



รายงานการสำรวจความพึงพอใจของชุมชน ต่อ กฟผ.
ในงานชุมชนสัมพันธ์ รอบพื้นที่โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ ชุดที่ 1
และโครงการชุมชนสัมพันธ์เพิ่มกำลังผลิตโรงไฟฟ้าจะนะ



เสนอ
ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

โดย
IMAGEPLUS

มิถุนายน 2553

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมา	1
วัตถุประสงค์	2
กรอบการศึกษา	2
บทที่ 2 วิธีการดำเนินงาน	
วิธีการศึกษา	4
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	4
ขนาดตัวอย่างและความเชื่อมั่น	5
การคัดเลือกผู้สำรวจ	5
การวิเคราะห์ข้อมูล	6
บทที่ 3 ผลการสำรวจข้อมูล โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ ชุดที่ 1	
3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์	7
3.2 การรับรู้ของชุมชนต่อโครงการด้านชุมชนสัมพันธ์	8
3.3 การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร กฟผ. ของชุมชน	9
3.4 การสื่อสารและการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	10
3.5 ความพึงพอใจของชุมชนต่อโครงการชุมชนสัมพันธ์	11
3.6 ความสอดคล้องของโครงการต่อความต้องการของชุมชน	12
3.7 ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับต่อโครงการชุมชนสัมพันธ์	13
3.8 ความคิดเห็นและทัศนคติของชุมชนต่อผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์	14
3.9 รูปแบบการมีส่วนร่วมของชุมชน	15
บทที่ 4 ผลการสำรวจข้อมูล โครงการชุมชนสัมพันธ์เพิ่มกำลังผลิตโรงไฟฟ้าจะนะ	
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์	16
4.2 การรับรู้ของชุมชนต่อโครงการด้านชุมชนสัมพันธ์	17
4.3 การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร กฟผ. ของชุมชน	18
4.4 การสื่อสารและการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	19
4.5 ความพึงพอใจของชุมชนต่อโครงการชุมชนสัมพันธ์	20
4.6 ความสอดคล้องของโครงการต่อความต้องการของชุมชน	21

4.7	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับต่อโครงการชุมชนสัมพันธ์	22
4.8	ความคิดเห็นและทัศนคติของชุมชนต่อผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์	23
4.9	รูปแบบการมีส่วนร่วมของชุมชน	24
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา ข้อเสนอแนะ และการประเมินผล		
5.1	สรุปผลการศึกษา	25
5.2	ข้อเสนอแนะการประชุมกลุ่มย่อย	31
5.3	การประเมินผล	39
ภาคผนวก		
ภาคผนวก 1 ข้อมูลโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ จ.นนทบุรี		
ภาคผนวก 2 ข้อมูลโรงไฟฟ้าจะนะ จ.สงขลา		
ภาคผนวก 3 หลักการมีส่วนร่วม IAP2		
ภาคผนวก 4 ภาพประกอบ		

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมา

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) เป็นหน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบในการจัดหาและผลิตพลังงานไฟฟ้าให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนทั้งประเทศ ดังนั้น กฟผ. จึงต้องมีการพัฒนาแหล่งผลิตพลังงานไฟฟ้า รวมทั้งพัฒนาระบบผลิตและระบบส่งไฟฟ้าอย่างต่อเนื่องและขยายกำลังการผลิตให้ตอบสนองต่อความต้องการของทุกภาคส่วนทั่วประเทศ

การดำเนินงานตามนโยบายข้างต้น กฟผ. ได้มีโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ ชุดที่ 1 ในพื้นที่อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ซึ่งเป็นโรงไฟฟ้าพลังความร้อนร่วม เพื่อเสริมความมั่นคงของระบบไฟฟ้าและตอบสนองความต้องการของประเทศที่เพิ่มสูงขึ้นตามความเจริญเติบโตด้านสังคม เศรษฐกิจและอุตสาหกรรม จุดเด่นของโรงไฟฟ้าพระนครเหนือชุดที่ 1 อยู่ใกล้ศูนย์กลางการใช้ไฟฟ้า ที่สามารถช่วยลดการลงทุนด้านระบบไฟฟ้า และลดความสูญเสียในระบบส่ง รวมถึงลดโอกาสการเกิดปัญหาไฟตก-ไฟดับ อีกทั้งเป็นโรงไฟฟ้าที่ถูกออกแบบให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม รวมถึงมีมาตรการควบคุมผลกระทบสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด ครอบคลุมเรื่องคุณภาพอากาศ คุณภาพน้ำ และคุณภาพเสียง ทั้งระยะก่อนก่อสร้าง ระยะก่อสร้าง และเมื่อก่อสร้างแล้วเสร็จ

นอกจากนั้น ยังมีโครงการชุมชนสัมพันธ์เพิ่มกำลังผลิตโรงไฟฟ้าจะนะ ในพื้นที่อำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา เป็นโรงไฟฟ้าพลังความร้อนร่วม ซึ่งการดำเนินโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าแห่งนี้ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงให้กับระบบไฟฟ้าในภาคใต้ โดยเฉพาะภาคใต้ตอนล่างซึ่งมีแนวโน้มการขยายตัวทางเศรษฐกิจอุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นภาคใต้จึงควรมีโรงไฟฟ้าเพิ่มขึ้นเพื่อรองรับความต้องการใช้ไฟฟ้าในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพและทำให้ระบบไฟฟ้ามีความมั่นคงมากขึ้น

ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ กฟผ. เป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีส่วนร่วมในความรับผิดชอบต่อสังคมในการดำเนินงานตามภารกิจและเป้าหมายการก่อสร้างโรงไฟฟ้าทั้งสองโครงการ ในการนี้ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ มีความจำเป็นที่จะต้องประเมินผลหรือสำรวจถึงการรับรู้และความพึงพอใจของชุมชนในเขตพื้นที่ก่อสร้างโรงไฟฟ้าทั้งสองโครงการที่มีต่อการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์โดยรวม ของ กฟผ. เพื่อที่จะนำผลที่

ได้จากการสำรวจในครั้งนี้ไปประกอบการจัดทำแผนงานชุมชนสัมพันธ์ เพื่อพัฒนาการสร้างความรู้ความเข้าใจต่อโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าและการดำเนินงานของ กฟผ. รวมทั้งเป็นการสร้างศรัทธาและความไว้วางใจในงานพัฒนาแหล่งผลิตไฟฟ้าควบคู่กับการพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชนและสิ่งแวดล้อม ให้อยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุขและยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์

- (1) เพื่อเป็นการสำรวจความพึงพอใจของชุมชน โดยรอบพื้นที่โรงไฟฟ้าพระนครเหนือที่มีต่อการดำเนินงานด้านชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.
- (2) เพื่อเป็นการสำรวจความพึงพอใจของชุมชนโดยรอบพื้นที่โรงไฟฟ้าพระนครเหนือที่มีต่อการดำเนินงานโดยรวมของ กฟผ.
- (3) เพื่อเป็นการสำรวจความพึงพอใจของชุมชน โดยรอบพื้นที่โรงไฟฟ้าจะนะที่มีต่อการดำเนินงานด้านชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.
- (4) เพื่อเป็นการสำรวจความพึงพอใจของชุมชนโดยรอบพื้นที่โรงไฟฟ้าจะนะที่มีต่อการดำเนินงานโดยรวมของ กฟผ.

กรอบการศึกษา

- (1) ประเด็นที่ต้องการสำรวจ
 - การรับรู้ต่อโครงการ/กิจกรรม ในงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.
 - ความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรม ในงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.
 - การสอดคล้องของโครงการ/กิจกรรม ในงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.
 - ประโยชน์ของโครงการ/กิจกรรม ในงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.
- (2) พื้นที่ในการสำรวจข้อมูล

เป็นการสำรวจชุมชนที่อาศัยอยู่บริเวณโดยรอบพื้นที่โรงไฟฟ้าทั้งสองแห่ง ในรัศมี 5 กิโลเมตร

 - โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ ประกอบด้วยพื้นที่บริเวณเขตบางซื่อ บางพลัด (กรุงเทพมหานคร) อำเภอบางกรวย และเทศบาลนครนนทบุรี (จังหวัดนนทบุรี)

แผนผังเทศบาลเมืองบางกรวย



- โรงไฟฟ้าจะนะ ประกอบด้วยพื้นที่บริเวณ ต.ป่าชิง ต.คลองเปียวะ ต.ตลิ่งชัน ต.นาทับ ต.จะโหนด และ ต.บ้านนา อ.จะนะ จ.สงขลา



บทที่ 2

วิธีการดำเนินงาน

วิธีการศึกษา

ในการสำรวจความพึงพอใจของชุมชนในพื้นที่โดยรอบโรงไฟฟ้าทั้ง 2 แห่ง ได้ดำเนินการศึกษาโดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจแบบพรรณนา ทั้งวิธีการเชิงปริมาณ (Quantitative approach) โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบ Face to Face และใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการดำเนินการและวิธีเชิงคุณภาพ (Qualitative approach) โดยการจัดประชุมกลุ่มย่อย (Small Group Discussion) เพื่อร่วมประชุมแสดงความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานด้านชุมชนสัมพันธ์ และ กฟผ. โดยรวม

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การกำหนดขนาดตัวอย่าง โดยใช้ข้อมูลจำนวนประชากรของพื้นที่โดยรอบโรงไฟฟ้าทั้งสองแห่ง (ตามที่ได้รับไว้ในกรอบการศึกษา) ซึ่งเป็นข้อมูลจากทะเบียนราษฎร์ของทางราชการมาเป็นจำนวนรวม เพื่อนำไปคำนวณหาจำนวนตัวอย่างที่เหมาะสม โดยในที่นี้จะใช้หลักของ Yamane ณ ระดับความเชื่อมั่น 99% และระดับความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ ซึ่งเป็นระดับความน่าเชื่อถือที่เป็นที่ยอมรับในหลักวิชาการวิจัย

ประชากรในพื้นที่โดยรอบพื้นที่ก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ

ตาราง 2-1 ประชากรในพื้นที่พระนครเหนือ

จังหวัด	พื้นที่/เขต/อำเภอ	ประชากร (คน)	%	จำนวนตัวอย่าง
กรุงเทพมหานคร	บางซื่อ	145,671	23.7	237
	บางพลัด	103,842	16.9	169
นนทบุรี	บางกรวย	100,963	16.4	164
	เทศบาลนครนนทบุรี	264,649	43.0	430
รวม		615,125	100	1,000

ที่มา : ข้อมูลจาก Wikipedia 2551 และสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครนนทบุรี (ณ เดือนกันยายน 2551)

ประชากรในพื้นที่โดยรอบก่อสร้างโรงไฟฟ้าจะนะ

ตาราง 2-2 ประชากรในพื้นที่ อ.จะนะ จ.สงขลา

จังหวัด	ตำบล	ประชากร (คน)	%	จำนวนตัวอย่าง
อ.จะนะ จ.สงขลา	ป่าชิง	4,527	10.8	108
	คลองเปี้ยะ	5,143	12.2	122
	บ้านนา	5,006	11.9	119
	จะโหนด	7,313	17.4	174
	ตลิ่งชัน	8,914	21.2	212
	นาทับ	11,155	26.5	265
รวม		42,058	100	1,000

ที่มา : ข้อมูลจาก www.thaitambon.com

ขนาดตัวอย่างและความเชื่อมั่น

เพื่อให้ได้มาซึ่งขนาดตัวอย่างที่เหมาะสม และใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการสำรวจนี้ ได้ใช้สูตรการหาขนาดตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน (Taro Yamane) โดยใช้ระดับความเชื่อมั่น 99% ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 0.05 เป็นหลักเกณฑ์ในการคำนวณ ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n คือ จำนวนขนาดตัวอย่าง

N คือ จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

E คือ ความผิดพลาดที่ยอมรับได้ (ในการศึกษานี้กำหนดให้ = 0.05)

การคัดเลือกผู้สำรวจ

ในการศึกษาโดยสำรวจข้อมูลในครั้งนี้ ได้ใช้นักสำรวจข้อมูลของแต่ละพื้นที่ คือ โรงไฟฟ้าพระนครเหนือเป็นนักสำรวจเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง และโรงไฟฟ้าจะนะเป็นนักสำรวจข้อมูลเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลานครินทร์ เป็นผู้ทำการสำรวจ โดยมีประสบการณ์ในการเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามมาก่อนแล้ว โดยจะมีการอบรมผู้สำรวจข้อมูล แนะนำวิธีการดำเนินงาน รวมทั้งจัดให้มีการบรรยายโครงการด้านชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ. ในการดำเนินงานของโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้า เพื่อให้ผู้สำรวจได้มีความรู้ความเข้าใจในประเด็นของแบบสอบถาม ก่อนที่จะมีการลงเก็บข้อมูลภาคสนาม



การวิเคราะห์ข้อมูล

- (1) ในการสำรวจข้อมูลในครั้งนี้ ได้บันทึกข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้อง และประมวลผลด้วย SPSS Program
- (2) ในรายงานนี้จะใช้สถิติพรรณนาหาค่าร้อยละเป็นจำนวนวิเคราะห์ข้อมูล
- (3) ในรายงานนี้จะนำเอาผลรวมของคำตอบที่ได้รับจากการให้ข้อมูล / คำตอบของผู้ให้สัมภาษณ์เฉพาะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ
 - ก. การรับรู้ของชุมชนต่อโครงการด้านชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ. ในรอบปีที่ผ่านมา (2552)
 - ข. ความพึงพอใจของชุมชนต่อการดำเนินโครงการด้านชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.
 - ค. ความสอดคล้องของโครงการด้านชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ. ต่อความต้องการของชุมชน
 - ง. ประโยชน์ของโครงการด้านชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ. ต่อชุมชน
- (4) การให้คะแนนข้างต้น จะแบ่งตามระดับความพึงพอใจ เป็น 5 ลำดับ ดังนี้

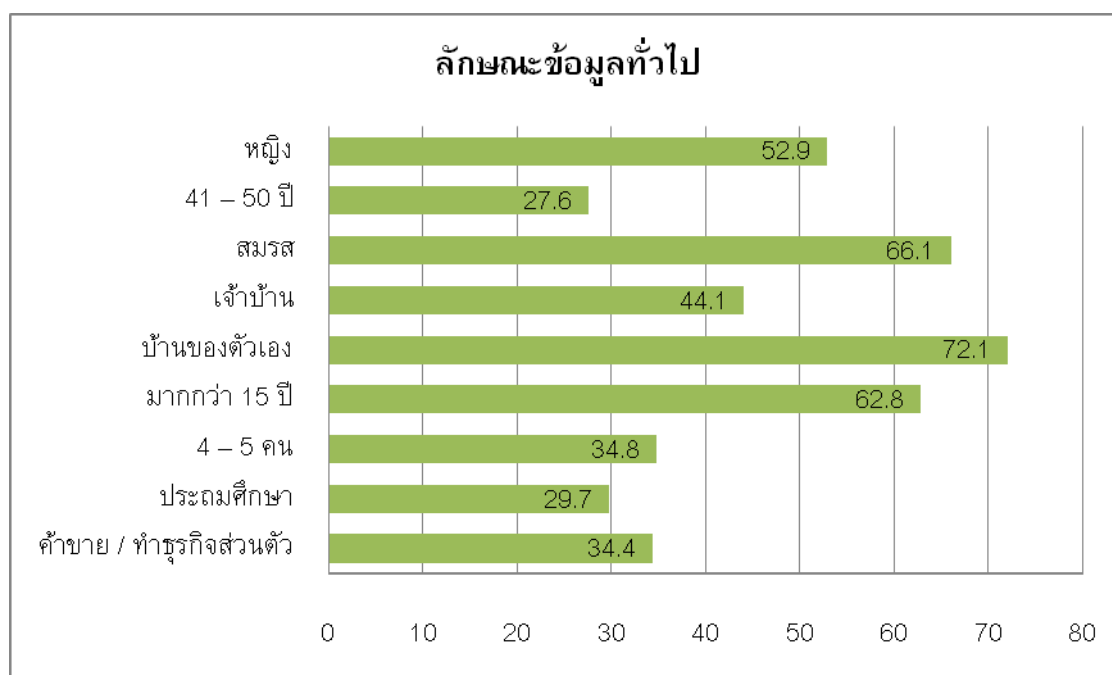
มากที่สุด	ตัวคูณคะแนน	5
มาก	ตัวคูณคะแนน	4
ปานกลาง	ตัวคูณคะแนน	3
น้อย	ตัวคูณคะแนน	2
น้อยที่สุด	ตัวคูณคะแนน	1

บทที่ 3

ผลการสำรวจข้อมูล พื้นที่โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ ชุดที่ 1

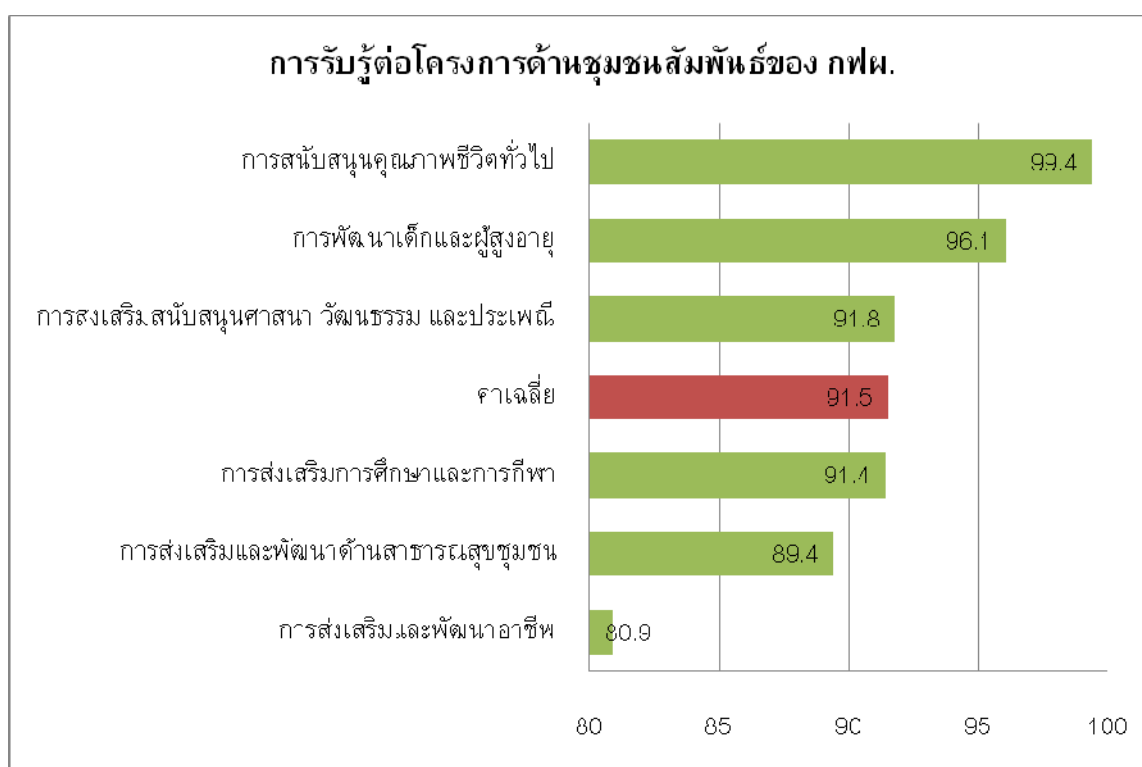
3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ข้อมูลจากการสำรวจในพื้นที่โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครเหนือชุดที่ 1 ต.บางกรวย อ.บางกรวย จ.นนทบุรี จำนวน 1,000 ราย ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการสำรวจโดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 52.9) / อายุอยู่ระหว่าง 41 – 50 ปี (ร้อยละ 27.6) / สถานภาพทางการสมรส สมรสแล้ว (ร้อยละ 66.1) / สถานภาพในครอบครัว เป็นเจ้าบ้าน (ร้อยละ 44.1) / สถานภาพทางที่อยู่อาศัย เป็นบ้านของตัวเอง (ร้อยละ 72.1) / ระยะเวลาที่อาศัยในชุมชน เป็นเวลามากกว่า 15 ปี (ร้อยละ 62.8) / จำนวนสมาชิกในครัวเรือน จำนวน 4-5 คน (ร้อยละ 34.8) / การศึกษาสูงสุดของผู้ให้สัมภาษณ์ ระดับประถมศึกษา (ร้อยละ 29.7) / โดยส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว (ร้อยละ 34.4) รายละเอียดปรากฏตามภาคผนวก 1 ตารางที่ 1-9



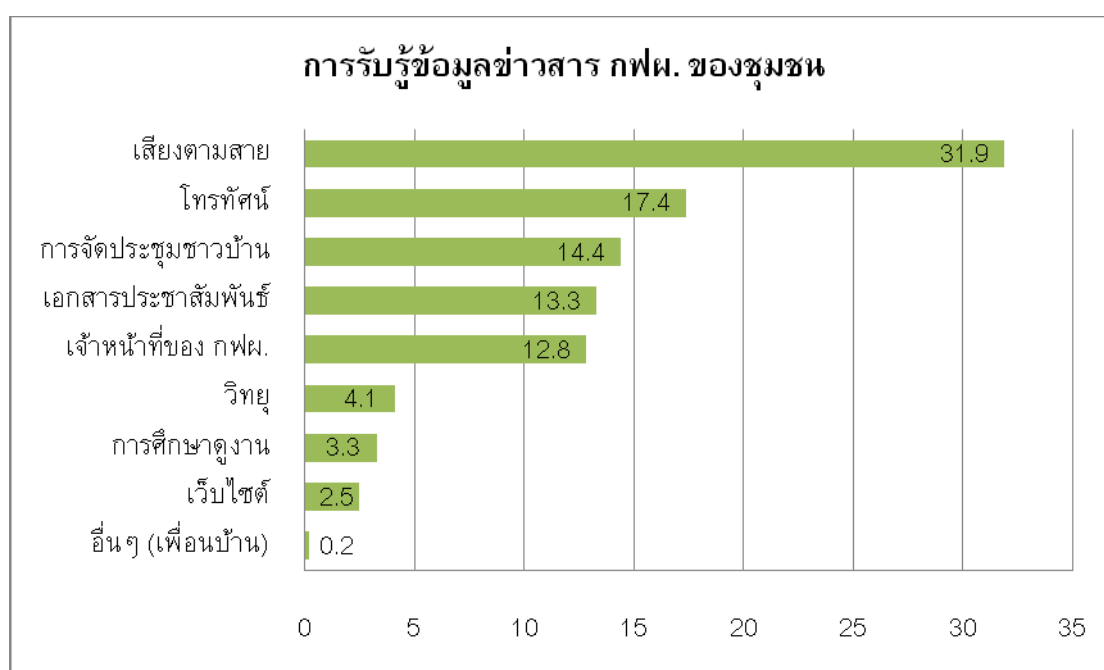
3.2 การรับรู้ของชุมชนต่อโครงการชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.

ข้อมูลจากการสำรวจในพื้นที่โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ ชุดที่ 1 โดยใช้จำนวนตัวอย่าง 1,000 ตัวอย่าง แบ่งตามสัดส่วนของพื้นที่ทั้ง 4 พื้นที่ คือ อำเภอบางกรวย เทศบาลนครนนทบุรี เขตบางซื่อ และเขตบางพลัด ในประเด็นการรับรู้ต่อโครงการด้านชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ. โดยเรียงลำดับการรับรู้ 3 ลำดับแรก ดังนี้ (1) โครงการสนับสนุนคุณภาพชีวิตทั่วไป (ร้อยละ 99.4) / (2) โครงการพัฒนาเด็กและผู้สูงอายุ (ร้อยละ 96.1) / (3) โครงการส่งเสริมสนับสนุนศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีของชุมชน (ร้อยละ 91.8) และโครงการที่รับรู้ลำดับสุดท้าย คือ โครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ ซึ่งค่าเฉลี่ยด้านการรับรู้ของชุมชนต่อโครงการชุมชนสัมพันธ์ (ร้อยละ 91.5) รายละเอียดปรากฏตามภาคผนวก 1 ตารางที่ 10



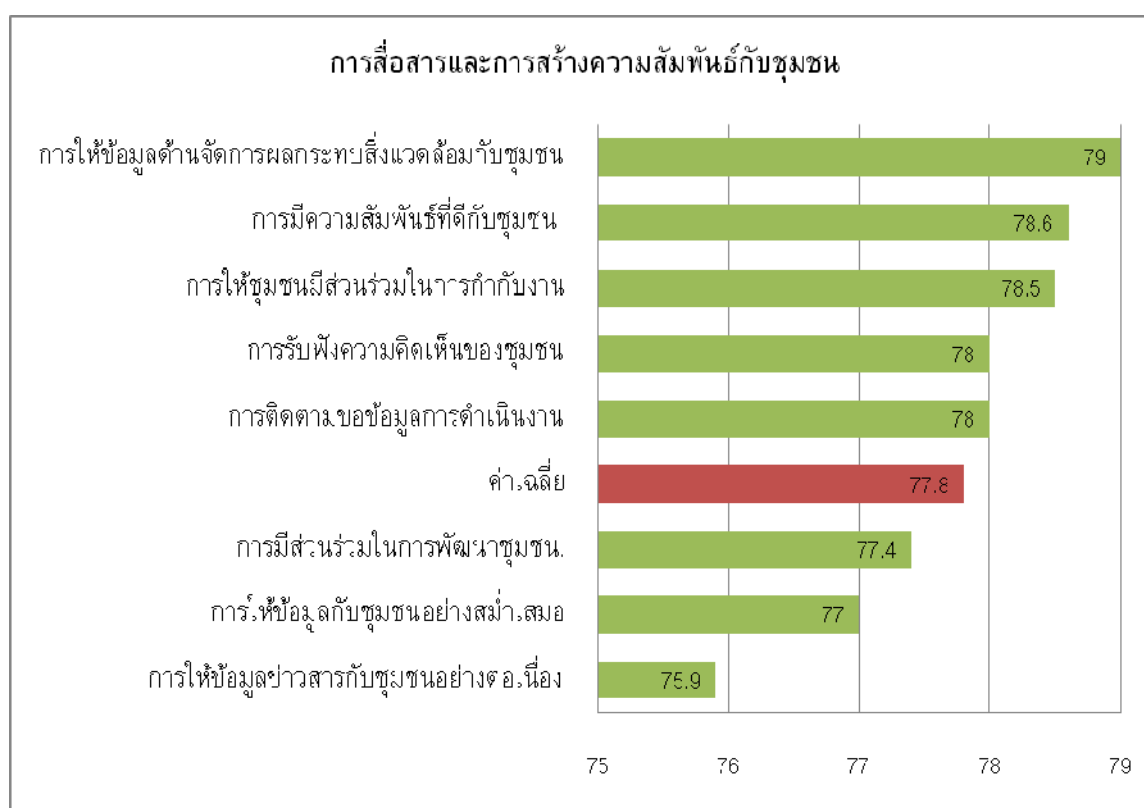
3.3 การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร กฟผ. ของชุมชน

จากการสำรวจข้อมูลในพื้นที่โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครเหนือชุดที่ 1 ในประเด็นการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร กฟผ. ของชุมชน พบว่า ช่องทางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของชุมชน โดยเรียงลำดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก ดังนี้ (1) เสียงตามสาย (ร้อยละ 31.9) / (2) โทรทัศน์ (ร้อยละ 17.4) / (3) การจัดประชุมชาวบ้าน (ร้อยละ 14.4) จากข้อมูลแสดงให้เห็นว่า แหล่งในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร กฟผ. ของชุมชนในพื้นที่นั้น เป็นการใช้การสื่อสารทางตรงในชุมชนเป็นหลัก คือ เสียงตามสาย และสื่อทางกว้างได้แก่ โทรทัศน์ เป็นช่องทางการสื่อสารที่รองลงมา สื่อที่ใช้น้อยที่สุด คือ เว็บไซต์ (ร้อยละ 2.5) และเพื่อนบ้าน (ร้อยละ 0.2) รายละเอียดปรากฏตามภาคผนวก 1 ตารางที่ 11



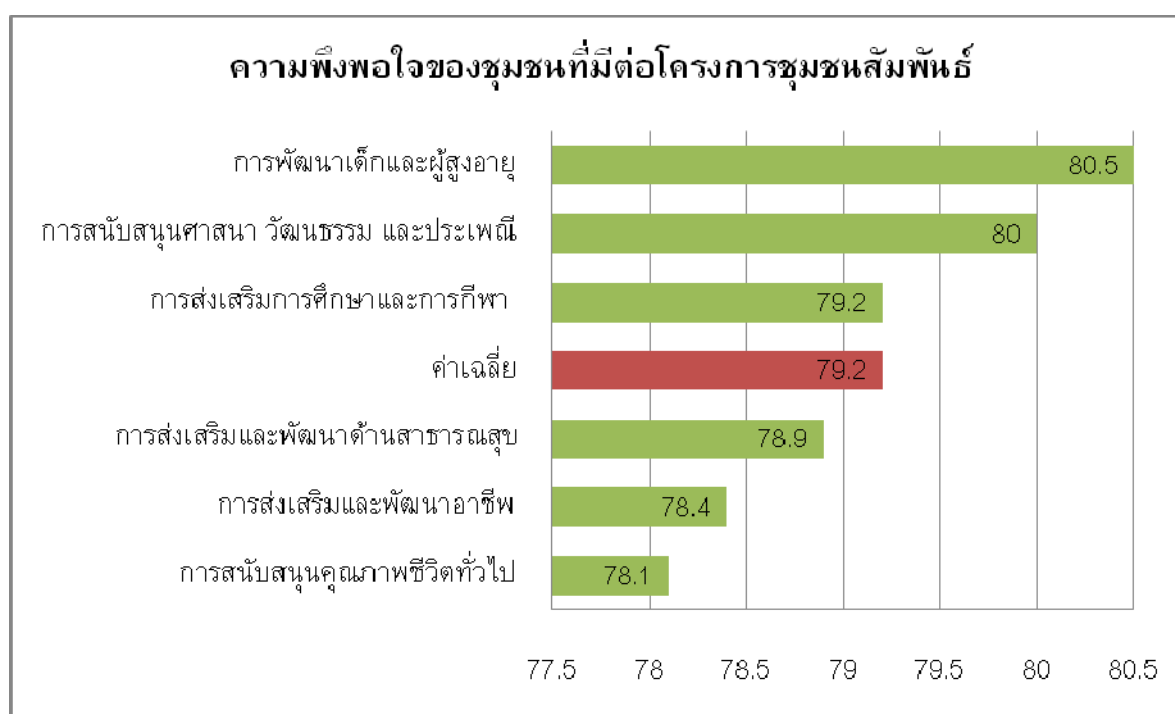
3.4 การสื่อสารและการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน

จากการสำรวจข้อมูลในพื้นที่โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครเหนือชุดที่ 1 ในด้านการสื่อสารและการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน พบว่า ชุมชนมีความพึงพอใจในการสื่อสาร/การให้ข้อมูลและการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน โดยเรียงลำดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก ดังนี้ (1) การให้ข้อมูลด้านการจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อมกับชุมชน (ร้อยละ 79.0) / (2) การมีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน (ร้อยละ 78.6) / (3) การให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการกำกับตามมาตรการจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ร้อยละ 78.5) และลำดับสุดท้ายคือ ความต่อเนื่องในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาแหล่งผลิตไฟฟ้ากับชุมชน (ร้อยละ 75.9) ซึ่งค่าเฉลี่ยด้านการสื่อสารและการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน (ร้อยละ 77.8) รายละเอียดปรากฏตามภาคผนวก 1 ตารางที่ 12



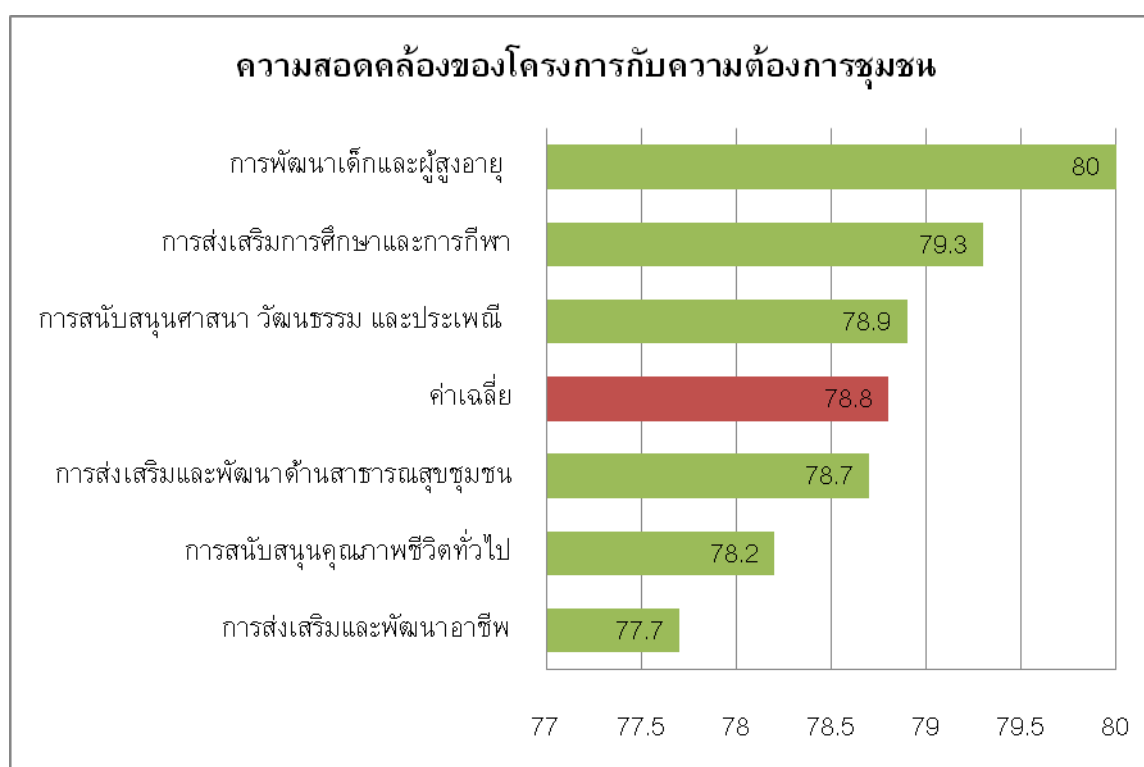
3.5 ความพึงพอใจของชุมชนที่มีต่อโครงการชุมชนสัมพันธ์

จากการสำรวจข้อมูลในพื้นที่โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครเหนือชุดที่ 1 ด้านความพึงพอใจของชุมชนที่มีต่อการดำเนินโครงการด้านชุมชนสัมพันธ์ ของ กฟผ. พบว่า ชุมชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการฯ โดยเรียงลำดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก ดังนี้ (1) โครงการพัฒนาเด็กและผู้สูงอายุ (ร้อยละ 80.5) / (2) โครงการสนับสนุนศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีของชุมชน (ร้อยละ 80) / (3) โครงการส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา (ร้อยละ 79.2) ลำดับสุดท้าย คือ โครงการสนับสนุนสาธารณูปโภคและคุณภาพชีวิตทั่วไป (ร้อยละ 78.1) ซึ่งค่าเฉลี่ยด้านความพึงพอใจต่อโครงการ (ร้อยละ 79.2) รายละเอียดปรากฏตามภาคผนวก 1 ตารางที่ 13



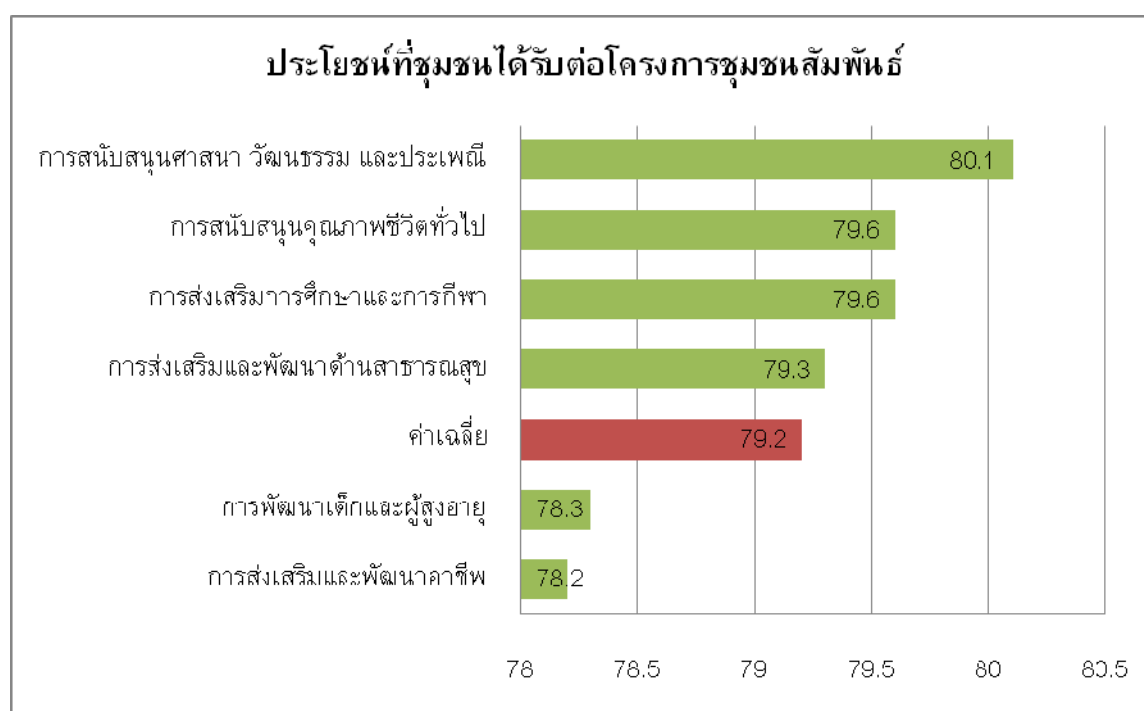
3.6 ความสอดคล้องของโครงการชุมชนสัมพันธ์ต่อความต้องการของชุมชน

จากการสำรวจข้อมูลในพื้นที่โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครเหนือชุดที่ 1 ด้านความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชนต่อการดำเนินโครงการด้านชุมชนสัมพันธ์ ของ กฟผ. พบว่า การดำเนินโครงการด้านชุมชนสัมพันธ์ มีความสอดคล้องกับความต้องการชุมชน โดยเรียงลำดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก ดังนี้ (1) โครงการพัฒนาเด็กและผู้สูงอายุ (ร้อยละ 80) / (2) โครงการส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา (ร้อยละ 79.3) / (3) โครงการสนับสนุนศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีของชุมชน (ร้อยละ 78.9) และลำดับสุดท้าย คือ โครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ (ร้อยละ 77.7) ซึ่งค่าเฉลี่ยด้านความสอดคล้องของโครงการต่อความต้องการชุมชน (ร้อยละ 78.8) รายละเอียดปรากฏตามภาคผนวก 1 ตารางที่ 14



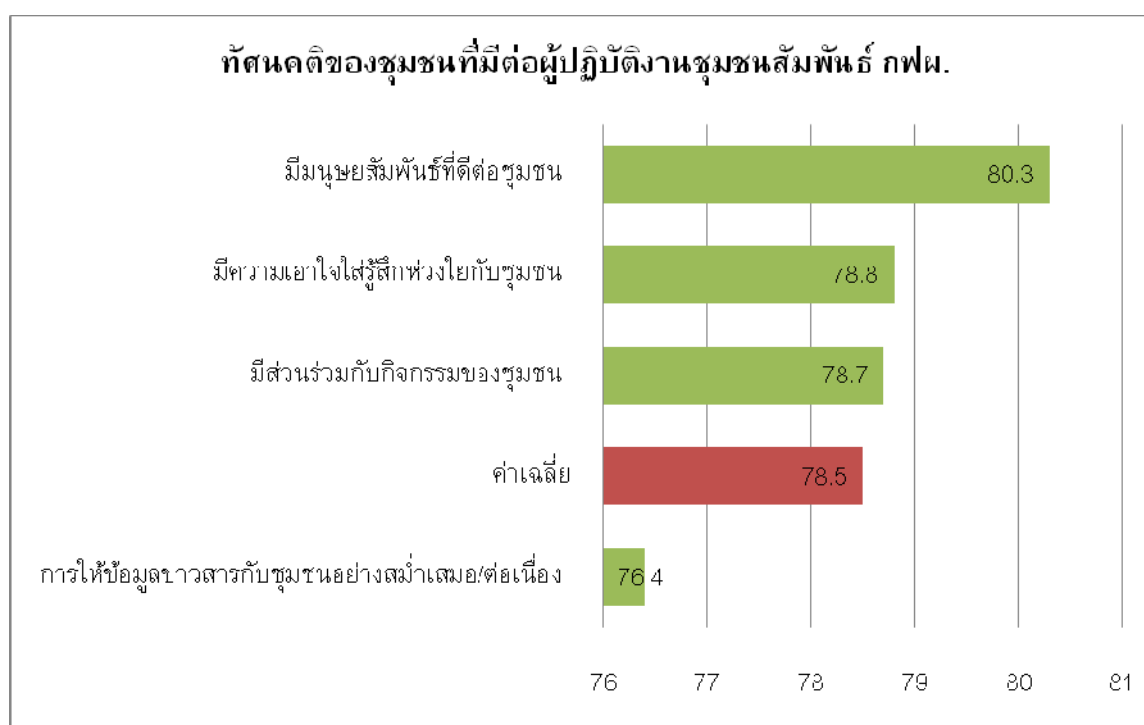
3.7 ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับต่อโครงการชุมชนสัมพันธ์

จากการสำรวจข้อมูลในพื้นที่โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครเหนือชุดที่ 1 ด้านความพึงพอใจของชุมชนในประโยชน์ที่ได้รับต่อการดำเนินโครงการด้านชุมชนสัมพันธ์ ของ กฟผ. พบว่า การดำเนินโครงการด้านชุมชนสัมพันธ์ ชุมชนได้รับประโยชน์จากโครงการฯ โดยเรียงลำดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก ดังนี้ (1) โครงการสนับสนุนศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีของชุมชน (ร้อยละ 80.1) / (2) โครงการส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา และโครงการสนับสนุนสาธารณูปโภคและคุณภาพชีวิตทั่วไป (ร้อยละ 79.6) / (3) โครงการส่งเสริมและพัฒนาด้านสาธารณสุขชุมชน (ร้อยละ 79.3) และลำดับสุดท้าย คือ โครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ (ร้อยละ 78.2) ซึ่งค่าเฉลี่ยด้านประโยชน์ที่ชุมชนได้รับต่อโครงการชุมชนสัมพันธ์ (ร้อยละ 79.2) รายละเอียดปรากฏตามภาคผนวก 1 ตารางที่ 15



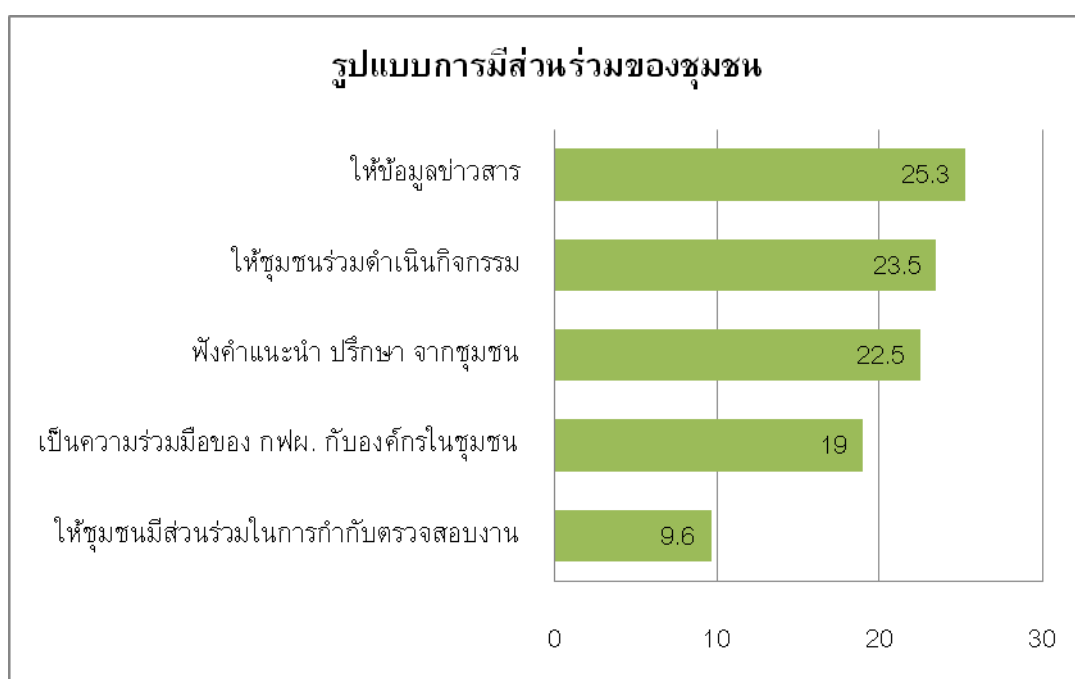
3.8 ความคิดเห็นและทัศนคติของชุมชนที่มีต่อผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ กฟผ.

จากการสำรวจข้อมูลในพื้นที่โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครเหนือชุดที่ 1 ในเรื่องความคิดเห็นและทัศนคติที่ชุมชนโดยรอบที่มีต่อผู้ปฏิบัติงานด้านชุมชนสัมพันธ์ นั้น พบว่า ชุมชนมีระดับความพึงพอใจต่อผู้ปฏิบัติงานด้านชุมชนสัมพันธ์ ในประเด็นต่างๆ ดังนี้ (1) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อชุมชน (ร้อยละ 80.3) / (2) มีความเอาใจใส่รู้สึกห่วงใยกับชุมชน (ร้อยละ 78.8) / (3) มีส่วนร่วมกับกิจกรรมของชุมชน (ร้อยละ 78.7) / ประเด็นที่ได้ระดับความพึงพอใจลำดับสุดท้าย คือ การให้ข้อมูลข่าวสารกับชุมชนอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง (ร้อยละ 76.4) ซึ่งค่าเฉลี่ยด้านความคิดเห็นและทัศนคติของชุมชนต่อผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ กฟผ. (ร้อยละ 78.5) รายละเอียดปรากฏตามภาคผนวก 1 ตารางที่ 16



3.9 รูปแบบการมีส่วนร่วมของชุมชน

ในการดำเนินโครงการด้านชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ. รอบปีที่ผ่านมา ของพื้นที่โครงการก่อสร้าง โรงไฟฟ้าพระนครเหนือชุดที่ 1 จากการสำรวจในเรื่องของรูปแบบการมีส่วนร่วมของชุมชนต่อการ ดำเนินโครงการฯ นั้น พบว่า รูปแบบที่ชุมชนได้มีส่วนร่วมกับการดำเนินงานโครงการฯ ที่มากที่สุด คือ รูปแบบของการให้ข้อมูลข่าวสาร (ร้อยละ 25.3) และรูปแบบที่ชุมชนมีส่วนร่วมน้อยที่สุด คือ การให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการกำกับตรวจสอบงาน (ร้อยละ 9.6) รายละเอียดปรากฏตามภาคผนวก 1 ตารางที่ 17

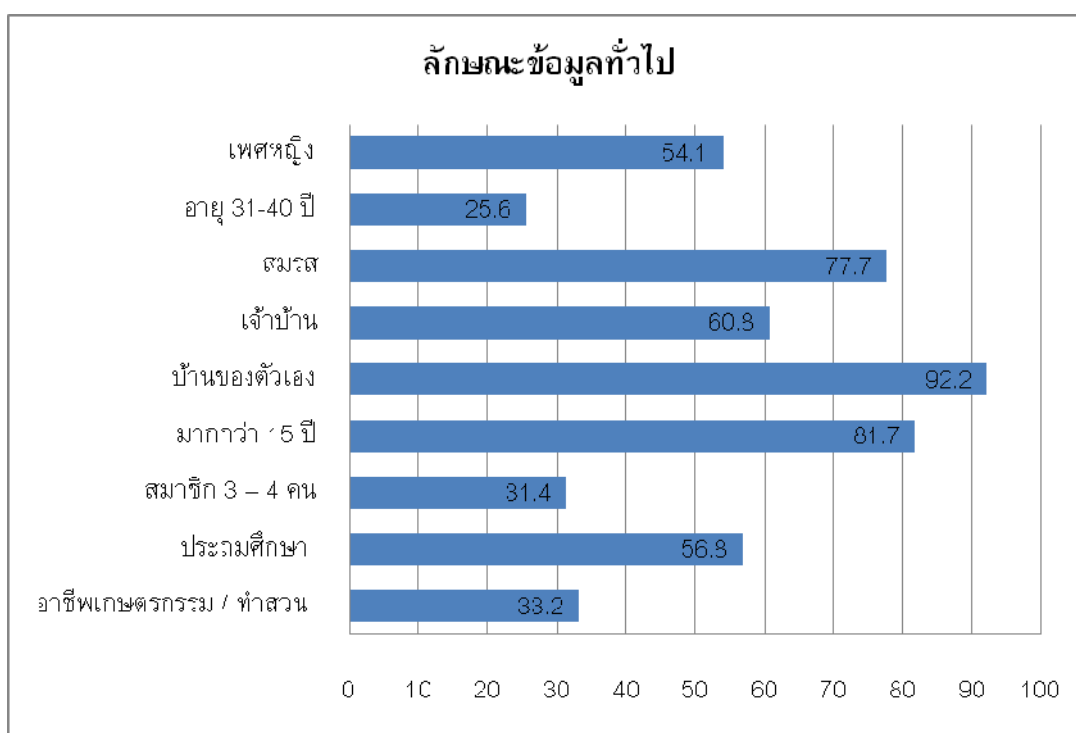


บทที่ 4

ผลการสำรวจข้อมูล พื้นที่โครงการชุมชนสัมพันธ์เพิ่มกำลังผลิตโรงไฟฟ้าจะนะ

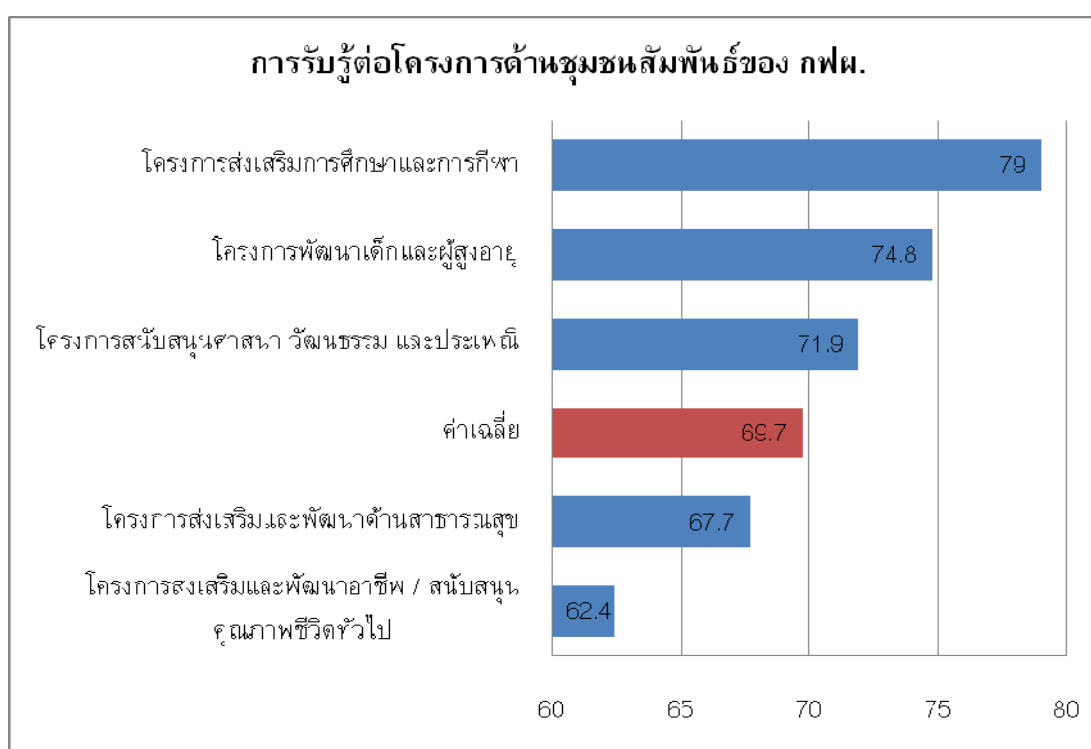
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ข้อมูลจากการสำรวจในพื้นที่โครงการชุมชนสัมพันธ์เพิ่มกำลังผลิตโรงไฟฟ้าจะนะ จ.สงขลา จำนวน 1,000 ราย ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการสำรวจโดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 54.1) / อายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี (ร้อยละ 25.6) / สถานภาพทางการสมรส สมรสแล้ว (ร้อยละ 77.7) / สถานภาพในครอบครัว เป็นเจ้าบ้าน (ร้อยละ 60.8) / สถานภาพทางที่อยู่อาศัย เป็นบ้านของตัวเอง (ร้อยละ 92.2) / ระยะเวลาที่อาศัยในชุมชน เป็นเวลามากกว่า 15 ปี (ร้อยละ 81.7) / จำนวนสมาชิกในครัวเรือน จำนวน 3 – 4 คน (ร้อยละ 31.4) / การศึกษาสูงสุดของผู้ให้สัมภาษณ์ ระดับประถมศึกษา (ร้อยละ 56.8) / โดยส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ เกษตรกรรม / ทำสวน (ร้อยละ 33.2) รายละเอียดปรากฏตามภาคผนวก 2 ตารางที่ 1-9



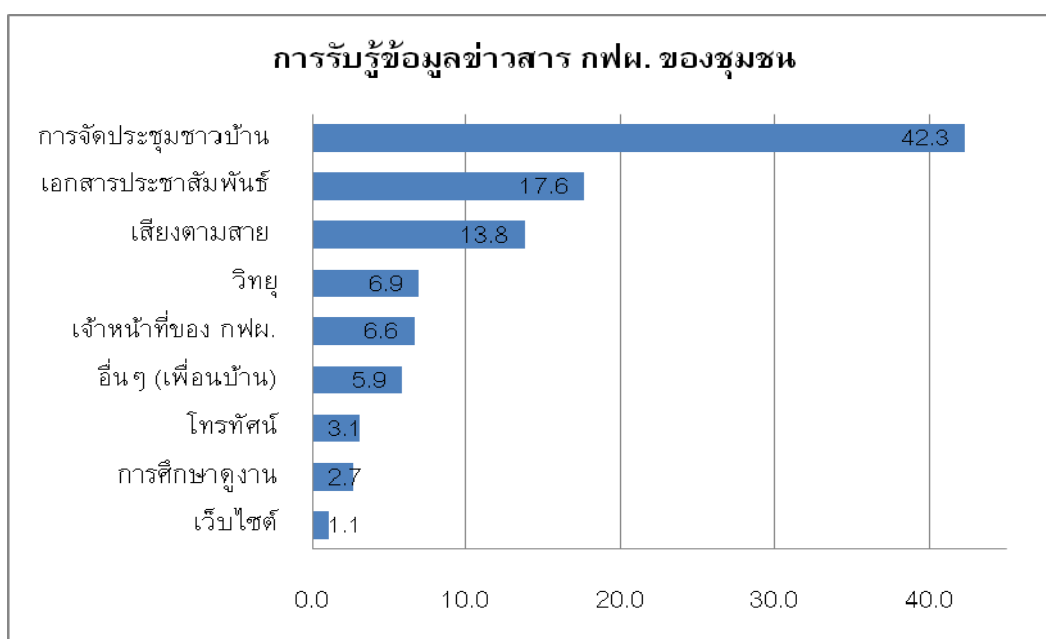
4.2 การรับรู้ของชุมชนต่อโครงการชุมชนสัมพันธ์ กฟผ.

จากการสำรวจข้อมูลพื้นที่โครงการชุมชนสัมพันธ์เพิ่มกำลังผลิตโรงไฟฟ้าจะนะ จ.สงขลา ในประเด็นการรับรู้ของชุมชนต่อโครงการด้านชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ. ในรอบปี 2552 โดยเรียงลำดับการรับรู้มากที่สุด 3 ลำดับแรก ดังนี้ (1) โครงการส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา (ร้อยละ 79) / (2) โครงการพัฒนาเด็กและผู้สูงอายุ (ร้อยละ 74.8) / (3) โครงการส่งเสริมสนับสนุนศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีของชุมชน (ร้อยละ 71.9) และโครงการที่รับรู้ลำดับสุดท้าย คือ โครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพและโครงการสนับสนุนคุณภาพชีวิตทั่วไป (ร้อยละ 62.4) ซึ่งค่าเฉลี่ยด้านการรับรู้ต่อโครงการชุมชนสัมพันธ์ กฟผ. (ร้อยละ 69.7) รายละเอียดปรากฏตามภาคผนวก 2 ตารางที่ 10



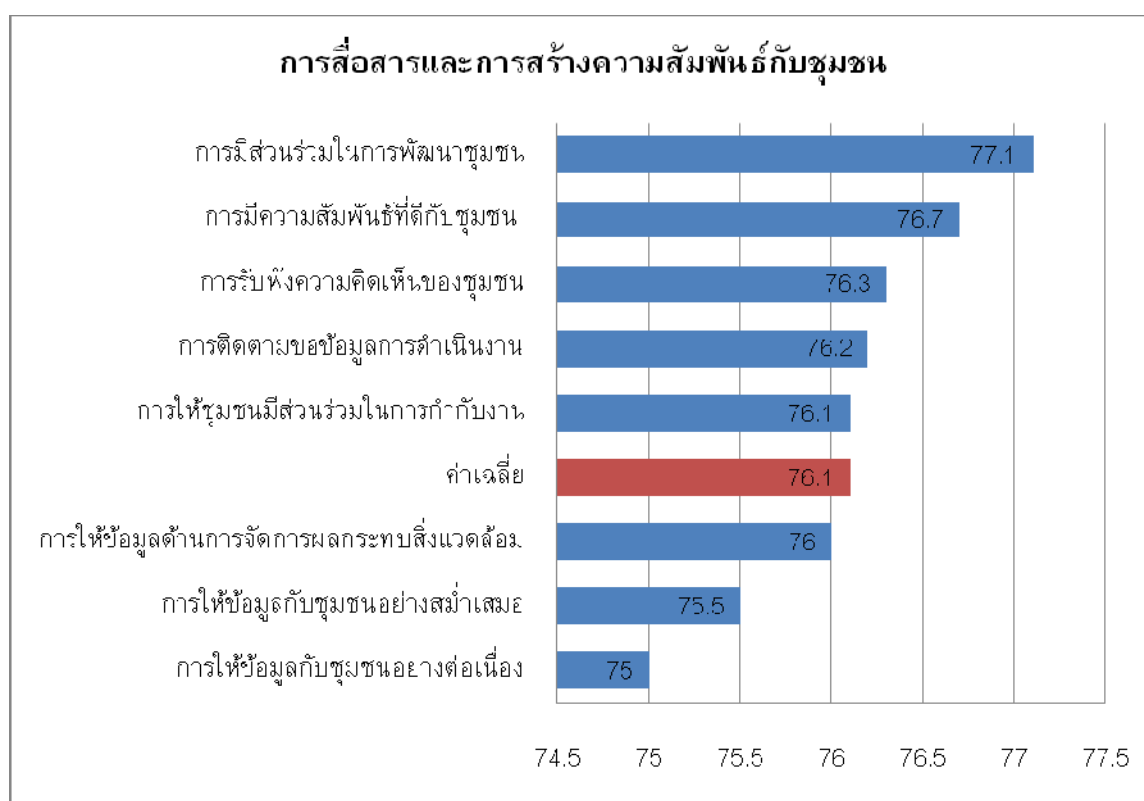
4.3 การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร กฟผ. ของชุมชน

จากการสำรวจข้อมูลในพื้นที่โครงการชุมชนสัมพันธ์เพิ่มกำลังผลิตโรงไฟฟ้าจะนะ จ.สงขลา ในประเด็นการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร กฟผ. ของชุมชน พบว่า ช่องทางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของชุมชน โดยเรียงลำดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก ดังนี้ (1) การจัดประชุมชาวบ้าน (ร้อยละ 42.3) / (2) เอกสารประชาสัมพันธ์ (ร้อยละ 17.6) / (3) เสียงตามสาย (ร้อยละ 13.8) จากข้อมูลแสดงให้เห็นว่า แหล่งในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร กฟผ. ของชุมชนในพื้นที่นั้น เป็นการสื่อสารทางตรงในชุมชนเป็นหลัก และแหล่งการสื่อสารที่ใช้น้อยที่สุด คือ เว็บไซต์ (ร้อยละ 1.1) รายละเอียดปรากฏตามภาคผนวก 2 ตารางที่ 11



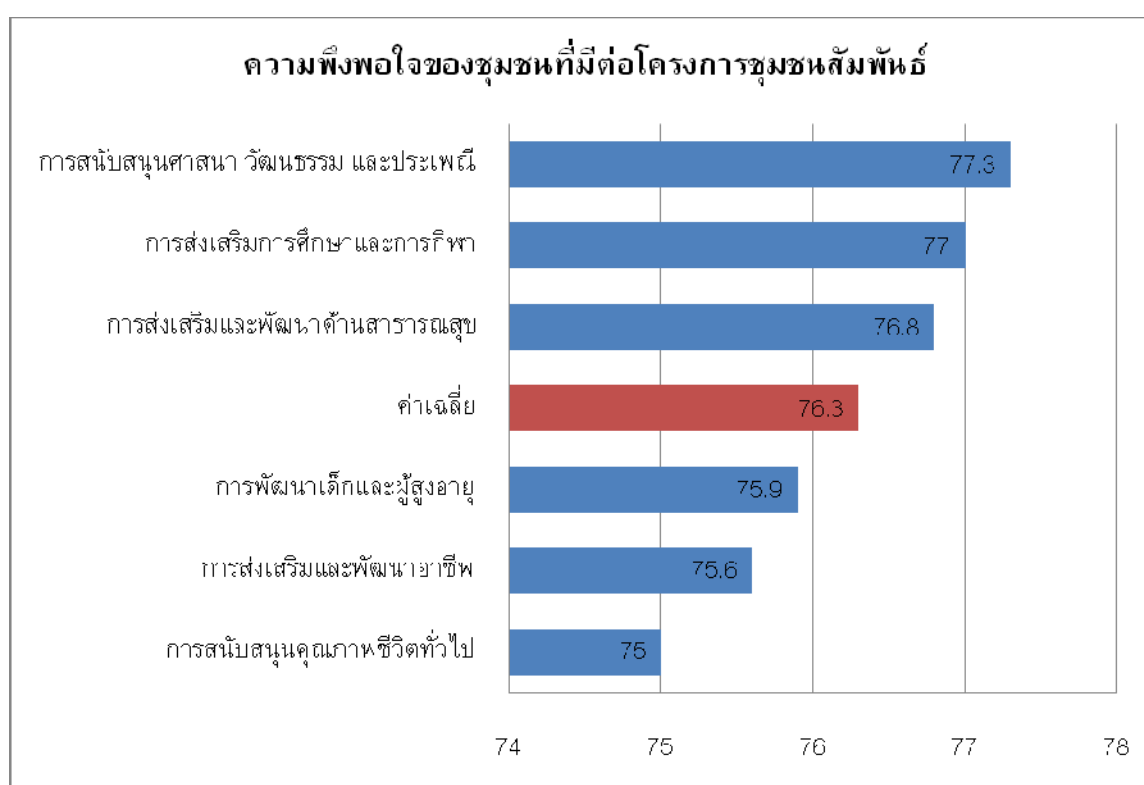
4.4 การสื่อสารและการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน

จากการสำรวจข้อมูลในพื้นที่โครงการชุมชนสัมพันธ์เพิ่มกำลังผลิตโรงไฟฟ้าจะนะ จ.สงขลา ในประเด็นการสื่อสารและการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน พบว่า ชุมชนมีความพึงพอใจในการสื่อสาร/การให้ข้อมูลและการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน โดยเรียงลำดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก ดังนี้ (1) การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนของ กฟผ. (ร้อยละ 77.1) / (2) การมีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน (ร้อยละ 76.7) / (3) การรับฟังความคิดเห็นของชุมชน (ร้อยละ 76.3) และลำดับสุดท้าย คือ ความต่อเนื่องในการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาแหล่งผลิตไฟฟ้ากับชุมชน (ร้อยละ 75) จากข้อมูลแสดงให้เห็นว่า ในการพัฒนาแหล่งผลิตไฟฟ้าของ กฟผ. นั้น ได้ให้ความสำคัญในการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการฯ รวมไปถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน แต่เรื่องการสื่อสารให้ข้อมูลในการพัฒนาแหล่งผลิตไฟฟ้ากับชุมชนยังขาดความต่อเนื่อง ซึ่งค่าเฉลี่ยด้านการสื่อสารและการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน (ร้อยละ 76.1) รายละเอียดปรากฏตามภาคผนวก 2 ตารางที่ 12



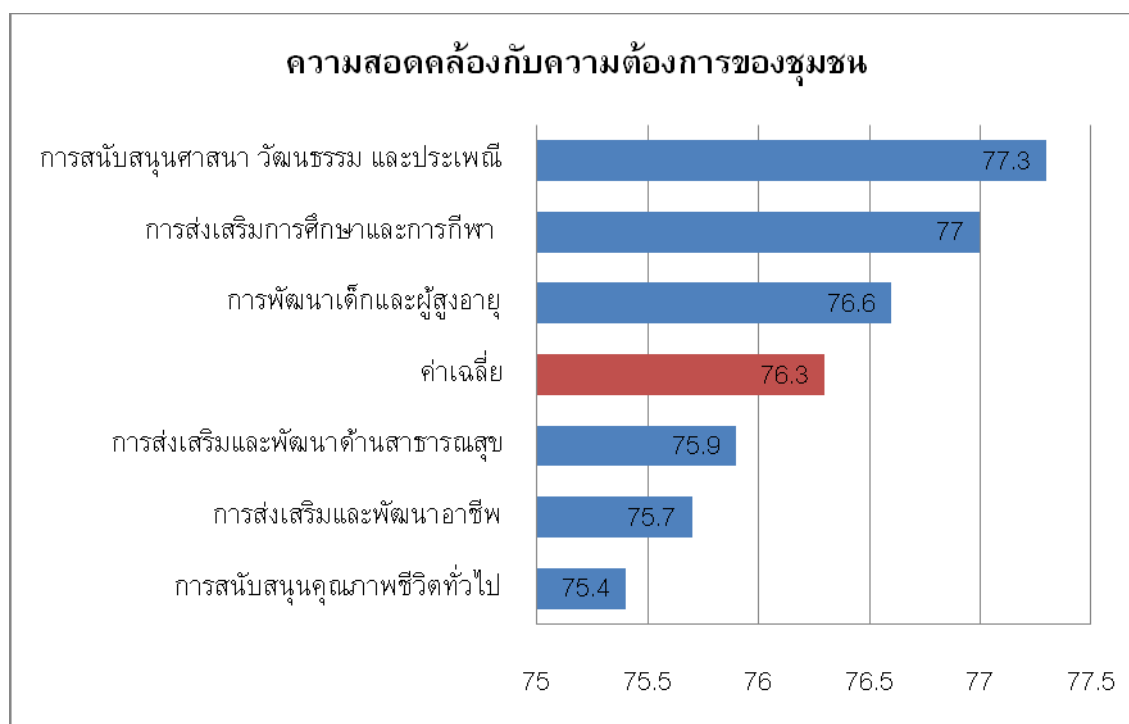
4.5 ความพึงพอใจของชุมชนที่มีต่อโครงการชุมชนสัมพันธ์

จากการสำรวจข้อมูลในพื้นที่โครงการชุมชนสัมพันธ์เพิ่มกำลังผลิตโรงไฟฟ้าจะนะ จ.สงขลาด้านความพึงพอใจของชุมชนที่มีต่อการดำเนินโครงการด้านชุมชนสัมพันธ์ ของ กฟผ. พบว่า ชุมชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการฯ โดยเรียงลำดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก ดังนี้ (1) โครงการสนับสนุนศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีของชุมชน (ร้อยละ 77.3) / (2) โครงการส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา (ร้อยละ 77) / (3) โครงการส่งเสริมและพัฒนาด้านสาธารณสุขชุมชน (ร้อยละ 76.8) ลำดับสุดท้ายคือ โครงการสนับสนุนสาธารณูปโภคและคุณภาพชีวิตทั่วไป (ร้อยละ 75) ซึ่งค่าเฉลี่ยด้านความพึงพอใจต่อโครงการชุมชนสัมพันธ์ (ร้อยละ 76.3) รายละเอียดปรากฏตามภาคผนวก 2 ตารางที่ 13



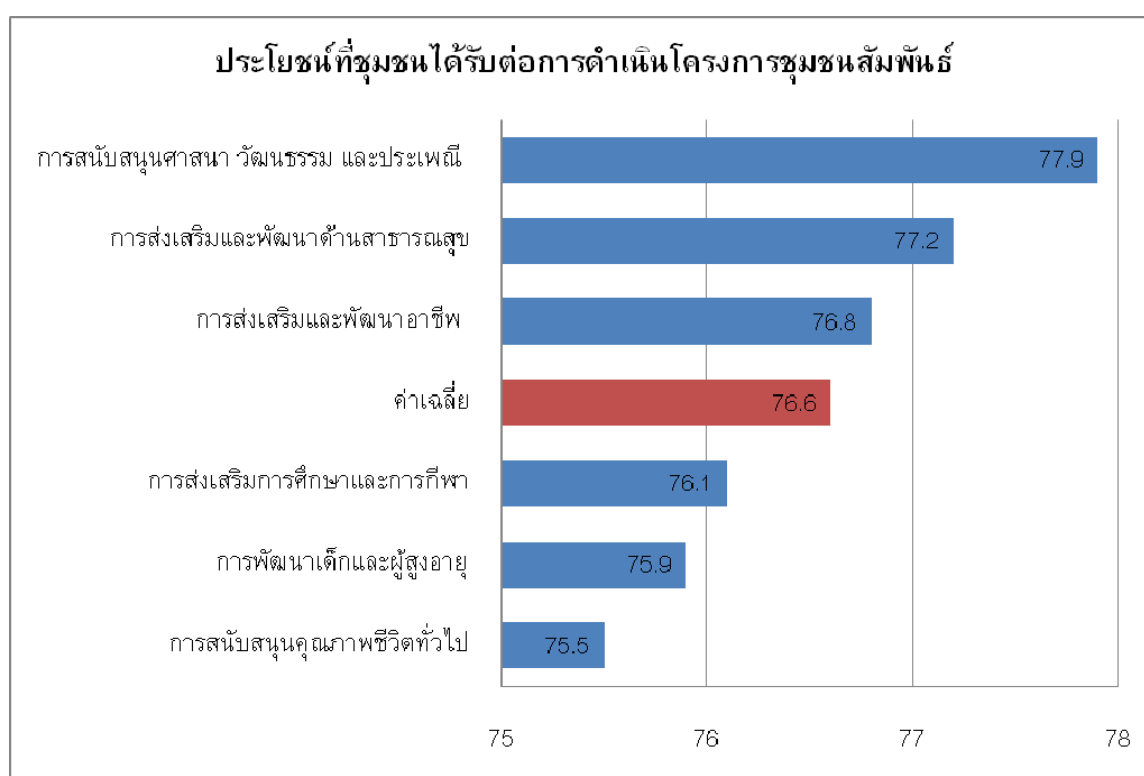
4.6 ความสอดคล้องของโครงการชุมชนสัมพันธ์ต่อความต้องการชุมชน

จากการสำรวจข้อมูลในพื้นที่โครงการชุมชนสัมพันธ์เพิ่มกำลังผลิตโรงไฟฟ้าจะนะ จ.สงขลา ด้านความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชนต่อการดำเนินโครงการด้านชุมชนสัมพันธ์ ของ กฟผ. พบว่า การดำเนินโครงการฯ มีความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน โดยเรียงลำดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก ดังนี้ (1) โครงการสนับสนุนศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีของชุมชน (ร้อยละ 77.3) / (2) โครงการส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา (ร้อยละ 77) / (3) โครงการพัฒนาเด็กและผู้สูงอายุ (ร้อยละ 76.6) ลำดับสุดท้ายคือ โครงการสนับสนุนสาธารณสุขปลอดภัยและคุณภาพชีวิตทั่วไป (ร้อยละ 75.4) ซึ่งค่าเฉลี่ยด้านความสอดคล้องของโครงการกับความต้องการชุมชน (ร้อยละ 76.3) รายละเอียดปรากฏตามภาคผนวก 2 ตารางที่ 14



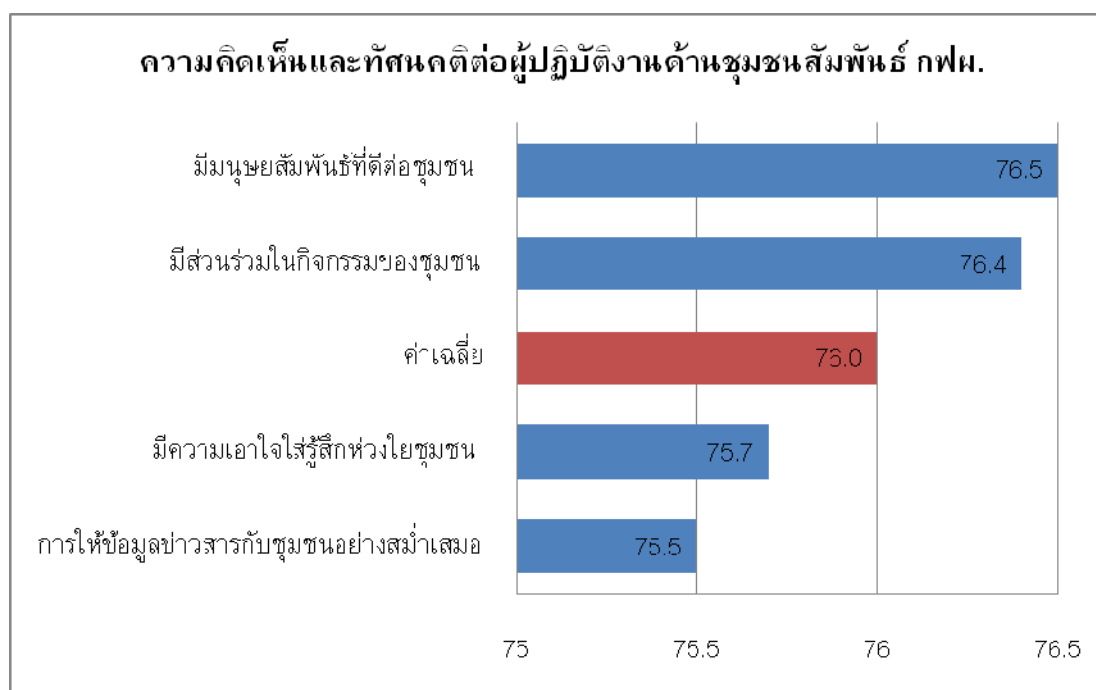
4.7 ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับต่อโครงการชุมชนสัมพันธ์

จากการสำรวจข้อมูลในพื้นที่โครงการชุมชนสัมพันธ์เพิ่มกำลังผลิตโรงไฟฟ้าจะนะ จ.สงขลา ด้านความพึงพอใจของชุมชนในประโยชน์ที่ได้รับต่อการดำเนินโครงการด้านชุมชนสัมพันธ์ ของ กฟผ. พบว่า ชุมชนได้รับประโยชน์จากโครงการฯ โดยเรียงลำดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก ดังนี้ (1) โครงการสนับสนุนศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีของชุมชน (ร้อยละ 77.9) / (2) โครงการส่งเสริมและพัฒนาด้านสาธารณสุขชุมชน (ร้อยละ 77.2) / (3) โครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ (ร้อยละ 76.8) ลำดับสุดท้ายคือ โครงการสนับสนุนสาธารณูปโภคและคุณภาพชีวิตทั่วไป (ร้อยละ 75.5) ซึ่งค่าเฉลี่ยด้านประโยชน์ที่ชุมชนได้รับต่อโครงการชุมชนสัมพันธ์ (ร้อยละ 76.6) รายละเอียดปรากฏตามภาคผนวก 2 ตารางที่ 15



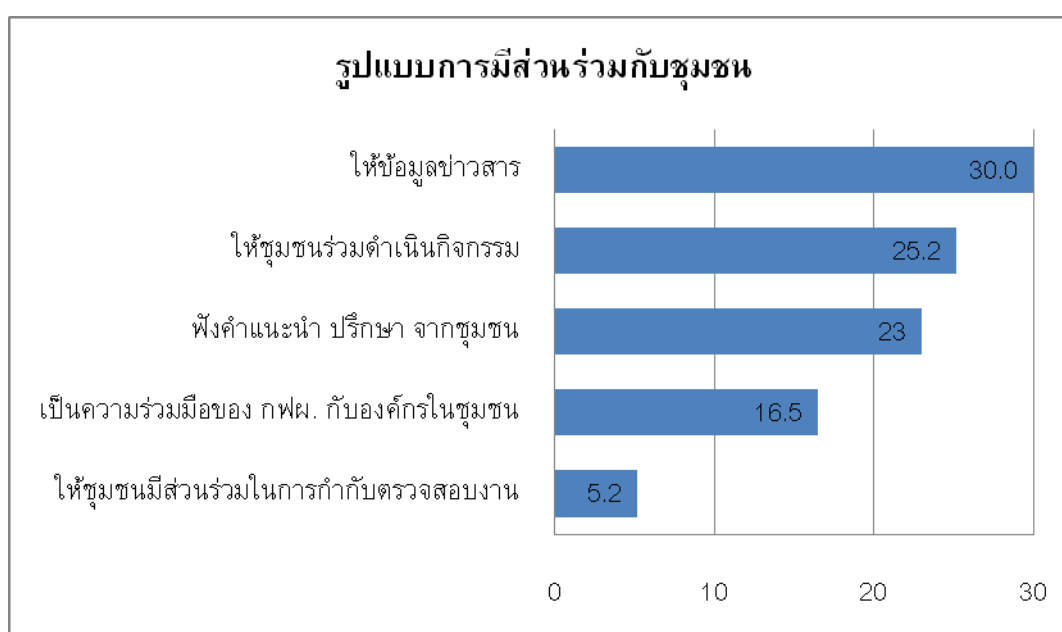
4.8 ความคิดเห็นและทัศนคติต่อผู้ปฏิบัติงานด้านชุมชนสัมพันธ์ กฟผ.

จากการสำรวจข้อมูลพื้นที่โครงการชุมชนสัมพันธ์เพิ่มกำลังผลิตโรงไฟฟ้าจะนะ จ.สงขลา ในเรื่องความคิดเห็นและทัศนคติที่ชุมชนมีต่อผู้ปฏิบัติงานด้านชุมชนสัมพันธ์ พบว่า ชุมชนมีความพึงพอใจต่อประเด็นต่างๆ ดังนี้ (1) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อชุมชน (ร้อยละ 76.5) / (2) มีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน (ร้อยละ 76.4) / (3) มีความเอาใจใส่รู้สึกห่วงใยชุมชน (ร้อยละ 75.7) ลำดับสุดท้าย คือ การให้ข้อมูลข่าวสารกับชุมชนอย่างสม่ำเสมอ (ร้อยละ 75.5) ซึ่งค่าเฉลี่ยด้านความคิดเห็นและทัศนคติต่อผู้ปฏิบัติงาน (ร้อยละ 76) รายละเอียดปรากฏตามภาคผนวก 2 ตารางที่ 16



4.9 รูปแบบการมีส่วนร่วมกับชุมชน

ในการดำเนินโครงการด้านชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ. รอบปีที่ผ่านมาของพื้นที่โครงการชุมชนสัมพันธ์เพิ่มกำลังผลิตโรงไฟฟ้าจะนะ จ.สงขลา จากการสำรวจในเรื่องรูปแบบการมีส่วนร่วมของชุมชนต่อการดำเนินโครงการฯ นั้น พบว่า รูปแบบที่ชุมชนได้มีส่วนร่วมกับการดำเนินงานโครงการฯ มากที่สุด คือ รูปแบบการให้ข้อมูลข่าวสาร (ร้อยละ 30) และรูปแบบที่ชุมชนมีส่วนร่วมน้อยที่สุด คือ การให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการกำกับตรวจสอบงาน (ร้อยละ 5.2) รายละเอียดปรากฏตามภาคผนวก 2 ตารางที่ 17



บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา ข้อเสนอแนะ และการประเมินผล

5.1 สรุปผลการศึกษา

การสำรวจการรับรู้และความพึงพอใจของชุมชนต่อ กฟผ. ในงานชุมชนสัมพันธ์ ได้กำหนดพื้นที่ในการศึกษา 2 แห่ง คือ โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ ชุดที่ 1 จ.นนทบุรี และ โครงการชุมชนสัมพันธ์เพิ่มกำลังผลิตโรงไฟฟ้าจะนะ จ.สงขลา โดยใช้จำนวนตัวอย่างในการสำรวจพื้นที่ละ 1,000 ตัวอย่าง ซึ่งได้ผลการศึกษาในประเด็นต่างๆ ดังนี้

5.1.1 โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ

ลำดับ	ประเด็น	ผลการศึกษา	อภิปรายผล
1	การรับรู้ต่อโครงการด้านชุมชนสัมพันธ์	ชุมชนรู้จักโครงการของ กฟผ. ใน 3 ลำดับแรก ดังนี้ (1) โครงการสนับสนุนคุณภาพชีวิตทั่วไป (ร้อยละ 99.4) / (2) โครงการพัฒนาเด็กและผู้สูงอายุ (ร้อยละ 96.1) / (3) โครงการส่งเสริมสนับสนุนศาสนา วัฒนธรรม และ ประเพณีของชุมชน (ร้อยละ 91.8) และโครงการที่รับรู้ลำดับสุดท้าย คือ โครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ	การรับรู้ของชุมชนในโครงการสนับสนุนคุณภาพชีวิตทั่วไปมากที่สุด เนื่องจากพื้นที่เป็นลักษณะของสังคมเมือง ที่ค่อนข้างพบปะกันน้อย ดังนั้นการดำเนินกิจกรรมใดๆ ที่เป็นภาพกว้างน่าที่จะสร้างการรับรู้ได้ดีกว่ากิจกรรมเฉพาะกลุ่ม
2	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของชุมชน	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของชุมชน ใน 3 ลำดับแรก ดังนี้ (1) เสียงตามสาย (ร้อยละ 31.9) / (2) โทรทัศน์ (ร้อยละ 17.4) / (3) การจัดประชุมชาวบ้าน (ร้อยละ 14.4) และโครงการที่รับรู้ลำดับสุดท้าย คือ เว็บไซต์	ช่องทางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของชุมชน เป็นการสื่อสารทางตรงในชุมชนเป็นหลัก และสื่อทางกว้างรองลงมา และสื่อที่ใช้งานน้อยที่สุด คือ เว็บไซต์
3	การสื่อสารและการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	การสื่อสารและการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนใน 3 ลำดับแรก ดังนี้ (1) การให้ข้อมูลด้านการจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อมกับชุมชน (ร้อยละ 79.0) / (2) การมีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน (ร้อยละ 78.6)	การสื่อสารและการสร้างความสัมพันธ์ของ กฟผ. กับชุมชน ภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 77.8) โดยเฉพาะประเด็นการสื่อสาร

ลำดับ	ประเด็น	ผลการศึกษา	อภิปรายผล
		/ (3) การให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการกำกับตามมาตรการการจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ร้อยละ 78.5) และลำดับสุดท้าย คือ ความต่อเนื่องในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาแหล่งผลิตไฟฟ้า (ร้อยละ 75.9)	ด้านการจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อมกับชุมชน การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน และการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการกำกับฯ
4	ความพึงพอใจของชุมชนที่มีต่อโครงการชุมชนสัมพันธ์	ชุมชนมีความพึงพอใจต่อโครงการของ กฟผ. ใน 3 ลำดับแรก (1) โครงการพัฒนาเด็กและผู้สูงอายุ (ร้อยละ 80.5) / โครงการสนับสนุนศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีของชุมชน (ร้อยละ 80) / (3) โครงการส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา (ร้อยละ 79.2) และลำดับสุดท้าย โครงการสนับสนุนคุณภาพชีวิตทั่วไป (ร้อยละ 78.1)	ความพึงพอใจของชุมชนต่อโครงการชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ. <u>ภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 79.2)</u> ซึ่งโครงการที่ชุมชนมีความพึงพอใจสูงสุด คือ โครงการพัฒนาเด็กและผู้สูงอายุ รองลงมาคือ โครงการสนับสนุนศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีของชุมชน เนื่องจากการสนับสนุน/ส่งเสริมกิจกรรมดังกล่าวค่อนข้างที่จะเป็นรูปธรรม เป็นการจัดงานตามวันสำคัญ
5	ความสอดคล้องต่อความต้องการของชุมชน	โครงการของ กฟผ. มีความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน ใน 3 ลำดับแรก ดังนี้ (1) โครงการพัฒนาเด็กและผู้สูงอายุ (ร้อยละ 80) / โครงการส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา (ร้อยละ 79.3) / โครงการสนับสนุนศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีของชุมชน (ร้อยละ 78.9) และลำดับสุดท้าย คือ โครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ (ร้อยละ 77.7)	ความสอดคล้องของกิจกรรมต่อความต้องการชุมชน <u>ภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 78.8)</u> ซึ่งโครงการที่ชุมชนเห็นว่ามีความสอดคล้องกับความต้องการสูงสุด คือ โครงการพัฒนาเด็กและผู้สูงอายุ เนื่องจากชุมชนเห็นความสำคัญของเด็กและผู้สูงอายุ ที่นับวันความสัมพันธ์การดูแลเอาใจใส่ของครอบครัวจะห่างเหินกันตามสภาพสังคม

ลำดับ	ประเด็น	ผลการศึกษา	อภิปรายผล
6	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับต่อโครงการชุมชนสัมพันธ์	ชุมชนได้รับประโยชน์จากโครงการของ กฟผ. ใน 3 ลำดับแรกดังนี้ (1) โครงการสนับสนุนศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีของชุมชน (ร้อยละ 80.1) / (2) โครงการส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา และโครงการสนับสนุนคุณภาพชีวิตทั่วไป (ร้อยละ 79.6) / (3) โครงการส่งเสริมและพัฒนาด้านสาธารณสุขชุมชน (ร้อยละ 79.3) และลำดับสุดท้าย คือ โครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ (ร้อยละ 78.2)	ชุมชนมีความพึงพอใจต่อประโยชน์ที่ได้รับต่อโครงการฯ <u>ภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 79.2)</u> ซึ่งโครงการที่ชุมชนได้รับประโยชน์สูงสุด คือ โครงการสนับสนุนศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีชุมชน เนื่องจากกิจกรรมที่ กฟผ. ได้ส่งเสริม/สนับสนุนเป็นกิจกรรมที่เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวม รวมถึงกิจกรรมด้านการศึกษา และการสาธารณสุขก็เช่นกัน ส่วนรวมได้ใช้ประโยชน์ในกิจกรรมดังกล่าว
7	ความคิดเห็นและทัศนคติต่อผู้ปฏิบัติงาน	ชุมชนมีทัศนคติต่อผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ ใน 3 ลำดับแรก ดังนี้ (1) มีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดีต่อชุมชน (ร้อยละ 80.3) / (2) มีความเอาใจใส่รู้สึกห่วงใยชุมชน (ร้อยละ 78.8) / (3) มีส่วนร่วมกับกิจกรรมของชุมชน (ร้อยละ 78.7) และลำดับสุดท้าย คือ การให้ข้อมูลข่าวสารกับชุมชนอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่อง (ร้อยละ 76.4)	ชุมชนมีทัศนคติต่อผู้ปฏิบัติงานด้านชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ. <u>ภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 78.5)</u> ซึ่งทัศนคติที่ดีสูงสุด คือ ชุมชนเห็นว่า กฟผ. มีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดีต่อชุมชน รองลงมาคือ การมีความเอาใจใส่รู้สึกห่วงใยชุมชน และการมีส่วนร่วมกับกิจกรรมของชุมชน แต่ความสัมพันธ์ดังกล่าวยังขาดความต่อเนื่อง/สม่ำเสมอสังเกตได้จากทัศนคติของชุมชนที่มีความพึงพอใจเป็นลำดับสุดท้าย
8	รูปแบบการมีส่วนร่วมของชุมชน	รูปแบบการมีส่วนร่วมของชุมชนต่อการดำเนินโครงการ ใน 3 ลำดับแรก ดังนี้ (1) การให้ข้อมูลข่าวสาร (ร้อยละ 25.3)	การมีส่วนร่วมของชุมชนต่อการดำเนินโครงการฯ ยังเป็นรูปแบบการมีส่วนร่วมในขั้นพื้นฐาน

ลำดับ	ประเด็น	ผลการศึกษา	อภิปรายผล
		/ (2) การให้ชุมชนร่วมดำเนินกิจกรรม (ร้อยละ 23.5) / (3) ฟังคำแนะนำ คำปรึกษาจากชุมชน (ร้อยละ 22.5) และลำดับสุดท้าย คือ ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการกำกับตรวจสอบงาน (ร้อยละ 9.6)	คือ การให้ข้อมูลข่าวสาร และที่ต้องพัฒนารูปแบบการมีส่วนร่วมของชุมชนให้มากขึ้น คือ ระดับการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการกำกับตรวจสอบงาน

5.1.2 โครงการชุมชนสัมพันธ์เพิ่มกำลังผลิตโรงไฟฟ้าจะนะ

ลำดับ	ประเด็น	ผลการศึกษา	อภิปรายผล
1	การรับรู้ต่อโครงการด้านชุมชนสัมพันธ์	ชุมชนรู้จักโครงการของ กฟผ. ใน 3 ลำดับแรก ดังนี้ (1) โครงการสนับสนุนคุณภาพชีวิตทั่วไป (ร้อยละ 94.2) / (2) โครงการส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา (ร้อยละ 79) / (3) โครงการพัฒนาเด็กและผู้สูงอายุ (ร้อยละ 74.8) และโครงการที่รับรู้ลำดับสุดท้าย คือ โครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ (ร้อยละ 62.4)	การรับรู้ต่อโครงการสนับสนุนคุณภาพชีวิตทั่วไปมากที่สุด เนื่องจากเป็นกิจกรรมที่ชุมชนมีส่วนร่วมมากที่สุด เป็นกิจกรรมต่างๆไป ต่างจากโครงการที่รับรู้ น้อยที่สุด คือ โครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพที่เป็นการส่งเสริมเฉพาะกลุ่ม
2	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของชุมชน	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของชุมชน ใน 3 ลำดับแรก ดังนี้ (1) การจัดประชุมชาวบ้าน (ร้อยละ 42.3) / (2) เอกสารประชาสัมพันธ์ (ร้อยละ 17.6) / (3) เสียงตามสาย (ร้อยละ 13.8) และการรับรู้ลำดับสุดท้าย คือ เว็บไซต์	ชุมชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ กฟผ. จากการสื่อสารทางตรงมากที่สุด คือ การจัดประชุมชาวบ้าน เนื่องจากพื้นที่เป็นสังคมชนบท (สังคมเกษตร) ที่มีการพบปะกันของชาวบ้าน และสื่อที่ใช้บ่อยที่สุด เนื่องจากเป็นช่องทางที่ชาวบ้านเข้าถึงยาก คือ เว็บไซต์
3	การสื่อสารและการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	การสื่อสารและการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนใน 3 ลำดับแรก ดังนี้ (1) การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนของ กฟผ. (ร้อยละ 76.6)	การสื่อสารและการสร้างความสัมพันธ์ของ กฟผ. กับชุมชน ภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 75.3)

ลำดับ	ประเด็น	ผลการศึกษา	อภิปรายผล
		/ (2) การมีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน (ร้อยละ 75.9) / (3) การรับฟังความคิดเห็นของชุมชน (ร้อยละ 75.7) และการสื่อสารและการสร้างความสัมพันธ์ ลำดับสุดท้าย คือ ความต่อเนื่องในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาแหล่งผลิตไฟฟ้า (ร้อยละ 74.0)	ซึ่งชุมชนเห็นว่า กฟผ. มีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน เป็นลำดับแรก มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน และรับฟังความคิดเห็นแต่ยังขาดความต่อเนื่องในการให้ข้อมูลกับชุมชน
4	ความพึงพอใจของชุมชนที่มีต่อโครงการชุมชนสัมพันธ์	ชุมชนมีความพึงพอใจต่อโครงการของ กฟผ. ใน 3 ลำดับแรก (1) โครงการสนับสนุนศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีของชุมชน (ร้อยละ 76.7) / (2) โครงการส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา (ร้อยละ 80) / (3) โครงการส่งเสริมและพัฒนาด้านสาธารณสุขชุมชน (ร้อยละ 76) และลำดับสุดท้าย โครงการสนับสนุนคุณภาพชีวิตทั่วไป (ร้อยละ 73.8)	ความพึงพอใจของชุมชนต่อโครงการด้านชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ. โดยภาพรวมระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 75.4) ซึ่งโครงการที่ชุมชนมีความพึงพอใจสูงสุด คือ การสนับสนุนศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีของชุมชน อธิบายได้ตามสภาพของชุมชน ที่ส่วนใหญ่เป็นชุมชนมุสลิม
5	ความสอดคล้องต่อความต้องการของชุมชน	โครงการของ กฟผ. มีความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน ใน 3 ลำดับแรก ดังนี้ (1) โครงการสนับสนุนศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีของชุมชน (ร้อยละ 77.1) / (2) โครงการส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา (ร้อยละ 76.8) / (3) โครงการพัฒนาเด็กและผู้สูงอายุ (ร้อยละ 76.6) และลำดับสุดท้าย คือ โครงการสนับสนุนคุณภาพชีวิตทั่วไป (ร้อยละ 74.8)	ความสอดคล้องของกิจกรรมต่อความต้องการชุมชน <u>ภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 76)</u> ซึ่งโครงการที่ชุมชนเห็นว่า มีความสอดคล้องมากที่สุด ก็ยังเป็นโครงการสนับสนุนศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีของชุมชน
6	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับต่อโครงการชุมชนสัมพันธ์	ชุมชนได้รับประโยชน์จากโครงการของ กฟผ. ใน 3 ลำดับแรกดังนี้ (1) โครงการสนับสนุนศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีของชุมชน (ร้อยละ 77.6)	ชุมชนมีความพึงพอใจต่อประโยชน์ที่ได้รับต่อโครงการ <u>ภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 76.3)</u>

ลำดับ	ประเด็น	ผลการศึกษา	อภิปรายผล
		/ (2) โครงการส่งเสริมและพัฒนาด้านสาธารณสุขชุมชน (ร้อยละ 77.2) / (3) โครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ (ร้อยละ 76.3) และลำดับสุดท้าย คือ โครงการสนับสนุนคุณภาพชีวิตทั่วไป (ร้อยละ 75.4)	ซึ่งโครงการที่ชุมชนได้รับประโยชน์สูงสุด คือ โครงการสนับสนุนศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีของชุมชน เช่น กิจกรรมการสนับสนุนงบประมาณในการปรับปรุงมัสยิดซึ่งเป็นที่ยอมรับทางจิตใจของชาวมุสลิมในพื้นที่ ที่ได้ใช้ประโยชน์อย่างเห็นได้ชัด รองลงมาคือ เรื่องของสุขภาพอนามัย เช่น กิจกรรมแพทย์เคลื่อนที่ที่ได้ให้บริการกับชาวบ้าน
7	ความคิดเห็นและทัศนคติต่อผู้ปฏิบัติงาน	ชุมชนมีทัศนคติต่อผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ ใน 3 ลำดับแรก ดังนี้ (1) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อชุมชน (ร้อยละ 75.5) / (2) มีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน (ร้อยละ 74.8) / (3) มีความเข้าใจในรู้สึกห่วงใยชุมชน (ร้อยละ 73.8) และลำดับสุดท้าย คือ การให้ข้อมูลข่าวสารกับชุมชนอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง (ร้อยละ 73)	ชุมชนมีทัศนคติต่อผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ. ภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 76.3) ซึ่งชุมชนเห็นว่า กฟผ. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน รองลงมาคือ มีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน และเข้าใจห่วงใยชุมชน แต่ยังคงขาดความสม่ำเสมอกับการให้ข้อมูลกับชุมชน สังเกตได้จากทัศนคติของชุมชนที่มีความพึงพอใจเป็นลำดับสุดท้าย
8	รูปแบบการมีส่วนร่วมของชุมชน	รูปแบบการมีส่วนร่วมของชุมชนต่อการดำเนินโครงการ ใน 3 ลำดับแรก ดังนี้ (1) การให้ข้อมูลข่าวสาร (ร้อยละ 30) / (2) การให้ชุมชนร่วมดำเนินกิจกรรม (ร้อยละ 25.2) / (3) ฟังคำแนะนำคำปรึกษาจากชุมชน (ร้อยละ 23) และลำดับสุดท้าย คือ ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการกำกับตรวจสอบงาน (ร้อยละ 5.2)	การมีส่วนร่วมของชุมชนต่อการดำเนินโครงการฯ ยังเป็นรูปแบบการมีส่วนร่วมในขั้นพื้นฐาน คือ การให้ข้อมูลข่าวสาร และที่ต้องพัฒนารูปแบบการมีส่วนร่วมของชุมชนให้มากขึ้น คือ การให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการทำกับตรวจสอบงาน

5.2 ข้อเสนอแนะการประชุมกลุ่มย่อย

การสำรวจความพึงพอใจของชุมชนต่อ กฟผ. ในงานชุมชนสัมพันธ์ พื้นที่โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ ชุดที่ 1 จ.นนทบุรี และพื้นที่โครงการชุมชนสัมพันธ์เพิ่มกำลังผลิตโรงไฟฟ้าจะนะ จ.สงขลา ซึ่งใช้จำนวนตัวอย่างในการสำรวจข้อมูลโดยแบบสอบถามพื้นที่ละ 1,000 ตัวอย่างแล้ว ยังมีการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของชุมชนโดยการจัดประชุมกลุ่มย่อย (Small Group Discussion) ซึ่งเป็นวิธีการเชิงคุณภาพประกอบด้วย โดยการคัดเลือกผู้ที่มีบทบาทในชุมชน เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน ผู้นำทางความคิด ผู้นำทางศาสนา กลุ่มอาชีพ อสม.ฯ เป็นต้น ตัวแทนชุมชนในการแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินโครงการชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ. ดังนี้

5.2.1 โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ

การจัดประชุมกลุ่มย่อยพื้นที่โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ ชุดที่ 1 จ.นนทบุรี ได้จัดประชุมระหว่างวันที่ 9 – 16 มิถุนายน 2553 รวมทั้งสิ้น 4 ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ 1 ชุมชนพิบูลสงคราม เทศบาลนครนนทบุรี

ครั้งที่ 2 ชุมชนศรีบุญยืน เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร

ครั้งที่ 3 ชุมชนวัดวิมุตาราม เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร

ครั้งที่ 4 ชุมชนสินพัฒนา อ.บางกรวย จ.นนทบุรี

โดยที่ประชุมได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินโครงการชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ. ในปีที่ผ่านมา และมีข้อเสนอแนะต่อโครงการด้านต่างๆ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

(1) ชุมชนพิบูลสงคราม เทศบาลนครนนทบุรี

โครงการ	ข้อเสนอแนะ
การส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ	อยากให้มีการส่งเสริมการทำขนมไทยและให้มีการต่อยอดทางการตลาด/การบรรจุหีบห่อ
	อยากให้ส่งเสริมการทำอาหารอิสลามซึ่งชุมชนได้รับรางวัลจากการประกวดของเมาริดกลาง
	ส่งเสริมการพัฒนาตลาดน้ำ-ตลาดบก บ้านตลาดบางแก้ว ที่ประวัติสมัยสงครามโลกโดยประสานงานกับ กทม. และกรมเจ้าท่า เพื่อฟื้นฟูวิถีการท่องเที่ยวไทย
การส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา	ให้พิจารณารับเยาวชนในชุมชนที่ผ่านการเข้าค่ายเยาวชนวัยใสฯ ที่มีบันทึกความดีซึ่งชุมชนให้การรับรองเข้าทำงานใน กฟผ.หรือที่อื่นๆ

โครงการ	ข้อเสนอแนะ
	สนับสนุนงบประมาณ แอโรบิกในชุมชน
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขชุมชน	จัดอบรมบุคลากรในชุมชนในการใช้เครื่องอุปกรณ์แพทย์เบื้องต้น
	ส่งเสริมโครงการตรวจสุขภาพผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง
การส่งเสริมสนับสนุนศาสนาและประเพณีวัฒนธรรม	อยากให้ฟื้นฟูประเพณีสงกรานต์รดน้ำดำหัว
	ประเพณีกวนข้าวสุร่อ
การพัฒนาเด็กและผู้สูงอายุ	ให้มีการจัดกิจกรรมร่วมกันระหว่างเด็กและผู้สูงอายุ

(2) ชุมชนศรีบุญยืน เขตบางซื่อ

โครงการ	ข้อเสนอแนะ
การสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตทั่วไป	อยากให้มีการจัดกิจกรรมปลูกป่า/เพาะกล้าไม้
	ให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการโรงไฟฟ้าให้ชุมชนรับทราบเพิ่มมากขึ้นกว่านี้ ซึ่งปัจจุบันมีการสื่อสารน้อยและไม่ต่อเนื่อง (เช่น การเดินเครื่องที่ล่าช้า, ความมั่นใจในความปลอดภัย การชี้แจงข้อมูลที่รอบด้าน(ข้อดี-ข้อเสีย) คำพูดที่ใช้ในการชี้แจงควรเป็นภาษาที่ชาวบ้านเข้าใจได้
	อยากมีการจัดทำไฟทางเดินทางในชุมชน
การส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ	อยากให้มอบหมายให้ห้วเชื้อ EM อย่างต่อเนื่องมีการติดตามดูแล การนำไปใช้
	อยากให้ส่งเสริมการเพาะเห็ดแต่ให้มีการทำอย่างต่อเนื่อง
	อยากให้ส่งเสริมการทำรูปเนื่องจากในชุมชนมีวัตถุดิบคือมีเศษไม้จากโรงเลื่อยในชุมชน
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขชุมชน	อยากให้โครงการตรวจสุขภาพ/หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ในชุมชนและได้รับสิทธิรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลของ กฟผ.

โครงการ	ข้อเสนอแนะ
	อยากให้มีศูนย์สุขภาพ พร้อมอุปกรณ์การแพทย์เบื้องต้นในชุมชน
การส่งเสริมสนับสนุนศาสนาและประเพณีวัฒนธรรม	อยากให้สนับสนุนประเพณีแห่เรือชักพระ โดยการนำเรือมาช่วยในการขนคนเข้าร่วมในการแห่เรือ
	อยากส่งเสริมการท่องเที่ยวในเขตบางซื่อ จัดงานแสงสีเสียงสะพานพระราม 6 ให้เป็นประเพณีเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชน
การพัฒนาเด็กและผู้สูงอายุ	อยากให้จัดกิจกรรมร่วมกันระหว่างเด็กกับผู้สูงอายุ/ถ่ายทอดประสบการณ์/กีฬาพื้นบ้าน/ศิลปวัฒนธรรม เพื่อสร้างความสัมพันธ์
	อยากให้จัดกิจกรรมเกี่ยวกับการป้องกันยาเสพติด เช่น ค่ายเยาวชน

(3) ชุมชนวัดวิมุตาราม เขตบางพลัด

โครงการ	ข้อเสนอแนะ
การสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตทั่วไป	อยากให้มีการจัดกิจกรรมปลูกป่า/เพาะกล้าไม้
	ปรับปรุงภูมิทัศน์วัดวิมุตเพื่อให้สามารถเป็นแหล่งท่องเที่ยวได้ เปลี่ยนหลอดไฟในทางเดินในชุมชน
การพัฒนาเด็กและผู้สูงอายุ	ควรมีกิจกรรมกับผู้สูงอายุให้มาก

(4) ชุมชนสินพัฒนา บางกรวย

โครงการ	ข้อเสนอแนะ
การสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตทั่วไป	ปรับปรุงเสียงตามสายและภูมิทัศน์ของชุมชน
การส่งเสริมสนับสนุนศาสนาและประเพณีวัฒนธรรม	กองทุนกิจกรรมทางประเพณีวัฒนธรรม
การพัฒนาเด็กและผู้สูงอายุ	กองทุนผู้สูงอายุ/ผู้ด้อยโอกาส

สรุปภาพรวม ชุมชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการด้านชุมชนสัมพันธ์ในปีที่ผ่านมาของ กฟผ. เนื่องจากกิจกรรมต่างๆ เป็นกิจกรรมที่ชุมชนได้รับการสนับสนุนเป็นอย่างดี แต่อยากให้เพิ่มการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของ กฟผ. กับชุมชนอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ด้านโครงการชุมชนสัมพันธ์ที่อยากจะเพิ่มเติม คือ โครงการส่งเสริมด้านสาธารณสุขชุมชน สิทธิในการรักษาพยาบาลของชุมชนที่อยู่ในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าที่น่าจะได้รับสิทธิพิเศษกว่าชุมชนอื่นๆ ส่วนโครงการส่งเสริมสนับสนุนศาสนา และประเพณีวัฒนธรรม อยากจะให้ส่งเสริม/ฟื้นฟูงานประเพณีวัฒนธรรมของแต่ละชุมชน และโครงการพัฒนาเด็กและผู้สูงอายุที่อยากจะให้มีกิจกรรมด้านเยาวชนเพื่อให้ห่างไกลยาเสพติด และกิจกรรมด้านผู้สูงอายุ เพื่อเป็นสร้างความสัมพันธ์ในชุมชน เนื่องจากเป็นสังคมเมืองที่ความสัมพันธ์นั้นจะห่างเหินกันตามสภาพของสังคม

5.2.2 โครงการชุมชนสัมพันธ์เพิ่มกำลังการผลิตโรงไฟฟ้าจะนะ

การจัดประชุมกลุ่มย่อยพื้นที่โครงการชุมชนสัมพันธ์เพิ่มกำลังการผลิตโรงไฟฟ้าจะนะ จ. สงขลา ได้จัดประชุมระหว่างวันที่ 16 – 28 พฤษภาคม 2553 รวมทั้งสิ้น 6 ครั้ง ดังนี้

- ครั้งที่ 1 ศูนย์การเรียนรู้กลุ่มอาชีพ-กะปิ ตำบลนาทับ
- ครั้งที่ 2 โรงเรียนบ้านปางาม ตำบลดงลิ้น
- ครั้งที่ 3 องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา ตำบลบ้านนา
- ครั้งที่ 4 มัสยิดบ้านท่าคลอง ตำบลป่าชิง
- ครั้งที่ 5 มหาวิทยาลัยชาวบ้าน ตำบลคลองเปยะ
- ครั้งที่ 6 มัสยิดบ้านตรับ ตำบลจะโหนด

โดยที่ประชุมได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินโครงการชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ. ในปีที่ผ่านมา และมีข้อเสนอแนะต่อโครงการด้านต่างๆ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

(1) ตำบลนาทับ

โครงการ	ข้อเสนอแนะ
การสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตทั่วไป	การสนับสนุนงบประมาณในการปรับปรุงเสียงตามสาย เพื่อใช้เป็นช่องทางหนึ่งในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของโรงไฟฟ้าให้ชุมชนได้รับทราบ
	อยากให้ กฟผ. ลงพื้นที่เพื่อพบปะชุมชน/ชาวบ้าน เพื่อที่จะได้ทราบปัญหาและความต้องการของชุมชนอย่างแท้จริง เพราะที่ผ่านมา กฟผ. ได้ดำเนินการแต่ในระดับผู้นำ

โครงการ	ข้อเสนอแนะ
	อยากให้มีการมีเครื่องดักแมลงก้นดอง , สัตว์น้ำในคลองนาทับ
	ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมให้ชุมชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ชุมชนเกิดความเชื่อมั่น
การส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ	อยากให้มีการส่งเสริมผู้ประกอบการอาชีพด้านการเกษตร (พืชล้มลุก / ดาวเรือง / แตงโม) ประเด็นการจัดการน้ำ
	การแจกอุปกรณ์ในการประกอบอาชีพควรให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย
การส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา	อยากให้มีการส่งเสริมด้านการกีฬาในชุมชน ทั้งเรื่องลานกิจกรรม/ออกกำลังกาย , อุปกรณ์การกีฬา
การพัฒนาเด็กและผู้สูงอายุ	ควรส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมด้านผู้สูงอายุและผู้ด้อยโอกาสในพื้นที่

(2) ตำบลลิงชัน

โครงการ	ข้อเสนอแนะ
การสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตทั่วไป	สร้างศูนย์เรียนรู้เรื่องสมุนไพร เนื่องจากในพื้นที่มีอยู่มาก และมีความสนใจ
	ควรมีการศึกษา/สำรวจความต้องการของชุมชนอย่างทั่วถึงก่อนที่จะมีการสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ กับชุมชน เพื่อที่จะตรงกับความต้องการของชุมชน และทั่วถึงกลุ่มเป้าหมาย
	ควรมีการนำแผนงานด้านชุมชนสัมพันธ์/ประชาสัมพันธ์มาชี้แจงทำความเข้าใจให้ชุมชนได้รับรู้
	ควรมีการสร้างองค์ความรู้และสร้างการทำงานแบบมีส่วนร่วมกับชุมชน เช่น กองทุนไฟฟ้า ในพื้นที่ที่ไม่มีความเข้าใจในเรื่องนี้
การส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ	ควรมีการจัดจ้างแรงงานในพื้นที่
	ควรมีการส่งเสริมกลุ่มอาชีพอื่นเพิ่มขึ้น เช่น กลุ่มประมงพื้นบ้าน , กลุ่มข้าวสาร ,กลุ่มปลูกผักสวนครัว

โครงการ	ข้อเสนอแนะ
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขชุมชน	ควรเพิ่มจำนวนครั้งในการออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ และเพิ่มการตรวจรักษาโรคตา
การส่งเสริมสนับสนุนศาสนาและประเพณีวัฒนธรรม	สร้างห้องละหมาดในอาคารเรียน การส่งเสริมทางศาสนาอิสลาม ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้ศูนย์กลาง (คณะกรรมการกลางอิสลามอำเภอจะนะ) พิจารณาเพื่อให้จัดงบประมาณในการบริหารจัดการได้ดีขึ้น
	สร้างห้องสมุดในมัสยิดของแต่ละพื้นที่

(3) ตำบลบ้านหา

โครงการ	ข้อเสนอแนะ
การสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตทั่วไป	ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมให้ชุมชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ชุมชนเกิดความเชื่อมั่น ควรมีการศึกษา/สำรวจความต้องการของชุมชนอย่างทั่วถึงก่อนที่จะมีการสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ กับชุมชน เพื่อที่จะตรงกับความต้องการของชุมชน และทั่วถึงกลุ่มเป้าหมาย ควรมีการนำแผนงานด้านชุมชนสัมพันธ์/ประชาสัมพันธ์มาชี้แจงทำความเข้าใจให้ชุมชนได้รับรู้ ควรมีการสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับเรื่องพลังงานให้กับคนในชุมชน
การส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ	อยากให้มีการส่งเสริมกลุ่มอาชีพการทำกรงนกและกลุ่มทำขนม เนื่องจากมีต้นทุนด้านฝีมือแรงงาน แต่ยังขาดเรื่องการบริหารจัดการ การตลาด
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขชุมชน	ควรมีการประชาสัมพันธ์การออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ รวมถึงจำนวนครั้งในการให้บริการมากขึ้น
การส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา	อยากให้มีการส่งเสริมสนับสนุนโรงเรียนสอนศาสนาเพิ่มเติมจากโรงเรียนศึกษาสามัญทั่วไป เนื่องจากเป็นสิ่งสำคัญของคนในชุมชน (อิสลาม)

โครงการ	ข้อเสนอแนะ
การพัฒนาเด็กและผู้สูงอายุ	ควรมีการส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมด้านผู้สูงอายุและผู้ด้อยโอกาสในพื้นที่

(4) ตำบลป่าชิง

โครงการ	ข้อเสนอแนะ
การสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตทั่วไป	ควรจัดการปัญหาเรื่องน้ำท่วมในพื้นที่ โดยชุมชนเสนอให้มีการสร้างประตูปิด-เปิด ระบายน้ำอย่างถาวร
	ควรมีการศึกษา/สำรวจความต้องการของชุมชนอย่างทั่วถึงก่อนที่จะมีการสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ กับชุมชน เพื่อที่จะตรงกับความต้องการของชุมชน และทั่วถึงกลุ่มเป้าหมาย
	ควรมีการจัดหลักสูตร/อบรม/พาผู้นำชุมชนศึกษาดูงาน เรื่องการจัดการพลังงาน ด้านอาชีพ เพื่อให้เกิดองค์ความรู้นำมาพัฒนาในชุมชน
	ควรมีการนำแผนงานด้านชุมชนสัมพันธ์/ประชาสัมพันธ์ มาชี้แจงทำความเข้าใจให้ชุมชนได้รับรู้
การส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ	อยากให้มีการส่งเสริมสนับสนุนกลุ่มอาชีพที่มีศักยภาพในชุมชน เช่น สวนสัมจุก
การส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา	การสนับสนุนทุนการศึกษา การกีฬา ควรมีการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องโดยทั่วถึง
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขชุมชน	ควรมีการประชาสัมพันธ์การออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ รวมถึงจำนวนครั้งในการให้บริการมากขึ้น
การส่งเสริมสนับสนุนศาสนาและประเพณีวัฒนธรรม	การส่งเสริมสนับสนุนด้านศาสนาควรเน้นการร่วมกิจกรรมมากกว่าการสนับสนุนด้วยวัตถุเพียงอย่างเดียว
การพัฒนาเด็กและผู้สูงอายุ	ควรเน้นกิจกรรมด้านเด็กและผู้สูงอายุให้มากกว่านี้

(5) ตำบลคลองเปื่อยะ

โครงการ	ข้อเสนอแนะ
การสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตทั่วไป	ควรที่จะมีการส่งเสริมในเรื่องการจัดทำแผนพลังงานชุมชน เนื่องจาก กฟผ. เป็นหน่วยงานด้านพลังงาน
	การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ ด้านนโยบายไม่มีความต่อเนื่อง คือ ก่อนสร้างโรงไฟฟ้านั้น มีนโยบายที่จะส่งเสริมสนับสนุนชุมชนมากมาย แต่เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จเปลี่ยนคณะทำงานก็ขาดการประสานทางนโยบาย จึงทำให้ชุมชนเกิดความไม่เชื่อมั่น
	ควรจัดให้มีการศึกษาดูงานในเรื่องการจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อมในที่อื่นๆ นอกจากโรงไฟฟ้าจะนะ
	การสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาชุมชน ควรที่จะมีการนำแผนพัฒนาหมู่บ้าน/ตำบล ของแต่ละพื้นที่มาพิจารณา เพื่อให้สอดคล้องกับปัญหาของแต่ละพื้นที่
	โครงการ/กิจกรรม ที่ได้รับการส่งเสริมสนับสนุนจาก กฟผ. ควรที่จะมีระบบตรวจสอบแผนงานโครงการ เพื่อให้โครงการมีประสิทธิภาพและเป็นที่รับรู้ของชุมชน
การส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ	การส่งเสริมด้านอาชีพ ควรจะส่งเสริมแบบเป็นกระบวนการ เพื่อสร้างความยั่งยืนให้กับกลุ่ม
การส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา	การส่งเสริมด้านการศึกษา ควรที่จะส่งเสริมอุปกรณ์การศึกษา เพื่อได้ใช้ประโยชน์กันโดยรวม
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขชุมชน	การออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ควรที่จะส่งเสริมสนับสนุนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วย เช่น อสม. สถานีอนามัย ตำบล ในเรื่องอุปกรณ์การแพทย์ ยารักษาโรค

(6) ตำบลจะโหนด

โครงการ	ข้อเสนอแนะ
การสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตทั่วไป	อยากให้มีงบประมาณสนับสนุนการซ่อมแซมสถานที่ที่สำคัญในชุมชน
	ควรมีการจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม เช่น กรณีสัตว์น้ำตาย ระบบนิเวศน์ในลำคลองเน่าเสีย

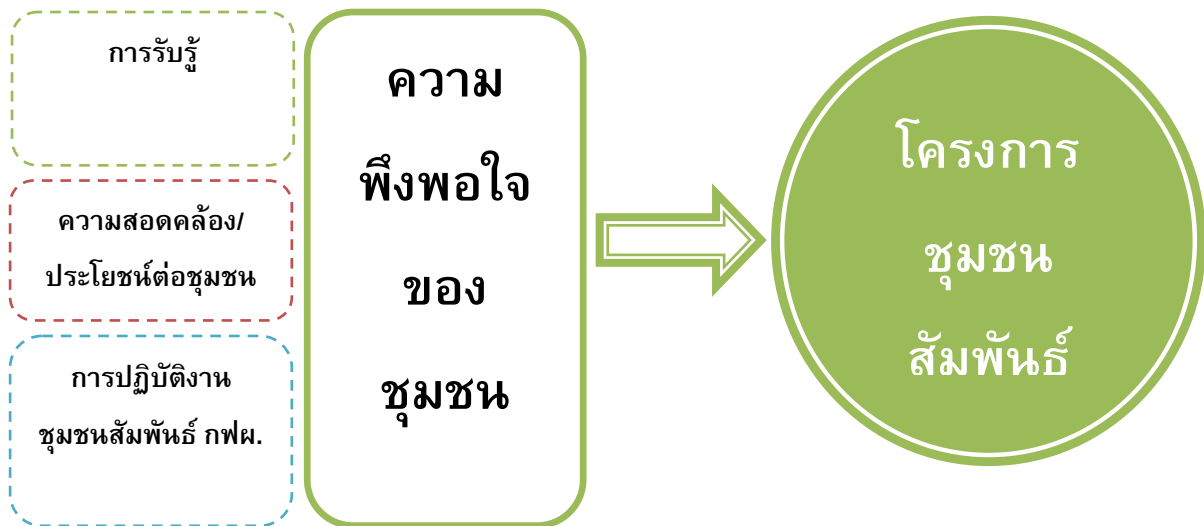
โครงการ	ข้อเสนอแนะ
	ควรมีการศึกษา/สำรวจความต้องการของชุมชนอย่างทั่วถึงก่อนที่จะมีการสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ กับชุมชน เพื่อที่จะตรงกับความต้องการของชุมชน และทั่วถึงกลุ่มเป้าหมาย
	ควรมีการนำแผนงานด้านชุมชนสัมพันธ์/ประชาสัมพันธ์ มาชี้แจงทำความเข้าใจให้ชุมชนได้รับรู้
การส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ	อยากให้มีการส่งเสริมกลุ่มประดิษฐ์ดอกไม้ขงกลุ่มแม่บ้านในพื้นที่ เพื่อเป็นอาชีพเสริม
การส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา	อยากให้มีกองทุนเพื่อส่งเสริมด้านการศึกษา
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขชุมชน	อยากให้มีกองทุนเพื่อส่งเสริมด้านสุขภาพ
การพัฒนาเด็กและผู้สูงอายุ	อยากให้มีการจัดตั้งกองทุนเพื่อพัฒนาเด็กและผู้สูงอายุในพื้นที่

5.3 การประเมินผล

ในการสำรวจความพึงพอใจของชุมชนต่อ กฟผ. ในงานชุมชนสัมพันธ์ พื้นที่โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ ชุดที่ 1 จ.นนทบุรี และพื้นที่โรงไฟฟ้าจะนะ จ.สงขลา ได้ทำการสำรวจการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ ในประเด็นต่างๆ ดังนี้

- (1) การรับรู้ต่อโครงการชุมชนสัมพันธ์
- (2) แหล่งการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร กฟผ. ของชุมชน
- (3) การสื่อสารและการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน
- (4) ความพึงพอใจของชุมชนที่มีต่อโครงการชุมชนสัมพันธ์ กฟผ.
- (5) ความสอดคล้องของโครงการต่อความต้องการของชุมชน
- (6) ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับต่อโครงการชุมชนสัมพันธ์ กฟผ.
- (7) ความคิดเห็นและทัศนคติของชุมชนที่มีต่อผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ กฟผ.
- (8) รูปแบบการมีส่วนร่วมของชุมชน

ซึ่งประเด็นต่างๆ เหล่านี้ จัดการประเมินผลความพึงพอใจของชุมชนต่อโครงการชุมชนสัมพันธ์ โดยแบ่งประเด็นดังนี้ (1) ด้านการรับรู้ (ข้อที่ 1,2) / (2) ด้านความพึงพอใจต่อโครงการ (ข้อที่ 4,5,6) / (3) การปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ กฟผ. (ข้อที่ 3,7,8)



5.3.1 การประเมินผลด้านความพึงพอใจต่อโครงการชุมชนสัมพันธ์

(1) โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ

จากการสำรวจความพึงพอใจของชุมชนต่อ กฟผ. ในงานชุมชนสัมพันธ์ พื้นที่โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ จ.นนทบุรี ภาพรวมผลการสำรวจความพึงพอใจต่อโครงการชุมชนสัมพันธ์อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก (ร้อยละ 79) เป็นเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ซึ่งโครงการชุมชนสัมพันธ์ที่ได้ดำเนินการทั้งหมด 6 โครงการ ได้แก่ โครงการสนับสนุนพัฒนาคุณภาพชีวิตทั่วไป โครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ โครงการส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา โครงการส่งเสริมและพัฒนาสาธารณสุขชุมชน โครงการสนับสนุนศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีชุมชน และโครงการพัฒนาเด็กและผู้สูงอายุ พบว่า มี 3 โครงการที่มีความพึงพอใจต่ำกว่าเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ได้แก่ โครงการส่งเสริมและพัฒนาสาธารณสุขชุมชน (ร้อยละ 78.9) โครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ (ร้อยละ 78.4) และโครงการสนับสนุนพัฒนาคุณภาพชีวิตทั่วไป (ร้อยละ 78) ตามลำดับ ซึ่ง 3 โครงการดังกล่าวที่ต่ำกว่าเกณฑ์ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เนื่องจากมีความสอดคล้องของโครงการต่อความต้องการชุมชนต่ำกว่าเกณฑ์ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ 78.8) เช่นกัน จึงเป็นผลที่ทำให้ชุมชนมีความพึงพอใจที่ต่ำกว่าเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ซึ่ง 3 โครงการดังกล่าว จากผลการประชุมกลุ่มย่อย สามารถให้เหตุผลเพิ่มเติมทั้ง 3 โครงการ ดังนี้

- โครงการส่งเสริมและพัฒนาสาธารณสุขชุมชน

ชุมชนมองว่า การส่งเสริมด้านสาธารณสุขชุมชนนั้น การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการยังไม่ทั่วถึง ซึ่งอยากให้เป็นการส่งเสริมด้านอุปกรณ์การแพทย์-การรักษาพยาบาลเบื้องต้นกับหน่วยงานที่มีอยู่ในชุมชน และให้คนในชุมชนเป็นอาสาสมัครในการฝึกอบรมด้านการรักษาพยาบาลเบื้องต้น นอกจากนั้น ชุมชนยังมองว่า สิทธิในการรักษาพยาบาลของชุมชนที่อยู่รอบพื้นที่โรงไฟฟ้า น่าที่จะได้รับการดูแลด้านการรักษาพยาบาลที่เป็นพิเศษ

- โครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ

การส่งเสริมและพัฒนาอาชีพของคนในชุมชน พบว่า แนวทางการส่งเสริมอาชีพที่ผ่านมาเป็นในด้านการฝึกอบรม อยากให้มีการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพทั้งกระบวนการ คือ เริ่มตั้งแต่การฝึกอบรมให้องค์ความรู้ การศึกษาดูงาน การทดลองปฏิบัติ จนถึงการส่งเสริมทางการตลาด โดยแนวทางดังกล่าวจะต้องมีความสอดคล้องต่อศักยภาพของชุมชน ทั้งในด้านวัตถุดิบและบุคลากร ซึ่งดูข้อเสนอเพิ่มเติมได้ในผลการประชุมกลุ่มย่อย หัวข้อที่ 5.2.1

- โครงการสนับสนุนพัฒนาคุณภาพชีวิตทั่วไป

การสนับสนุนคุณภาพชีวิตทั่วไป ชุมชนมองว่า ควรเน้นงานด้านสิ่งแวดล้อม เรื่องการสร้างความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาแหล่งผลิตไฟฟ้าใหม่ โดยการให้ความรู้แบบรอบด้านทั้งข้อดี-ข้อเสีย และความปลอดภัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจให้กับชุมชน

(2) โครงการชุมชนสัมพันธ์เพิ่มกำลังผลิตโรงไฟฟ้าจะนะ

จากการสำรวจความพึงพอใจของชุมชนต่อ กฟผ. ในงานชุมชนสัมพันธ์ พื้นที่โครงการชุมชนสัมพันธ์เพิ่มกำลังผลิตโรงไฟฟ้าจะนะ จ.สงขลา ภาพรวมผลการสำรวจความพึงพอใจต่อโครงการชุมชนสัมพันธ์อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก (ร้อยละ 76.3) เป็นเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ซึ่งโครงการชุมชนสัมพันธ์ที่ได้ดำเนินการทั้งหมด 6 โครงการ ได้แก่ โครงการสนับสนุนพัฒนาคุณภาพชีวิตทั่วไป โครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ โครงการส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา โครงการส่งเสริมและพัฒนาสาธารณสุขชุมชน โครงการสนับสนุน ศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีชุมชน และโครงการพัฒนาเด็กและผู้สูงอายุ พบว่า มี 3 โครงการที่มีความพึง

พอใจต่ำกว่าเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ได้แก่ โครงการพัฒนาเด็กและผู้สูงอายุ (ร้อยละ 75.9) โครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ (ร้อยละ 75.6) และโครงการสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตทั่วไป (ร้อยละ 75) ตามลำดับ ซึ่ง 3 โครงการดังกล่าวที่ต่ำกว่าเกณฑ์ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เนื่องจากมีความสอดคล้องและประโยชน์ต่อความต้องการชุมชนต่ำกว่าเกณฑ์ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ 76) จึงเป็นผลที่ทำให้ชุมชนมีความพึงพอใจที่ต่ำกว่าเกณฑ์ ซึ่ง 3 โครงการดังกล่าว จากผลการประชุมกลุ่มย่อยสามารถให้เหตุผลเพิ่มเติมทั้ง 3 โครงการ ดังนี้

- โครงการพัฒนาเด็กและผู้สูงอายุ

ชุมชนมองว่า กิจกรรมด้านการพัฒนาเด็กและผู้สูงอายุนั้น ยังมีกิจกรรมน้อยในพื้นที่ ซึ่งการดำเนินการที่ผ่านมาเป็นในรูปแบบของการสนับสนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรมในวันสำคัญ อยากให้มีกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์ในชุมชน

- โครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ

การส่งเสริมและพัฒนาอาชีพของคนในชุมชน พบว่า แนวทางการส่งเสริมอาชีพนั้นที่ผ่านมา ในด้านการสนับสนุนอุปกรณ์ในการประกอบอาชีพยังไม่มีความทั่วถึง และอยากให้มีการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพทั้งกระบวนการ คือ เริ่มตั้งแต่การฝึกอบรมให้องค์ความรู้ การศึกษาดูงาน การทดลองปฏิบัติ จนถึงการส่งเสริมทางการตลาด โดยแนวทางดังกล่าวจะต้องมีความสอดคล้องต่อศักยภาพของชุมชน ทั้งในด้านวัตถุดิบและบุคลากร ซึ่งดูข้อเสนอ เพิ่มเติมได้ในผลการประชุมกลุ่มย่อย หัวข้อที่ 5.2.2

- โครงการสนับสนุนพัฒนาคุณภาพชีวิตทั่วไป

การสนับสนุนคุณภาพชีวิตทั่วไป ชุมชนมองว่า ควรเน้นงานด้านสิ่งแวดล้อม เรื่องการสร้างความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาแหล่งผลิตไฟฟ้าใหม่ โดยการให้ความรู้แบบรอบด้านทั้งข้อดี-ข้อเสีย และความปลอดภัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจให้กับชุมชน

5.3.2 การประเมินผลด้านความพึงพอใจต่อการทำงานชุมชนสัมพันธ์

(1) โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ

จากการสำรวจความพึงพอใจของชุมชนต่อ กฟผ. ในงานชุมชนสัมพันธ์ พื้นที่โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ จ.นนทบุรี ภาพรวมผลการสำรวจความ

พึงพอใจต่อการทำงานชุมชนสัมพันธ์อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก (ร้อยละ 78)
เป็นเกณฑ์ค่าเฉลี่ย โดยประเมินผลความพึงพอใจต่อการทำงานชุมชนสัมพันธ์จาก 3 เรื่อง คือ การสื่อสารและการสร้างความสัมพันธ์ ความคิดเห็นและทัศนคติของชุมชน และการมีส่วนร่วมกับชุมชน พบว่า ระดับความพึงพอใจที่ต่ำกว่าเกณฑ์เป็นความพึงพอใจต่อการทำงานชุมชนสัมพันธ์ในด้านการสื่อสารให้ข้อมูลกับชุมชนอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน (ร้อยละ 77) นอกจากนั้นแล้ว รูปแบบการทำงานแบบมีส่วนร่วมกับชุมชนนั้น เป็นรูปแบบการมีส่วนร่วมในขั้นพื้นฐาน คือ การให้ข้อมูลข่าวสาร (ร้อยละ 25.3) ซึ่งยังต้องมีการพัฒนารูปแบบการทำงานแบบมีส่วนร่วมกับชุมชนในระดับอื่นๆ ต่อไป เพื่อให้ชุมชนเกิดความเชื่อมั่นและไว้วางใจในการพัฒนาแหล่งผลิตไฟฟ้าของ กฟผ. ต่อไป (รายละเอียดเพิ่มเติมหลักการมีส่วนร่วม ปรากฏตามภาคผนวก 3)

(2) โครงการชุมชนสัมพันธ์เพิ่มกำลังผลิตโรงไฟฟ้าจะนะ

จากการสำรวจความพึงพอใจของชุมชนต่อ กฟผ. ในงานชุมชนสัมพันธ์ พื้นที่โครงการชุมชนสัมพันธ์เพิ่มกำลังผลิตโรงไฟฟ้าจะนะ จ.สงขลา ภาพรวมผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการทำงานชุมชนสัมพันธ์อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก (ร้อยละ 76) เป็นเกณฑ์ค่าเฉลี่ย โดยประเมินผลความพึงพอใจต่อการทำงานชุมชนสัมพันธ์จาก 3 เรื่อง คือ การสื่อสารและการสร้างความสัมพันธ์ ความคิดเห็นและทัศนคติของชุมชน และการมีส่วนร่วมกับชุมชน พบว่า ระดับความพึงพอใจที่ต่ำกว่าเกณฑ์เป็นความพึงพอใจต่อการทำงานชุมชนสัมพันธ์ในด้านการสื่อสารให้ข้อมูลกับชุมชนอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ (ร้อยละ 75.5) นอกจากนั้นแล้ว รูปแบบการทำงานแบบมีส่วนร่วมกับชุมชนนั้น เป็นรูปแบบการมีส่วนร่วมในขั้นพื้นฐาน คือ การให้ข้อมูลข่าวสาร (ร้อยละ 25.3) ซึ่งยังต้องมีการพัฒนารูปแบบการทำงานโดยให้ชุมชนมีส่วนร่วมในรูปแบบการกำกับตรวจสอบการทำงานตามมาตรการการจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ชุมชนเกิดความเชื่อมั่นและไว้วางใจในการพัฒนาแหล่งผลิตไฟฟ้าของ กฟผ. ต่อไป (รายละเอียดเพิ่มเติมหลักการมีส่วนร่วม ปรากฏตามภาคผนวก 3)

ภาคผนวก

ภาคผนวก 1

ข้อมูลโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ

ชุดที่ 1 จ.นนทบุรี

ภาคผนวก 1

ข้อมูลโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ จ.นนทบุรี

ตารางที่ 1 : เพศ (แสดงจำนวนผู้ตอบ)

ที่	เพศ	โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ	
		จำนวน	ร้อยละ
1	ชาย	472	47.1
2	หญิง	530	52.9
รวม		1,000	100

ตารางที่ 2 : อายุ (แสดงจำนวนผู้ตอบ)

ที่	อายุ	โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ	
		จำนวน	ร้อยละ
1	ต่ำกว่า 20 ปี	33	3.3
2	21 – 30 ปี	168	16.8
3	31 – 40 ปี	209	20.9
4	41 – 50 ปี	277	27.6
5	51 – 60 ปี	210	21.0
6	61 ปีขึ้นไป	105	10.5
รวม		1,000	100

ตารางที่ 3 : สถานภาพทางการสมรส (แสดงจำนวนผู้ตอบ)

ที่	สถานภาพทางการสมรส	โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ	
		จำนวน	ร้อยละ
1	โสด	228	22.8
2	สมรส	662	66.1
3	หม้าย / หย่า	112	11.2
รวม		1,000	100

ตารางที่ 4 : สถานภาพในครอบครัว (แสดงจำนวนผู้ตอบ)

ที่	สถานภาพ	โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ	
		จำนวน	ร้อยละ
1	เจ้าบ้าน	442	44.1
2	สมาชิกในครอบครัว	419	41.8
3	ผู้อาศัย	141	14.1
รวม		1,000	100

ตารางที่ 5 : สถานภาพทางที่อยู่อาศัย (แสดงจำนวนผู้ตอบ)

ที่	สถานภาพ	โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ	
		จำนวน	ร้อยละ
1	บ้านของตัวเอง	722	72.1
2	บ้านเช่า	169	16.9
3	ผู้อาศัย	100	10.0
4	อื่นๆ	11	1.1
รวม		1,000	100

ตารางที่ 6 : ระยะเวลาที่อาศัยในชุมชน (แสดงจำนวนผู้ตอบ)

ที่	สถานภาพ	โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ	
		จำนวน	ร้อยละ
1	ต่ำกว่า 5 ปี	44	4.4
2	6 – 10 ปี	126	12.6
3	11 – 15 ปี	203	20.3
4	มากกว่า 15 ปี	629	62.8
รวม		1,000	100

ตารางที่ 7 : จำนวนสมาชิกในครัวเรือน (แสดงจำนวนผู้ตอบ)

ที่	จำนวนสมาชิก	โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ	
		จำนวน	ร้อยละ
1	1 – 2 คน	83	8.3
2	3 – 4 คน	321	32.0
3	4 – 5 คน	349	34.8
4	มากกว่า 5 คน	249	24.9
รวม		1,000	100

ตารางที่ 8 : การศึกษาสูงสุดของผู้ให้สัมภาษณ์ (แสดงจำนวนผู้ตอบ)

ที่	ระดับการศึกษา	โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ	
		จำนวน	ร้อยละ
1	ประถมศึกษา	298	29.7
2	มัธยมศึกษาตอนต้น	182	18.2
3	มัธยมศึกษาตอนปลาย	174	17.4
4	ปวส. / อนุปริญญา	162	16.2
5	ปริญญาตรี	180	18.0
6	สูงกว่าปริญญาตรี	6	0.6
รวม		1,000	100

ตารางที่ 9 : อาชีพ (แสดงจำนวนผู้ตอบ)

ที่	อาชีพ	โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ	
		จำนวน	ร้อยละ
1	เกษตรกร		
	ทำนา		
	ทำไร่	1	0.1
	ประมง	5	0.5
	ทำสวน	2	0.2
	เลี้ยงสัตว์	4	0.4
2	ค้าขาย / ทำธุรกิจส่วนตัว	345	34.4
3	รับจ้างทั่วไป	296	29.5
4	ราชการ / รัฐวิสาหกิจ	51	5.1
5	บริษัทเอกชน	59	5.9
6	นักศึกษา	80	8.0
7	ว่างงาน / แม่บ้าน	159	15.9
รวม		1,000	100

ตารางที่ 10 : การรับรู้ต่อโครงการด้านชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.

ที่	โครงการ	บางกรวย (164 ตัวอย่าง)		นนทบุรี (430 ตัวอย่าง)		บางซื่อ (237 ตัวอย่าง)		บางพลัด (169 ตัวอย่าง)		รวม	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	การสนับสนุนคุณภาพชีวิตทั่วไป	1773	98.3	429	99.8	237	100	168	99.4	2607	99.4
2	การส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ	930	94.5	700	40.7	233	98.3	152	89.9	2015	80.9
3	การส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา	1208	92.1	1672	97.2	887	93.6	559	82.7	4326	91.4
4	การส่งเสริมและพัฒนาด้านสาธารณสุข ชุมชน	591	90.1	763	88.7	424	89.5	302	89.3	2080	89.4
5	การส่งเสริมสนับสนุนศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีของชุมชน	164	100	375	87.2	223	94.1	145	85.8	907	91.8
6	การพัฒนาเด็กและผู้สูงอายุ	160	97.6	819	95.2	224	94.5	164	97.0	1367	96.1
	รวม	4826	100	4758	100	2228	100	1490	100	13302	100
	ค่าเฉลี่ย	91.5									

ตารางที่ 10-1 : การรับรู้ต่อโครงการด้านชุมชนสัมพันธ์ (แยกรายพื้นที่/รายการกิจกรรม)

ที่	โครงการ	ตำบล	กิจกรรม	การรับรู้ (รู้จัก)	
				จำนวน	ร้อยละ
1	การสนับสนุนคุณภาพชีวิต ทั่วไป	บางกรวย (164 ชุต)	การปรับปรุงภูมิทัศน์อำเภอบางกรวย	161	98.17
			ปรับปรุงภูมิทัศน์ อบต.บางไผ่ (บางกรวย)	158	96.34
			ปรับปรุงภูมิทัศน์ริมเขื่อนหน้าวัดวิมุตยาราม (บางกรวย)	160	97.56
			ศูนย์การเรียนรู้ไม้ดอกไม้ประดับ (บางกรวย)	160	97.56
			การตรวจวัดคุณภาพน้ำแม่น้ำเจ้าพระยาใกล้ที่ตั้งโรงไฟฟ้า (บางกรวย)	161	98.17
			ปล่อยพันธุ์ปลาสู่มแม่น้ำเจ้าพระยา(บางกรวย)	160	97.56
			จัดตั้งคณะกรรมการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานและพัฒนาสิ่งแวดล้อม	162	98.78
			โครงการพัฒนาคลองสวยน้ำใส	162	98.78
			โครงการปลูกจิตสำนึกลดใช้พลังงานลดภาวะโลกร้อน	164	100.00
			โครงการค่ายพัฒนาผู้เรียน รักษ์ ปลูกผูกพันป่าชายเลน	164	100.00
			ปล่อยพันธุ์ปลา “ด้วยรักจากใจ ป้องกันภัยยาเสพติด”	161	98.17
		บางซื่อ (237ชุต)	โครงการปลูกจิตสำนึกลดใช้พลังงานลดภาวะโลกร้อน	237	100.0
		บางพลัด (169 ชุต)	โครงการปลูกจิตสำนึกลดใช้พลังงานลดภาวะโลกร้อน	168	99.40
		นนทบุรี (430 ชุต)	โครงการปลูกจิตสำนึกลดใช้พลังงานลดภาวะโลกร้อน	429	99.77

ที่	โครงการ	ตำบล	กิจกรรม	การรับรู้ (รู้จัก)	
				จำนวน	ร้อยละ
2	การส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ	บางกรวย (164 ชุต)	บรรยายและสาธิตความรู้ชีวิตวิถีเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (บางบัวทอง/บางกรวย)	161	98.17
			บรรยายและสาธิตการทำน้ำยาอเนกประสงค์ (บางกรวย)	158	96.34
			สนับสนุนการเลี้ยงไส้เดือน	148	90.24
			สนับสนุนกลุ่มสตรี /กลุ่มอาชีพ เช่น ตัดเย็บเสื้อผ้า	161	98.17
			สนับสนุนศูนย์การเรียนรู้ไม้ดอกไม้ประดับ(บางกรวย)	157	95.73
			ประชุมพัฒนากลุ่มสตรีพัฒนาบางกรวย (บางกรวย)	145	88.41
		บางซื่อ (237 ชุต)	สนับสนุนกลุ่มสตรี /กลุ่มอาชีพ เช่น ตัดเย็บเสื้อผ้า	233	98.31
		บางพลัด (169 ชุต)	สนับสนุนกลุ่มสตรี /กลุ่มอาชีพ เช่น ตัดเย็บเสื้อผ้า	152	89.94
		นนทบุรี (430 ชุต)	อบรมการเพาะเห็ดฟางในตะกร้าให้นักเรียนและชุมชน(เขตนนนทบุรี)	410	95.35
			ให้ความรู้บรรยายสาธิตใช้จุลินทรีย์ที่มีประสิทธิภาพกับนักเรียน (บางบัวทอง)	227	52.79
			จัดตั้งธนาคารจุลินทรีย์ (อบต.บางใหญ่)	35	8.14
			บรรยายและสาธิตความรู้ชีวิตวิถีเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน(บางบัวทอง)	28	6.51
3	การส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา	บางกรวย (164 ชุต)	โครงการวันเด็กและให้ความรู้เรื่องยาเสพติด	160	97.56
			สนับสนุนทุนการศึกษาโรงเรียนในเขตบางกรวย	161	98.17
			มอบสารานุกรมและอุปกรณ์การศึกษาแก่ทางโรงเรียน	156	95.12
			โครงการอบรมภาษาอังกฤษ “มัลคูลเทคส์น้อย”	136	82.92

ที่	โครงการ	ตำบล	กิจกรรม	การรับรู้ (รู้จัก)	
				จำนวน	ร้อยละ
			การสนับสนุนอุปกรณ์การกีฬาแก่ชุมชน/โรงเรียน	157	95.73
			สนับสนุนกีฬา “ศิลปะแม่ไม้มวยไทย” และการนำไปแสดงในงานต่างๆ	150	91.46
			การแข่งขันกับการปกครองส่วนท้องถิ่น	143	87.19
			ให้ความรู้เรื่องพลังงาน	145	88.41
		บางซื่อ (237 ชุด)	โครงการวันเด็กและให้ความรู้เรื่องยาเสพติด	237	100.0
			มอบสารานุกรมและอุปกรณ์การศึกษาแก่ทางโรงเรียน	226	95.36
			การแข่งขันกับการปกครองส่วนท้องถิ่น	194	81.86
			ให้ความรู้เรื่องพลังงาน	230	97.05
		บางพลัด (169 ชุด)	โครงการวันเด็กและให้ความรู้เรื่องยาเสพติด	165	97.63
			มอบสารานุกรมและอุปกรณ์การศึกษาแก่ทางโรงเรียน	140	82.84
			การแข่งขันกับการปกครองส่วนท้องถิ่น	110	65.09
			ให้ความรู้เรื่องพลังงาน	144	85.21
		นนทบุรี (430 ชุด)	โครงการวันเด็กและให้ความรู้เรื่องยาเสพติด	426	99.07
			มอบสารานุกรมและอุปกรณ์การศึกษาแก่ทางโรงเรียน	416	96.74
			การแข่งขันกับการปกครองส่วนท้องถิ่น	409	95.12
			ให้ความรู้เรื่องพลังงาน	421	97.06
4	การส่งเสริมและพัฒนาด้านสาธารณสุข	บางกรวย (164 ชุด)	สนับสนุนเครื่องมือแพทย์ให้กับ อสม ./ชุมชน เขตบางกรวย	155	95.12
			จัดนิทรรศการ โครงการปลอดภัยด้านสุขภาพ	155	95.12
			สนับสนุนเครื่องมือการแพทย์ประจำหน่วยกู้ภัยให้ชุมชน	146	89.02

ที่	โครงการ	ตำบล	กิจกรรม	การรับรู้ (รู้จัก)	
				จำนวน	ร้อยละ
			สนับสนุนเดินที่สำหรับโรงพยาบาล บางกรวย	135	82.32
		บางซื่อ (237 ชุด)	จัดนิทรรศการ โครงการปลอดภัยด้าน สุขภาพ	219	92.40
			สนับสนุนเครื่องมือการแพทย์ประจำ หน่วยกู้ภัยให้ชุมชน	205	86.50
		บางพลัด (169 ชุด)	จัดนิทรรศการ โครงการปลอดภัยด้าน สุขภาพ	157	92.90
			สนับสนุนเครื่องมือการแพทย์ประจำ หน่วยกู้ภัยให้ชุมชน	145	85.80
		นนทบุรี (430 ชุด)	จัดนิทรรศการ โครงการปลอดภัยด้าน สุขภาพ	412	95.81
			สนับสนุนเครื่องมือการแพทย์ประจำ หน่วยกู้ภัยให้ชุมชน	351	81.63
5	การส่งเสริมสนับสนุน ศาสนา วัฒนธรรม และ ประเพณีชุมชน	บางกรวย (164 ชุด)	การร่วมกิจกรรมและสนับสนุน งบประมาณด้านกิจกรรมทางศาสนา ประเพณีวัฒนธรรมชุมชนเช่นการแห่ เทียนพรรษาทางน้ำ ทอดกฐิน ผ้าป่า ฯลฯ	164	100.0
		บางซื่อ (237 ชุด)	การร่วมกิจกรรมและสนับสนุน งบประมาณด้านกิจกรรมทางศาสนา ประเพณีวัฒนธรรมชุมชนเช่นการแห่ เทียนพรรษาทางน้ำ ทอดกฐิน ผ้าป่า ฯลฯ	223	94.09
		บางพลัด (169 ชุด)	การร่วมกิจกรรมและสนับสนุน งบประมาณด้านกิจกรรมทางศาสนา ประเพณีวัฒนธรรมชุมชนเช่นการแห่ เทียนพรรษาทางน้ำ ทอดกฐิน ผ้าป่า ฯลฯ	145	85.80

ที่	โครงการ	ตำบล	กิจกรรม	การรับรู้ (รู้จัก)	
				จำนวน	ร้อยละ
		นนทบุรี (430 ชุด)	การร่วมกิจกรรมและสนับสนุนงบประมาณด้านกิจกรรมทางศาสนา ประเพณีวัฒนธรรมชุมชน เช่น การแห่เทียนพรรษาทางน้ำ ทอดกฐิน ผ้าป่า ฯลฯ	375	87.21
6	การพัฒนาเด็กและผู้สูงอายุ	บางกรวย (164 ชุด)	สนับสนุนกิจกรรมวันเด็กและผู้สูงอายุตามเทศกาลต่างๆ	160	97.56
		บางซื่อ (237ชุด)	สนับสนุนกิจกรรมวันเด็กและผู้สูงอายุตามเทศกาลต่างๆ	224	94.51
		บางพลัด (169 ชุด)	สนับสนุนกิจกรรมวันเด็กและผู้สูงอายุตามเทศกาลต่างๆ	164	97.04
		นนทบุรี (430 ชุด)	สนับสนุนกิจกรรมวันเด็กและผู้สูงอายุตามเทศกาลต่างๆ	417	96.98
			มอบนาฬิกาและหมวกแก่ผู้สูงอายุและเด็ก(นนทบุรี)	402	93.49

ตารางที่ 11 : การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร กฟผ. ของชุมชน

ที่	แหล่ง / วิธีการสื่อสาร	การรับรู้	
		จำนวน	ร้อยละ
1	เอกสารประชาสัมพันธ์	132	13.3
2	เสียงตามสาย	318	31.9
3	เจ้าหน้าที่ของ กฟผ.	127	12.8
4	การจัดประชุมชาวบ้าน	143	14.4
5	การศึกษาดูงาน	33	3.3
6	วิทยุ	41	4.1
7	โทรทัศน์	174	17.4
8	เว็บไซต์	25	2.5
9	อื่นๆ (เพื่อนบ้าน)	2	0.20
รวม		995	100.00

ตารางที่ 12 : การสื่อสารและการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน

ที่	ประเด็น	จำนวน	ระดับความพึงพอใจ					คะแนนรวม	$\bar{X}$	ร้อยละ
		ผู้ตอบ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
		ค่าคะแนน	1	2	3	4	5			
1	การให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาแหล่งผลิตไฟฟ้ามีความต่อเนื่อง มากน้อยเพียงใด	1000	0	1	378	446	175	3795	3.80	75.9
2	การให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อมต่อชุมชนมีบ่อยสม่ำเสมอแค่ไหน	1000	0	3	312	517	168	3850	3.85	77.0
3	การจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่ กฟผ. ให้ข้อมูลกับชุมชน มีความชัดเจนมากน้อยเพียงใด	1000	0	3	275	490	232	3951	3.95	79.0
4	การติดตามขอข้อมูลการดำเนินงานการพัฒนาแหล่งผลิตไฟฟ้าของ กฟผ. มีความยุ่งยากมากน้อย เพียงใด (วัดความโปร่งใส)	1000	0	0	311	476	213	3902	3.90	78.0
5	การดำเนินงานพัฒนาแหล่งผลิตไฟฟ้าของ กฟผ. มีการรับฟังความคิดเห็นของชุมชนมากน้อยแค่ไหน	1000	0	3	313	466	218	3899	3.90	78.0
6	การดำเนินงานพัฒนาแหล่งผลิตไฟฟ้าของ กฟผ. ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการกำกับตามมาตรการจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อมเพียงใด	1000	0	1	309	453	237	3926	3.93	78.5
7	การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนของ กฟผ. มีประโยชน์ต่อชุมชน เพียงใด	999	0	3	289	544	163	3864	3.87	77.4
8	โดยภาพรวม เจ้าหน้าที่ของ กฟผ. ได้พบปะมีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนมากน้อยเพียงใด	999	0	0	287	493	219	3928	3.93	78.6
รวม		7998	0	14	2474	3885	1625	31115	3.89	77.8

ตารางที่ 13 : ความพึงพอใจของชุมชนที่มีต่อโครงการชุมชนสัมพันธ์ ของ กฟผ.

ที่	โครงการ	จำนวน	ระดับความพึงพอใจ					คะแนนรวม	$\bar{X}$	ร้อยละ
		ผู้ตอบ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
		ค่าคะแนน	1	2	3	4	5			
1	สนับสนุนสาธารณูปโภคและคุณภาพชีวิตทั่วไป	1000	0	0	296	501	203	3907	3.91	78.1
2	ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ	1000	0	2	284	506	208	3920	3.92	78.4
3	ส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา	1000	0	0	264	512	224	3960	3.96	79.2
4	ส่งเสริมและพัฒนาด้านสาธารณสุขชุมชน	1000	0	0	273	509	218	3945	3.95	78.9
5	สนับสนุน ศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีชุมชน	1000	0	2	246	513	239	3989	3.99	80
6	พัฒนาเด็กและผู้สูงอายุ	1000	0	0	233	511	256	4023	4.02	80.5
รวม		6000	0	4	1596	3052	1348	23744	3.96	79.2

ตารางที่ 14 : ความสอดคล้องของโครงการด้านชุมชนสัมพันธ์ต่อความต้องการของชุมชน

ที่	โครงการ	จำนวน	ระดับความพึงพอใจ					คะแนนรวม	$\bar{X}$	ร้อยละ
		ผู้ตอบ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
		ค่าคะแนน	1	2	3	4	5			
1	สนับสนุนสาธารณูปโภคและคุณภาพชีวิตทั่วไป	1000	0	0	286	518	196	3910	3.91	78.2
2	ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ	1000	0	4	298	505	193	3887	3.89	77.7
3	ส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา	1000	0	2	261	509	228	3963	3.96	79.3
4	ส่งเสริมและพัฒนาด้านสาธารณสุขชุมชน	1000	0	0	268	527	205	3937	3.94	78.7
5	สนับสนุน ศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีชุมชน	1000	2	2	264	513	219	3945	3.95	78.9
6	พัฒนาเด็กและผู้สูงอายุ	1000	0	0	247	504	249	4002	4.00	80
รวม		6000	2	8	1624	3076	1290	23644	3.94	78.8

ตารางที่ 15 : ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับต่อการดำเนินโครงการด้านชุมชนสัมพันธ์ ของ กฟผ.

ที่	โครงการ	จำนวน	ระดับความพึงพอใจ					คะแนนรวม	$\bar{X}$	ร้อยละ
		ผู้ตอบ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
		ค่าคะแนน	1	2	3	4	5			
1	สนับสนุนสาธารณูปโภคและคุณภาพชีวิตทั่วไป	1000	0	0	266	487	247	3981	3.98	79.6
2	ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ	1000	0	1	307	473	219	3910	3.91	78.2
3	ส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา	1000	0	0	260	499	241	3981	3.98	79.6
4	ส่งเสริมและพัฒนาด้านสาธารณสุขชุมชน	1000	0	0	264	508	228	3964	3.96	79.3
5	สนับสนุน ศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีชุมชน	1000	0	2	241	506	251	4006	4.01	80.1
6	พัฒนาเด็กและผู้สูงอายุ	1000	0	2	302	476	220	3914	3.91	78.3
รวม		6000	0	5	1640	2949	1406	23756	3.96	79.2

ตารางที่ 16 : ความคิดเห็นและทัศนคติต่อผู้ปฏิบัติงานด้านชุมชนสัมพันธ์

ที่	ประเด็น	จำนวน	ระดับความพึงพอใจ					คะแนนรวม	$\bar{X}$	ร้อยละ
		ผู้ตอบ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
		ค่าคะแนน	1	2	3	4	5			
1	เจ้าหน้าที่ กฟผ. ให้ข้อมูลข่าวสารกับชุมชนด้านต่างๆ สม่าเสมออย่างต่อเนื่อง	1000	3	3	341	478	175	3819	3.82	76.4
2	เจ้าหน้าที่ กฟผ. มีความเอาใจใส่ รู้สึกรห่วงใยที่ดีกับชุมชน	1000	3	2	265	513	217	3939	3.94	78.8
3	เจ้าหน้าที่ กฟผ. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อชุมชน	1000	2	4	221	524	249	4014	4.01	80.3
4	เจ้าหน้าที่ กฟผ. มีส่วนร่วมในกิจกรรมกับชุมชนสม่าเสมออย่างต่อเนื่อง	1000	4	5	264	504	223	3937	3.94	78.7
รวม		4000	12	14	1091	2019	864	15709	3.93	78.5

ตารางที่ 17 : รูปแบบการมีส่วนร่วมของชุมชน

ที่	รูปแบบ	การมีส่วนร่วม	
		จำนวน	ร้อยละ
1	ให้ข้อมูลข่าวสาร	760	25.27
2	ฟังคำแนะนำ ปรึกษา จากชุมชน	678	22.54
3	ให้ชุมชนร่วมดำเนินกิจกรรม	708	23.54
4	เป็นความร่วมมือของ กฟผ. กับองค์กรในชุมชน	572	19.02
5	ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการทำกับตรวจสอบงาน	289	9.61
รวม		3007	100

ภาคผนวก 2

ข้อมูลโครงการชุมชนสัมพันธ์เพิ่มกำลังผลิต

โรงไฟฟ้าจะนะ จ.สงขลา

ภาคผนวก 2
ข้อมูลโรงไฟฟ้าจะนะ จ.สงขลา

ตารางที่ 1 : เพศ (แสดงจำนวนผู้ตอบ)

ที่	เพศ	โรงไฟฟ้าจะนะ	
		จำนวน	ร้อยละ
1	ชาย	459	45.9
2	หญิง	541	54.1
รวม		1,000	100

ตารางที่ 2 : อายุ (แสดงจำนวนผู้ตอบ)

ที่	อายุ	โรงไฟฟ้าจะนะ	
		จำนวน	ร้อยละ
1	ต่ำกว่า 20 ปี	41	4.1
2	21 – 30 ปี	167	16.7
3	31 – 40 ปี	256	25.6
4	41 – 50 ปี	221	22.1
5	51 – 60 ปี	186	18.6
6	61 ปีขึ้นไป	129	12.9
รวม		1,000	100

ตารางที่ 3 : สถานภาพทางการสมรส (แสดงจำนวนผู้ตอบ)

ที่	สถานภาพทางการสมรส	โรงไฟฟ้าจะนะ	
		จำนวน	ร้อยละ
1	โสด	184	18.4
2	สมรส	777	77.7
3	หม้าย / หย่า	39	3.9
รวม		1,000	100

ตารางที่ 4 : สถานภาพในครอบครัว (แสดงจำนวนผู้ตอบ)

ที่	สถานภาพ	โรงไฟฟ้าจะนะ	
		จำนวน	ร้อยละ
1	เจ้าบ้าน	608	60.8
2	สมาชิกในครอบครัว	331	33.1
3	ผู้อาศัย	61	6.1
รวม		1,000	100

ตารางที่ 5 : สถานภาพทางที่อยู่อาศัย (แสดงจำนวนผู้ตอบ)

ที่	สถานภาพ	โรงไฟฟ้าจะนะ	
		จำนวน	ร้อยละ
1	บ้านของตัวเอง	922	92.2
2	บ้านเช่า	9	0.9
3	ผู้อาศัย	61	6.1
4	อื่นๆ	8	0.8
รวม		1,000	100

ตารางที่ 6 : ระยะเวลาที่อาศัยในชุมชน (แสดงจำนวนผู้ตอบ)

ที่	สถานภาพ	โรงไฟฟ้าจะนะ	
		จำนวน	ร้อยละ
1	ต่ำกว่า 5 ปี	37	3.7
2	6 – 10 ปี	54	5.4
3	11 – 15 ปี	92	9.2
4	มากกว่า 15 ปี	817	81.7
รวม		1,000	100

ตารางที่ 7 : จำนวนสมาชิกในครัวเรือน (แสดงจำนวนผู้ตอบ)

ที่	จำนวนสมาชิก	โรงไฟฟ้าจะนะ	
		จำนวน	ร้อยละ
1	1 – 2 คน	93	9.3
2	3 – 4 คน	314	31.4
3	4 – 5 คน	312	31.2
4	มากกว่า 5 คน	281	28.1
รวม		1,000	100

ตารางที่ 8 : การศึกษาสูงสุดของผู้ให้สัมภาษณ์ (แสดงจำนวนผู้ตอบ)

ที่	ระดับการศึกษา	โรงไฟฟ้าจะนะ	
		จำนวน	ร้อยละ
1	ประถมศึกษา	568	56.8
2	มัธยมศึกษาตอนต้น	193	19.3
3	มัธยมศึกษาตอนปลาย	135	13.5
4	ปวส. / อนุปริญญา	32	3.2
5	ปริญญาตรี	71	7.1
6	สูงกว่าปริญญาตรี	1	0.1
รวม		1,000	100

ตารางที่ 9 : อาชีพ (แสดงจำนวนผู้ตอบ)

ที่	อาชีพ	โรงไฟฟ้าจะนะ	
		จำนวน	ร้อยละ
1	เกษตรกรรวม		
	ทำนา	51	5.1
	ทำไร่	12	1.2
	ประมง	144	14.4
	ทำสวน	332	33.2
	เลี้ยงสัตว์	6	0.6
2	ค้าขาย / ทำธุรกิจส่วนตัว	178	17.8
3	รับจ้างทั่วไป	107	10.7
4	ราชการ / รัฐวิสาหกิจ	43	4.3
5	บริษัทเอกชน	5	0.5
6	นักศึกษา	42	4.2
7	ว่างงาน / แม่บ้าน	80	8.0
รวม		1,000	100

ตารางที่ 10 : การรับรู้ต่อโครงการด้านชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ.

ที่	โครงการ	ป่าชิง (108 ตัวอย่าง)		คลองเปื่อยะ (122 ตัวอย่าง)		บ้านนา (119 ตัวอย่าง)		จะโหลง (174 ตัวอย่าง)		ดลิ่งชัน (212 ตัวอย่าง)		นาทับ (265 ตัวอย่าง)		รวม	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	การสนับสนุนคุณภาพชีวิตทั่วไป	144	66.7	99	81.1	3	2.5	90	51.7	198	93.4	216	81.5	750	62.4
2	การส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ	90	83.3	161	66.0	123	51.7	160	46.0	157	74.1	283	53.4	974	62.4
3	การส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา	103	95.4	93	76.2	156	65.6	141	81.0	190	89.6	351	66.2	1034	79
4	การส่งเสริมและพัฒนาด้านสาธารณสุข	181	83.8	191	78.3	134	56.3	246	70.7	278	65.6	274	51.7	1304	67.7
5	การส่งเสริมสนับสนุนศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีชุมชน	92	85.2	105	86.1	147	61.8	12	6.9	210	99.1	489	92.3	1055	71.9
6	การพัฒนาเด็กและผู้สูงอายุ	77	71.3	96	78.7	111	46.6	132	75.9	206	97.2	419	79.1	1041	74.8
	รวม	687	100	745	100	674	100	781	100	1239	100	2032	100	6158	100
	ค่าเฉลี่ย	69.7													

ตารางที่ 10-1 : การรับรู้ต่อโครงการด้านชุมชนสัมพันธ์ (แยกรายพื้นที่ / รายการกิจกรรม)

ที่	โครงการ	ตำบล	กิจกรรม	การรับรู้ (รู้จัก)	
				จำนวน	ร้อยละ
1	การสนับสนุนคุณภาพชีวิตทั่วไป	ป่าชิง (108)	สนับสนุนเต็นท์	82	75.93
			การอนุรักษ์ธรรมชาติ (ปล่อยปลา / กำจัดวัชพืช)	62	57.41
		คลองเปี้ยะ (122)	ช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม	99	81.15
		บ้านนา (119)	ไม่มีกิจกรรม	3	2.52
		จะโหลง (174)	ช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม	90	51.72
		ดิ่งชัน (212)	ช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม	198	93.40
		นาทับ (265)	การอนุรักษ์ธรรมชาติ (ปล่อยปลา / กำจัดวัชพืช)	216	81.51
2	การส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ	ป่าชิง (108)	ชีวิติและการเกษตร	90	83.33
		คลองเปี้ยะ (122)	ชีวิติและการเกษตร	81	66.39
			กลุ่มอาชีพสตรี – ถูผ้าด้ายดิบ	80	65.57
		บ้านนา (119)	ชีวิติและการเกษตร	81	68.07
			การปลูกข้าวนก	42	35.29
		จะโหลง (174)	ชีวิติและการเกษตร	91	52.30
			อุปกรณ์การทำประมงพื้นบ้าน	69	39.66
		ดิ่งชัน (212)	ชีวิติและการเกษตร	157	74.06
		นาทับ (265)	ชีวิติและการเกษตร	141	53.21
			กลุ่มอาชีพสตรี – กะปินาทับ	142	53.58
3	การส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา	ป่าชิง (108)	สนับสนุนอุปกรณ์กีฬา	103	95.37
		คลองเปี้ยะ (122)	สนับสนุนอุปกรณ์กีฬา	93	76.23
		บ้านนา (119)	สนับสนุนอุปกรณ์กีฬา	78	65.55
			สนับสนุนทุนการศึกษาและอุปกรณ์การศึกษา	78	65.55
		จะโหลง (174)	สนับสนุนอุปกรณ์กีฬา	141	81.03
		ดิ่งชัน (212)	สนับสนุนอุปกรณ์กีฬา	190	89.62
		นาทับ (265)	สนับสนุนอุปกรณ์กีฬา	193	72.83
			สนับสนุนทุนการศึกษาและอุปกรณ์การศึกษา	158	59.62

ที่	โครงการ	ตำบล (จำนวน ตัวอย่าง)	กิจกรรม	การรับรู้ (รู้จัก)	
				จำนวน	ร้อยละ
4	การส่งเสริมและพัฒนาด้าน สาธารณสุข	ป่าชิง (108)	แพทย์เคลื่อนที่	107	99.07
			แว่นแก้ว	74	68.52
		คลองเปี้ยะ (122)	แพทย์เคลื่อนที่	106	86.89
			แว่นแก้ว	85	69.67
		บ้านนา (119)	แพทย์เคลื่อนที่	74	62.18
			แว่นแก้ว	60	50.42
		จะโหนด (174)	แพทย์เคลื่อนที่	133	76.44
			แว่นแก้ว	113	64.94
		ตลิ่งชัน (212)	แพทย์เคลื่อนที่	176	83.02
			แว่นแก้ว	102	48.11
5	การส่งเสริมสนับสนุน ศาสนา วัฒนธรรม และ ประเพณีชุมชน	ป่าชิง (108)	สนับสนุนงบประมาณทำบุญ กฐิน ผ้าป่า	92	85.19
			สนับสนุนงบประมาณทำบุญ กฐิน ผ้าป่า	105	86.07
		บ้านนา (119)	ลานวัฒนธรรม	73	61.34
			สนับสนุนทำบุญในช่วงถือศีลออก เดือนรอมฎอน	74	62.18
		จะโหนด (174)	ไม่มีกิจกรรม	12	6.90
		ตลิ่งชัน (212)	ปรับปรุงมัสยิด / ต่อเติมอาคาร	210	99.06
		นาทับ (265)	ปรับปรุงมัสยิด / ต่อเติมอาคาร	255	96.23
			สนับสนุนทำบุญในช่วงถือศีลออก เดือนรอมฎอน	234	88.30

ที่	โครงการ	ตำบล (จำนวน ตัวอย่าง)	กิจกรรม	การรับรู้ (รู้จัก)	
				จำนวน	ร้อยละ
6	การพัฒนาเด็กและผู้สูงอายุ	ป่าชิง (108)	ไม่มีกิจกรรม	77	71.30
		คลองเปี้ยะ (122)	ไม่มีกิจกรรม	96	78.69
		บ้านนา (119)	งบประมาณสร้างศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	55	46.22
			สนับสนุนงบประมาณกิจกรรมวันเด็ก	56	47.06
		จะโหนด (174)	ไม่มีกิจกรรม	132	75.86
		ดิ่งชัน (212)	งบประมาณสร้างศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	206	97.17
		นาทับ (265)	งบประมาณสร้างศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	217	81.89
			สนับสนุนเสื้อผ้า เครื่องนุ่งห่ม และเงินแก่ผู้สูงอายุ	202	76.23

ตารางที่ 11 : วิธีการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร กฟผ. ของชุมชน (แสดงจำนวนผู้ตอบ)

ที่	แหล่ง / วิธีการสื่อสาร	การรับรู้	
		จำนวน	ร้อยละ
1	เอกสารประชาสัมพันธ์	178	17.64
2	เสียงตามสาย	139	13.78
3	เจ้าหน้าที่ของ กฟผ.	67	6.64
4	การจัดประชุมชาวบ้าน	427	42.32
5	การศึกษาดูงาน	27	2.68
6	วิทยุ	70	6.94
7	โทรทัศน์	31	3.07
8	เว็บไซต์	11	1.09
9	อื่นๆ (เพื่อนบ้าน)	59	5.85
รวม		1009	100.00

ตารางที่ 12 : การสื่อสารและการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน

ที่	ประเด็น	จำนวน	ระดับความพึงพอใจ					คะแนนรวม	$\bar{X}$	ร้อยละ
		ผู้ตอบ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
		ค่าคะแนน	1	2	3	4	5			
1	การให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาแหล่งผลิตไฟฟ้ามีความต่อเนื่อง มากน้อยเพียงใด	996	3	8	472	264	249	3736	3.75	75.0
2	การให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อมต่อชุมชนมีบ่อยสม่ำเสมอแค่ไหน	998	2	5	468	264	259	3767	3.77	75.5
3	การจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่ กฟผ. ให้ข้อมูลกับชุมชน มีความชัดเจนมากน้อยเพียงใด	992	2	2	457	263	268	3769	3.80	76.0
4	การติดตามขอข้อมูลการดำเนินงานการพัฒนาแหล่งผลิตไฟฟ้าของ กฟผ. มีความยุ่งยากมากน้อย เพียงใด (วัดความโปร่งใส)	998	1	2	456	267	272	3801	3.81	76.2
5	การดำเนินงานพัฒนาแหล่งผลิตไฟฟ้าของ กฟผ. มีการรับฟังความคิดเห็นของชุมชนมากน้อยแค่ไหน	997	1	2	453	267	274	3802	3.81	76.3
6	การดำเนินงานพัฒนาแหล่งผลิตไฟฟ้าของ กฟผ. ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการกำกับตามมาตรการจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อมเพียงใด	983	2	2	448	264	267	3741	3.81	76.1
7	การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนของ กฟผ. มีประโยชน์ต่อชุมชน เพียงใด	989	1	2	425	272	289	3813	3.86	77.1
8	โดยภาพรวม เจ้าหน้าที่ของ กฟผ. ได้พบปะมีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนมากน้อยเพียงใด	986	1	3	432	272	278	3781	3.83	76.7
รวม		7939	13	26	3611	2133	2156	30210	3.81	76.1

ตารางที่ 13 : ความพึงพอใจของชุมชนที่มีโครงการชุมชนสัมพันธ์ ของ กฟผ.

ที่	โครงการ	จำนวน	ระดับความพึงพอใจ					คะแนนรวม	$\bar{X}$	ร้อยละ
		ผู้ตอบ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
		ค่าคะแนน	1	2	3	4	5			
1	สนับสนุนสาธารณูปโภคและคุณภาพชีวิตทั่วไป	1000	3	13	468	262	254	3751	3.75	75.0
2	ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ	1000	3	7	462	263	265	3780	3.78	75.6
3	ส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา	1000	1	2	431	278	288	3850	3.85	77.0
4	ส่งเสริมและพัฒนาด้านสาธารณสุขชุมชน	1000	2	3	434	274	287	3841	3.84	76.8
5	สนับสนุน ศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีชุมชน	1000	1	2	423	280	294	3864	3.86	77.3
6	พัฒนาเด็กและผู้สูงอายุ	1000	2	9	452	266	271	3795	3.80	75.9
รวม		6000	12	36	2670	1623	1659	22881	3.81	76.3

ตารางที่ 14 : ความสอดคล้องของโครงการด้านชุมชนสัมพันธ์ต่อความต้องการของชุมชน

ที่	โครงการ	จำนวน	ระดับความพึงพอใจ					คะแนนรวม	$\bar{X}$	ร้อยละ
		ผู้ตอบ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
		ค่าคะแนน	1	2	3	4	5			
1	สนับสนุนสาธารณูปโภคและคุณภาพชีวิตทั่วไป	1000	3	11	461	265	260	3768	3.77	75.4
2	ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ	1000	3	6	458	267	266	3787	3.79	75.7
3	ส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา	1000	2	3	427	278	290	3851	3.85	77
4	ส่งเสริมและพัฒนาด้านสาธารณสุขชุมชน	1000	2	4	455	273	266	3797	3.80	75.9
5	สนับสนุน ศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีชุมชน	1000	1	2	423	279	295	3865	3.87	77.3
6	พัฒนาเด็กและผู้สูงอายุ	1000	2	5	434	278	281	3831	3.83	76.6
รวม		6000	13	31	2658	1640	1658	22899	3.82	76.3

ตารางที่ 15 : ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับต่อการดำเนินโครงการด้านชุมชนสัมพันธ์ ของ กฟผ.

ที่	โครงการ	จำนวน	ระดับความพึงพอใจ					คะแนนรวม	$\bar{X}$	ร้อยละ
		ผู้ตอบ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
		ค่าคะแนน	1	2	3	4	5			
1	สนับสนุนสาธารณูปโภคและคุณภาพชีวิตทั่วไป	1000	7	9	452	267	265	3774	3.77	75.5
2	ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ	999	2	6	426	281	284	3836	3.84	76.8
3	ส่งเสริมการศึกษาและการกีฬา	1000	2	4	448	278	268	3806	3.81	76.1
4	ส่งเสริมและพัฒนาด้านสาธารณสุขชุมชน	1000	2	3	418	289	288	3858	3.86	77.2
5	สนับสนุน ศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีชุมชน	1000	1	2	402	291	304	3895	3.90	77.9
6	พัฒนาเด็กและผู้สูงอายุ	1000	4	11	442	272	271	3795	3.80	75.9
รวม		5999	18	35	2588	1678	1680	22964	3.83	76.6

ตารางที่ 16 : ความคิดเห็นและทัศนคติต่อผู้ปฏิบัติงานด้านชุมชนสัมพันธ์

ที่	ประเด็น	จำนวน	ระดับความพึงพอใจ					คะแนนรวม	$\bar{X}$	ร้อยละ
		ผู้ตอบ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
		ค่าคะแนน	1	2	3	4	5			
1	เจ้าหน้าที่ กฟผ. ให้ข้อมูลข่าวสารกับชุมชนด้านต่างๆ สม่ำเสมออย่างต่อเนื่อง	998	3	8	459	267	261	3769	3.78	75.5
2	เจ้าหน้าที่ กฟผ. มีความเอาใจใส่ รู้สึกห่วงใยที่ดีกับชุมชน	995	2	6	453	275	259	3768	3.79	75.7
3	เจ้าหน้าที่ กฟผ. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อชุมชน	997	1	3	441	278	274	3812	3.82	76.5
4	เจ้าหน้าที่ กฟผ. มีส่วนร่วมในกิจกรรมกับชุมชนสม่ำเสมออย่างต่อเนื่อง	996	1	4	442	277	272	3803	3.82	76.4
รวม		3986	7	21	1795	1097	1066	15152	3.80	76.0

ตารางที่ 17 : รูปแบบการมีส่วนร่วมของชุมชน

ที่	รูปแบบ	การมีส่วนร่วม	
		จำนวน	ร้อยละ
1	ให้ข้อมูลข่าวสาร	763	30.0
2	ฟังคำแนะนำ ปรึกษา จากชุมชน	586	23.0
3	ให้ชุมชนร่วมดำเนินกิจกรรม	642	25.2
4	เป็นความร่วมมือของ กฟผ. กับองค์กรในชุมชน	421	16.5
5	ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการกำกับตรวจสอบงาน	133	5.2
รวม		2545	100

ภาคผนวก 3
หลักการมีส่วนร่วม IAP2

IAP2 Spectrum of Public Participation



International Association
for Public Participation

Increasing Level of Public Impact

Public participation goal

Inform

To provide the public with balanced and objective information to assist them in understanding the problem, alternatives, opportunities and/or solutions.

Consult

To obtain public feedback on analysis, alternatives and/or decisions.

Involve

To work directly with the public throughout the process to ensure that public concerns and aspirations are consistently understood and considered.

Collaborate

To partner with the public in each aspect of the decision including the development of alternatives and the identification of the preferred solution.

Empower

To place final decision-making in the hands of the public.

Promise to the public

We will keep you informed.

We will keep you informed, listen to and acknowledge concerns and aspirations, and provide feedback on how public input influenced the decision.

We will work with you to ensure that your concerns and aspirations are directly reflected in the alternatives developed and provide feedback on how public input influenced the decision.

We will look to you for advice and innovation in formulating solutions and incorporate your advice and recommendations into the decisions to the maximum extent possible.

We will implement what you decide.

Example techniques

- Fact sheets
- Web sites
- Open houses

- Public comment
- Focus groups
- Surveys
- Public meetings

- Workshops
- Deliberative polling

- Citizen advisory committees
- Consensus-building
- Participatory decision-making

- Citizen juries
- Ballots
- Delegated decision

ภาคผนวก 4

ภาพประกอบ

พื้นที่โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ ชุดที่ 1 จ.นนทบุรี



เทศบาลนครนนทบุรี (ชุมชนพิบูลสงคราม)



เขตบางซื่อ (ชุมชนศรีบุญยืน)



เขตบางพลัด (วัดวิมุตาราม)



อำเภอบางกรวย (ชุมชนสินพัฒนา)

พื้นที่โครงการชุมชนสัมพันธ์เพิ่มกำลังผลิตโรงไฟฟ้าจะนะ จ.สงขลา



เจ้าหน้าที่สำรวจข้อมูลแบบสอบถาม



เจ้าหน้าที่สำรวจข้อมูลแบบสอบถาม

การประชุมกลุ่มย่อย (Small Group Discussion)



ตำบลนาทับ (ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน)



ตำบลลี้ชัน (โรงเรียนบ้านปางาม)



ตำบลป่าชิง (มัสยิดบ้านท่าคลอง)



ตำบลจะโหลง (มัสยิดบ้านตรับ)





ตำบลคลองเปื่อยะ (มหาวิทยาลัยชาวบ้าน)



ตำบลบ้านนา (อบต.บ้านนา)

