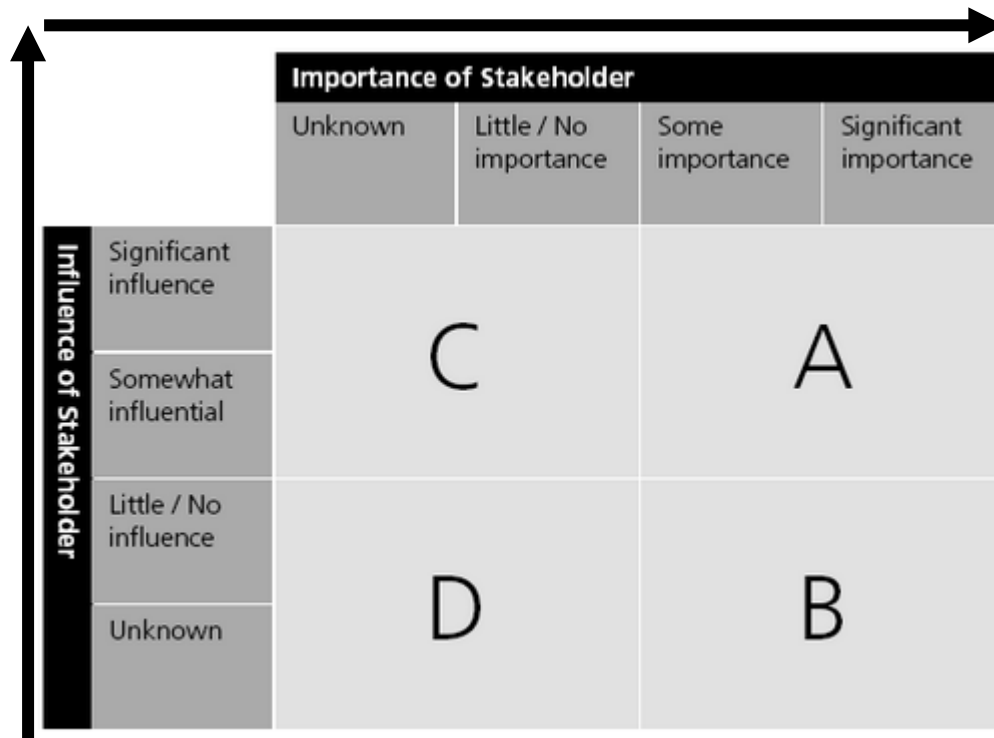


Stakeholder analysis matrix

เอกสารนี้ประมวลขึ้นเพื่อประกอบการอธิบายเครื่องมือในการทำงานวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder analysis) ซึ่งเป็นแขนงงานที่สำคัญของการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานชุมชนสัมพันธ์ (Community relations) งานกิจการสัมพันธ์ (Corporate relations) หรือรัฐกิจสัมพันธ์ (Government relations) รวมทั้งผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ



ที่มาและความสำคัญ

Stakeholder analysis หรือ Stakeholder matrix ตามโมเดลข้างต้น เป็นเครื่องมือที่สรุปจากการใช้งานของ Department of Environment and Primary Industries ของประเทศออสเตรเลีย เป็นส่วนหนึ่งของการสร้างประสิทธิผลของการสร้างข้อต่อผูกพัน (Effective engagement) กับผู้มีส่วนได้เสีย

คำอธิบาย

- เป็นการอธิบายจากความสัมพันธ์ระหว่างแกนนอน ซึ่งเป็นเรื่องของความสำคัญตามหน้าที่ของผู้มีส่วนได้เสีย (Importance of Stakeholder) กับแกนตั้ง ซึ่งเป็นเรื่องของอิทธิพลของผู้มีส่วนได้เสีย (Influence of Stakeholder) โดยจัดเป็นความสัมพันธ์ใน 4 พื้นที่ด้วยกัน คือ
- พื้นที่ A เป็นผู้มีส่วนได้เสียที่มีทั้งอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย /ตามฐานะตำแหน่ง/ตามองค์กร และเป็นผู้ที่มีอิทธิพลต่อประชาชน (ทั้งในชุมชนและโดยทั่วไป) แต่ในพื้นที่ B เป็นผู้ที่มีอำนาจหน้าที่เหมือนกันกับ A แต่มีอิทธิพลต่อประชาชนน้อยกว่า สำหรับพื้นที่ C จะเป็นผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีทั้งอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย /ตามฐานะตำแหน่ง/ตามองค์กร แต่เป็นผู้ที่มีอิทธิพลต่อ

ประชาชน ในขณะที่พื้นที่ D เป็นผู้ที่ไม่มีทั้งอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายและไม่มีอิทธิพลต่อประชาชน

- การจัดกลุ่มหรือจัดประเภท ผู้มีส่วนได้เสียทั้ง 4 ประเภทข้างต้น ก็เพื่อจะนำไปสู่การจัดกลยุทธ์การดำเนินงานขององค์กรที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสียในแต่ละกรณีที่แตกต่างกันไป กล่าวคือ
 - (1) กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียในพื้นที่ A - เป็นกลุ่มที่จะต้องทำงานโดยใกล้ชิด (Make Closely) เป็นผู้ที่มีความเกี่ยวข้องกับความสำเร็จของการดำเนินงานขององค์กรสูง
 - (2) กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียในพื้นที่ B - เป็นกลุ่มที่จะต้องเพิ่มพูนข้อมูลความรู้ (Keep informed)
 - (3) กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียในพื้นที่ C - มักจะเป็นกลุ่มที่เน้นมีบทบาททางสังคมสูง (แต่ไม่มีความเกี่ยวข้องตามหน้าที่โดยตรง) การทำงานกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียในพื้นที่นี้ จะจัดแบบมุ่งตอบสนองความพึงพอใจ / ตามข้อเสนอเรียกร้อง (Keep satisfied)
 - (4) กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียในพื้นที่ D - เป็นกลุ่มที่จะพิจารณาดำเนินการร่วมด้วยตามเหตุสมควร (Minimum effort)

