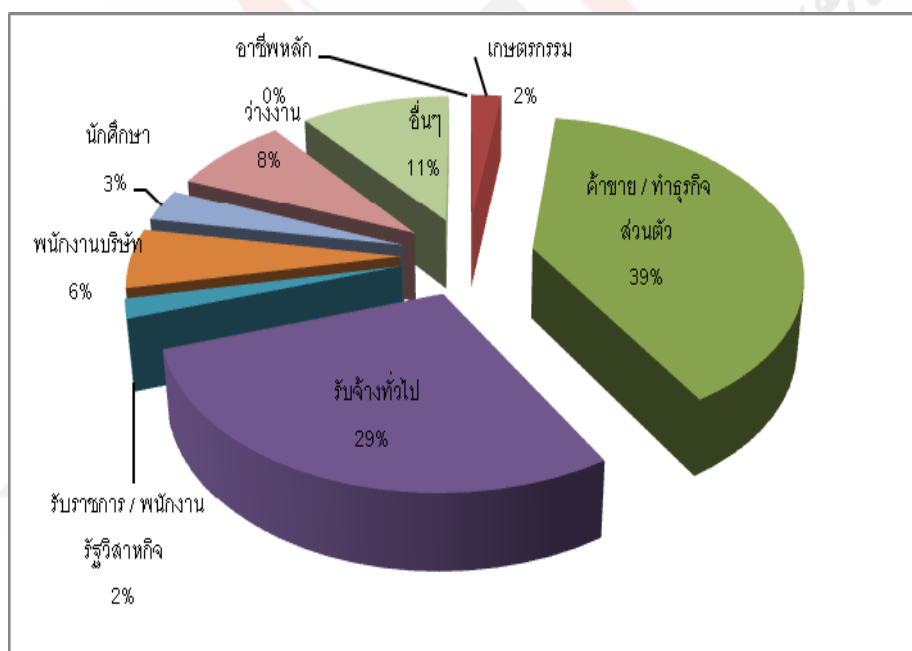
ระดับการศึกษาของกลุ่มผู้ขอส่วนใหญ่อ้อยละ 39.8 จะมีการศึกษาอยู่ระดับชั้นประถมศึกษา รองลงมาจะอยู่ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายร้อยละ 25.7 มัธยมศึกษาตอนต้นร้อยละ 22.3 ปวส./อนุปริญญาตรีร้อยละ 7.3 และระดับปริญญาตรีร้อยละ 4.9 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

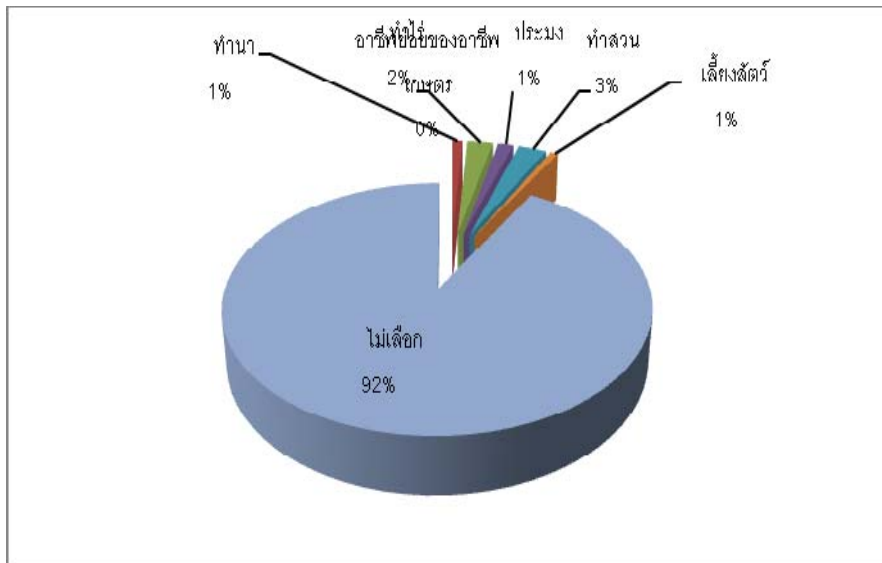


อาชีพส่วนใหญ่ของกลุ่มผู้ให้ข้อมูลร้อยละ 39.3 มีอาชีพค้าขาย/ทำธุรกิจส่วนตัว รองลงมา ร้อยละ 28.4 มีอาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 10.6 ประกอบอาชีพอื่นๆ ทั่วไป เช่น พ่อบ้าน แม่บ้าน ข้าราชการบำนาญ และร้อยละ 6.0 พนักงานบริษัท

อาชีพ



อาชีพอื่นๆ



2.2.2.2 ระดับการรับรู้และความพึงพอใจของชุมชนต่อการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.

(1) ระดับการรับรู้ด้านการสื่อสารและสร้างสัมพันธ์กับชุมชนของ กฟผ.

ตารางที่ 33 แสดงความพึงพอใจ ต่อ การรับรู้ด้านการสื่อสารและสร้างสัมพันธ์กับชุมชนของ กฟผ.

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ร้อยละ %
(1) กฟผ. เข้ามาสื่อสาร ให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆกับชุมชนสม่ำเสมอ / ต่อเนื่อง อย่างน้อยเพียงใด	4.22	84.48
(2) กฟผ. สื่อสาร ข้อมูลข่าวสารต่างๆกับชุมชน ทำให้ชุมชน เข้าใจ ข้อมูล เกี่ยวกับโรงไฟฟ้า มากน้อยเพียงใด	4.24	84.87
(3) กฟผ. สื่อสาร สร้างความเข้าใจ เรื่องมาตรการจัดการผลกระทบ สิ่งแวดล้อมให้ชุมชนเข้าใจ มากน้อยเพียงใด	4.29	5.73
(4) กฟผ. มีการสื่อสาร ให้ชุมชนทราบข้อมูลถึง ประโยชน์ที่ชุมชนจะได้รับจาก โรงไฟฟ้า กฟผ. มากน้อยเพียงใด	4.29	85.83
(5) กฟผ. มีการสื่อสาร สร้างความเข้าใจกับชุมชนโดยให้ข้อเท็จจริง ตรงไปตรงมา มากน้อยระดับใด	4.27	85.35
(6) กฟผ. มีความจริงใจ ต่อการให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ เพื่อการอยู่ร่วมกันกับ	4.32	86.44

ชุมชนมากนักน้อย ระดับใด		
(7) กฟผ. มีการดำเนินงานให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ กับชุมชน ด้วยความ โปร่งใส เพื่อการอยู่ร่วมกันกับชุมชนมากนักน้อย เพียงใด	4.29	85.80
(8) กฟผ. เปิดโอกาสให้ ชุมชนของท่านได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เรื่องต่างๆ ต่อ กฟผ. บ้างหรือไม่ ระดับใด	4.30	85.94
(9) กฟผ. ให้ข้อมูล ชี้แจงรายละเอียดโครงการ ต่างๆด้านการพัฒนาชุมชนให้ ชุมชนรับทราบ มากน้อย ระดับใด	4.31	86.18
(10) เจ้าหน้าที่ของ กฟผ. มีการเข้ามาพบปะกับชุมชน อย่างต่อเนื่อง หรือไม่ ระดับใด	4.28	85.65
(11) การดำเนินงานของ กฟผ. เกี่ยวกับ การสื่อสาร และ สร้างความเข้าใจกับ ชุมชน ทำให้ ชุมชนได้ประโยชน์ มากน้อยเพียงใด	4.28	85.60
รวม	4.20	85.63
(ค่าเฉลี่ย)		

ผลการศึกษา พบว่า ระดับความพึงพอใจของชุมชนรอบ พระนครได้มีระดับความพึงพอใจ ตามหัวข้อ 1.1 การรับรู้และความพึงพอใจของชุมชนต่อการปฏิบัติงานของฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ กฟผ.

-ภาพรวมในหัวข้อระดับการรับรู้ด้านการสื่อสารและสร้างสัมพันธ์กับชุมชนของ กฟผ. ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับ พึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ85.63 (ค่า $\bar{x} = 4.20$)

- จำแนกประเด็นเฉพาะ ด้านการสื่อสาร /สร้างความรู้ความเข้าใจ ต่อชุมชน ผลการศึกษา พบว่า ประเด็นความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการสื่อสาร/ สร้างความรู้ความเข้าใจของ กฟผ. โดยภาพรวม กลุ่มตัวอย่าง มีระดับ ความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ85.45 (ค่า $\bar{x} = 4.27$) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อที่ (1) การสื่อสารและสร้างความรู้ความเข้าใจต่อชุมชน อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง กลุ่มตัวอย่าง มีความ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ84.48 (ค่า $\bar{x} = 4.22$)

ข้อที่(2) กฟผ. สื่อสาร ข้อมูลข่าวสารต่างๆกับชุมชน ทำให้ชุมชน เข้าใจ ข้อมูลเกี่ยวกับโรงไฟฟ้า มากน้อยเพียงใด กลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ84.87 (ค่า $\bar{x} = 4.24$)

ข้อที่(3) กฟผ. สื่อสาร สร้างความเข้าใจ เรื่องมาตรการจัดการผลกระทบ สิ่งแวดล้อมให้ชุมชนเข้าใจ มากน้อยเพียงใด กลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ85.73 (ค่า $\bar{x} = 4.28$)

ข้อที่ (4) กฟผ.มีการสื่อสาร ให้ชุมชนทราบข้อมูลถึง ประโยชน์ที่ชุมชนจะ ได้รับจากโรงไฟฟ้า กฟผ. มากน้อยเพียงใด กลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ85.83 (ค่า $\bar{x} = 4.29$)

ข้อที่ (5) กฟผ. มีการสื่อสาร สร้างความเข้าใจกับชุมชนโดยให้ ข้อเท็จจริง ตรงไปตรงมา กลุ่มตัวอย่าง มีความ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ85.35 (ค่า $\bar{x} = 4.27$)

ข้อที่ (9) กฟผ. ให้ข้อมูล ชี้แจงรายละเอียดโครงการ ต่างๆด้านการ พัฒนาชุมชนให้ชุมชน รับทราบ มากน้อย ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ86.44 (ค่า $\bar{x} = 4.32$)

- จำแนกเป็นประเด็นเฉพาะ ด้านการสร้างสัมพันธ์/การมีส่วนร่วมกับ ชุมชน ผลการศึกษา พบว่า ประเด็นความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการ สร้างสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมกับชุมชน ของ กฟผ. โดยรวมกลุ่มตัวอย่าง มี ความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.89 ค่าเฉลี่ย (ค่า $\bar{x} = 4.29$) โดยมี รายละเอียดดังข้อย่อยต่อไปนี้

ข้อที่ (6) กฟผ. มีความจริงใจ ต่อการให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ เพื่อการอยู่ ร่วมกันกับชุมชนมากน้อยระดับใดกลุ่มตัวอย่างมีความ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ86.44 (ค่า $\bar{x} = 4.32$)

ข้อที่ (7) กฟผ. มีการดำเนินงานให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ กับชุมชน ด้วยความ โปร่งใส เพื่อการอยู่ร่วมกันกับชุมชนมากน้อย เพียงใด กลุ่ม

ตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.80 (ค่า $\bar{x} = 4.29$)

ข้อที่ (8) กฟผ. เปิดโอกาสให้ ชุมชนของท่านได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเรื่องต่างๆ ต่อ กฟผ. บ้างหรือไม่ ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.94 (ค่า $\bar{x} = 4.30$)

ข้อที่(10) เจ้าหน้าที่ กฟผ. มีการเข้ามาพบปะกับชุมชน อย่างต่อเนื่องหรือไม่ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีระดับ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.65 (ค่า $\bar{x} = 4.28$)

ข้อที่(11) การดำเนินงานของ กฟผ.เกี่ยวกับ การสื่อสาร และ สร้างความเข้าใจกับ ชุมชน ทำให้ ชุมชนได้ประโยชน์ มากน้อยเพียงใด กลุ่มตัวอย่างมีระดับ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.60 (ค่า $\bar{x} = 4.28$)

(2) การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร จาก กฟผ. จากแหล่งใด / วิธีการใด มากที่สุด

แหล่งข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจาก กฟผ. เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า (จาก 415 ตัวอย่าง) ส่วนใหญ่ ร้อยละ 20.57 จากเสียงตามสาย รองลงมา ร้อยละ 17.83 จากการประชุม ชาวบ้านของเจ้าหน้าที่ กฟผ. ถัดมาร้อยละ 16.57 จากการสอบถามเจ้าหน้าที่ กฟผ. โดยตรง และ ร้อยละ 16.34 จากเอกสารประชาสัมพันธ์ ร้อยละ 14.34 จากการจัดเยี่ยมชมโครงการและ การพา ไปศึกษาดูงานร้อยละ 12.06 จากสื่อวิทยุ/โทรทัศน์ และ อื่นๆ ร้อยละ 2.29 ได้แก่ จากเพื่อนบ้าน ผู้นำชุมชน อบต. เป็นต้น

ตารางที่ 34 แสดงแหล่ง/วิธีการสื่อสารของ กฟผ. กับชุมชน

สื่อ/วิธีการสื่อสาร	รวม	
	ความถี่(f)	ร้อยละ
☐ เอกสารประชาสัมพันธ์	286	16.34
☐ เสียงตามสาย	360	20.57
☐ สอบถามเจ้าหน้าที่ของ กฟผ. โดยตรง	290	16.57
☐ การจัดประชุมชาวชุมชน ของ กฟผ.	312	17.83

☐ กฟผ.จัดชุมชนเยี่ยมชม/ศึกษาโครงการโรงไฟฟ้าและอื่นๆของกฟผ.	251	14.34
☐ วิทยุ /โทรทัศน์	211	12.06
☐ อื่นๆ	40	2.29

(3) ระดับความพึงพอใจต่อ กิจกรรมด้านพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมชุมชนของ กฟผ.

- โครงการสนับสนุนคุณภาพชีวิตทั่วไป (ส่วนรวม/สาธารณะ)

ตารางที่ 35 แสดงการรับรู้และความพึงพอใจต่อโครงการด้านคุณภาพชีวิตทั่วไป

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ร้อยละ %
(7) กฟผ. ได้ร่วมกิจกรรม/สนับสนุน การพัฒนาคุณภาพชีวิตโดยรวมของชุมชน (สาธารณะ/ประโยชน์ส่วนรวมของชุมชน) มากน้อยระดับใด (เช่น การสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนา อาคารสถานที่ /สาธารณูปโภคต่างๆ ถนน แม่น้ำ ลำคลอง สวนสาธารณะ โรงเรียน วัด /กิจกรรมสาธารณะ ทั่วไป ฯลฯ)	4.18	83.58
(2) ที่ผ่านมา กฟผ. มีการสนับสนุนกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามข้อ 7) เป็นที่พึงพอใจของชุมชนมากน้อย ระดับใด	4.23	84.55
(3) การสนับสนุนกิจกรรมตาม ข้อ 7) ชุมชนของท่านได้รับประโยชน์ในระดับใด	4.21	84.12
รวม	4.20	84.08
(ค่าเฉลี่ย)		

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อ โครงการด้านคุณภาพชีวิตของ กฟผ. ในภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ

84.08 (ค่า $\bar{x} = 4.20$) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อที่ (1) ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมและการสนับสนุน

กิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตทั่วไป(ส่วนรวม/สาธารณะ) มากน้อย

เพียงใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ

83.58 (ค่า $\bar{x} = 4.18$)

ข้อที่ (2) ความพึงพอใจต่อ กิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตทั่วไป(ส่วนรวม/ สาธารณะ)จาก กฟผ. ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ84.55 (ค่า $\bar{x} = 4.23$)

ข้อที่ (3) ความพึงพอใจต่อประโยชน์ที่ได้รับจาก กิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตทั่วไป(ส่วนรวม/สาธารณะ) จาก กฟผ. ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ84.12 (ค่า $\bar{x}=4.21$)

- โครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ

ตารางที่ 36 แสดงความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ร้อยละ %
1) กฟผ. มีการจัดอบรม /ให้ความรู้/การจัดการศึกษาสูงานให้ชุมชนด้านการพัฒนาอาชีพกับชุมชนมากนักน้อย ระดับใด	4.28	85.59
2) กฟผ. มีการมีการสนับสนุนพัฒนาต่อยอด เพิ่มศักยภาพ /ประสิทธิภาพ กลุ่มอาชีพชุมชน ต่างๆ ที่มีอยู่แล้วให้ดีขึ้น มากน้อย ระดับใด	4.41	88.14
3) กฟผ. มีการการอบรม ให้ความรู้ ส่งเสริม/สนับสนุน อาชีพเสริม แก่ชุมชนหรือไม่ มากน้อยเพียงใด	4.36	87.18
4) โครงการส่งเสริมด้านการพัฒนาอาชีพ โดย กฟผ. • ตรงกับความต้องการของชุมชน หรือไม่ระดับใด	4.26	85.17
5) โครงการส่งเสริมด้านการพัฒนาอาชีพ ของ กฟผ. เกิดประโยชน์ ต่อคนในชุมชนของท่าน มากน้อย เพียงใด	4.28	85.62
รวม (ค่าเฉลี่ย)	4.32	86.34

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อ โครงการด้านพัฒนาอาชีพ ของ กฟผ.ในภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.34 (ค่า $\bar{x} = 4.32$) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อ(1) กฟผ. มีการจัดอบรม/ให้ความรู้/การจัดศึกษาดูงานให้ชุมชน
ด้านการ พัฒนาอาชีพกับชุมชน มากน้อย ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความ

พึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.59 (ค่า $\bar{x} = 4.28$)

ข้อ(2) กฟผ. มีการมีการสนับสนุนพัฒนาต่อยอด เพิ่มศักยภาพ/
ประสิทธิภาพ กลุ่มอาชีพชุมชนต่างๆ ที่มีอยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้น มากน้อย

ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความ**พึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.14 (ค่า $\bar{x} = 4.41$)**

ข้อ(3) กฟผ. มีการการอบรม ให้ความรู้ ส่งเสริม/สนับสนุน อาชีพเสริม
แก่ชุมชน หรือไม่ มากน้อยเพียงใด กลุ่มตัวอย่างมีความ**พึงพอใจใน**
ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.18 (ค่า $\bar{x} = 4.36$)

ข้อ(4) โครงการส่งเสริมด้านการพัฒนาอาชีพ โดย กฟผ. ตรงกับความต้องการ
ของชุมชน หรือไม่ ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความ**พึงพอใจใน**
ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.17 (ค่า $\bar{x} = 4.26$)

ข้อ(5) โครงการส่งเสริมด้านการพัฒนาอาชีพ ของ กฟผ. เกิดประโยชน์
ต่อคนใน ชุมชนของท่าน มากน้อย เพียงใด กลุ่มตัวอย่างมีความ**พึง**
พอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.62 (ค่า $\bar{x} = 4.28$)

- โครงการส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา

ตารางที่ 37 แสดงความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ร้อยละ %
7) กฟผ. มีการสนับสนุนด้าน การศึกษาและการกีฬาแก่นักเรียน เยาวชนในชุมชน ท่านหรือไม่ มากน้อยระดับใด เช่น ให้งทุนการศึกษา /วัสดุอุปกรณ์การเรียนและ กีฬา/อบรมให้ความรู้ด้านต่างๆ /การจัดแข่งขันกีฬา /การรณรงค์ ด้านสุขภาพ/ ด้านยาเสพติด เป็นต้น	4.28	85.56
2) โครงการสนับสนุน ด้าน จากการศึกษาและการกีฬาของ กฟผ. <u>ตรงกับ</u> <u>ความต้องการของชุมชน</u> หรือไม่ ระดับใด	4.33	86.52
3) การสนับสนุนกิจกรรมตาม ข้อ 7) นักเรียน/เยาวชนในชุมชนของท่านได้รับ	4.25	85.02

ประโยชน์หรือไม่ ระดับใด		
รวม(ค่าเฉลี่ย)	4.29	85.70

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อ โครงการด้านการศึกษา และการกีฬา ของ กฟผ. ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคิดเป็น ร้อยละ 85.70 (ค่า $\bar{x} = 4.29$) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อ(1) กฟผ. มีการสนับสนุนด้าน การศึกษาและการกีฬาแก่นักเรียน เยาวชนในชุมชนท่านหรือไม่มากนักในระดับใด เช่น ให้งานการศึกษา / วัสดุอุปกรณ์การเรียนและกีฬา /อบรมให้ความรู้ด้านต่างๆ / การจัด แข่งขันกีฬา /การรณรงค์ ด้านสุขภาพ/ ด้านยาเสพติด เป็นต้น กลุ่ม ตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 85.56 (ค่า $\bar{x} = 4.28$)

ข้อ(2) โครงการสนับสนุน ด้าน จากการศึกษาและการกีฬาของ กฟผ. ตรง กับ ความต้องการของชุมชน หรือไม่ ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความ พึงพอใจในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 86.52 (ค่า $\bar{x} = 4.33$)

ข้อ(3) การสนับสนุนกิจกรรมตาม ข้อ 1) นักเรียน/เยาวชนในชุมชนของ ท่านได้รับประโยชน์หรือไม่ ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจใน ระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 85.02 (ค่า $\bar{x} = 4.25$)

- โครงการส่งเสริมและพัฒนาด้านสาธารณสุขชุมชน

ตารางที่ 38 แสดงความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมและพัฒนาสาธารณสุขของ กฟผ.

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ร้อยละ %
1) กฟผ. มีการสนับสนุน ชุมชนของท่านได้รับการส่งเสริมและพัฒนาด้าน สาธารณสุข เช่น การมีหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ตรวจรักษาให้คนในชุมชน	4.28	85.60
2) การสนับสนุนกิจกรรมตาม ข้อ 1) ท่านคิดว่าชุมชนของท่านได้รับประโยชน์ หรือไม่ ในระดับใด (อธิบายตามข้อ 1)	4.31	86.14
3) โครงการจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ตรวจสุขภาพชุมชน จาก กฟผ. • <u>ตรงกับ ความต้องการของชุมชน หรือไม่</u> ระดับใด	4.33	86.70
4) กฟผ. มีการดำเนินการในการเฝ้าระวัง ตรวจวัดอากาศ และสิ่งแวดล้อม	4.24	84.75

รอบๆชุมชน สม่่าเสมอ /ต่อเนื่อง มากน้อยเพียงใด		
รวม(ค่าเฉลี่ย)	4.29	85.80

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อ **โครงการด้านส่งเสริมและพัฒนาสาธารณสุขชุมชน ของ กฟผ.** ในภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.80 (ค่า $\bar{x} = 4.29$) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ข้อ(1) กฟผ. มีการสนับสนุน ชุมชนของท่านได้รับการส่งเสริมและพัฒนาในด้านสาธารณสุข เช่น การมีหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ตรวจรักษาให้คนในชุมชน การบริจาค/สนับสนุน เงิน อุปกรณ์การแพทย์ และกิจกรรมของโรงพยาบาล /อนามัย เป็นต้น มากน้อย ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 85.60 (ค่า $\bar{x} = 4.28$)
- ข้อ(2) การสนับสนุนกิจกรรมตาม ข้อ 1) ท่านคิดว่าชุมชนของท่าน ได้รับประโยชน์ หรือไม่ ในระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 86.14 (ค่า $\bar{x} = 4.31$)
- ข้อ(3) โครงการจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ตรวจสุขภาพชุมชน จาก กฟผ. ตรงกับความต้องการของชุมชนหรือไม่ ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 86.70 (ค่า $\bar{x} = 4.33$)
- ข้อ(4) กฟผ. มีการดำเนินการในการเฝ้าระวัง ตรวจวัดอากาศ และสิ่งแวดล้อม รอบๆชุมชน สม่่าเสมอ /ต่อเนื่อง มากน้อยเพียงใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 84.75 (ค่า $\bar{x} = 4.24$)

- โครงการ ส่งเสริมสนับสนุน ศาสนา วัฒนธรรมและประเพณีของชุมชน

ตารางที่ 39 ความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริม ด้านศาสนา วัฒนธรรมและประเพณี

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ร้อยละ %
7) กฟผ. มีการ สนับสนุนและร่วมกิจกรรม ด้านศาสนา วัฒนธรรมและประเพณี	4.28	85.60

ของชุมชน มากน้อย ระดับใด เช่น การสนับสนุนกิจกรรมบุญ ประเพณี ของชุมชน เทศกาลวันสำคัญต่างๆ เช่น วันเฉลิมพระชนพรรษาฯ การทอดกฐิน ผ้าป่า สงกรานต์ ทำบุญชุมชน ปีใหม่ วันเด็ก ฯลฯ มากน้อย ระดับใด		
2) การสนับสนุนและร่วมกิจกรรมตาม ข้อ 1) ชุมชนของท่านมีความพึงพอใจ ที่ กฟผ.เข้ามาร่วมกิจกรรมกับชุมชน มากน้อยเพียงใด	4.27	85.36
3) การสนับสนุนและร่วมกิจกรรมตาม ข้อ 1) ท่านคิดว่าชุมชนของท่านได้รับ ประโยชน์หรือไม่ ในระดับใด	4.27	85.36
รวม(ค่าเฉลี่ย)	4.27	85.44

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อ **โครงการส่งเสริม**

สนับสนุน ศาสนา วัฒนธรรมและประเพณีของชุมชน ของ กฟผ.ใน

ภาพรวมมีความ**พึงพอใจระดับมากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ85.44 (ค่า $\bar{x} = 4.27$)

โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อ(1) กฟผ. มีการ สนับสนุนและร่วมกิจกรรม ด้านศาสนา

วัฒนธรรมและประเพณีของชุมชนมากน้อย ระดับใด เช่น การสนับสนุนกิจกรรมบุญ ประเพณี ของชุมชน เทศกาลวันสำคัญต่างๆ เช่น วันเฉลิมพระชนพรรษาฯ การทอดกฐิน ผ้าป่า สงกรานต์ ทำบุญชุมชน ปีใหม่ วันเด็ก ฯลฯ มากน้อย ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความ**พึงพอใจในระดับมากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ85.60 (ค่า $\bar{x} = 4.28$)

ข้อ(2) การสนับสนุนและร่วมกิจกรรมตาม ข้อ 1) ชุมชนของท่านมีความ**พึงพอใจ** ที่ กฟผ.เข้ามาร่วมกิจกรรมกับชุมชน มากน้อยเพียงใด กลุ่มตัวอย่างมีความ**พึงพอใจในระดับมากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ85.36 (ค่า $\bar{x} = 4.27$)

ข้อ(3) การสนับสนุนและร่วมกิจกรรมตาม ข้อ 1) ท่านคิดว่าชุมชนของท่านได้รับ ประโยชน์หรือไม่ ในระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความ**พึงพอใจในระดับมากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ85.36 (ค่า $\bar{x} = 4.27$)

- โครงการพัฒนาเด็ก/ผู้สูงอายุ/ผู้ด้อยโอกาส

ตารางที่ 40 ความพึงพอใจต่อโครงการพัฒนาเด็ก/ผู้สูงอายุ/ผู้ด้อยโอกาส

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ร้อยละ %
1) กฟผ. มีการสนับสนุน กิจกรรมเด็กและผู้สูงอายุ เช่น การบริจาคสิ่งของอุปโภค บริโภค จัดกิจกรรมที่ให้ความสำคัญ เชิงสร้างสรรค์ ทางพัฒนาการและ จิตใจต่อ เด็กและผู้สูงอายุ มากน้อย เพียงใด	4.30	85.96
2) โครงการสนับสนุน กิจกรรมตามข้อ 1)ตรงกับความต้องการของชุมชนระดับใด	4.30	85.96
3) กฟผ. มีการให้ความสำคัญต่อการจัดกิจกรรม/สนับสนุน กิจกรรมพัฒนา สำหรับเด็ก ในชุมชนของท่าน มากน้อยระดับใด	4.27	85.42
4) กฟผ. มีการให้ความสำคัญต่อการจัดกิจกรรม/สนับสนุน กิจกรรมพัฒนา ผู้สูงอายุ ในชุมชนของท่าน มากน้อยระดับใด	4.29	85.81
5) การสนับสนุนกิจกรรมด้านเด็กและผู้สูงอายุ ท่านคิดว่าชุมชนของท่านได้รับ ประโยชน์ในระดับใด	4.31	86.20
รวม(ค่าเฉลี่ย)	4.29	85.87

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อ **โครงการพัฒนาเด็ก/ผู้สูงอายุ/ผู้ด้อยโอกาส ของ กฟผ.** ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ85.87 (ค่า $\bar{x} = 4.29$) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ข้อ(1) กฟผ. มีการสนับสนุน กิจกรรมเด็กและผู้สูงอายุ เช่น การบริจาค สิ่งของอุปโภค บริโภค จัดกิจกรรมที่ให้ความสำคัญ เชิงสร้างสรรค์ ทาง พัฒนาการและ จิตใจต่อเด็กและผู้สูงอายุ มากน้อย เพียงใด กลุ่ม ตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ85.96 (ค่า $\bar{x} = 4.30$)
- ข้อ(2) โครงการสนับสนุน กิจกรรมตามข้อ 1)ตรงกับความต้องการของ ชุมชนระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคิดเป็น ร้อยละ85.96(ค่า $\bar{x} = 4.30$)
- ข้อ(3) กฟผ. มีการให้ความสำคัญต่อการจัดกิจกรรม/สนับสนุน กิจกรรมพัฒนาสำหรับเด็กในชุมชนของท่าน มากน้อยระดับใด กลุ่ม

ตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ85.42(ค่า $\bar{x} = 4.27$)

ข้อ(4) กฟผ. มีการให้ความสำคัญต่อการจัดกิจกรรม/สนับสนุนกิจกรรมพัฒนาผู้สูงอายุ ในชุมชนของท่าน มากน้อยระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ85.81(ค่า $\bar{x} = 4.29$)

ข้อ(5) การสนับสนุนกิจกรรมด้านเด็กและผู้สูงอายุ ท่านคิดว่าชุมชนของท่านได้รับประโยชน์ในระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.20 (ค่า $\bar{x} = 4.3$)

(4) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ กฟผ.

ตารางที่ 47 แสดงความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ร้อยละ %
1) ท่านคิดว่าการสื่อสาร สร้างความรู้ความเข้าใจและกิจกรรมชุมชนด้านต่างๆของ กฟผ. โดยภาพรวมแล้ว ท่านพึงพอใจต่อประโยชน์กับชุมชนของท่านมากน้อยเพียงใด	4.27	85.49
2) กฟผ. มีการดำเนินการที่แสดงออกถึง การอยู่ร่วมกับชุมชน เอาใจใส่ รู้สึกรังเกียจผูกพันที่ดี กับชุมชนมากน้อย ระดับใด	4.28	85.51
3) พนักงาน ของ กฟผ. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี /สัมพันธ์ภาพที่ดีกับชุมชน ระดับใด	4.28	85.60
4) พนักงาน ของ กฟผ.มีการสื่อสาร /สัมพันธ์ กับชุมชน สม่่าเสมอ ต่อเนื่องมากน้อยเพียงใด	4.27	85.41
รวม(ค่าเฉลี่ย)	4.28	85.50

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อ การปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ. ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ85.50 (ค่า $\bar{x} = 4.28$) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อที่ (1) ความพึงพอใจในประโยชน์ต่อชุมชนจากการสื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจและกิจกรรมชุมชนต่างๆในภาพรวมของ กฟผ. กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ85.49 (ค่า $\bar{x} = 4.27$)ข้อที่ (2) กฟผ. มีการดำเนินงานที่แสดงออกถึงการอยู่ร่วมกันกับชุมชน (เอา

ใจใส่ ห่วงใย ผูกพันที่ดี กับชุมชน ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึง

พอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.51(ค่า $\bar{x} = 4.28$)

ข้อที่ (3) พนักงานของ กฟผ.มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี/มีสัมพันธภาพที่ดีกับ

ชุมชน กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ
4.28(ค่า $\bar{x} = 85.60$)

ข้อที่(4) พนักงานของ กฟผ. มีการสื่อสารและสัมพันธ์กับชุมชน

สม่ำเสมอ/ต่อเนื่องระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก

ที่สุดคิดเป็นร้อยละ85.41(ค่า $\bar{x} = 4.27$)

2.2.2.3 ข้อมูลข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินกิจกรรมสื่อสารกับการสร้าง

ความรู้ความเข้าใจของ กฟผ.

ตารางที่ 42 ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินกิจกรรมสื่อสารกับการสร้างความรู้ความเข้าใจของ กฟผ.

หัวข้อ/ประเด็น	ความถี่	เปอร์เซ็นต์
อยากให้มีการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และให้ข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน เพื่อ สร้างความรู้ความเข้าใจทั่วถึง อย่างต่อเนื่อง	124	30.0
จัดทำเครื่องมือ สื่อเอกสาร ประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ครอบคลุม และ เข้าถึงคนในชุมชน เช่น เครื่องขยายเสียง เสียงตามสาย ป้ายประกาศ หนังสือแจ้ง เอกสาร แผ่นพับ หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น และรถประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	64	15.4
ไม่ทราบข้อมูลข่าวสาร ไม่ค่อยได้รับข้อมูลข่าวสาร ไม่ชัดเจน ไม่เข้าถึง	50	12.0
ลงพื้นที่ให้ข้อมูลข่าวสาร พบปะและพูดคุยกับประชาชนโดยตรง เพื่อสร้าง ความสัมพันธ์ เข้าถึงชาวบ้านและชุมชนให้มากขึ้น	30	7.2
จัดประชุมหรืออบรม เพื่อรับทราบข้อมูลข่าวสาร	26	6.2
ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง	7	1.7
ทำดีอยู่แล้ว ไม่มีความคิดเห็น ไม่ตอบ	114	27.5
รวม	415	100

(1) ข้อมูลข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินกิจกรรมงานชุมชนสัมพันธ์ กฟผ.

ตารางที่ 43 ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินกิจกรรมงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.

หัวข้อ/ประเด็น	ความถี่	เปอร์เซ็นต์
สนับสนุนกิจกรรมด้านการกีฬา สร้างสถานที่ออกกำลังกาย สนามกีฬา สนามฟุตบอล ลานชุมชน สวนสาธารณะ กิจกรรมการแข่งขันกีฬา อุปกรณ์กีฬา รวมทั้งกิจกรรมด้านยาเสพติดและอบายมุขต่างๆ เป็นต้น	81	19.5
สนับสนุนระบบสาธารณูปโภค ซ่อมแซมถนน สะพาน ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ ไฟฟ้าริมทาง และลดค่าไฟฟ้า เป็นต้น	64	15.4
จัดกิจกรรมพัฒนาชุมชนทุกด้านให้ชัดเจน อย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอขยายผล และกระจายโครงการให้ทั่วถึง	56	13.5
จัดกิจกรรมดูแลสุขภาพสิ่งแวดล้อม เช่น แม่น้ำลำคลอง น้ำเสีย มลพิษทางอากาศ ฝุ่นละออง ขยะ เสียงดัง ความสะอาด และแก้ไขปัญหาอื่นๆ ฯลฯ	38	9.2
ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมด้านการศึกษา เช่น มอบทุนการศึกษาแก่เด็ก ต่อยอดโอกาส ซ่อมแซมอาคารเรียน และสร้างห้องสมุดประชาชน	35	8.4
จัดกิจกรรมส่งเสริมอาชีพ กลุ่มอาชีพ และฝึกอบรมในเรื่องเศรษฐกิจชุมชน หรือเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อหารายได้พิเศษ	33	8.0
จัดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก ผู้สูงอายุ คนพิการ รวมไปถึงกิจกรรมด้านการสาธารณสุข และการรักษาพยาบาล	26	6.3
จัดกิจกรรมด้านการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้และข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง และชัดเจน	13	3.1
กฟผ. จัดกิจกรรมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม หรือทำกิจกรรมร่วมกับชุมชน	8	1.9
ทำดีอยู่แล้ว ไม่มีความคิดเห็น ไม่ตอบ	61	14.7
รวม	415	100

(2) ข้อมูลข้อคิดเห็นอื่นๆ ทั่วไปของ กฟผ.

ตารางที่ 44 ข้อคิดเห็นอื่นๆ ทั่วไปของ กฟผ.

หัวข้อ/ประเด็น	ความถี่ (N=415)	เปอร์เซ็นต์
ให้มีการสื่อสารในชุมชน ประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจ และให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างชัดเจน ต่อเนื่อง และทั่วถึง เช่น การฝึกอบรม ประกาศ และใช้สื่อเสียงตามสาย	53	12.8
ส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมชุมชนอย่างทั่วถึง ครอบคลุม และต่อเนื่อง ในเรื่อง	52	12.5

สุขภาพอนามัย เด็ก ผู้สูงอายุ และสนับสนุนงบประมาณ		
พัฒนางานด้านระบบสาธารณูปโภค เช่น ตู้โทรศัพท์สาธารณะ ช่อมแซมวัด ตรวจสอบสายไฟฟ้า เพิ่มไฟฟ้าริมทาง ลดค่าไฟ และใช้ไฟฟ้าฟรี	26	6.3
ดูแลและจัดการสิ่งแวดล้อม เช่น การบำบัดน้ำเสีย ปัญหาน้ำท่วม เสียงดัง มลพิษทางอากาศ และจัดการขยะ เป็นต้น	24	5.8
ส่งเสริมอาชีพ และฝึกอาชีพให้กับผู้ที่มีรายได้น้อย	11	2.7
ให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม เช่น การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน	10	2.4
เจ้าหน้าที่ กฟผ. ลงพื้นที่ พบปะพูดคุยกับประชาชนในชุมชนบ่อยๆ เพื่อเข้าถึง สร้างความเป็นมิตรและความสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชน	10	2.4
สนับสนุนกิจกรรมด้านการศึกษา เช่น ทุนการศึกษาแก่เด็กด้อยโอกาส หนังสือ	8	1.9
สนับสนุนด้านการกีฬา สถานที่ออกกำลังกาย สนามเด็กเล่น อุปกรณ์กีฬา และ กิจกรรมการแข่งขันกีฬา เป็นต้น	7	1.6
ทำดีอยู่แล้ว ไม่มีความคิดเห็น ไม่ตอบ	214	51.6
รวม	415	100

2.2.2.4 การสำรวจการรับรู้และความพึงพอใจของชุมชนต่องานชุมชนสัมพันธ์ รอบพื้นที่ โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าของ กฟผ.

ตารางที่ 45 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ ผู้นำชุมชน/ท้องถิ่น/ราชการ

หัวข้อ	โรงไฟฟ้าพระนครใต้ (N=10)
เพศ	
- ชาย	7
- หญิง	3
อายุ	
- ไม่ตอบ	1
- 21-25 ปี	1
- 26-35 ปี	1
- 36-45 ปี	1

- 46-55 ปี	5
- 56-65 ปี	-
- 66 ปีขึ้นไป	1
หน่วยงาน/สังกัด	
- หน่วยงานราชการ (โรงเรียน สถานีนอนามัย)	4
- องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (เทศบาล อบต.)	3
- ผู้นำชุมชน (ผู้ใหญ่บ้าน)	1
- วัด	2

ตารางที่ 46 ข้อมูลทัศนคติและความคิดเห็นต่อการสื่อสารกับชุมชนของ กฟผ.

หัวข้อ/ประเด็น	ความถี่ (N=10)
การสื่อสาร สร้างความรู้ความเข้าใจ และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ต่างๆ ให้กับชุมชนของ กฟผ.	
1. ได้มีการติดต่อสื่อสาร ประสานงาน และประชาสัมพันธ์ เพื่อทำกิจกรรม กับชุมชน (กลุ่มออมทรัพย์ สถานีนอนามัย วัด) เป็นอย่างดี เป็นประจำ และ ต่อเนื่อง	5
2. มีการติดต่อสื่อสาร ประชาสัมพันธ์กับโรงเรียนแบบผิวผิน ส่วนใหญ่จะ ติดต่อประสานงานต่อเมื่อมีการทำกิจกรรมร่วมกันเท่านั้น	1
3. ในอดีตที่ผ่านมา มีการติดต่อประชาสัมพันธ์กับโรงเรียนน้อย แต่ปัจจุบัน ได้รับการพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้น	1
4. สถานีนอนามัย มีความสนิทสนมกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายงานชุมชนของ กฟผ. จึง ทำให้มีการพูดคุยกันและกันบ่อยครั้ง	1
5. ระยะแรกมองโรงไฟฟ้าในทางไม่ดีนัก แต่เมื่อเจ้าหน้าที่ของ กฟผ. เข้ามา พูดคุย ติดต่อประสานงานกับ อบต. ทำให้มองโรงไฟฟ้าในทางที่ดีขึ้น	1
6. การติดต่อ ประชาสัมพันธ์ระหว่าง กฟผ. กับ อบต. เป็นไปได้ด้วยดี	1
ระดับความรู้ความเข้าใจและประโยชน์ที่ได้รับ	

1. เป็นประโยชน์กับกลุ่มเป็นอย่างมาก ดี และต่อเนื่อง	1
2. ชุมชน โรงเรียนติดต่อกลับไปยัง กฟผ. ด้วยความสะดวก ไม่ติดขัด เข้าหาและเข้าพบได้ง่าย	2
3. การให้ข้อมูลไม่ละเอียด และให้ข้อมูลแต่ด้านบวก ไม่พูดด้านลบ	1
4. ไม่มี/ไม่ตอบ	6
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ของ กฟผ.	
1. อยากให้ กฟผ. ติดต่อสื่อสาร ประสานงานกับชุมชนเป็นประจำอย่างต่อเนื่องต่อไป	2
2. ไม่มี/ไม่ตอบ	8

ตารางที่ 47 ข้อมูลทัศนคติและความคิดเห็นต่อกิจกรรมงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.

หัวข้อ/ประเด็น	ความถี่ (N=10)
การดำเนินกิจกรรมด้านชุมชนสัมพันธ์ การพัฒนาชุมชนในด้านต่างๆ ของ กฟผ.	
1. คุณภาพชีวิต ทำกิจกรรมร่วมกับสถานีนอนามัยเป็นอย่างดีและต่อเนื่อง ในเรื่องการจัดบริการหน่วยแพทย์อาสาสมัครเข้าไปยังชุมชน บริการตรวจวัดความดันโลหิตและโรคเบาหวานให้กับชาวบ้าน รวมทั้งการสนับสนุนเครื่องคอมพิวเตอร์	2
2. การศึกษา มีการจัดกิจกรรมให้กับโรงเรียน เช่น การจัดทำห้องสมุด	2
3. ศาสนาวัฒนธรรม ร่วมทำกิจกรรมกับทางวัดเป็นประจำสม่ำเสมอ เช่น กิจกรรมเทศกาลเข้าพรรษา และการทอดกฐิน-ทอดผ้าป่า	3
4. มีการทำกิจกรรมร่วมกับกลุ่มออมทรัพย์เป็นอย่างดี เช่น การศึกษาดูงานต่างจังหวัด การสนับสนุนสื่อ และการดูแลซ่อมแซมถนนภายในชุมชน	1
5. กฟผ. ได้จัดกิจกรรมร่วมกับ อบต. เป็นไปได้ด้วยดีอย่างต่อเนื่อง แต่ไม่ได้ระบุว่าเป็นกิจกรรมใด	1
6. ไม่มี/ไม่ตอบ	1

ประโยชน์ที่ได้รับ 1. วัดได้รับผลประโยชน์กับกิจกรรมเป็นอย่างดี เช่น กิจกรรมถวายเทียนพรรษา บุญบั้งไฟ จัดหากล้าต้นไม้ และทำสวนในวัด 2. โรงเรียนได้รับการตอบสนองตรงเป้าหมายมากยิ่งขึ้น 3. กิจกรรมที่โรงเรียนร้องขอต่อ กฟผ. ได้รับการตอบสนองค่อนข้างช้า เช่น ห้องสมุด 4. การจัดกิจกรรมเป็นไปด้วยดี ต่อเนื่อง และเป็นประโยชน์กับชุมชน 5. ไม่มี/ไม่ตอบ	1 1 1 1 6
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ การพัฒนาชุมชนของ กฟผ. 1. ให้มีกิจกรรมด้านการส่งเสริมด้านสิ่งแวดล้อม เช่น ดูแลสิ่งแวดล้อมบริเวณริมชายฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยา 2. ควรจัดกิจกรรมให้เกิดประโยชน์ในหลายๆ ทาง เช่น งานวันแม่ หากมีการจัดกิจกรรมก็จะได้ประโยชน์กับโรงเรียน นักเรียน และผู้ปกครองของนักเรียนที่อาศัยอยู่ในชุมชนด้วย 3. ไม่มี/ไม่ตอบ	1 1 7

ตารางที่ 48 ข้อมูลทัศนคติและความคิดเห็นอื่นๆ ทั่วไป

หัวข้อ/ประเด็น	ความถี่ (N=10)
ข้อคิดเห็นทั่วๆ ไป 1. เจ้าหน้าที่ กฟผ. ประสานกับชุมชนเป็นอย่างดี 2. เจ้าหน้าที่ กฟผ. ส่วนใหญ่ติดต่oprสานงานกับฝ่ายบริหารของ อบต. มากกว่าฝ่ายปฏิบัติ ทำให้มองถึงเรื่องความโปร่งใสในเรื่องงบประมาณในการทำกิจกรรม 3. กฟผ. มีการช่วยเหลือสังคมเป็นอย่างดี 4. ไม่มี/ไม่ตอบ	3 1 1 5

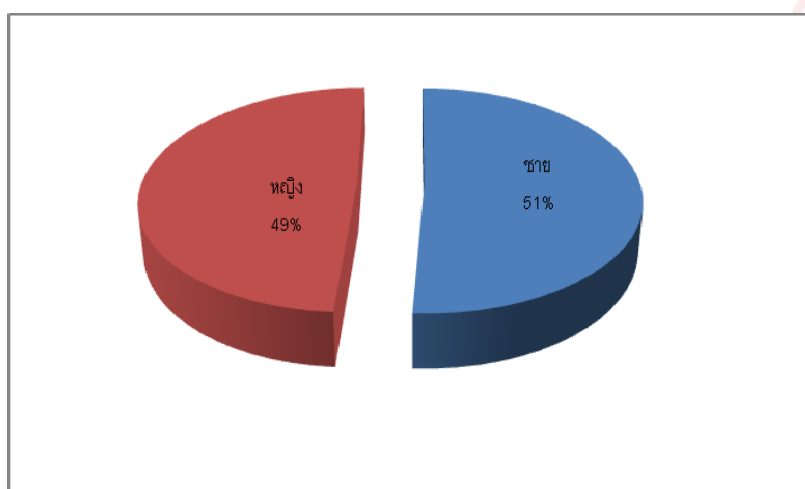
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน กฟผ. 1. เกิดความล่าช้าในเรื่องของการจัดสรรสิ่งของที่สถานีอนามัยขอการสนับสนุน เช่น เครื่องวัดความดันโลหิตและตรวจเบาหวาน เตียงนอน และ นวดแผนไทย เป็นต้น ซึ่งปัจจุบันยังไม่มีคำตอบกลับมา 2. อยากได้งบประมาณในการจัดทำร้านค้าของชุมชน และสนับสนุน ชาวสารในชุมชน 3. ให้ กฟผ. ช่วยมีส่วนร่วมในการทำเมรุเผาศพของทางวัด 4. ให้ กฟผ. แก้ไขปัญหาเสียงดังจาก กฟผ. เนื่องจากโรงเรียนได้รับผลกระทบด้านนี้ 5. กฟผ. ควรให้ข้อมูลเกี่ยวกับโรงไฟฟ้าที่แท้จริงด้วยความจริงใจ ไม่ใช่พูด เพียงแต่เฉพาะด้านดีเท่านั้น เนื่องจากชาวบ้านเข้าใจดีว่ามีทั้งข้อดีและข้อเสีย เช่น จัดสถานที่ให้ความรู้เกี่ยวกับ กฟผ. ในโรงเรียน เพราะเป็นศูนย์กลางให้ความรู้ได้ดีกว่าจัดนิทรรศการในสถานที่ต่างๆ 6. ให้ กฟผ. พัฒนาในเรื่องการสนับสนุนด้านต่างๆ ให้กับสถานีอนามัยมากกว่าที่เป็นอยู่ 7. ไม่มี/ไม่ตอบ	1 1 1 1 1 1 4
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การประสานงานของ พนักงาน กฟผ. 1. ควรให้เจ้าหน้าที่ของ กฟผ. ประสานงาน และปฏิบัติงานเป็นอย่างดีและต่อเนื่อง 2. ไม่มี/ไม่ตอบ	2 8

2.2.3 ข้อมูลการสำรวจชุมชนรอบโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าบางปะกง ชุดที่ 5

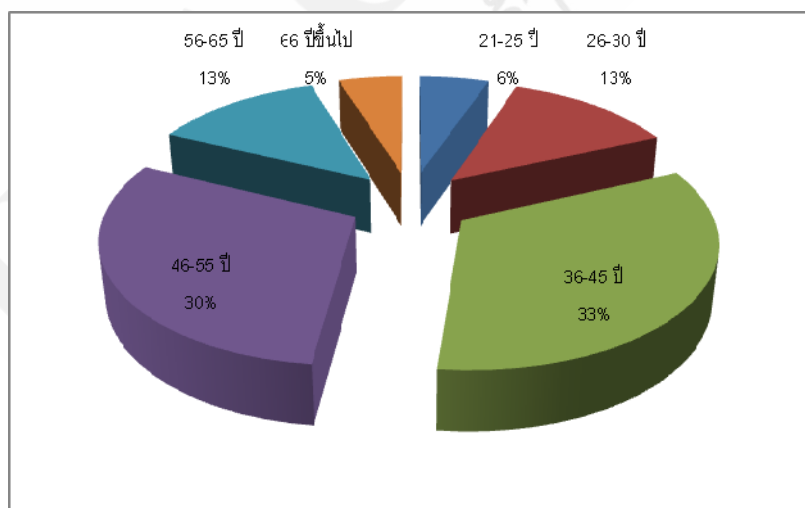
2.2.3.1 ข้อมูลทั่วไป

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างของโรงไฟฟ้าบางปะกง รวม 226 ตัวอย่าง เพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 50.9 และเพศหญิง 49.1 ร้อยละ ช่วงอายุส่วนใหญ่ ร้อยละ 33.3 มีอายุอยู่ในช่วง 36 – 45 ปี รองลงมา ร้อยละ 30.2 มีอายุอยู่ในช่วง 46 – 55 ปี ในช่วง 26 - 35 ปี และ 56 – 65 ปี มีอัตราเท่ากัน คือ ร้อยละ 13.1 นอกนั้น จะมีอายุอยู่ในช่วง 21 – 25 ปี และ 66 ปีขึ้นไป ร้อยละ 5.4 และ ร้อยละ 5 ปี ตามลำดับ

เพศ

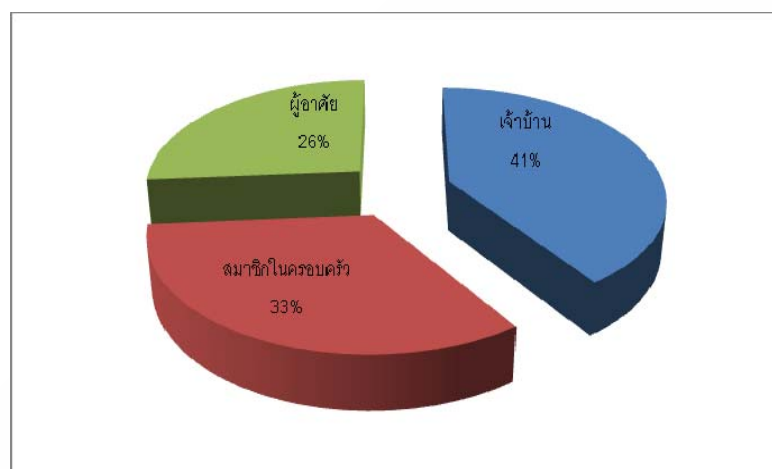


ช่วงอายุ

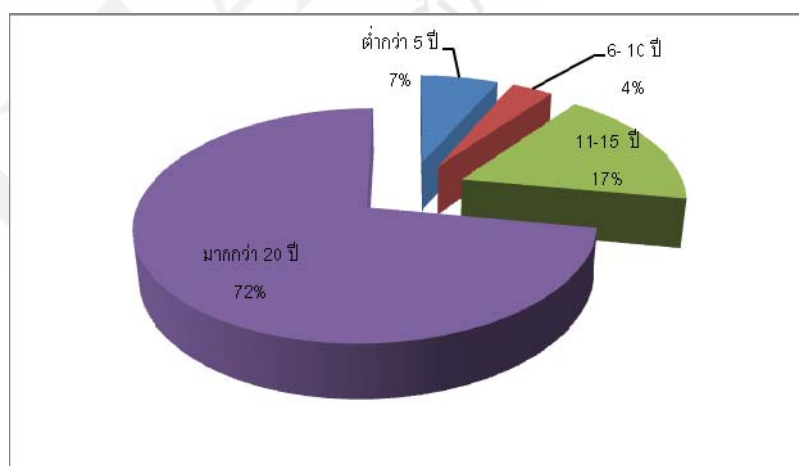


สถานภาพการอยู่อาศัย กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 40.4 เป็นเจ้าบ้าน รองลงมา ร้อยละ 33.3 เป็นสมาชิกในครัวเรือนและเป็นผู้อาศัยเพียง ร้อยละ 26.2 สำหรับระยะเวลาการอยู่อาศัยในชุมชน ส่วนใหญ่ ร้อยละ 2.2 เป็นผู้ที่อาศัยอยู่ในชุมชนมานานกว่า 20 ปี หรือคนพื้นถิ่น รองลงมา ร้อยละ 17.5 มาอยู่อาศัย ช่วง 11-15 ปี และร้อยละ 3.6 อาศัยอยู่ช่วง 6-10 ปี ส่วนผู้ที่อาศัยอยู่ในชุมชนต่ำกว่า 5 ปีมีถึง ร้อยละ 6.7

สถานภาพการอยู่อาศัย

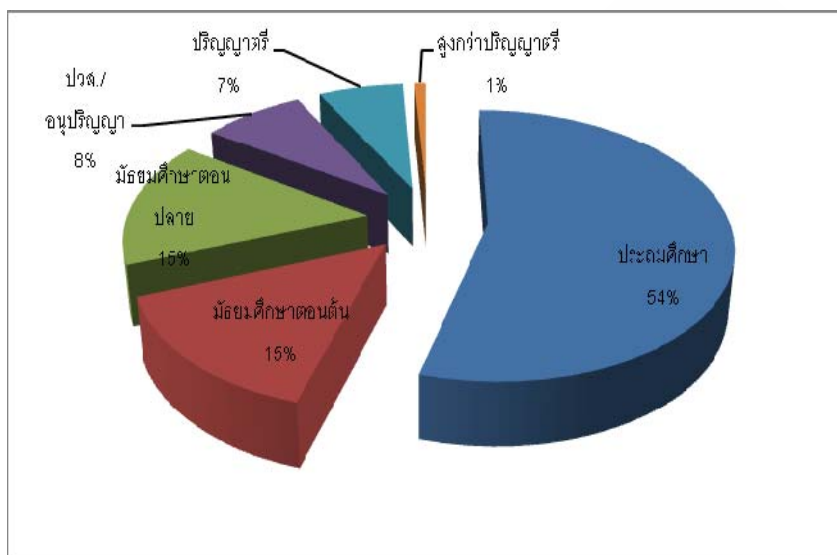


ระยะเวลาอาศัยอยู่ในชุมชน



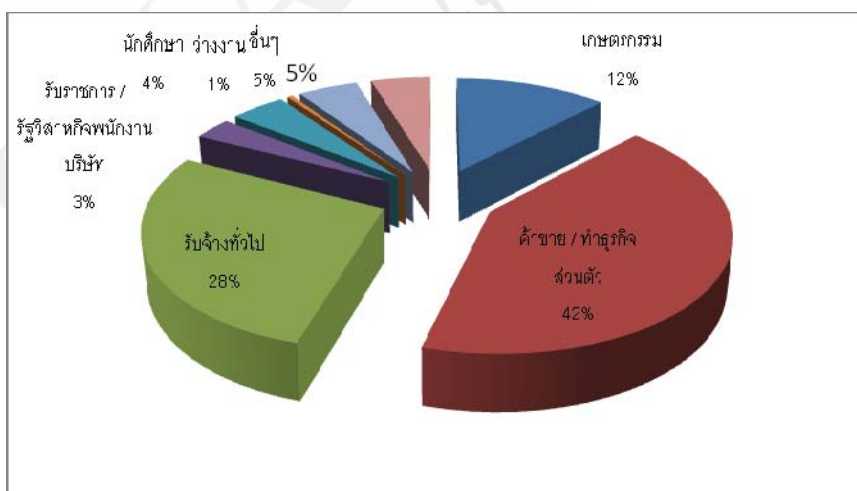
ระดับการศึกษา ของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ร้อยละ 54.5 มีระดับการศึกษาในชั้นประถมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 15.2 ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 14.7 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และร้อยละ 8 ระดับ ปวส./อนุปริญญา ส่วนที่ระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาขึ้นไปมีเพียง ร้อยละ 7.6 เท่านั้น

ระดับการศึกษา

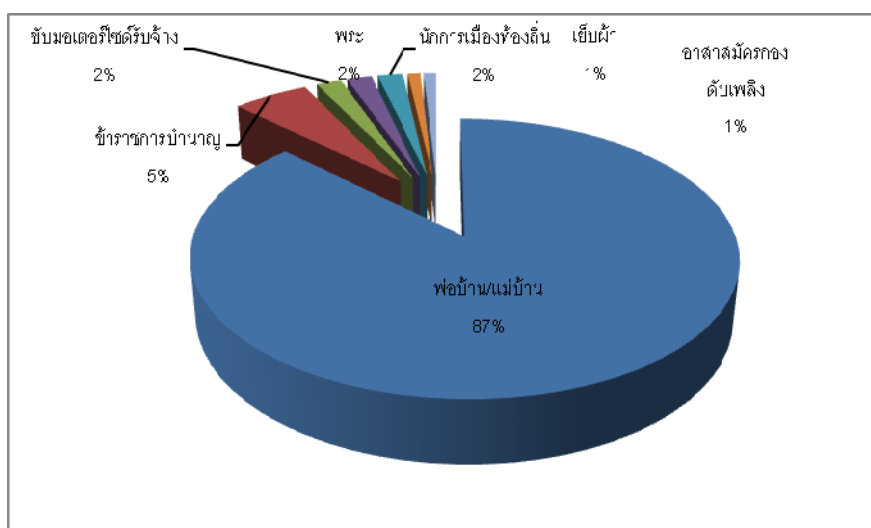


การประกอบอาชีพ ส่วนใหญ่ร้อยละ 27.9 รับจ้างทั่วไป รองลงมา 12.4 ประกอบอาชีพเกษตรกรรม นอกจากนั้นค่อนข้างกระจาย ทั้งค้าขาย/ทำธุรกิจส่วนตัว รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ บริษัท นักศึกษา และ ยังพบว่าเป็นผู้ว่างงาน ร้อยละ 4.9

อาชีพ



อาชีพอื่นๆ



2.2.3.2 ระดับการรับรู้และความพึงพอใจของชุมชนต่อการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.

ตารางที่ 49 แสดงความพึงพอใจ ต่อ การรับรู้ด้านการสื่อสารและสร้างสัมพันธ์กับชุมชนของ กฟผ.

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ร้อยละ %
(1) กฟผ. เข้ามาสื่อสาร ให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆกับชุมชนสม่ำเสมอ / ต่อเนื่อง อย่างน้อยเพียงใด	4.12	82.40
(2) กฟผ. สื่อสาร ข้อมูลข่าวสารต่างๆกับชุมชน ทำให้ชุมชน เข้าใจ ข้อมูล เกี่ยวกับโรงไฟฟ้า มากน้อยเพียงใด	4.19	83.82
(3) กฟผ. สื่อสาร สร้างความเข้าใจ เรื่องมาตรการจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อม ให้ชุมชนเข้าใจ มากน้อยเพียงใด	4.14	82.84
(4) กฟผ. มีการสื่อสาร ให้ชุมชนทราบข้อมูลถึง ประโยชน์ที่ชุมชนจะได้รับจาก โรงไฟฟ้า กฟผ. มากน้อยเพียงใด	4.16	83.20
(5) กฟผ. มีการสื่อสาร สร้างความเข้าใจกับชุมชนโดยให้ข้อเท็จจริง ตรงไปตรงมา มากน้อยระดับใด	4.12	82.40
(6) กฟผ. มีความจริงใจ ต่อการให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ เพื่อการอยู่ร่วมกันกับ ชุมชนมากน้อย ระดับใด	4.12	82.31
(7) กฟผ. มีการดำเนินงานให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ กับชุมชน ด้วยความ โปร่งใส เพื่อการอยู่ร่วมกันกับชุมชนมากน้อย เพียงใด	4.09	81.87
(8) กฟผ. เปิดโอกาสให้ ชุมชนของท่านได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เรื่องต่างๆ ต่อ กฟผ. บ้างหรือไม่ ระดับใด	4.10	81.96

(9) กฟผ. ให้ข้อมูลชี้แจงรายละเอียดโครงการ ต่างๆด้านการพัฒนาชุมชนให้ชุมชนรับทราบ มากน้อย ระดับใด	3.99	79.82
(10) เจ้าหน้าที่ของ กฟผ. มีการเข้ามาพบปะกับชุมชน อย่างต่อเนื่อง หรือไม่ ระดับใด	3.99	79.82
(11) การดำเนินงานของ กฟผ.เกี่ยวกับการ สื่อสาร และ สร้างความเข้าใจกับชุมชน ทำให้ ชุมชนได้ประโยชน์ มากน้อยเพียงใด	4.00	80.00
รวม(ค่าเฉลี่ย)	4.09	81.70

ผลการศึกษา พบว่า ระดับความพึงพอใจของชุมชนรอบโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าบางปะกง ชุดที่ 5 มีระดับความพึงพอใจ ตามหัวข้อ 1.1 การรับรู้และความพึงพอใจของชุมชนต่อการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.

- ภาพรวมในหัวข้อระดับการรับรู้ด้านการสื่อสารและสร้างสัมพันธ์กับชุมชนของ กฟผ.

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับ พึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 81.70 (ค่า $\bar{x} = 4.09$)

- จำแนกประเด็นเฉพาะ ด้านการสื่อสาร /สร้างความรู้ความเข้าใจ ต่อชุมชน

ผลการศึกษา พบว่า ประเด็นความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการสื่อสาร/สร้างความรู้ความเข้าใจของ กฟผ. โดยภาพรวม กลุ่มตัวอย่าง มีระดับความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ82.4 (ค่า $\bar{x} = 4.12$) โดยมีรายละเอียด ดังข้อย่อยต่อไปนี้

หัวข้อที่ (1) การสื่อสารและสร้างความรู้ความเข้าใจต่อชุมชน อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง กลุ่มตัวอย่าง มีความ พึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ82.40 (ค่า $\bar{x} = 4.12$)

หัวข้อที่(2) กฟผ. สื่อสาร ข้อมูลข่าวสารต่างๆกับชุมชน ทำให้ชุมชนเข้าใจ ข้อมูลเกี่ยวกับโรงไฟฟ้า มากน้อยเพียงใด กลุ่มตัวอย่าง มีความ พึงพอใจระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ83.82 (ค่า $\bar{x} = 4.19$)

หัวข้อที่(3) กฟผ. สื่อสาร สร้างความเข้าใจ เรื่องมาตรการจัดการ

ผลกระทบสิ่งแวดล้อมให้ชุมชน เข้าใจ มากน้อยเพียงใด กลุ่มตัวอย่างมี

ความพึงพอใจระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ83.84 (ค่า $\bar{x}=4.14$)

หัวข้อที่ (4) กฟผ.มีการสื่อสาร ให้ชุมชนทราบข้อมูลถึง ประโยชน์ที่ชุมชน

จะได้รับจากโรงไฟฟ้า กฟผ. มากน้อยเพียงใด กลุ่มตัวอย่าง มีความพึง

พอใจระดับมากที่สุดคิดเป็น ร้อยละ83.20 (ค่า $\bar{x} = 4.16$)

หัวข้อที่ (5) กฟผ. มีการสื่อสาร สร้างความเข้าใจกับชุมชนโดยให้

ข้อเท็จจริง ตรงไปตรงมา กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด

คิดเป็นร้อยละ82.40(ค่า $\bar{x}=4.12$)

หัวข้อที่ (9) กฟผ. ให้ข้อมูล ชี้แจงรายละเอียดโครงการ ต่างๆด้านการ

พัฒนาชุมชนให้ชุมชน รับทราบ มากน้อย ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความ

พึงพอใจระดับมาก คิดเป็น ร้อยละ79.82 (ค่า $\bar{x} = 3.99$)

**- จำแนกเป็นประเด็นเฉพาะ ด้านการสร้างสัมพันธ์/การมีส่วนร่วมกับ
ชุมชน**

ผลการศึกษา พบว่า ประเด็นความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการ

สร้างสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมกับชุมชน ของ กฟผ. โดยรวมกลุ่มตัวอย่าง มี

ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 81.22 ค่าเฉลี่ย (ค่า $\bar{x} = 4.06$)

โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

หัวข้อที่ (6) กฟผ. มีความจริงใจ ต่อการให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ เพื่อการ

อยู่ร่วมกันกับชุมชนมากน้อยระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความ พึงพอใจ

ระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ82.31 (ค่า $\bar{x} = 4.12$)

หัวข้อที่ (7) กฟผ. มีการดำเนินงานให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ กับชุมชน

ด้วยความ โปร่งใส เพื่อการอยู่ร่วมกันกับชุมชนมากน้อย เพียงใด กลุ่ม

ตัวอย่างมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ80.87 (ค่า $\bar{x} =$

4.09)

หัวข้อที่ (8) กฟผ. เปิดโอกาสให้ ชุมชนของท่านได้มีส่วนร่วมในการ
แสดงความคิดเห็นเรื่องต่างๆ ต่อ กฟผ. บ้างหรือไม่ ระดับใด กลุ่ม
ตัวอย่างมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 81.96 (ค่า $\bar{x}$ =
4.10)

หัวข้อที่(10) เจ้าหน้าที่ กฟผ. มีการเข้ามาพบปะกับชุมชน อย่างต่อเนื่อง
หรือไม่ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีระดับ พึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ
79.82 (ค่า $\bar{x}$ = 3.99)

หัวข้อที่(11) การดำเนินงานของ กฟผ.เกี่ยวกับ การสื่อสาร และ สร้าง
ความเข้าใจกับ ชุมชน ทำให้ ชุมชนได้ประโยชน์ มากน้อยเพียงใด กลุ่ม
ตัวอย่างมีระดับ พึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.00 (ค่า $\bar{x}$ =
4.00)

(2) การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร จาก กฟผ. จากแหล่งใด / วิธีการใด มากที่สุด

แหล่งข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจาก กฟผ. เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า (จาก
225 ตัวอย่าง) ส่วนใหญ่ ร้อยละ 59.93 จากเสียงตามสาย รองลงมา ร้อยละ 55.23 จาก
การประชุมชาวบ้านของเจ้าหน้าที่ กฟผ. และ ร้อยละ 53.43 จากเอกสารประชาสัมพันธ์
ถัดมาร้อยละ 46.57

จากการสอบถามเจ้าหน้าที่ กฟผ. โดยตรง ร้อยละ 45.85 จากการจัดเยี่ยมชม
โครงการและการจัดไปศึกษาดูงานร้อยละ 42.60 จากสื่อวิทยุโทรทัศน์ และ อื่นๆ ร้อยละ
4.69 ได้แก่ จากเพื่อนบ้าน ผู้นำชุมชน อบต. เป็นต้น

ตารางที่ 50 แสดงแหล่ง/วิธีการสื่อสารของ กฟผ. กับชุมชน

สื่อ/วิธีการสื่อสาร	รวม	
	ความถี่(f)	ร้อยละ
☐ เอกสารประชาสัมพันธ์	148	53.43
☐ เสียงตามสาย	166	59.93
☐ สอบถามเจ้าหน้าที่ของ กฟผ. โดยตรง	129	46.57
☐ การจัดประชุมชาวชุมชน ของ กฟผ.	153	55.23

☐ กฟผ.จัดชุมชนเยี่ยมชม/ศึกษาโครงการโรงไฟฟ้าและอื่นๆของกฟผ.	127	45.85
☐ วิทยุ/โทรทัศน์	118	42.60
☐ อื่นๆ	13	4.69

3) ระดับความพึงพอใจต่อ กิจกรรมด้านพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมชุมชน กฟผ

- โครงการสนับสนุนคุณภาพชีวิตทั่วไป (ส่วนรวม/สาธารณะ)

ตารางที่ 51 แสดงการรับรู้และความพึงพอใจต่อโครงการด้านคุณภาพชีวิตทั่วไป

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ร้อยละ %
(1) กฟผ. ได้ร่วมกิจกรรม/สนับสนุน การพัฒนาคุณภาพชีวิตโดยรวมของชุมชน (สาธารณะ/ประโยชน์ส่วนรวมของชุมชน)มากน้อยระดับใด (เช่น การสนับสนุน งบประมาณในการพัฒนาอาคารสถานที่ /สาธารณูปโภคต่างๆ ถนน แม่น้ำ ลำคลอง สวนสาธารณะ โรงเรียน วัด / กิจกรรมสาธารณะ ทั่วไป ฯลฯ)	3.85	76.90
(2) ที่ผ่านมา กฟผ. มีการสนับสนุนกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามข้อ 1) เป็นที่พึงพอใจของชุมชนมากน้อย ระดับใด	3.92	78.41
(3) การสนับสนุนกิจกรรมตาม ข้อ 1) ชุมชนของท่านได้รับประโยชน์ในระดับใด	3.83	76.64
รวม (ค่าเฉลี่ย)	3.87	77.32

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อ โครงการด้านคุณภาพ

ชีวิตของ กฟผ. ในภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 77.32

(ค่า $\bar{x} = 3.87$) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อที่ (1) ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมและการสนับสนุน

กิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตทั่วไป(ส่วนรวม/สาธารณะ) มากน้อย

เพียงใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ

76.90 (ค่า $\bar{x} = 3.85$)

ข้อที่ (2) ความพึงพอใจต่อ กิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตทั่วไป(ส่วนรวม/

สาธารณะ)จาก กฟผ. กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมากคิด

เป็นร้อยละ78.41 (ค่า $\bar{x} = 3.92$)

ข้อที่ (3) ความพึงพอใจต่อประโยชน์ที่ได้รับจาก กิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตทั่วไป (ส่วนรวม/สาธารณะ) จาก กฟผ. ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมากคิดเป็นร้อยละ 76.64 (ค่า $\bar{x} = 3.83$)

- โครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ

ตารางที่ 52 แสดงความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ร้อยละ %
1) กฟผ. มีการจัดอบรม /ให้ความรู้/การจัดศึกษาดูงานให้ชุมชนด้านการพัฒนาอาชีพกับชุมชนมากนักน้อย ระดับใด	4.01	80.27
2) กฟผ. มีการมีการสนับสนุนพัฒนาต่อยอด <u>เพิ่มศักยภาพ /ประสิทธิภาพ</u> กลุ่มอาชีพชุมชน ต่างๆ ที่มีอยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้น มากน้อย ระดับใด	3.85	76.99
3) กฟผ. มีการการอบรม ให้ความรู้ ส่งเสริม/สนับสนุน <u>อาชีพเสริม</u> แก่ชุมชนหรือไม่ มากน้อยเพียงใด	3.82	76.37
4) โครงการส่งเสริมด้านการพัฒนาอาชีพ โดย กฟผ. <u>ตรงกับความต้องการของ</u> ชุมชน หรือไม่ระดับใด	3.78	75.66
5) โครงการส่งเสริมด้านการพัฒนาอาชีพ ของ กฟผ. <u>เกิดประโยชน์</u> ต่อคนในชุมชนของท่าน มากน้อย เพียงใด	3.80	75.93
รวม(ค่าเฉลี่ย)	3.82	76.37

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อ โครงการด้านพัฒนา

อาชีพ ของ กฟผ. ในภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 76.37

(ค่า $\bar{x} = 3.82$) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อ(1) กฟผ. มีการจัดอบรม /ให้ความรู้/การจัดศึกษาดูงานให้ชุมชนด้านการ พัฒนาอาชีพกับชุมชน มากน้อย ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความ พึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.27 (ค่า $\bar{x} = 3.82$)

ข้อ(2) กฟผ. มีการมีการสนับสนุนพัฒนาต่อยอด เพิ่มศักยภาพ / ประสิทธิภาพ กลุ่มอาชีพชุมชนต่างๆ ที่มีอยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้น มากน้อย ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความ พึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 76.99 (ค่า $\bar{x} = 3.85$)

ข้อ(3) กฟผ. มีการการอบรม ให้ความรู้ ส่งเสริม/สนับสนุน อาชีพเสริม แก่ชุมชน หรือไม่ มากน้อยเพียงใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจใน ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 76.37 (ค่า $\bar{x} = 3.82$)

ข้อ(4) โครงการส่งเสริมด้านการพัฒนาอาชีพ โดย กฟผ. ตรงกับความต้องการของชุมชน หรือไม่ ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจใน ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.66 (ค่า $\bar{x} = 3.78$)

ข้อ(5) โครงการส่งเสริมด้านการพัฒนาอาชีพ ของ กฟผ. เกิดประโยชน์ต่อคนใน ชุมชนของท่านมากน้อย เพียงใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.93 (ค่า $\bar{x} = 3.80$)

- โครงการส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา

ตารางที่ 53 แสดงความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ร้อยละ %
1) กฟผ. มีการสนับสนุนด้าน การศึกษาและการกีฬาแก่นักเรียน เยาวชนในชุมชน ท่านหรือไม่ มากน้อยระดับใด เช่น <u>ให้ทุนการศึกษา /วัสดุอุปกรณ์การเรียนและกีฬา /อบรมให้ความรู้ด้านต่างๆ / การจัดแข่งขันกีฬา /การรณรงค์ ด้านสุขภาพ/ด้านยาเสพติด เป็นต้น</u>	3.82	76.36
2) โครงการสนับสนุน ด้าน จากการศึกษาและการกีฬาของ กฟผ. <u>ตรง กับ ความต้องการ</u> ของชุมชน หรือไม่ ระดับใด	3.84	76.71
3) การสนับสนุนกิจกรรมตาม ข้อ 1) นักเรียน/เยาวชนในชุมชนของท่านได้รับประโยชน์หรือไม่ ระดับใด	3.76	75.20
รวม(ค่าเฉลี่ย)	3.80	76.09

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อ โครงการด้านการศึกษา และการกีฬา ของ กฟผ.ในภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 76.09 (ค่า $\bar{x} = 3.80$) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อ(1) กฟผ. มีการสนับสนุนด้าน การศึกษาและการกีฬาแก่นักเรียน เยาวชนในชุมชนท่านหรือไม่ มากน้อยระดับใด เช่น ให้ทุนการศึกษา / วัสดุอุปกรณ์การเรียนและกีฬา /อบรมให้ความรู้ด้านต่างๆ / การจัดแข่งขันกีฬา /การรณรงค์ ด้านสุขภาพ/ ด้านยาเสพติด เป็นต้น กลุ่ม

ตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 76.36 (ค่า $\bar{x} = 3.82$)

ข้อ(2) โครงการสนับสนุน ด้าน จากการศึกษาและการกีฬาของ กฟผ. ตรง กับ ความต้องการของชุมชน หรือไม่ ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความ **พึงพอใจในระดับมาก** คิดเป็นร้อยละ 76.71 (ค่า $\bar{x} = 3.84$)

ข้อ(3) การสนับสนุนกิจกรรมตาม ข้อ 1) นักเรียน/เยาวชนในชุมชนของท่านได้รับประโยชน์หรือไม่ ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความ**พึงพอใจในระดับมาก** คิดเป็นร้อยละ 75.20 (ค่า $\bar{x} = 3.76$)

- โครงการส่งเสริมและพัฒนาด้านสาธารณสุขชุมชน

ตารางที่ 54 แสดงความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมและพัฒนาสาธารณสุขของ กฟผ.

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ร้อยละ %
1) กฟผ. มีการสนับสนุน ชุมชนของท่านได้รับการส่งเสริมและพัฒนาด้านสาธารณสุข เช่น การมีหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ตรวจรักษาให้คนในชุมชน การบริจาค/สนับสนุน เงิน อุปกรณ์การแพทย์ และกิจกรรมของโรงพยาบาล /อนามัยเป็นต้น หรือไม่ ระดับใด	3.82	76.46
2) การสนับสนุนกิจกรรมตาม ข้อ 1) ท่านคิดว่าชุมชนของท่านได้รับประโยชน์หรือไม่ ในระดับใด (อธิบายตามข้อ 1)	3.79	75.84
3) โครงการจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ตรวจสุขภาพชุมชน จาก กฟผ. <u>ตรงกับความต้องการของชุมชน</u> หรือไม่ ระดับใด	3.78	75.58
4) กฟผ. มีการดำเนินการในการเฝ้าระวัง ตรวจวัดอากาศ และสิ่งแวดล้อมรอบๆชุมชน สม่ำเสมอ /ต่อเนื่อง มากน้อยเพียงใด	3.79	75.75
รวม(ค่าเฉลี่ย)	3.80	75.91

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อ โครงการด้านส่งเสริมและพัฒนาสาธารณสุขชุมชน ของ กฟผ. ในภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.91 (ค่า $\bar{x} = 3.80$) โดยมี รายละเอียด ดังนี้

ข้อ(1) กฟผ. มีการสนับสนุน ชุมชนของท่านได้รับการส่งเสริมและพัฒนาด้านสาธารณสุข เช่น การมีหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ตรวจรักษาให้คนในชุมชน การบริจาค/สนับสนุน เงิน อุปกรณ์การแพทย์ และกิจกรรม

ของโรงพยาบาล /อนามัย เป็นต้น มากน้อย ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 76.46 (ค่า $\bar{x} = 3.82$)

ข้อ(2) การสนับสนุนกิจกรรมตาม ข้อ 1) ท่านคิดว่าชุมชนของท่านได้รับประโยชน์หรือไม่ ในระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.84 (ค่า $\bar{x} = 3.79$)

ข้อ(3) โครงการจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ตรวจสุขภาพชุมชน จาก กฟผ. ตรงกับความต้องการของชุมชนหรือไม่ ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.84 (ค่า $\bar{x} = 3.78$)

ข้อ(4) กฟผ.มีการดำเนินการในการเฝ้าระวัง ตรวจวัดอากาศ และสิ่งแวดล้อม รอบๆชุมชนสม่ำเสมอ /ต่อเนื่อง มากน้อยเพียงใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.75 (ค่า $\bar{x} = 3.79$)

- โครงการ ส่งเสริมสนับสนุน ศาสนา วัฒนธรรมและประเพณีของชุมชน

ตารางที่ 55 ความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมและสนับสนุนด้านศาสนา วัฒนธรรมและประเพณี

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ร้อยละ %
1) กฟผ. มีการ สนับสนุนและร่วมกิจกรรม ด้านศาสนา วัฒนธรรมและประเพณีของชุมชน มากน้อย ระดับใด เช่น การสนับสนุนกิจกรรมบุญ ประเพณี ของชุมชน เทศกาลวันสำคัญต่างๆ เช่น วันเฉลิมพระชนพรรษาฯ การทอดกฐิน ผ้าป่า สงกรานต์ ทำบุญชุมชน ปีใหม่ วันเด็ก ฯลฯ มากน้อย ระดับใด	3.85	76.99
2) การสนับสนุนและร่วมกิจกรรมตาม ข้อ 1) ชุมชนของท่านมีความพึงพอใจที่ กฟผ.เข้ามาร่วมกิจกรรมกับชุมชน มากน้อยเพียงใด	3.75	75.04
3) การสนับสนุนและร่วมกิจกรรมตาม ข้อ 1) ท่านคิดว่าชุมชนของท่านได้รับประโยชน์หรือไม่ ในระดับใด	3.82	76.37
รวม(ค่าเฉลี่ย)	3.81	76.14

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อ โครงการ ส่งเสริม

สนับสนุน ศาสนา วัฒนธรรมและประเพณีของชุมชน ของ กฟผ.ใน

ภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 76.14 (ค่า $\bar{x} = 3.81$)

โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อ(1) กฟผ. มีการสนับสนุนและร่วมกิจกรรม ด้านศาสนา

วัฒนธรรมและประเพณีของชุมชนมากนัก้อย ระดับใด เช่น การสนับสนุนกิจกรรมบุญ ประเพณี ของชุมชน เทศกาลวันสำคัญต่างๆ เช่น วันเฉลิมพระชนพรรษาฯ การทอดกฐิน ผ้าป่า สงกรานต์ ทำบุญชุมชน ปีใหม่ วันเด็ก ฯลฯ มากน้อย ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 76.99 (ค่า $\bar{x} = 3.85$)

ข้อ(2) การสนับสนุนและร่วมกิจกรรมตาม ข้อ 1) ชุมชนของท่านมีความพึงพอใจ ที่ กฟผ.เข้ามาร่วมกิจกรรมกับชุมชน มากน้อยเพียงใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.04 (ค่า $\bar{x} = 3.75$)

ข้อ(3) การสนับสนุนและร่วมกิจกรรมตาม ข้อ 1) ท่านคิดว่าชุมชนของท่านได้รับประโยชน์หรือไม่ ในระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 76.37 (ค่า $\bar{x} = 3.82$)

- โครงการพัฒนาเด็ก/ผู้สูงอายุ/ผู้ด้อยโอกาส

ตารางที่ 56 ความพึงพอใจต่อโครงการพัฒนาเด็ก/ผู้สูงอายุ/ผู้ด้อยโอกาส

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ร้อยละ %
1) กฟผ. มีการสนับสนุน กิจกรรมเด็กและผู้สูงอายุ เช่น การบริจาคสิ่งของอุปโภคบริโภค จัดกิจกรรมที่ให้ความสำคัญ เชิงสร้างสรรค์ ทางพัฒนาการ เพียงใด	3.83	76.53
2) โครงการสนับสนุน กิจกรรมตามข้อ 1)ตรงกับความต้องการของชุมชนระดับใด	3.81	76.18
3) กฟผ. มีการให้ความสำคัญต่อการจัดกิจกรรม/สนับสนุน กิจกรรมพัฒนาสำหรับเด็ก ในชุมชนของท่าน มากน้อยระดับใด	3.77	75.47
4) กฟผ. มีการให้ความสำคัญต่อการจัดกิจกรรม/สนับสนุน กิจกรรมพัฒนาผู้สูงอายุ ในชุมชนของท่าน มากน้อยระดับใด	3.75	75.02
5) การสนับสนุนกิจกรรมด้านเด็กและผู้สูงอายุ ท่านคิดว่าชุมชนของท่านได้รับประโยชน์ในระดับใด	3.83	76.62
รวม(ค่าเฉลี่ย)	3.80	75.96

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อ โครงการพัฒนาเด็ก/ผู้สูงอายุ/ผู้ด้อยโอกาส ของ กฟผ. ในภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.96 (ค่า $\bar{x} = 3.80$) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อ(1) กฟผ. มีการสนับสนุน กิจกรรมเด็กและผู้สูงอายุ เช่น การบริจาคสิ่งของอุปโภค บริโภค จัดกิจกรรมที่ให้ความสำคัญ เฝ้าระวังสรรค์ ทางพัฒนาการและ จิตใจต่อเด็กและผู้สูงอายุมากขึ้น เพียงใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 76.53 (ค่า $\bar{x} = 3.83$)

ข้อ(2) โครงการสนับสนุน กิจกรรมตามข้อ 1)ตรงกับความต้องการของชุมชนระดับใดกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 76.18 (ค่า $\bar{x} = 3.81$)

ข้อ(3) กฟผ. มีการให้ความสำคัญต่อการจัดกิจกรรม/สนับสนุนกิจกรรมพัฒนาสำหรับเด็ก ในชุมชนของท่าน มากน้อยระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.47 (ค่า $\bar{x} = 3.77$)

ข้อ(4) กฟผ. มีการให้ความสำคัญต่อการจัดกิจกรรม/สนับสนุนกิจกรรมพัฒนาผู้สูงอายุ ในชุมชนของท่าน มากน้อยระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.02 (ค่า $\bar{x} = 3.75$)

ข้อ(5) การสนับสนุนกิจกรรมด้านเด็กและผู้สูงอายุ/ผู้ด้อยโอกาส ท่านคิดว่าชุมชนของท่านได้รับประโยชน์ในระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 76.62 (ค่า $\bar{x} = 3.80$)

(4) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ กฟผ.

ตารางที่ 57 แสดงความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ร้อยละ %
1) ท่านคิดว่าการสื่อสาร สร้างความรู้ความเข้าใจและกิจกรรมชุมชนด้านต่างๆของ กฟผ. โดยภาพรวมแล้ว ท่านพึงพอใจต่อประโยชน์กับชุมชนของท่านมากน้อยเพียงใด	3.83	76.68
2) กฟผ. มีการดำเนินการที่แสดงออกถึง การอยู่ร่วมกับชุมชน เอาใจใส่ รู้สึกรังเกียจ ผูกพันที่ดี กับชุมชนมากน้อย ระดับใด	3.80	75.96
3) พนักงาน ของ กฟผ. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี /สัมพันธ์ภาพที่ดีกับชุมชน ระดับใด	3.77	75.34
4) พนักงาน ของ กฟผ.มีการสื่อสาร /สัมพันธ์ กับชุมชน สม่าเสมอ ต่อเนื่องมากน้อย เพียงใด	3.83	76.59
รวม(ค่าเฉลี่ย)	3.85	77.09

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อ การปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ. ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 77.09 (ค่า $\bar{x} = 3.85$) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อที่ (1) ความพึงพอใจในประโยชน์ต่อชุมชนจากการสื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจและกิจกรรมชุมชนต่างๆในภาพรวมของ กฟผ. กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 76.68 (ค่า $\bar{x} = 3.83$)

ข้อที่ (2) กฟผ. มีการดำเนินงานที่แสดงออกถึงการอยู่ร่วมกันกับชุมชน (เอาใจใส่ห่วงใย ผูกพันที่ดี กับชุมชน ระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.96 (ค่า $\bar{x} = 3.80$)

ข้อที่ (3) พนักงานของ กฟผ.มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี/มีสัมพันธ์ภาพที่ดีกับชุมชน กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.34 (ค่า $\bar{x} = 3.77$)

ข้อที่(4) พนักงานของ กฟผ. มีการสื่อสารและสัมพันธ์กับชุมชนสม่ำเสมอ/ต่อเนื่องระดับใด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 76.59 (ค่า $\bar{x} = 3.83$)

2.2.3.3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่องานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.

(1) ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการสื่อสาร/สร้างความรู้ความเข้าใจต่อชุมชน

ตารางที่ 58 ข้อเสนอแนะต่อการสื่อสาร/สร้างความรู้ความเข้าใจต่อชุมชน

หัวข้อ/ประเด็น	ความถี่ (N=226)	ร้อยละ
อยากให้มีการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และให้ข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน เข้าถึงกับประชาชนมากขึ้น อย่างต่อเนื่อง	103	67.76
ต้องการเจ้าหน้าที่ กฟผ. ลงพื้นที่ชุมชนบ่อยๆ พบปะ พูดคุยให้ความรู้ ข้อมูลข่าวสารกับประชาชนโดยตรง ติดต่oprะสานงานกับชุมชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความสัมพันธ์ เข้าถึงชาวบ้านและชุมชน	33	21.71
จัดทำสื่อเอกสาร ประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ครอบคลุม เข้าถึงประชาชน เช่น หนังสือเวียน จดหมายข่าว เอกสาร แผ่นพับ ป้ายประกาศ เสียงตามสาย วิทยุโทรทัศน์ รถประชาสัมพันธ์ วิทยุชุมชน หรือวีซีดี เป็นต้น	8	5.26
ไม่ค่อยมาให้ข้อมูล ไม่รู้ข้อมูลข่าวสาร และรับรู้ข้อมูลในบางเรื่อง (บางส่วนไม่ถึงถึง)	6	3.95
จัดประชุม อบรมบ่อยๆ เพื่อให้ทราบข้อมูลข่าวสาร	1	0.66
ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรม หรือสร้างความร่วมมือกันระหว่างชุมชน เทศบาล และ กฟผ.	1	0.66
รวม	152	100

(2) ข้อมูลข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อกิจกรรมงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.

ตารางที่ 59 ข้อเสนอแนะต่อกิจกรรมงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.

หัวข้อ/ประเด็น	ความถี่ (N=226)	ร้อยละ
ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมพัฒนาชุมชนทุกๆ ด้านให้ชัดเจน อย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยเหลือชาวบ้าน รวมทั้งขยายผลโครงการให้ทั่วถึง	38	22.09
สนับสนุนกิจกรรมด้านการกีฬา สถานที่ออกกำลังกาย สนามกีฬา ลานชุมชน สวนสาธารณะ กิจกรรมการแข่งขันกีฬา และอุปกรณ์กีฬา รวมทั้งจัดกิจกรรมด้านยาเสพติดและอบายมุขต่างๆ	29	16.86
จัดกิจกรรมด้านดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ระบบนิเวศน์ในชุมชน เช่น แม่น้ำลำคลอง ขยะ ฝุ่นละออง ปัญหาน้ำท่วม บำบัดน้ำเสีย มลพิษทางอากาศ เสียงดัง และปลูกต้นไม้ เป็นต้น	28	16.28
ส่งเสริมฝึกอบรมอาชีพ การรวมกลุ่มเศรษฐกิจชุมชน กลุ่มอาชีพ ให้กับผู้ว่างงาน เช่น ทำเห็ดตะกั่ว ดอกไม้ ขนม หรือแจกพันธุ์ปลา	17	9.88
พัฒนาระบบสาธารณูปโภค คือ น้ำประปา ไฟฟ้าสาธารณะ ไฟฟ้าริมทาง ซ่อมแซมถนน สะพาน สายไฟฟ้าชำรุด และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ รวมทั้งการลดค่าไฟฟ้า	13	7.56

หรือให้ใช้ไฟฟ้าฟรี		
สนับสนุน กิจกรรมทุกด้าน ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ คนพิการ คนด้อยโอกาส และเด็ก รวมทั้งด้านการสาธารณสุข การรักษาพยาบาล ช่วยเหลือคนในชุมชน เช่น เครื่องอุปโภคบริโภค จัดตั้งกองทุน และหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ เป็นต้น	11	6.40
ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมด้านการศึกษา เช่น มอบทุนการศึกษาแก่เด็กกำพร้า หรือเด็กด้อยโอกาส อุปกรณ์การเรียน เครื่องคอมพิวเตอร์ รวมทั้งการซ่อมแซมอาคารเรียน และสร้างห้องสมุดประชาชน	9	5.23
จัดกิจกรรมด้านการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้และข้อมูลข่าวสาร และชี้แจงโครงการให้ชัดเจน อย่างต่อเนื่อง	8	4.65
ลงพื้นที่ พบปะพูดคุยกับคนในชุมชน รวมทั้งจัดกิจกรรมสร้างการมีส่วนร่วมระหว่าง กฟผ. กับคนในชุมชน เช่น กิจกรรมกลุ่ม แลกเปลี่ยนความคิดเห็น	7	4.07
กฟผ. ไม่ทำอะไรจริงๆ (ต่อต้านโรงไฟฟ้าถ่านหิน) (แนวคิดด้านลบ)	6	3.49
จัดกิจกรรมพาคนในชุมชนไปศึกษาดูงานที่โรงไฟฟ้า (เข้าใจ/ไม่กลัว)	5	2.91
ควรมีคณะกรรมการดูแลในกิจกรรมต่างๆในชุมชน / การติดตามประเมินผลโครงการ	1	0.58
รวม	172	100

(3) ข้อมูลข้อคิดเห็นอื่นๆ ทั่วไปของ กฟผ.

ตารางที่ 60 ข้อคิดเห็นอื่นๆ ทั่วไปของ กฟผ.

หัวข้อ/ประเด็น	ความถี่ (N=226)	ร้อยละ
มีการสื่อสารให้กับชุมชน ประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้ ข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน ต่อเนื่อง และทั่วถึง	38	32.76
ช่วยเหลือส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมชุมชน ดูแลโครงการ กิจกรรมทุกอย่าง ต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ	20	17.24
ผู้บริหารหรือเจ้าหน้าที่ กฟผ. ลงพื้นที่เข้าถึงประชาชน ให้ข้อมูลข่าวสาร พบปะพูดคุยกับประชาชนในชุมชนบ่อยๆ เพื่อสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชนด้วยความจริงใจ	16	13.79
ดูแลและจัดการสิ่งแวดล้อมในชุมชน เช่น มลพิษในชุมชน บำบัดน้ำเสีย ป้องกันน้ำท่วม เสียงดัง ฝุ่นละออง จัดการขยะ ไม่สร้างมลพิษทางอากาศ	10	8.62
ดูแลด้านระบบสาธารณสุขโรค เช่น สนับสนุนงบประมาณ ตรวจสอบ ดูแลไฟฟ้า สาธารณะ ลดค่าไฟฟ้า และให้ใช้ไฟฟ้าฟรี เป็นต้น	10	8.62
สร้างการมีส่วนร่วมในกิจกรรมระหว่าง กฟผ. กับชุมชน เช่น ประชุมร่วมกัน และ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น เป็นต้น	10	8.62
ส่งเสริมอาชีพ สร้างรายได้หมุนเวียนในชุมชนให้กับผู้มีรายได้น้อย หรือผู้ที่ไม่มีรายได้ เช่น แจกพันธุ์ปลา หรือทำประมง เป็นต้น	4	3.45
สนับสนุนกิจกรรมด้านการศึกษา เช่น ทุนการศึกษาแก่เด็กด้อยโอกาส กิจกรรมเด็ก	4	3.45

นักเรียน หรือบริจาคหนังสือ เป็นต้น		
ดูแลระบบน้ำอุปโภคบริโภค น้ำประปา	3	2.59
ดูแลและสนับสนุนเรื่องด้านการแพทย์ การสาธารณสุข ให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุ ผู้ป่วย และเด็ก เช่น สร้างสวนสุขภาพ มีหน่วยแพทย์เคลื่อนที่เข้ามาตรวจรักษาใน ชุมชน หรือที่บ้าน	1	0.86
รวม	116	100

2.2.3.4 ผลการสำรวจความคิดเห็น(Guideline Interview) ของผู้นำชุมชนและหน่วยงานในท้องถิ่น จำนวน 10 ตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทัศนคติและความคิดเห็นต่อการสื่อสารกับชุมชนของ กฟผ.

ตารางที่ 61 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ผู้นำชุมชนและหน่วยงานในท้องถิ่น

หัวข้อ	โรงไฟฟ้าบางปะกง (N=10)
เพศ	
- ชาย	5
- หญิง	5
อายุ	
- ไม่ตอบ	1
- 21-25 ปี	-
- 26-35 ปี	-
- 36-45 ปี	3
- 46-55 ปี	5
- 56-65 ปี	1
- 66 ปีขึ้นไป	-
หน่วยงาน/สังกัด	
- หน่วยงานราชการ (โรงเรียน สถานีนามัย สำนักงานเขต กองทัพบก สำนักงานเกษตร สำนักงานปลัดกระทรวง สำนักงานประมงอำเภอ กรมการพัฒนาชุมชน)	4
- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	-
- ผู้นำชุมชน	5
- วัด	1

**ส่วนที่ 2 ข้อมูลทัศนคติและความคิดเห็นต่อการสื่อสารกับชุมชนของ
กฟผ.**

ตารางที่ 62 ความคิดเห็นต่อการสื่อสารกับชุมชนของ กฟผ.

หัวข้อ/ประเด็น	ความถี่ (N=10)
การสื่อสาร สร้างความรู้ความเข้าใจ และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ให้กับชุมชนของ กฟผ.	
1. มีการแจ้งโครงการเป็นหนังสือประสานงานกับชุมชน (โรงเรียน อบต.) และมี เจ้าหน้าที่มาประสานงานต่อเนื่อง	2
2. ทราบข้อมูลเกี่ยวกับโรงไฟฟ้าจากเวทีประชุมส่วนราชการประจำเดือน	2
3. มีการให้ข้อมูลผ่านเสียงตามสายของเทศบาล รวมทั้งเอกสารแผ่นพับ	1
4. ยังไม่มีการให้การสื่อสารที่ทั่วถึง และไม่ทราบรายละเอียดกิจกรรมต่างๆ	1
5. กฟผ. ได้มาแนะนำให้ความรู้ด้านการขยายพื้นที่โครงการ ประมาณ 2-3 ครั้งต่อปี	1
6. เชิญผู้นำชุมชนเข้าไปเยี่ยมชมกิจการของโรงไฟฟ้า	1
7. พยายามสร้างความเข้าใจพื้นฐานกับทางโรงเรียนด้วยบุคคล และเอกสาร	1
8. ไม่มี/ไม่ตอบ	1
ระดับความรู้ความเข้าใจและประโยชน์ที่ได้รับ	
1. ข้อมูลข่าวสารไม่ทั่วถึง ไม่ทราบรายละเอียด และเข้าใจได้ไม่ละเอียดพอ	2
2. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจนในวัตถุประสงค์ และมีความต่อเนื่อง	1
3. มีการสื่อสารกับทางโรงเรียนตลอด แต่เป็นการให้ข้อมูลฝ่ายเดียว	1
4. ข้อมูลข่าวสารยังไม่ลงถึงชุมชนเท่าที่ควร	1
5. มีประโยชน์ต่อชุมชนและหน่วยงานต่างๆ	1
6. ไม่มี/ไม่ตอบ	4
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ของ กฟผ.	
1. กฟผ. ควรเข้ามาให้ข้อมูลข่าวสารแก่ชาวบ้านได้รับรู้ และเข้าใจมากขึ้น เช่น การ จัดเวทีประชุมในชุมชน หรือประชุมกลุ่มย่อยในพื้นที่ โดยร่วมมือกับหน่วยราชการอื่นๆ เช่น เกษตรอำเภอ พัฒนาชุมชน สาธารณสุข และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	5
2. อยากให้มีกิจกรรมฝึกอบรมให้ความรู้ที่ศูนย์ฝึก ปีละ 1-2 ครั้ง	1
3. ให้โรงเรียนเข้าร่วมประชุมในการให้ความรู้ และแสดงความคิดเห็นบ้าง	1
4. ไม่มี/ไม่ตอบ	3

ตารางที่ 63 ความคิดเห็นต่อกิจกรรมงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.

รายงานผลการสำรวจการรับรู้และความพึงพอใจของชุมชนรอบโรงไฟฟ้า ต่องานชุมชนสัมพันธ์
ของ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

ส่วนที่ 4 ข้อมูลทัศนคติและความคิดเห็นอื่นๆ ทั่วไป

ตารางที่ 64 ความคิดเห็นอื่นๆ กฟผ.

หัวข้อ/ประเด็น	ความถี่ (N=10)
ข้อคิดเห็นทั่วไป 1. โรงไฟฟ้า กฟผ. มีการแสดงเจตนาที่ดี และรับผิดชอบต่อสังคม อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และการประมงบ้าง แต่ไม่ได้ส่งผลกระทบต่อคนส่วนใหญ่เท่าใดนัก 2. เจ้าหน้าที่ กฟผ. ให้ความเป็นกันเอง 3. ไม่มี/ไม่ตอบ	4 1 5
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน กฟผ. 1. การพัฒนาโครงการ/กิจกรรมที่หลากหลาย และการให้บริการควรเปิดกว้าง และทั่วถึง เพื่อสร้างให้เกิดการยอมรับจากสังคม 2. กฟผ. ควรมีการสนับสนุนงานวิชาการด้านสิ่งแวดล้อม เช่น การจัดการระบบปล่อยควัน ไม่ให้ส่งผลกระทบต่อทางอากาศ 3. ผู้บริหารของ กฟผ. ควรหาโอกาสลงพื้นที่ชุมชน เพื่อพูดคุยสร้างความเข้าใจกับชาวบ้านโดยตรง เกี่ยวกับการขยายพื้นที่โรงไฟฟ้า 4. ให้ กฟผ. ทำงานร่วมกันกับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งในระดับนโยบายและปฏิบัติการ เช่น การถ่ายทอดเทคนิค วิชาการ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน 5. ขอความช่วยเหลือในการสนับสนุนเครื่องอุปโภคบริโภค 6. ไม่มี/ไม่ตอบ	3 2 2 1 1 1
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การประสานงานของพนักงาน กฟผ. 1. เจ้าหน้าที่ กฟผ. ควรมีการลงพื้นที่ประสานงาน พูดคุยกับชาวบ้านเพิ่มขึ้นบ่อยครั้ง ไม่เพียงเฉพาะผู้นำชุมชนเท่านั้น 2. มีเจ้าหน้าที่ กฟผ. ประจำพื้นที่ร่วมงานส่งเสริมเป็นประจำ 3. ไม่มี/ไม่ตอบ	4 1 5

บทที่ 3

สรุปผลการศึกษา

3.1 สรุปผลการศึกษา

การสำรวจการรับรู้และความพึงพอใจของชุมชนรอบโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าที่มีต่องานชุมชนสัมพันธ์ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยในครั้งนี้ ได้กำหนดพื้นที่หลักใน 3 แห่ง คือ โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ ชุดที่ 1 อ.บางกรวย จ.นนทบุรี โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครใต้ ชุดที่ 3 อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ และโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าบางปะกง ชุดที่ 5 จ.ฉะเชิงเทรา โดยแบ่งสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างที่สำรวจข้อมูล จำนวนรวม 900 ตัวอย่าง ได้แก่ โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ ชุดที่ 1 จำนวน 259 ตัวอย่าง โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครใต้ ชุดที่ 3 จำนวน 415 ตัวอย่าง และโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าบางปะกง ชุดที่ 5 จำนวน 226 ตัวอย่าง นอกจากนี้ ยังมีการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้นำชุมชน/ส่วนราชการ/อปท. เพิ่มเติม ในพื้นที่โรงไฟฟ้าละ 10 ตัวอย่าง รวม 3 แห่ง เป็นจำนวนรวม 30 ตัวอย่าง

ผลการศึกษาโดยสรุป โดยภาพรวมของทั้ง 3 โครงการ

3.1.1 ประเด็นด้านการสื่อสารและสร้างความสัมพันธ์

กลุ่มตัวอย่างมีระดับการรับรู้และความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เฉลี่ยร้อยละ 82.12

(ค่า $\bar{x} = 4.11$)

3.1.2 ความพึงพอใจต่อกิจกรรมด้านพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม

กลุ่มตัวอย่างมีระดับการรับรู้และความพึงพอใจในระดับมาก เฉลี่ยร้อยละ 76.57

(ค่า $\bar{x} = 3.97$)

3.1.3 ความคิดเห็น/ทัศนคติ ความพึงพอใจ ต่อ การปฏิบัติงาน ชุมชนสัมพันธ์ กฟผ.

กลุ่มตัวอย่างมีระดับการรับรู้และความพึงพอใจในระดับมาก เฉลี่ยร้อยละ 77.43

(ค่า $\bar{x} = 4.02$)

3.1.4 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอของชุมชนต่อ กฟผ.

กลุ่มตัวอย่างมีระดับการรับรู้และความพึงพอใจในระดับมาก เฉลี่ยร้อยละ 77.43

(ค่า $\bar{x} = 4.18$)

3.2 ตารางสรุปข้อมูลการสำรวจการรับรู้และความพึงพอใจต่องานชุมชนสัมพันธ์ในภาพรวมและ จำแนกแต่ละพื้นที่ตั้งโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าทั้ง 3 แห่ง

(1) ผลการสำรวจข้อมูลภาพรวมของทั้ง 3 โครงการ

ตารางที่ 65 สรุปผลการสำรวจการรับรู้และความพึงพอใจ (ของภาพรวมทั้ง 3 โครงการ)

ประเด็น/หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ร้อยละ %	ความพึง พอใจ
1. ประเด็นด้านการสื่อสารและสร้างความสัมพันธ์			
1.1 ระดับการรับรู้ด้านการสื่อสารกับชุมชน	4.11	82.10	มากที่สุด
1.2 . ระดับการการสร้างสัมพันธ์กับชุมชน	4.12	82.13	มากที่สุด
2. ความพึงพอใจต่อกิจกรรมด้านพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม			
2.1 การสนับสนุนคุณภาพชีวิตทั่วไป(ส่วนรวม/สาธารณะ)	3.98	76.66	มาก
2.2 โครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ	4.10	77.36	มาก
2.3 โครงการส่งเสริมการศึกษาและกีฬา	3.97	76.40	มาก
2.4 โครงการส่งเสริมและพัฒนาด้านสาธารณสุข	3.94	76.63	มาก
2.5 โครงการส่งเสริมสนับสนุนศาสนา/วัฒนธรรมและประเพณี	3.87	76.46	มาก
2.6 โครงการพัฒนาเด็ก/ผู้สูงอายุ/ผู้ด้อยโอกาส	3.94	75.92	มาก
3. ความคิดเห็น/ทัศนคติ ความพึงพอใจ ต่อ การปฏิบัติงาน ชุมชนสัมพันธ์ กฟผ.			
3.1 การสื่อสาร สร้างความเข้าใจ ด้านต่างๆ ของ กฟผ.	4.01	77.43	มาก
3.2 การแสดงออกของ กฟผ. ถึงการอยู่ร่วมกัน เอาใจใส่ รู้สึกห่วงใย ผูกพันกับชุมชน	4.0	77.08	มาก
3.3 พนักงานของ กฟผ. มีมนุษยสัมพันธ์และสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน	4.03	77.61	มาก
3.4 พนักงานมีการสื่อสาร/สัมพันธ์ กับชุมชน สม่ำเสมอ/ต่อเนื่อง	4.03	77.61	มาก

(2) ผลการสำรวจข้อมูลกลุ่มตัวอย่างพื้นที่ตั้งโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ ชุดที่ 1

ตารางที่ 66 สรุปผลการสำรวจการรับรู้และความพึงพอใจ

ประเด็น/หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ร้อยละ %	ความพึง พอใจ
1. ประเด็นด้านการสื่อสารและสร้างความสัมพันธ์			
1.1 ระดับการรับรู้ด้านการสื่อสารกับชุมชน	3.91	78.23	มาก
1.2 . ระดับการการสร้างสัมพันธ์กับชุมชน	4.01	80.11	มากที่สุด
2. ความพึงพอใจต่อกิจกรรมด้านพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม			
2.1 การสนับสนุนคุณภาพชีวิตทั่วไป(ส่วนรวม/สาธารณะ)	3.93	78.66	มาก

2.2 โครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ	3.98	79.50	มาก
2.3 โครงการส่งเสริมการศึกษาและกีฬา	3.95	78.94	มาก
2.4 โครงการส่งเสริมและพัฒนาด้านสาธารณสุข	3.91	78.28	มาก
2.5 โครงการส่งเสริมสนับสนุนศาสนา/วัฒนธรรมและประเพณี	3.98	79.61	มาก
2.6 โครงการพัฒนาเด็ก/ผู้สูงอายุ/ผู้ด้อยโอกาส	3.89	77.76	มาก
3. ความคิดเห็น/ทัศนคติ ความพึงพอใจ ต่อ การปฏิบัติงาน ชุมชนสัมพันธ์ กฟผ.			
3.1 การสื่อสาร สร้างความเข้าใจ ด้านต่างๆ ของ กฟผ.	4.07	81.40	มากที่สุด
3.2 การแสดงออกของ กฟผ. ถึงการอยู่ร่วมกัน เอาใจใส่ รู้สึกร่วมกัน ผูกพันกับชุมชน	4.06	81.25	มากที่สุด
3.3 พนักงานของ กฟผ. มีมนุษยสัมพันธ์และสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน	4.18	83.64	มากที่สุด
3.4 พนักงานมีการสื่อสาร/สัมพันธ์ กับชุมชน สม่่าเสมอ/ต่อเนื่อง	4.12	82.33	มากที่สุด

(3) ผลการสำรวจข้อมูลกลุ่มตัวอย่างพื้นที่ตั้งโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครใต้ ชุดที่ 3

ตารางที่ 67 สรุปผลการสำรวจการรับรู้และความพึงพอใจ

ประเด็น/หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ร้อยละ %	ความพึง พอใจ
1. ประเด็นด้านการสื่อสารและสร้างความสัมพันธ์	4.20	85.63	มากที่สุด
1.1 ระดับการรับรู้ด้านการสื่อสารกับชุมชน	4.27	85.45	มากที่สุด
1.2 . ระดับการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	4.29	85.89	มากที่สุด
2. ความพึงพอใจต่อกิจกรรมด้านพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม			
2.1 การสนับสนุนคุณภาพชีวิตทั่วไป(ส่วนรวม/สาธารณะ)	4.20	84.08	มากที่สุด
2.2 โครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ	4.32	86.34	มากที่สุด
2.3 โครงการส่งเสริมการศึกษาและกีฬา	4.29	85.70	มากที่สุด
2.4 โครงการส่งเสริมและพัฒนาด้านสาธารณสุข	4.29	85.80	มากที่สุด
2.5 โครงการส่งเสริมสนับสนุนศาสนา/วัฒนธรรมและประเพณี	4.27	85.44	มากที่สุด
2.6 โครงการพัฒนาเด็ก/ผู้สูงอายุ/ผู้ด้อยโอกาส	4.29	85.87	มากที่สุด
3. ความคิดเห็น/ทัศนคติ ความพึงพอใจ ต่อ การปฏิบัติงาน ชุมชนสัมพันธ์ กฟผ.			
3.1 การสื่อสาร สร้างความเข้าใจ ด้านต่างๆ ของ กฟผ.	4.27	85.49	มากที่สุด
3.2 การแสดงออกของ กฟผ. ถึงการอยู่ร่วมกัน เอาใจใส่ รู้สึกร่วมกัน ผูกพันกับชุมชน	4.28	85.51	มากที่สุด
3.3 พนักงานของ กฟผ. มีมนุษยสัมพันธ์และสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน	4.28	85.60	มากที่สุด
3.4 พนักงานมีการสื่อสาร/สัมพันธ์ กับชุมชน สม่่าเสมอ/ต่อเนื่อง	4.27	85.41	มากที่สุด

(4) ผลการสำรวจข้อมูลกลุ่มตัวอย่างพื้นที่ตั้งโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าบางปะกง ชุดที่ 5

ตารางที่ 68 สรุปผลการสำรวจการรับรู้และความพึงพอใจ

ประเด็น/หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ร้อยละ %	ความพึงพอใจ
1. ประเด็นด้านการสื่อสารและสร้างความสัมพันธ์	4.09	81.70	มากที่สุด
1.1 ระดับการรับรู้ด้านการสื่อสารกับชุมชน	4.09	81.70	มากที่สุด
1.2 . ระดับการการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	4.06	81.22	มากที่สุด
2. ความพึงพอใจต่อกิจกรรมด้านพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม			
2.1 การสนับสนุนคุณภาพชีวิตทั่วไป(ส่วนรวม/สาธารณะ)	3.87	77.32	มาก
2.2 โครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ	3.82	76.37	มาก
2.3 โครงการส่งเสริมการศึกษาและกีฬา	3.80	76.09	มาก
2.4 โครงการส่งเสริมและพัฒนาด้านสาธารณสุข	3.80	75.91	มาก
2.5 โครงการส่งเสริมสนับสนุนศาสนา/วัฒนธรรมและประเพณี	3.81	76.14	มาก
2.6 โครงการพัฒนาเด็ก/ผู้สูงอายุ/ผู้ด้อยโอกาส	3.80	75.96	มาก
3. ความคิดเห็น/ทัศนคติ ความพึงพอใจ ต่อ การปฏิบัติงาน ชุมชนสัมพันธ์ กฟผ.			
3.1 การสื่อสาร สร้างความเข้าใจ ด้านต่างๆ ของ กฟผ.	3.83	76.68	มาก
3.2 การแสดงออกของ กฟผ. ถึงการอยู่ร่วมกัน เอาใจใส่ รู้สึกห่วงใย ผูกพันกับชุมชน	3.80	75.96	มาก
3.3 พนักงานของ กฟผ. มีมนุษยสัมพันธ์และสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน	3.77	75.34	มาก
3.4 พนักงานมีการสื่อสาร/สัมพันธ์ กับชุมชน สมมาเสมอ/ต่อเนื่อง	3.83	76.59	มาก

3.3 แหล่งข้อมูลข่าวสาร

ชุมชนจะได้รับข้อมูลข่าวสาร มากๆจากสื่อของชุมชนเช่นเสียงตามสาย เจ้าหน้าที่กฟผ.ลงพื้นที่ให้ข้อมูลข่าวสารโดยตรง สื่อเอกสารต่างๆ และการจัดประชุม เจ้าหน้าที่ราชการ/ท้องถิ่น และเพื่อนบ้านตามลำดับ

3.4 สรุปภาพรวม ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่นๆ จากชุมชน ต่องานชุมชนสัมพันธ์ กฟผ.

3.4.1 ด้านการสื่อสาร/สร้างสัมพันธ์

- (1) ต้องการให้สื่อสาร/ให้ข้อมูลให้ชัดเจนและต่อเนื่อง
- (2) จัดประชุม/อบรม(ในเรื่องที่ชุมชนอยากรู้)
- (3) ต้องการให้ผู้บริหารและพนักงานลงพื้นที่พบชุมชนบ่อยๆ

(4) มีการชมการดำเนินงานฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ ดีเป็นประโยชน์กับชุมชน

3.4.2 ด้านกิจกรรมพัฒนาชุมชน

(1) ต้องการให้ กฟผ. สนับสนุนการพัฒนาชุมชนทุกด้าน โดยเฉพาะด้านส่งเสริมอาชีพ/รายได้ การศึกษา เด็กและผู้ด้อยโอกาส สิ่งแวดล้อมชุมชน/สุขภาพ เป็นต้น

(2) ต้องการให้จัดกิจกรรมให้ทั่วถึงทุกชุมชนเพิ่มขึ้น

3.4.3 ด้านเกี่ยวกับโรงไฟฟ้า

(1) ให้กฟผ.ดูแลและจัดการสิ่งแวดล้อมในชุมชนให้ดีไม่มีผลกระทบจากโรงไฟฟ้า เช่น มลพิษ บำบัดน้ำเสีย เสียงดัง ฝุ่นละออง ขยะ อากาศเป็นพิษ เป็นต้น

(2) ต้องการให้จัดศึกษาดูโรงไฟฟ้า

(3) เจ้าหน้าที่ กฟผ.มาชี้แจงข้อมูลบ่อยๆทำให้เข้าใจและมองภาพลักษณะโรงไฟฟ้าในทางที่ดีขึ้น เป็นต้น

(หมายเหตุ : รายละเอียดข้อเสนอต่างๆ อ่านได้จากบทที่ 2 เพิ่มเติม)

บทที่ 4

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

ผลการสำรวจการรับรู้และความพึงพอใจของชุมชนรอบโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าที่มีต่องานชุมชนสัมพันธ์ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) ครั้งนี้ พบว่า การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ ของ กฟผ. ทั้ง 3 แห่ง โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ ชุดที่ 1 โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครใต้ ชุดที่ 3 และโครงการก่อสร้างไฟฟ้าบางปะกง ชุดที่ 5 ประเมินจากผลการสำรวจ พบว่าการปฏิบัติงานค่อนข้างประสบผลสำเร็จและได้รับการตอบรับจากกลุ่มตัวอย่างในชุมชนรอบโรงไฟฟ้าในทิศทางเดียวกัน ทั้งหัวข้อว่าด้วยการรับรู้ในการสื่อสารสร้างความเข้าใจ และ ความพึงพอใจในกิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับที่ดี คือ กลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจมากถึงมากที่สุด โดยเฉลี่ย อยู่ระหว่าง ร้อยละ 75 - 82 (ค่า $\bar{x}$ ระหว่าง 3.75- 4.10)

อย่างไรก็ตาม งานชุมชนสัมพันธ์ ทั้งการสื่อสารสร้างสัมพันธ์ และ การพัฒนาชุมชนในด้านต่างๆ นั้น จำเป็นต้องมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง มุ่งมั่น จริงใจ ตามแนวทางธรรมาภิบาล และ ความรับผิดชอบต่อสังคม จึงจะเกิดการมีส่วนร่วมและการยอมรับจากชุมชนอย่างยั่งยืนได้

ถึงแม้ผลการสำรวจมีการตอบรับที่ค่อนข้างดีมาจากชุมชน แต่ในอีกด้านหนึ่งยังต้องพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานควบคู่กันไปอย่างต่อเนื่อง และคณะผู้ศึกษามีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะบางประการที่จากการสำรวจ ซึ่งในบางประเด็น กฟผ. อาจจะมีการปฏิบัติอยู่แล้วในปัจจุบันหรือเพิ่มเติมความชัดเจนมากยิ่งขึ้น ในการพัฒนาการดำเนินงานของฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ กฟผ. ดังนี้

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

4.1 การสื่อสารกับชุมชน

- ผลการสำรวจ พบว่า วิธีการสื่อสารที่กลุ่มตัวอย่างได้รับข้อมูลข่าวสารจาก กฟผ. ส่วนใหญ่ เป็นการสื่อสาร ทางตรง ในชุมชน เช่น บุคคล การประชุมชี้แจงกับชุมชน เจ้าหน้าที่พบปะ สื่อสารโดยตรง และเสียงตามสาย กลุ่มตัวอย่างจะรับรู้ได้ชัดเจน และเข้าใจได้มากกว่า สื่อประเภทอื่น

- การสื่อสาร 2 ทาง (two-way communication) ค่อนข้างมีประสิทธิภาพสูงและสร้างความรู้สึกที่ดีต่อชุมชนแสดงออกถึงความใกล้ชิดและสัมพันธ์ที่ดีต่อกันระหว่างชุมชนกับ กฟผ.

- ควรพัฒนาระบบการสื่อสารกับชุมชนให้หลากหลายช่องทางและเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะการสื่อสารทางตรง และ การเปิดโอกาสให้มีการสื่อสาร 2 ทาง ที่ชุมชนเข้าถึงได้ง่ายในการ สอบถาม แสดงความคิดเห็น หรือประสานงานอื่นๆกับ กฟผ. เช่น Call Center , เบอร์โทรศัพท์ศูนย์ หรือ โครงการสำหรับชุมชน หรือ จัดวาระการประชุมกับชุมชนประจำเดือน และ การสื่อสาร ผ่านผู้นำชุมชน / อบต. และ กลุ่มทางสังคมที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ เป็นต้น

- ความถี่และความสม่ำเสมอต่อเนื่อง ในการสร้างสัมพันธ์ พบปะ กับชุมชนของเจ้าหน้าที่ กฟผ.มีส่วนสำคัญต่อการรับรู้และความพึงพอใจต่อกิจกรรมต่างๆ รวมถึงภาพลักษณ์ขององค์กรในการห่วงใยและเป็นมิตรกับชุมชน ดังนั้น การกำหนดกลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่การปฏิบัติงานให้ครอบคลุม/ชัดเจนทั่วถึง และสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชน ทั้งด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร การแสดงความคิดเห็น การร่วมดำเนิน กิจกรรมและรับผลประโยชน์ จาก กฟผ. จะเกิดสัมพันธภาพที่ดีต่อกันมากยิ่งขึ้น ซึ่งมีข้อเสนอจากกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ว่าต้องการให้ กฟผ. ทั้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ เข้ามาพบปะ / สื่อสาร ให้ข้อมูลกับชุมชน บ่อยๆ ต่อเนื่อง เป็นต้น

4.2 โครงการกิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมชุมชน

ตามนโยบายและแผนงานด้านชุมชนสัมพันธ์ ของ กฟผ. ด้านการสื่อสาร/สร้างสัมพันธ์และโครงการกิจกรรมด้านพัฒนาชุมชนทุกด้านค่อนข้างจะกำหนดไว้ครอบคลุม ตรงกับความต้องการของชุมชน และผลการสำรวจมีระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ กฟผ. ในระดับมากอยู่แล้ว ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงขอเสนอความคิดเห็นและข้อพิจารณาบางประการ ดังนี้

- การส่งเสริมและสนับสนุนด้านต่างๆของแผนงานชุมชนสัมพันธ์ค่อนข้างจะตรงกับความต้องการของชุมชนอยู่แล้ว แต่ก็มีข้อเสนอจากชุมชน ต่อกิจกรรมพัฒนาชุมชน โดยให้ ความสำคัญต่อเรื่อง อาชีพ รายได้ ผู้ว่างงาน รองลงมาได้แก่ เด็กและผู้สูงอายุ/ผู้ด้อยโอกาส และ เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยและสิ่งแวดล้อมเช่น การรักษาความสะอาดแม่น้ำเจ้าพระยา/การให้ความสำคัญกับสวนสุขภาพและการออกกำลังกาย เป็นต้น

- โครงการพัฒนาอาชีพ เป็นประเด็นที่ชุมชนให้ความสำคัญมากเป็นอันดับหนึ่ง และพบว่า ยังมีกลุ่มตัวอย่างที่ ว่างงาน/ตกงาน ควรสำรวจ ข้อมูลด้านการประกอบอาชีพของคนในชุมชนโดยละเอียด เพิ่มเติม และ หาความต้องการตรงกับกลุ่มเป้าหมาย และ กระจายให้ทั่วถึงจะเป็นประโยชน์ ต่อกลุ่มคนที่หลากหลายขึ้น รวมทั้งการขยายรูปแบบการส่งเสริมอาชีพให้หลากหลาย เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมายแต่ละพื้นที่ ทั้งรูปแบบ การรวมกลุ่ม รายย่อย/รายบุคคล หรือ อาชีพเสริมรูปแบบต่างๆ

- สำหรับ โครงการด้านสาธารณสุข ปัจจุบันชุมชน มีบัตรทอง มีคลินิก การแพทย์ทันสมัย ลูกจ้าง บริษัทมีบัตรประกันสังคม การรับบริการและใช้นาฬิกาต่างๆ บางพื้นที่มีความสำคัญลดลง เช่น โรงไฟฟ้า พระนครเหนือ และพื้นที่อื่นที่พัฒนาขึ้น ดังนั้น กฟผ. อาจจะปรับกิจกรรมในเชิงการสร้างกิจกรรมเชิงรุก ร่วมกับชุมชน ในการเฝ้าระวังและป้องกัน ดูแลสุขภาพควบคู่กับการสนับสนุน อนามัย โรงพยาบาล และ หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ที่มีอยู่เดิมมากขึ้น เป็นต้น

4.3 การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กฟผ.

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็น/ความพึงพอใจ ทั้งด้านมนุษยสัมพันธ์ การแสดงออกใน ท่วงทำนองที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส และให้ความรู้สึกต่อสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน แต่ก็มีความคิดเห็นว่าต้องการให้ พบปะชุมชนอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่อง

อย่างไรก็ตาม การเปลี่ยนแปลงทางสังคม ทางด้านกฎหมาย ว่าด้วย สิทธิมนุษยชน/ สิทธิชุมชน และพรบ. สุขภาพ ที่มีผลบังคับใช้ตามรัฐธรรมนูญ 2550 รวมถึงกระแสด้านความรับผิดชอบต่อสังคม องค์กรต่างๆต้องปรับตัวและยกระดับงานชุมชนสัมพันธ์ให้เป็นงานเชิงกระบวนการที่สอดคล้องกับความ รับผิดชอบต่อสังคมผนวกกับกระแสการตื่นตัวของกลุ่มนักเคลื่อนไหว (ต่อต้านอุตสาหกรรม/โรงไฟฟ้า) กฟผ. ก็ควรให้น้ำหนักความสำคัญ ในการพัฒนาองค์กร และ ชีตความสามารถ /ศักยภาพ ของเจ้าหน้าที่ ชุมชนสัมพันธ์และงานที่เกี่ยวข้องกับชุมชน อย่างเป็นกระบวนการ เป็นระบบ และเท่าทันกับสถานการณ์ การเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่รวดเร็วในปัจจุบันและอนาคต

4.4 ประเด็น เกี่ยวกับโรงไฟฟ้า

ในประเด็นเกี่ยวกับโรงไฟฟ้า แม้ว่าจะไม่ได้สอบถามโดยตรงแต่ก็มีกลุ่มตัวอย่างบางส่วนกล่าวถึง ในลักษณะที่ห่วงใยต่อสิ่งแวดล้อมและผลกระทบต่อการใช้ชีวิตในพื้นที่ เช่น ขอให้ กฟผ.ดูแลและจัดการ สิ่งแวดล้อมในชุมชนให้ดีไม่มีผลกระทบจาก โรงไฟฟ้า เช่น มลพิษ บำบัดน้ำเสีย เสียงดัง ฝุ่นละออง ขยะ อากาศเป็นพิษ อีกประการหนึ่ง ต้องการให้จัดชุมชนเข้าศึกษาดูโรงไฟฟ้าเพื่อชุมชนจะได้เข้าใจและมั่นใจ ในความปลอดภัย เป็นต้น

กรณีดังกล่าว เป็นเสียงสะท้อนที่ชุมชนบางส่วนยังอาจจะมีกังวลหรือความไม่เชื่อมั่นหรือไม่ ยอมรับอะไรบางประการของโรงไฟฟ้า ไม่ควรนิ่งนอนใจ เพราะจากประเด็นเพียงเล็กน้อยกลุ่มคนเพียงเล็กน้อย ก็สามารถขยายเป็นความไม่เข้าใจ ความขัดแย้ง หรือต่อต้านได้ จึงควรให้ความสำคัญกับทุกข้อกังวลใจ ทุก

คนและพยายามสื่อสารสร้างความเข้าใจและให้ชุมชนมีส่วนร่วมรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และกิจกรรมต่างๆ ให้มากที่สุด

อย่างไรก็ดีในแง่มุมที่ดีและเสียงสะท้อนให้เห็นถึงความเอาใจใส่ของ เจ้าหน้าที่ กฟผ. เช่น จากคำพูดของกลุ่มตัวอย่าง ที่ว่า เจ้าหน้าที่ กฟผ. มาพบปะเป็นประจำ มีอะไรก็มาบอก แจ้งข่าวสารเป็นประจำ หรือ เจ้าหน้าที่ กฟผ. มาชี้แจงข้อมูลหลายๆ ครั้ง ทำให้มองภาพลักษณะโรงไฟฟ้าในทางที่ดีขึ้น ไม่เหมือนอย่างที่คิดกันไว้แต่แรกๆ ถ้าไม่มีการชี้แจงให้เข้าใจ ก็เป็นธรรมดาที่ชาวบ้านจะมีความกลัว เพราะมีข่าวและเสียงเล่าขานถึงพิษจากโรงไฟฟ้าอยู่บ่อยๆ และบางส่วน / บางคนในชุมชนก็ยังมีความกังวลใจ / กลัวมลพิษบ้างก็มี เป็นต้น

ภาคผนวก

1. แบบสอบถามรายครัวเรือน

รหัส.....

แบบสัมภาษณ์

การสำรวจการรับรู้และความพึงพอใจของชุมชน ต่อ งานชุมชนสัมพันธ์รอบพื้นที่ก่อสร้าง
โรงไฟฟ้าของ กฟผ.

สำหรับพื้นที่โครงการ

ผู้บันทึก.....

วันที่เวลา.....

ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ที่อยู่ปัจจุบัน หมู่บ้าน.....เลขที่.....หมู่ที่.....

ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....

เพศ

☐

ชาย

☐

หญิง

อายุ

☐

21 - 25 ปี

☐

26 - 35 ปี

☐

36 - 45 ปี

☐

46 - 55 ปี

☐

56 - 65 ปี

☐

66 ปีขึ้นไป

สถานภาพในครอบครัว

☐

เจ้าบ้าน

☐

สมาชิกในครอบครัว

☐

ผู้อาศัย

☐

อื่นๆ ระบุ.....

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน

☐ ต่ำกว่า 5 ปี ☐ 6- 10 ปี ☐ 11-15 ปี ☐ มากกว่า 20 ปี

การศึกษาสูงสุด

☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย ☐ ปวส./ อนุปริญญา
☐ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

อาชีพหลัก

☐ เกษตรกรรม

☐ ทำนา ☐ ทำไร่ ☐ ประมง
☐ ทำสวน ☐ เลี้ยงสัตว์

☐ ค้าขาย / ทำธุรกิจส่วนตัว ☐ รับจ้างทั่วไป
☐ รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ พนักงานบริษัท
☐ นักศึกษา ☐ ว่างาน
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ระดับการรับรู้และความพึงพอใจของชุมชนต่อการปฏิบัติงานของฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ กฟผ.

1. ระดับการรับรู้ด้าน การสื่อสารและสร้างสัมพันธ์กับชุมชน ของ กฟผ.

ข้อความ/ประเด็น	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
1) กฟผ. เข้ามาสื่อสาร ให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆกับชุมชนสม่ำเสมอ / ต่อเนื่อง มากน้อยเพียงใด					
2) กฟผ. สื่อสาร ข้อมูลข่าวสารต่างๆกับชุมชน ทำให้ชุมชน เข้าใจ ข้อมูลเกี่ยวกับโรงไฟฟ้า มากน้อยเพียงใด					
3) กฟผ. สื่อสาร สร้างความเข้าใจ เรื่องมาตรการจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อมให้ชุมชนเข้าใจ มากน้อยเพียงใด					
4) กฟผ. มีการสื่อสาร ให้ชุมชนทราบข้อมูลถึง ประโยชน์ที่ชุมชนจะได้รับจากโรงไฟฟ้า กฟผ. มากน้อยเพียงใด					
5) กฟผ. มีการสื่อสาร สร้างความเข้าใจกับชุมชนโดยให้ข้อเท็จจริงตรงไปตรงมา มากน้อยระดับใด					
6) กฟผ. มีความจริงใจ ต่อการให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ เพื่อการอยู่ร่วมกันกับชุมชนมากน้อย ระดับใด					
7) กฟผ. มีการดำเนินงานให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ กับชุมชน ด้วยความโปร่งใส เพื่อการอยู่ร่วมกันกับชุมชนมากน้อย เพียงใด					
9) กฟผ. เปิดโอกาสให้ ชุมชนของท่านได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเรื่องต่างๆ ต่อ กฟผ. บ้างหรือไม่ ระดับใด					
10. กฟผ. ให้ข้อมูล ชี้แจงรายละเอียดโครงการ ต่างๆด้านการพัฒนาชุมชนให้ชุมชนรับทราบ มากน้อย ระดับใด					

11) เจ้าหน้าที่ของ กฟผ. มีการเข้ามาพบปะกับชุมชน <u>อย่างต่อเนื่อง</u> หรือไม่ ระดับใด					
12) การดำเนินงานของ กฟผ.เกี่ยวกับ การสื่อสาร และ สร้างความ เข้าใจกับชุมชน ทำให้ <u>ชุมชนได้ประโยชน์</u> มากน้อยเพียงใด					

13) ท่านรับรู้ข้อมูลข่าวสาร จาก กฟผ. จากแหล่งใด / วิธีการใด มากที่สุด (เรียงลำดับจากระดับมากไปหาน้อย 1=มากที่สุด 2 = มาก 3 = ปานกลาง 4= น้อย 5 = น้อยที่สุด ตามลำดับ)

- ☐ เอกสารประชาสัมพันธ์
- ☐ เสียงตามสาย
- ☐ สอบถามเจ้าหน้าที่ของ กฟผ. โดยตรง
- ☐ การจัดประชุมชาวชุมชน ของ กฟผ.
- ☐ กฟผ.จัดชุมชนเยี่ยมชม/ศึกษาโครงการโรงไฟฟ้าและอื่นๆของกฟผ.
- ☐ วิทยุ /โทรทัศน์
- ☐ อื่นๆ

2. ระดับการรับรู้เกี่ยวกับและความพึงพอใจต่อ กิจกรรมด้านพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม
ชุมชนของ กฟผ.

2.1 โครงการสนับสนุนคุณภาพชีวิตทั่วไป (ส่วนรวม/สาธารณะ)

ข้อความ/ประเด็น	น้อย ที่สุด (1)	น้อย (2)	ปาน กลาง (3)	มาก (4)	มาก ที่สุด (5)
1) กฟผ. ได้ร่วมกิจกรรม/สนับสนุน การพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยรวมของชุมชน (สาธารณะ/ประโยชน์ส่วนรวมของชุมชน) มาก น้อยระดับใด (เช่น การสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนา อาคารสถานที่ / สาธารณูปโภคต่างๆ ถนน แม่น้ำ ลำคลอง สวนสาธารณะ โรงเรียน วัด /กิจกรรมสาธารณะ ทั่วไป ฯลฯ)					
2) ที่ผ่านมา กฟผ. มีการสนับสนุนกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิต ตามข้อ 1) เป็นที่พึงพอใจของชุมชนมากน้อย ระดับใด					
3) การสนับสนุนกิจกรรมตาม ข้อ 1) ชุมชนของท่านได้รับ ประโยชน์ในระดับใด (อธิบายตามข้อ 1)					

2.2 โครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ

ข้อความ/ประเด็น	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
1) กฟผ. มีการจัดอบรม/ให้ความรู้/การศึกษาดูงานให้ชุมชนด้านการพัฒนาอาชีพกับชุมชนมากน้อยระดับใด					
2) กฟผ. มีการมีการสนับสนุนพัฒนาต่อยอด เพิ่มศักยภาพ /ประสิทธิภาพ กลุ่มอาชีพชุมชน ต่างๆ ที่มีอยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้น มากน้อย ระดับใด					
3) กฟผ. มีการการอบรม ให้ความรู้ ส่งเสริม/สนับสนุน อาชีพเสริม แก่ชุมชน หรือไม่ มากน้อยเพียงใด					
4) โครงการส่งเสริมด้านการพัฒนาอาชีพ โดย กฟผ. ตรงกับความต้องการของชุมชน หรือไม่ระดับใด					
5) โครงการส่งเสริมด้านการพัฒนาอาชีพ ของ กฟผ. เกิดประโยชน์ ต่อคนในชุมชนของท่าน มากน้อย เพียงใด					

2.3 โครงการส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา

ข้อความ/ประเด็น	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
1) กฟผ. มีการสนับสนุนด้าน การศึกษาและการกีฬา แก่นักเรียน เยาวชนในชุมชนท่านหรือไม่ มากน้อยระดับใด เช่น ให้งทุนการศึกษา /วัสดุอุปกรณ์การเรียนและกีฬา /อบรมให้ความรู้ด้านต่างๆ / การจัดแข่งขันกีฬา / การรณรงค์ ด้านสุขภาพ/ ด้านยาเสพติด เป็นต้น					
2) โครงการสนับสนุน ด้าน จากการศึกษาและการกีฬาของ กฟผ. ตรง กับ ความต้องการของชุมชน หรือไม่ ระดับใด (อธิบายตามข้อ 1)					
3) การสนับสนุนกิจกรรมตาม ข้อ 1) นักเรียน/เยาวชน ในชุมชนของท่านได้รับประโยชน์หรือไม่ ระดับใด (อธิบายตามข้อ 1)					

2.4 โครงการส่งเสริมและพัฒนาด้านสาธารณสุขชุมชน

ข้อความ/ประเด็น	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
1) กฟผ. มีการสนับสนุน ชุมชนของท่านได้รับการส่งเสริมและพัฒนาด้านสาธารณสุข เช่น การมีหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ตรวจรักษาให้คนในชุมชน การบริจาค/สนับสนุน เงิน อุปกรณ์การแพทย์ และกิจกรรมของโรงพยาบาล /อนามัย เป็นต้น หรือไม่ ระดับใด					

2) การสนับสนุนกิจกรรมตาม ข้อ 1) ท่านคิดว่าชุมชนของท่านได้รับประโยชน์หรือไม่ ในระดับใด (อธิบายตามข้อ 1)					
3) โครงการจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ตรวจสุขภาพชุมชนจาก กฟผ. ตรงกับความต้องการของชุมชนหรือไม่ ระดับใด					
4) กฟผ. มีการดำเนินการในการเฝ้าระวัง ตรวจวัดอากาศ และสิ่งแวดล้อม รอบๆชุมชน <u>สม่ำเสมอ / ต่อเนื่อง</u> มากน้อยเพียงใด					

2.5 โครงการส่งเสริมสนับสนุน ศาสนา วัฒนธรรมและประเพณีของชุมชน

ข้อความ/ประเด็น	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
1) กฟผ. มีการ <u>สนับสนุนและร่วมกิจกรรม</u> ด้านศาสนา วัฒนธรรมและประเพณีของชุมชน มากน้อย ระดับใด เช่น <u>การสนับสนุนกิจกรรมบุญ ประเพณี ของชุมชน</u> <u>เทศกาลวันสำคัญต่างๆ เช่น วันเฉลิมพระชนพรรษา</u> <u>การทอดกฐิน ผ้าป่า สงกรานต์ ทำบุญชุมชน ปีใหม่ วันเด็ก ฯลฯ</u> มากน้อย ระดับใด					
2) การสนับสนุนและร่วมกิจกรรมตาม ข้อ 1) ชุมชนของท่านมีความพึงพอใจ ที่ กฟผ.เข้ามาร่วมกิจกรรมกับชุมชน มากน้อยเพียงใด (อธิบายตามข้อ 1)					
3) การสนับสนุนและร่วมกิจกรรมตาม ข้อ 1) ท่านคิดว่าชุมชนของท่านได้รับ <u>ประโยชน์</u> หรือไม่ ในระดับใด					

2.6 โครงการพัฒนาเด็กและผู้สูงอายุ

ข้อความ/ประเด็น	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
1) กฟผ. มีการสนับสนุน กิจกรรมเด็กและผู้สูงอายุ เช่น การบริจาคสิ่งของอุปโภค บริโภค จัดกิจกรรมที่ให้ความสำคัญ เชิงสร้างสรรค์ ทางพัฒนาการและ จิตใจ ต่อเด็กและผู้สูงอายุ มากน้อย เพียงใด					
2) โครงการสนับสนุน กิจกรรม ตามข้อ 1) <u>ตรงกับความต้องการของชุมชน</u> ระดับใด					
3) กฟผ. มีการให้ความสำคัญต่อการจัดกิจกรรม/สนับสนุน กิจกรรมพัฒนาสำหรับเด็ก ในชุมชนของท่าน มากน้อยระดับใด					
4) กฟผ. มีการให้ความสำคัญต่อการจัดกิจกรรม/สนับสนุน กิจกรรมพัฒนาผู้สูงอายุ ในชุมชนของท่าน มากน้อยระดับใด					
3) การสนับสนุนกิจกรรมด้านเด็กและผู้สูงอายุ ท่านคิดว่าชุมชนของท่านได้รับประโยชน์ในระดับใด					

3. ความคิดเห็น/ทัศนคติต่อ กฟผ.

1) ท่านคิดว่าการสื่อสาร สร้างความรู้ความเข้าใจและกิจกรรมชุมชนด้านต่างๆ ของกฟผ. โดยภาพรวม

แล้ว ท่านพึงพอใจต่อประโยชน์กับชุมชนของท่าน มากน้อยเพียงใด (เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ)

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

2) กฟผ. มีการดำเนินการที่แสดงออกถึง การอยู่ร่วมกับชุมชน เอาใจใส่ รู้สึกห่วงใย ผูกพันที่ดี กับชุมชน

มากน้อย ระดับใด

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

3) พนักงาน ของ กฟผ. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี /สัมพันธ์ภาพที่ดีกับชาวชุมชน มากน้อย ระดับใด

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

4) พนักงาน ของ กฟผ. มีการสื่อสาร /สัมพันธ์ กับชุมชน สม่่าเสมอ ต่อเนื่องมากน้อยเพียงใด

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

4. ท่านมีข้อคิดเห็น/เสนอแนะต่อการดำเนินกิจกรรมการสื่อสาร /สร้างความรู้ความเข้าใจ ของ กฟผ.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. ท่านมีข้อคิดเห็น/เสนอแนะต่อการดำเนินกิจกรรมด้านพัฒนาชุมชน ของ กฟผ.

(ถามไถ่แต่ละด้านให้ทราบถึงความต้องการของชุมชน/ปัญหาชุมชนที่ต้องการการสนับสนุน)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

6. ท่านมีข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะทั่วไป/อื่นๆ ต่อ กฟผ.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อคิดเห็นและข้อสังเกตของผู้สัมภาษณ์

.....

.....

.....

ขอขอบคุณ

2. แบบสอบถามผู้บริหารและผู้นำท้องถิ่น

รหัส.....

แบบสัมภาษณ์

หน่วยงานราชการ / องค์กรปกครองท้องถิ่น

การสำรวจการรับรู้และความพึงพอใจของชุมชน ต่อ งานชุมชนสัมพันธ์รอบพื้นที่ก่อสร้างโรงไฟฟ้าของ กฟผ.

สำหรับพื้นที่โครงการ

ผู้บันทึก.....วันที่เวลา.....

ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ผู้ให้สัมภาษณ์ ชื่อ-สกุลอายุ.....

หน่วยงาน/สังกัด.....ตำแหน่ง.....

เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

อายุ ☐ 21 - 25 ปี ☐ 26 - 35 ปี

☐ 36 - 45 ปี ☐ 46 - 55 ปี

☐ 56 - 65 ปี ☐ 66 ปีขึ้นไป

ข้อมูลความคิดเห็น/ทัศนคติต่อ การสื่อสารกับชุมชน /งานชุมชนสัมพันธ์ ของ กฟผ.และ กฟผ. โดยทั่วไป

1) กฟผ. มีการสื่อสาร สร้างความรู้ความเข้าใจ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ เกี่ยวกับโรงไฟฟ้า และกิจกรรม

พัฒนาชุมชนต่างๆ กับ ชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ มากน้อยเพียงใด / เป็นอย่างไรบ้าง มีข้อคิดเห็น/

ข้อเสนอแนะ ต่อ การสื่อสาร /ประชาสัมพันธ์ ของ กฟผ. อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

2) กฟผ. มีการดำเนินกิจกรรมด้าน ชุมชนสัมพันธ์สัมพันธ์ การพัฒนาชุมชน ในหลายด้าน ทั้งด้านคุณภาพชีวิต/

สาธารณูปโภค ส่งเสริมอาชีพ การศึกษา และศาสนา วัฒนธรรม ฯลฯ ท่านได้รับทราบบ้างหรือไม่ และ ท่านคิดว่า

กิจกรรมต่างๆเหล่านี้ เป็นประโยชน์กับประชาชนในพื้นที่ มากน้อยเพียงใด และมีความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่อการ
ดำเนินกิจกรรม ชุมชนสัมพันธ์/พัฒนาชุมชน ของ กฟผ. อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

3. ท่านมีความคิดเห็น อื่นๆ ทั่วไป กับ โรงไฟฟ้า กฟผ. หรือ กฟผ. อย่างไรบ้าง หรือ มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อ

โรงไฟฟ้า กฟผ. หรือ กฟผ. อย่างไรบ้าง รวมถึงการปฏิบัติงาน/ การประสานงาน ของพนักงาน กฟผ.ในพื้นที่

และหน่วยงานของท่าน เป็นอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณ

คณะผู้ศึกษา

1. นายสุนทร คุณชัยมั่ง
2. นายสมชาย พงษ์เทพิน
3. นายอดิเรก อ่องพะ
4. นายถาวร วงศ์จอม

.....