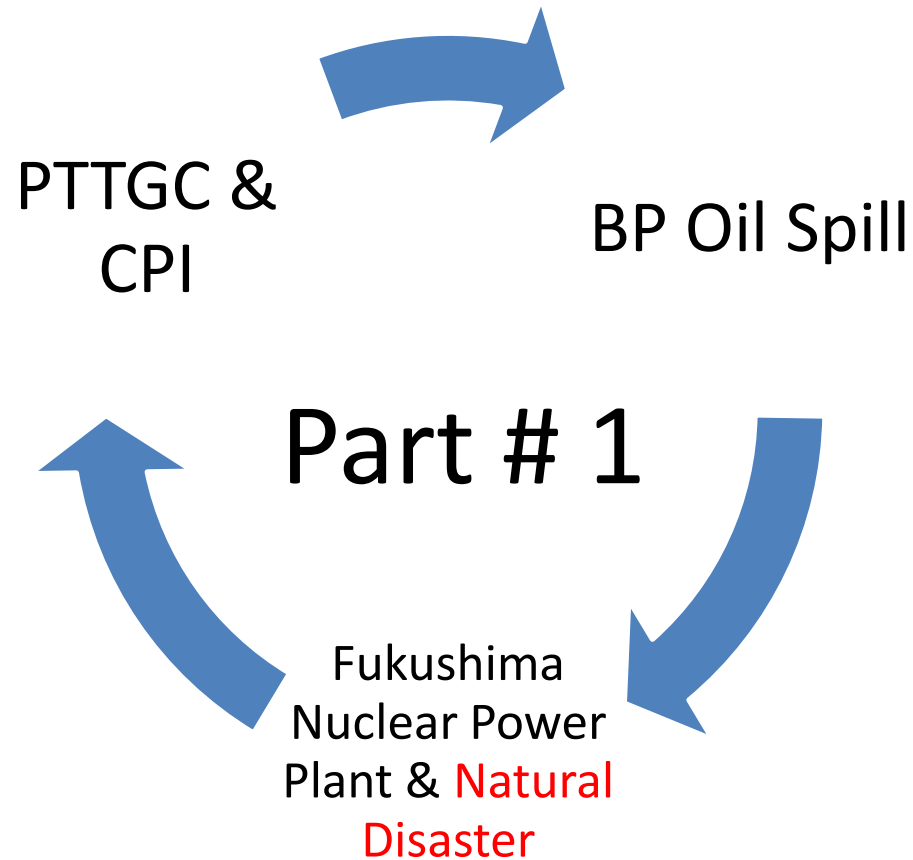




การจัดการในภาวะวิกฤติ (Crisis Management)

ความจำเป็นสำหรับการยกระดับการบริหารองค์กรเพื่อรองรับการ พัฒนาอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ

ห้องประชุมแกรนด์ฮอลล์ 203
ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา กรุงเทพฯ ฯ
28 ตุลาคม 2556 เวลา 13.30 – 17.00 น.
สุนทร คุณชัยมั่ง



BP Oil Spill

BP's RESPONSE TO THE GULF OF MEXICO OIL SPILL A CRISIS COMMUNICATIONS CASE STUDY



SITUATION ANALYSIS

THE SPILL

At 9:45 pm CDT on April 20, 2010, a deadly mixture of natural gas, mud, oil and concrete exploded up from approximately 5,000 feet below sea level onto the deck of the Transocean Deepwater Horizon oil rig stationed in the Gulf of Mexico.

The initial explosion killed 11 platform workers and injured 17 others. The fire burned for a total of 36 hours before the oil rig sank into the ocean on April 22.

Due to a malfunction with the blowout preventer's emergency function, the well was unable to be sealed allowing 5,000 barrels of crude oil to pollute the Gulf of Mexico each day.



The disaster was quickly declared the largest oil spill in United States history. Not only was the ocean surface glazed with an oily sheen, the impact on the marine ecosystems below the surface and on shore was devastating. Additionally, the livelihoods of residents living in the Gulf States of Louisiana, Mississippi, Alabama and Florida were put in danger.

หนึ่งใน+ปมของปัญหา

BP'CEO

แสดงความ

รับผิดชอบผ่าน

สื่อมวลชน ในวันที่

3 พฤษภาคม

2010 หลังจากที่

เหตุระเบิดเกิดขึ้น

เมื่อ 20 เมษายน

2010

ล่าช้าจากเหตุไป

2 สัปดาห์

TONY HAYWARD, CEO

Tony Hayward had a number of factors working against him. First and foremost, he was grossly unprepared to deal with an accident of this magnitude. Early on, his series of unfortunate gaffes severely hurt BP's image and credibility for the remainder of the summer.

"Well, it wasn't our accident, but we are absolutely responsible for the oil, for cleaning it up."

-May 3, 2010



"The Gulf of Mexico is a very big ocean. The amount of volume of oil and dispersant we are putting into it is tiny in relation to the total water volume." May 14, 2010

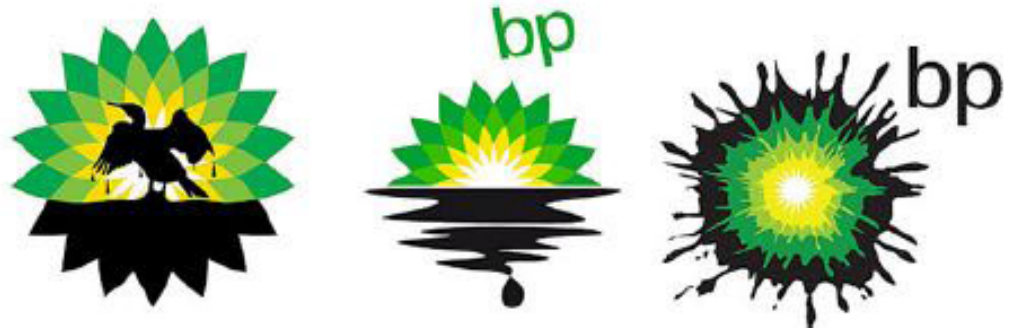
"The environmental impact of this disaster is likely to have been very, very modest." May 18, 2010

"I'm sorry — we're sorry — for the massive disruption this has caused their lives. And there's no one who wants this over more than I do. You know, *I want my life back.*" - May 30, 2010

เสียงสะท้อนกลับ – Social Movements

Greenpeace Campaign to rebrand BP

The well-known environmental advocacy group, Greenpeace, developed their own interactive campaign to encourage the public to help rebrand BP.



According to the campaign, “BP’s slick green logo doesn’t suit a company that wants to invest in tar sands, the dirtiest oil there currently is.”

Beginning on May 20, 2010, the public was able to submit their own design to a flickr album full of green and yellow logos accented with black skulls and oil-covered animals. Approximately 2,000 images were submitted to the rebrand BP flickr album and many of the best images still emerge on a Google image search of BP.

ปฏิกิริยาจาก
กรีนพีซ
20 พฤษภาคม 2010

BP Spills Coffee YouTube Video

"Don't worry about it. It's a small spill on a very large table."

A viral sensation during the summer of 2010, the BP Spills Coffee YouTube Video by Upright Citizens Brigade Comedy made light of an otherwise dark environmental disaster. The parody boasts 12,046,674 views and caused the site to crash at one point during the summer due to its overwhelming popularity.

Culture
Jamming

In YouTube &
Facebook โดยมี
คนเข้าไปชม
ในช่วงที่มีการ
เผยแพร่ข้อมูล
มากถึง 12 ล้าน
views



Others:

Live Oil Spill Feed

Deepwater Horizon Response.com

Google creates Crisis Response Page for the Gulf of Mexico Oil Spill

Watchdog boycott BP stations

Anti-BP Facebook groups

Alabama musician, Brent Burns writes a song to BP

BP's CEO Changing

20 กรกฎาคม 2010
หลังจากเกิด
เหตุการณ์ผ่านพ้น
ไปครบ 3 เดือน

Tony Hayward **Former Group Chief Executive**

Tony Hayward joined BP in 1982 and in 1995, he became president of the BP group in Venezuela.

He succeeded Lord Browne as group chief executive in May 2007. BP announced on 27 July 2010 that Hayward would be replaced by Bob Dudley as the company's chief executive effective as of 1 October 2010



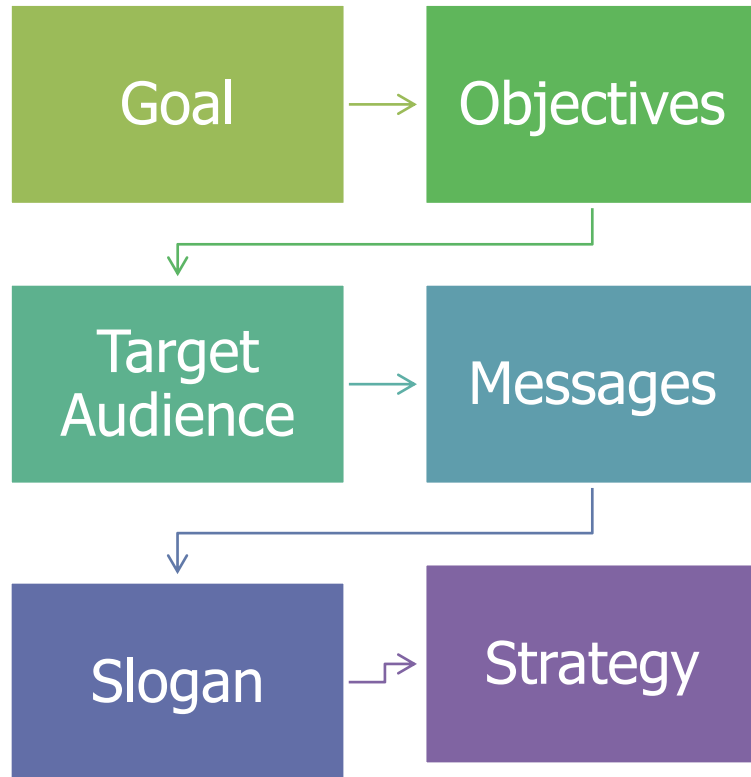
Robert Dudley, Current Group Chief Executive



Robert Dudley became Group Chief Executive of BP on October 1, 2010 in the wake of the oil spill in the Gulf.

Between June 23 and September 30 2010 he served as the President and CEO of BP's Gulf Coast Restoration Organization in the United States before succeeding Tony Hayward as Group Chief Executive of BP.

Communication Plan



SLOGAN

"We will get this done. We will make this right."



Communication Plan

Goal	To kill the well	เลิกที่จะทำงานแบบสบายๆ คิด+ทำตามแบบปกติ / จัดการคราบน้ำมันโดยเร็วที่สุดโดยวิธีการที่มีประสิทธิภาพสูงสุดเท่าที่จะเป็นไปได้ และเร่งคืนสภาพแวดล้อม คืนสภาพเศรษฐกิจท้องถิ่น และคืนสภาพของภาพลักษณ์องค์กร
Objectives	Knowledge	ให้สาธารณะรับรู้ BP ยินดีที่จะรับผิดชอบในความเสียหาย
	Predisposition	ให้สาธารณะได้เห็นและได้ยินว่า BP ตระหนักในความสำคัญของ the oil spill + ผลที่เกิดขึ้นกับชีวิต/ชุมชนและสิ่งแวดล้อม
	Behavior	รวมความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งด้านระบบนิเวศน์และเศรษฐกิจ (ecology + economy)

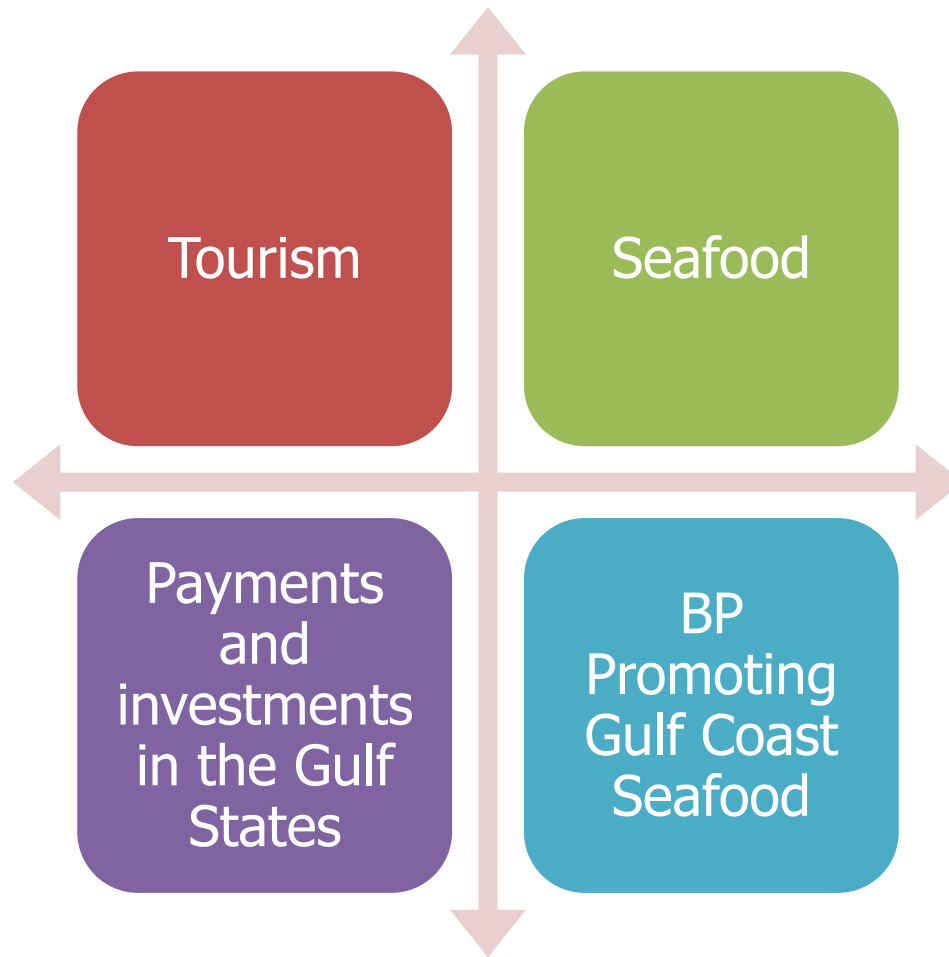
Communication Plan

Target Audience	Primary	<p>พื้นที่ที่รวมอยู่ในความเสียหายในอ่าวเม็กซิโกนี้ เป็นผู้อยู่อาศัยในรัฐหลุยเซียน่า /มิสซิสซิปปี/อลาบามาและฟลอริดา</p> <p>เป็นเจ้าของธุรกิจ เป็นชาวประมง เป็นผู้หญิง</p> <p>เป็นชุมชนชนที่อยู่อาศัยมานาน ทั้งการดำรงอยู่แบบสัมพันธ์ทั้งทางตรงทางอ้อมกับอ่าวเม็กซิโก</p>
	Secondary	<p>ประชาชนชาวอเมริกัน และผู้ถือหุ้นของ BP</p>

Restoring the environment



Restoring the economics



Restoring the company's image

Purple
Strategies สื่อสารองค์กร

Anne
Womack -
Kolton

งานสื่อโทรทัศน์ +
ต่างประเทศ (CNN)

The
Feehery
Group

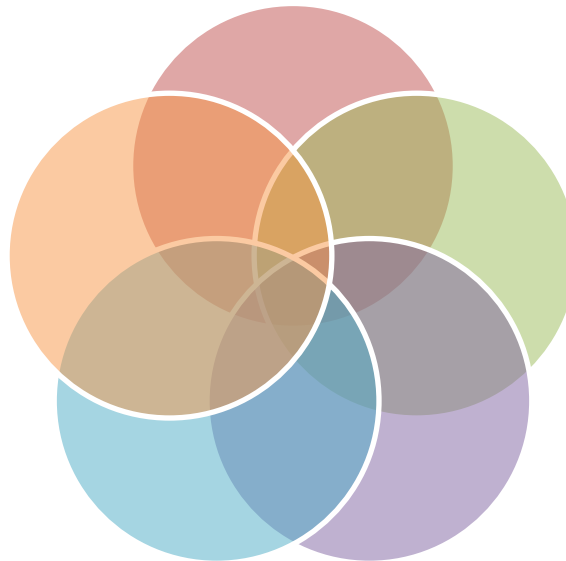
ดูแลสื่อมวลชน

The
Brunswick
Group

ทีมกลยุทธ์ +
ลีดเดอร์

Ogilvy &
Mather

แคมเปญ + social
media



Website & Social Media

Branded YouTube Channel

The channel features the Gulf stories, restoring the environment, restoring the and BP priorities. The branded YouTube channel was launched almost a month after the explosion on May 18, 2010 and cost BP about \$250,000 to create. To date videos have been accessed by more than 16 million viewers, including 10 million viewers on their website. Shows both viral and television ads that explain the measures BP took to solve the problem. They tend to showcase CEO, Tony Leary as both narrator and face of the company, telling viewers the message, "to the affected and their families, I'm deeply sorry," and that "we will get this done. We will make this right."

Gulf of Mexico Restoration Page



Both a communications and management tactic, BP created an interactive section of their website dedicated to the spill. It is a comprehensive section, complete with photos, videos, and colorful maps that track details of the cleanup. It is an aesthetically pleasing portal for everything BP Oil Spill related such as, community outreach, news, state updates, tourism, seafood, claims and partners. There is a sub-page for each state affected, highlighting developments from each region.

News from the gulf: www.alabamagulfresponse.com

BP Oil Spill : After emergency plan



BP: GBp 446.25 ↓(0.0) USD 41.34 ↓(-0.05) *

BP Global | BP Worldwide

About BP

Products and Services

Sustainability

Investors

Press

Careers

Gulf of Mexico restoration



Gulf of Mexico restoration

Gulf of Mexico restoration

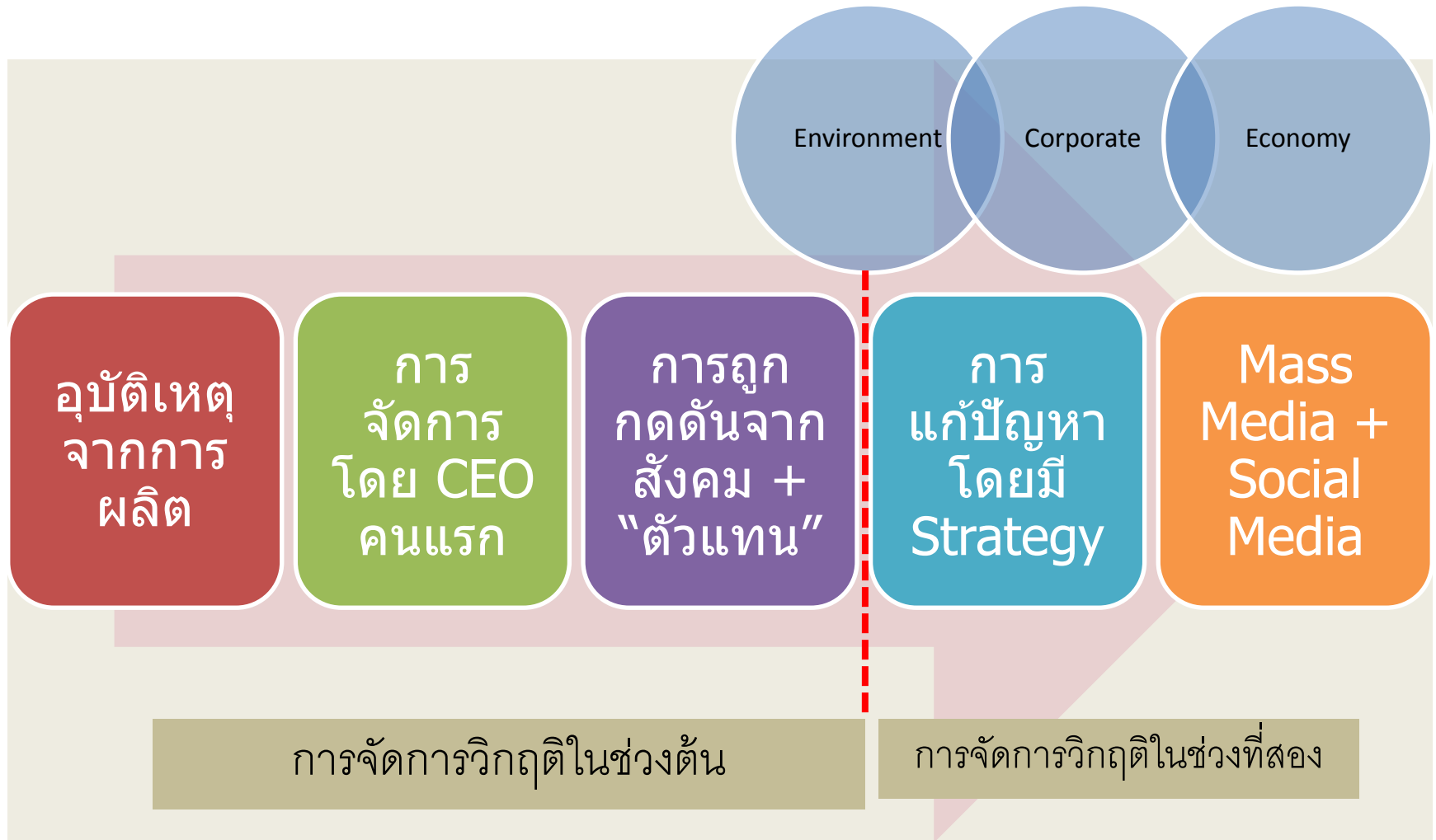
We are helping economic and environmental restoration efforts in the Gulf Coast as part of our ongoing commitment to the region following the Deepwater Horizon accident in 2010

BP is committed to the Gulf

We continue to make significant progress cleaning the Gulf shoreline and supporting economic and environmental recovery in affected areas. Our goal is to provide a positive legacy in these coastal communities.

Our commitment >

Conclusion



Case Study

TEPCO & Fukushima

2011

Between emergency plan (1)



Japan quake: PM calls for unity in face of disaster



11 March 2011 Last updated at 08:16 GMT

A 8.9 magnitude earthquake has hit the Pacific coast of Japan.

A tsunami has caused major damage in the north of the country, sweeping away buildings and cars.

Radiation levels at nuclear plant now harmful government says



15 March 2011 Last updated at 10:18 GMT

บทบาทในการจัดการเหตุ เป็น
หน้าที่ / ความรับผิดชอบโดยรัฐ

NISA Nuclear and Industrial Safety Agency

Between emergency plan (2)

NEWS ASIA-PACIFIC

Home UK Africa Asia-Pac Europe Latin America Mid-East South Asia US & Canada Business Health

Fukushima governor says Japan earthquake victims need help



16 March 2011 Last updated at 12:21 GMT

The governor of Fukushima, Yuhei Sato, has told a press conference that the unfolding catastrophe at the Fukushima Daiichi nuclear plant was not limited to his prefecture, and urged all Japanese people to recognise its national impact.

BBC Mobile

News Sport Weather Travel TV

NEWS

16 March 2011 Last updated at 14:04 GMT

Home UK Africa Asia-Pac Europe Latin America Mid-East South Asia US & Canada Business Health

In Pictures Also in the News Editors' Blog Have Your Say Special Reports Libya

LATEST: Bahraini health minister reported to have resigned in protest against attacks on anti-government dem

LIVE Japan earthquake BBC News live coverage

The BBC's Chris Hogg in Tokyo says the city is still relatively calm. The risk for the authorities is that fear and panic could cause more problems... 24 SECS AGO

Japanese emperor 'deeply worried'



Japan's Emperor Akihito says in a highly unusual TV address he is "deeply worried" about the nuclear crisis his country is facing following last Friday's quake and tsunami.

LIVE Japan earthquake

Q&A: Health effects of radiation

Analysis: Problems mount

'Red tape' forces quake team home

In pictures: Struggling on

Tokyo jittery under surface calm

Foreign firms evacuate staff

Between emergency plan (3)

http://www.tepco.co.jp/en/press/corp-com/release/11031220-e.html

mail Imageplus.co.th Imageplus Webmail (old) Hotmail Sign In Soontorn Blogger Soontorn Koonchaima... SCB Thailand Facebook

TOKYO ELECTRIC POWER COMPANY

Contact Us Site Map Japanese Chinese Korean

Customer Communication Challenges of TEPCO Corporate Information **TEPCO News**

TEPCO News News Source for Media

Press Releases

Press Release (Mar 12,2011)
Plant Status of Fukushima Daiichi Nuclear Power Station (as of 1PM March 12th)

Unit 1 (shut down at 2:46PM on March 11th.)

- Reactor is shut down and reactor water level is stable.
- Offsite power is available.
- At 8:19am, there was an alarm indicating that one of the control rods was not properly inserted, however, at 10:43am the alarm was automatically called off. Other control rods have been confirmed that they are fully inserted (reactor is in subcritical status)
- Status of main steam isolation valve: closed
- Injection of water into the reactor had been done by the Reactor Core Isolation Cooling System, but at 3:48AM, injection by Make-up Water Condensate System begun.
- At 5:08PM, we announced the increase in reactor containment vessel pressure, assumed to be due to leakage of reactor coolant. However, we do not believe there is leakage of reactor coolant in the containment vessel at this moment.
- At 5:22AM, the temperature of the suppression chamber exceeded 100 degrees. As the reactor pressure suppression function was lost, at 5:22AM, it was determined that a specific incident stipulated in article 15, clause 1 has occurred.
- We decided to prepare implementing measures to reduce the pressure of the reactor containment vessel (partial discharge of air containing radioactive materials) in order to fully secure safety. This preparation work started at around 9:40am.

Unit 2 (shut down at 2:46PM on March 11th.)

- Reactor is shut down and reactor water level is stable.
- Offsite power is available.
- Control rods are fully inserted (reactor is in subcritical status)
- Status of main steam isolation valve: closed
- Injection of water into the reactor had been done by the Reactor Core



ยุทธวิธีของการสื่อสารแบบจรรยาบรรณที่แทรก
ระหว่างเหตุการณ์ฉุกเฉิน

การชี้แจงข้อมูลผ่าน Factsheet – Internet Base

ตัวอย่างของการชั่งชั่งพื้นที่ข้อมูลข่าวสารโดยฝ่าย Pro nuclear

The Accident in Fukushima Nuclear Power Plant

For accurate understanding

The explosion

- What has occurred is hydrogen explosion.
The fuel was not cooled down properly and the temperature elevated. Due to the high temperature, the metal piping had oxidation reaction, which generated hydrogen. Hydrogen flooded into the building and created an explosion.

IT IS NOT A NUCLEAR EXPLOSION!!

Please keep this in mind.

Amount of Radiation

- How much cosmic radiation are we exposed to when flying round-trip from Tokyo to New York?



- A round trip between Tokyo-NY can have you exposed to 200 micro sievert of radiation.

What is the worst situation?

- Hydrogen explosion may happen again.



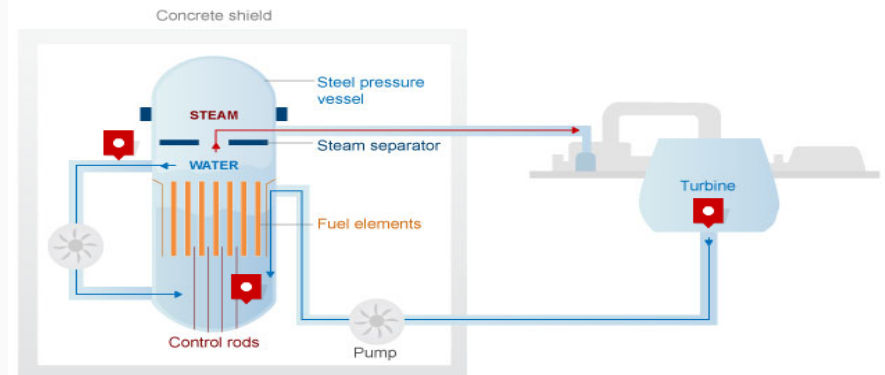
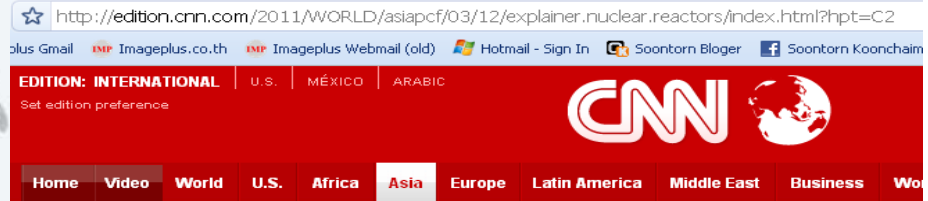
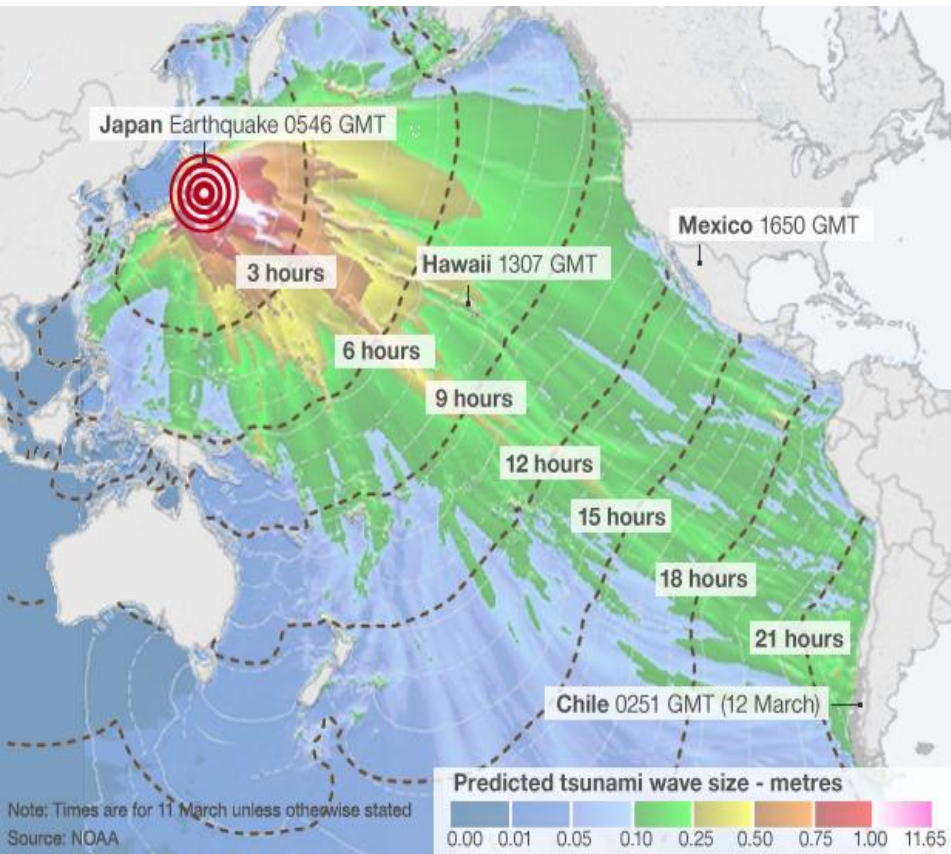
- If the diffusion of radioactivity is detected, the government may enforce the 20km no-go zone around the nuclear power reactor No. 3.

Conclusion

- We are safe unless we go near the nuclear power plant.
- Even if we are near the nuclear power plant, there is no problem if we wear mask and long-sleeved shirt, and wash our hands and shirt when coming home from outside.
- We can conclude that it has no effect on Tokyo.
- We can trust the information announced by the Japanese government.

ประเด็นการสื่อแบบกึ่งทางการ – กึ่งชี้นำ โดยอิงกับข้อมูลความรู้โดยนักวิชาการ เป็นเอกสารประกอบการนำเสนอเพื่อการแลกเปลี่ยนของมหาวิทยาลัยนานาชาติของญี่ปุ่น เป็นงานที่เผยแพร่ใน แหล่งข้อมูลสืบค้นสาธารณะ Google search

การให้ข้อมูล + ความรู้ : BBC / CNN



Producing nuclear energy

Click the points on the graphic above to learn how a nuclear reactor works. A meltdown occurs when there is a catastrophic failure of the reactor core, with a potential for widespread radiation release.

<http://www.bbc.co.uk/news/world-asia-pacific-12715415>

แหล่งข้อมูล + องค์การนิวเคลียร์



Radiation dose	Effect
2 mSv/yr (millisieverts per year)	Typical background radiation experienced by everyone (average 1.5 mSv in Australia, 3 mSv in North America)
9 mSv/yr	Exposure by airline crew flying New York-Tokyo polar route
20 mSv/yr	Current limit (averaged) for nuclear industry employees
50 mSv/yr	Former routine limit for nuclear industry employees. It is also the dose rate which arises from natural background levels in several places in Iran, India and Europe
100 mSv/yr	Lowest level at which any increase in cancer is clearly evident.
350 mSv/lifetime	Criterion for relocating people after Chernobyl accident
1,000 mSv single dose	Causes (temporary) radiation sickness such as nausea and decreased white blood cell count, but not death. Above this, severity of illness increases with dose
5,000 mSv single dose	Would kill about half those receiving it within a month

SOURCE: WORLD NUCLEAR ASSOCIATION

http://www.iaea.org/newscenter/news/2011/tsunamiupdate.html

[Lus Gmail](#)
[Imageplus.co.th](#)
[Imageplus Webmail \(old\)](#)
[Hotmail - Sign In](#)
[Sontorn Blogger](#)
[Sontorn Koonchaima...](#)
[SCB Thailand Facebook](#)

Contact Us | Site Index | News Feeds

IAEA.org
 International Atomic Energy Agency

[About Us](#) Who We Are
 [Our Work](#) What We Do
 [News Centre](#) Latest from IAEA
 [Publications](#) Books and Reports
 [Nucleus](#) Specialized Resources

Search IAEA.org

[Top Stories & Features](#)
[Top Stories & Features](#)
[Topics in Focus](#)
[Multimedia](#)
[Statements](#)
[Press](#)

Earthquake and Tsunami Update

Staff Report

11 March 2011

[Tweet This!](#)
[Share on Facebook](#)
[Bookmark](#)
[More Sharing...](#)

The IAEA's Incident and Emergency Centre provides around-the-clock assistance to Member States in dealing with nuclear and radiological events, including security and disaster related events. (Photo Credit: D. Calma/IAEA)

Story Resources

- IAEA Incident & Emergency Centre

Vienna, 11 March 2011 (1245 CET) | The IAEA's Incident and Emergency Centre has received information from Japan's Nuclear and Industrial Safety Agency (NISA) that a heightened state of alert has been declared at Fukushima Daiichi nuclear power plant. NISA says the plant has been shut down and no release of radiation has been detected.

Japanese authorities have also reported a fire at the Onagawa nuclear power plant, which has been extinguished. They say Onagawa, Fukushima-Daini and Tokai nuclear power plants were also shut down automatically, and no radiation release has been detected.

The IAEA received information from its International Seismic Safety Centre that a second earthquake of magnitude 6.5 has struck Japan near the coast of Honshu, near the Tokai plant.

The IAEA is seeking further details on the situation at Fukushima Daiichi and other nuclear power plants and research reactors, including information on off-site and on-site electrical power supplies, cooling systems and the condition of the reactor buildings. Nuclear fuel requires continued cooling even after a plant is shut down.

บทบาทของสื่อใหม่ / บทบาทใหม่ของกองทัพ

You Tube pray for japan song

pray for japan song by 長瀬剛 Hold your last chance

sounder0628 + สมัคร 35 วิดีโอ ▾



0:21 / 4:21

64,107

👍 ชอบ 👎 + เพิ่มรายการ ▾ แชร์

You Tube

さすが！気合はいった自衛官

sandabee + สมัคร 1,072 วิดีโอ ▾



0:02 / 0:38

136,648

👍 ชอบ 👎 + เพิ่มรายการ ▾ แชร์

บทบาทที่โดดเด่นของกองทัพ + พรรค

หนังสือพิมพ์ประชาชนจีน (ของทางการจีน) รายงานว่า ทหารมีการเรียกระดมกำลังภายใน 14 นาทีหลังจากเกิดเหตุ และเดินทางเข้าถึงพื้นที่ในปลายวันที่ 13 พฤษภาคม เป็นชุดแรก จำนวน 20,000 คน และ อีก 30,000 คนในเวลาต่อมา

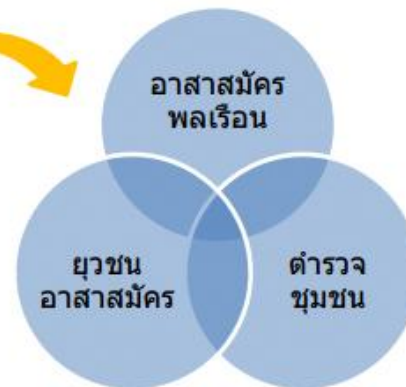
กรณีนี้ The New York Times / Washington Post นำไปเปรียบเทียบกับการจัดการต่อเหตุ Hurricane Katrina ที่กองทัพสหรัฐฯ ส่งกำลังจำนวน 50,000 คน เข้าไปช่วยเหลือหลังจากเกิดเหตุ 8 วัน



Chinese Soldiers Rush to Bolster Weakened Dams

บทบาทของกองทัพ
ในกรณีของ
แผ่นดินไหวที่เสฉวน
ของจีน ในปี 2008

การระดมกำลังพลสมทบ
โดยพรรคคอมมิวนิสต์จีน



After FUKUSHIMA



Full stop milestone : Nuclear Renaissance

New Social Movements
มีการชุมนุมใหญ่
ต่อต้านพลังงาน
นิวเคลียร์ไปทั่ว
โลก

Standardization

Standard & new energy policy

Negative impacts

TEPCO and energy business of Japan

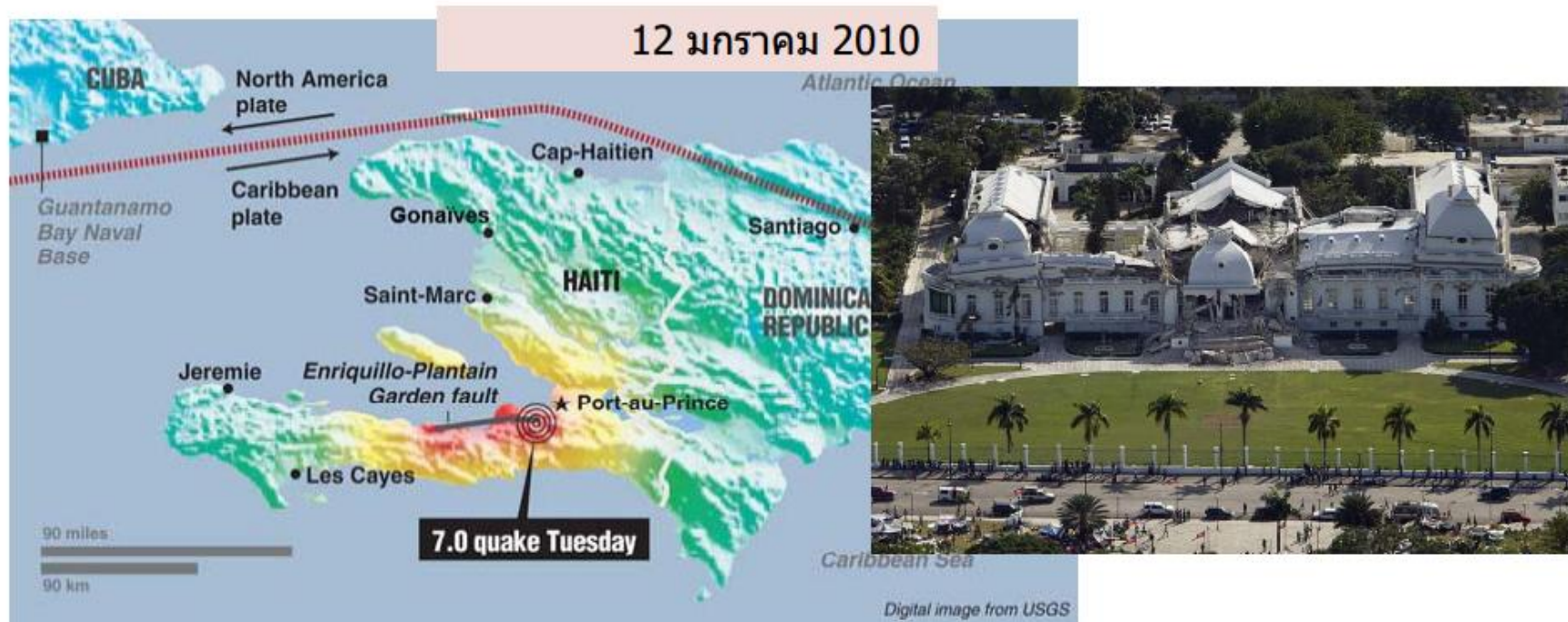


The Fukushima Nuclear Accident and Crisis Management
— Lessons for Japan-U.S. Alliance Cooperation —

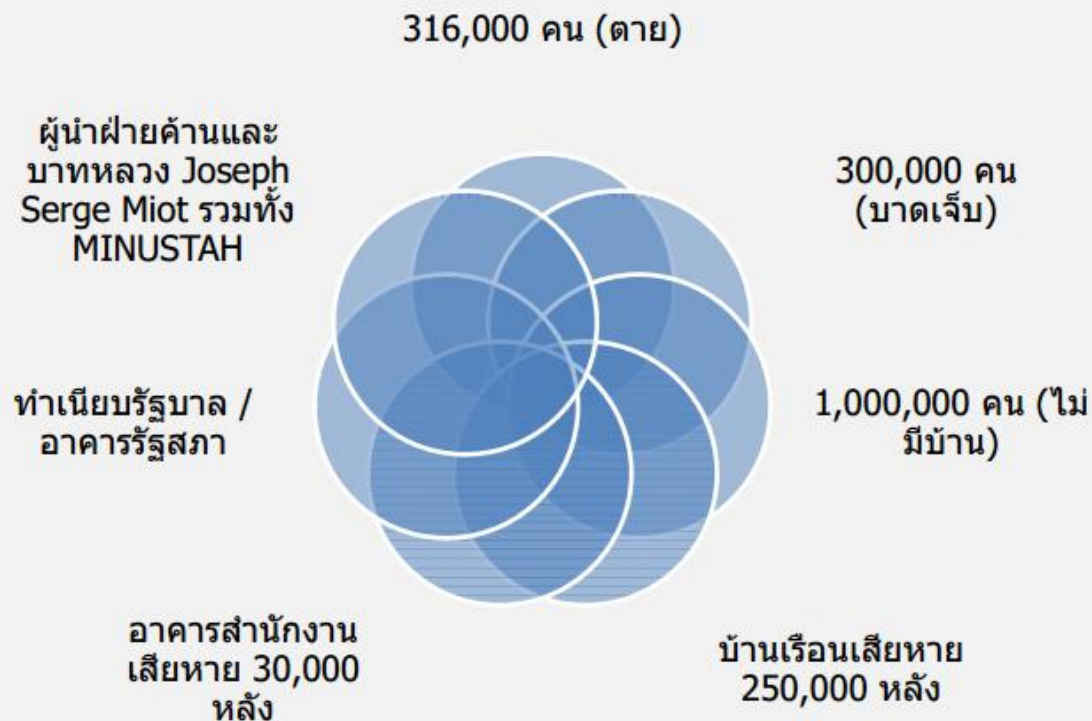


ประเด็นการฟื้นฟูเมืองฟูกูชิมะ ยังคงดำเนินต่อไป โดยต่อเนื่อง ยังไม่มีข้อยุติในหลายๆเรื่อง และเป็นแรงผลักดันนำไปสู่การเปลี่ยนนโยบายการพึ่งพาพลังงานนิวเคลียร์จากเดิม เป็น **Nuclear phase-out**

Case Study : Haiti 2010

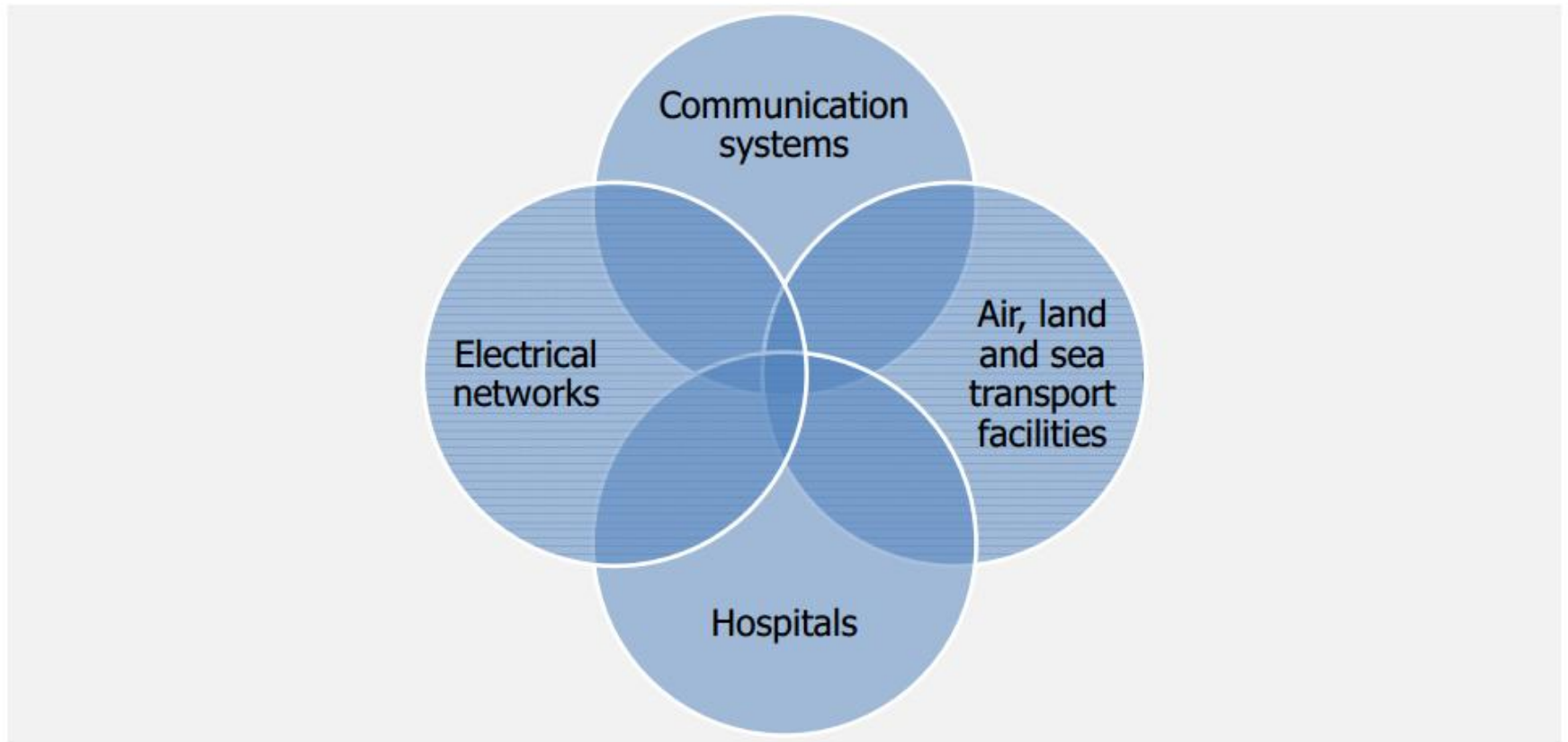


ความเสียหายจากเหตุการณ์ (1)



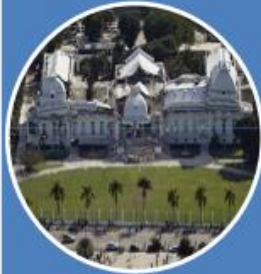
MINUSTAH – the United Nations Stabilization in Haiti – ได้สูญเสียผู้บัญชาการ Hedi Annani ไปพร้อมเหตุการณ์นี้ด้วย

ความเสียหายจากเหตุการณ์ (2)



Confusion over who was in charge ,air traffic congestion ,prioritization of flights further complicated early relief work

รัฐบาล



ใช้
สำนักงาน
ตำรวจเป็น
ที่ทำการ
ชั่วคราว



เครื่องมือ
และ
อุปกรณ์
เสียหาย



สมาชิก
เจ้าหน้าที่ก็
เป็น
ผู้ประสบภัย



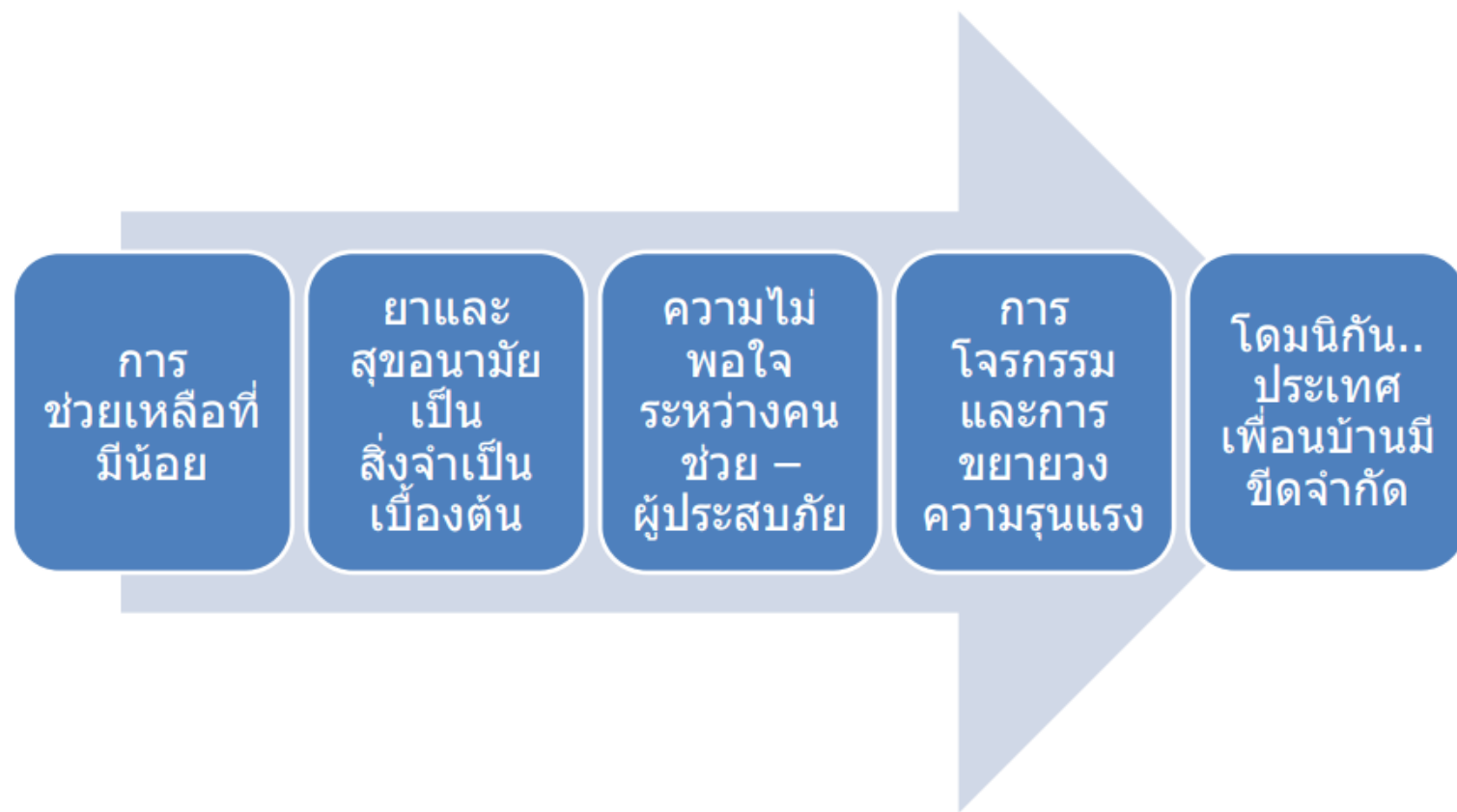
ความ
ขัดแย้งกับ
UN ในการ
สั่งการใน
เบื้องต้น

จนกระทั่งฟื้นฟู
สนามบินเป็นผลสำเร็จ
และใช้ติดต่อกับรัฐบาล
สหรัฐอเมริกา

และมีการสับเปลี่ยน
กำลังของ UN เพื่อ
ปฏิบัติตามการบริหาร
ของรัฐบาลเฮติ



สถานการณ์การช่วยเหลือและปัญหา



การช่วยเหลือจากนานาชาติ (1)



Humanitarian aid



Pledging funds and
dispatching rescue and
medical teams



Engineers and support
personnel

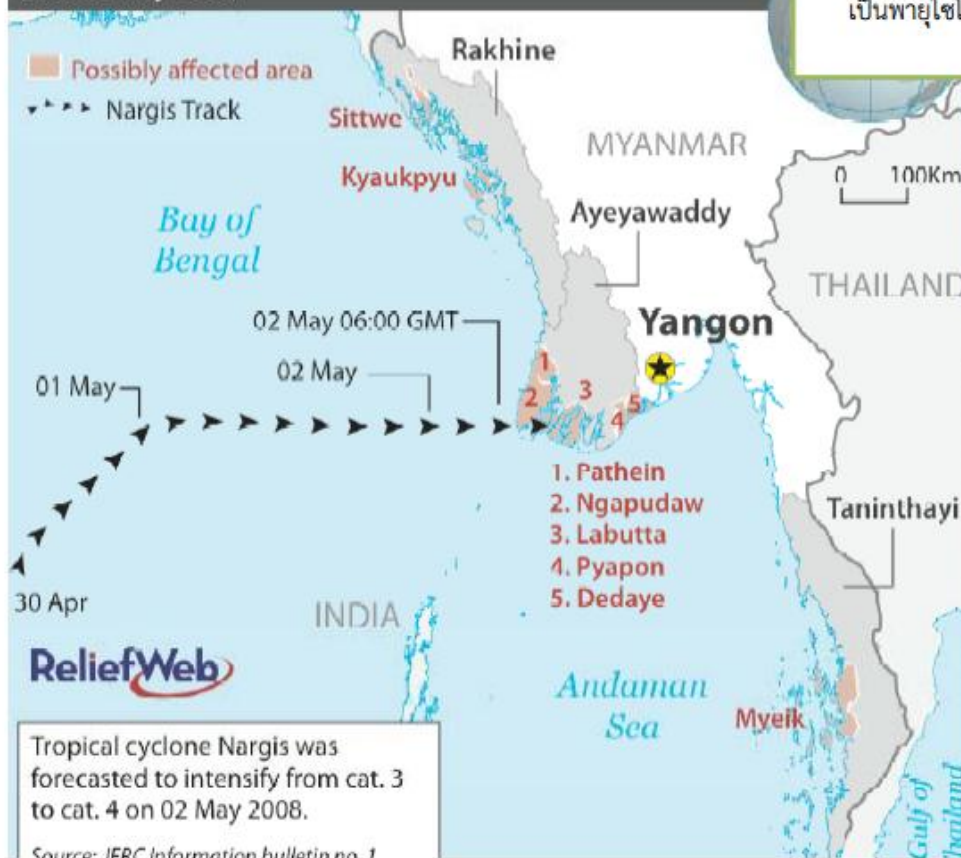


Case Study : Nargis 2008

2 พฤษภาคม 2008

MYANMAR: Tropical Cyclone Nargis

(as of 02 May 2008)



Tropical cyclone Nargis was forecasted to intensify from cat. 3 to cat. 4 on 02 May 2008.

Source: IERC information bulletin no. 1

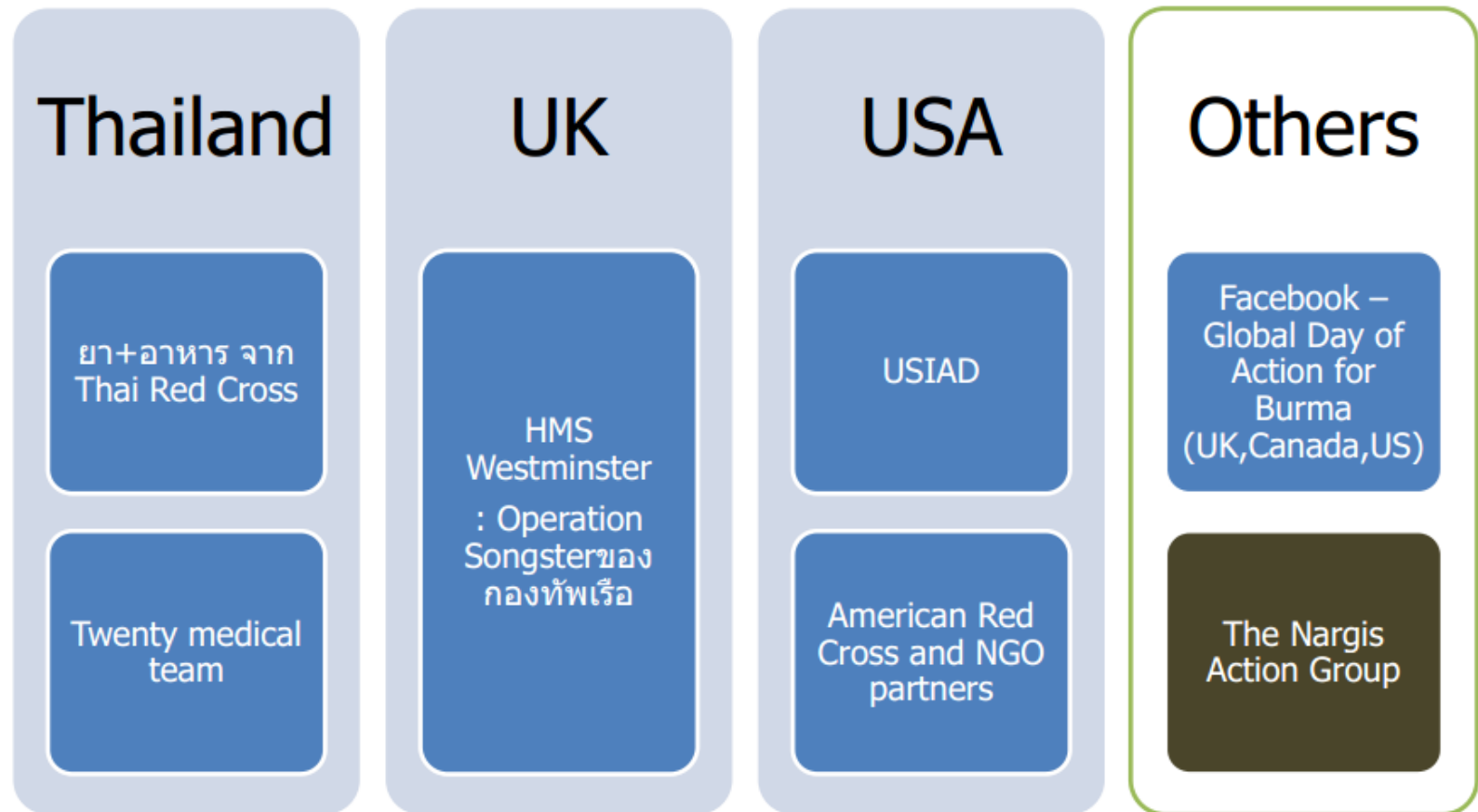
เป็นพายุไซโคลนที่สร้างความเสียหายต่อพมามากที่สุดในประวัติศาสตร์



ความช่วยเหลือจากนานาชาติ

Bangladesh	India	Italy	Malaysia
คนและอุปกรณ์ ที่มีประสบการณ์ ฟื้นฟูการประสบ ภัยได้ฝุ่น	Operation Sahayata โดย กองทัพเรือและ กองทัพอากาศ	การช่วยเหลือ เครื่องยังชีพ ฉุกเฉินผ่าน World Food Program	Trained 180 doctors from the Myanmar Medical Association
8 /5/2008	8/5/2008	8/5/2008	Malaysian Red Crescent Society

ความช่วยเหลือจากนานาชาติ - NGO



Conclusion



ECCH Collection

The Bhopal Gas Tragedy

This case was written by Sanjib Datta, ICFAI Center for Management Research (ICMR). It is intended to be used as the basis for class discussion rather than to illustrate either effective or ineffective handling of a management situation. The case was compiled from published sources.

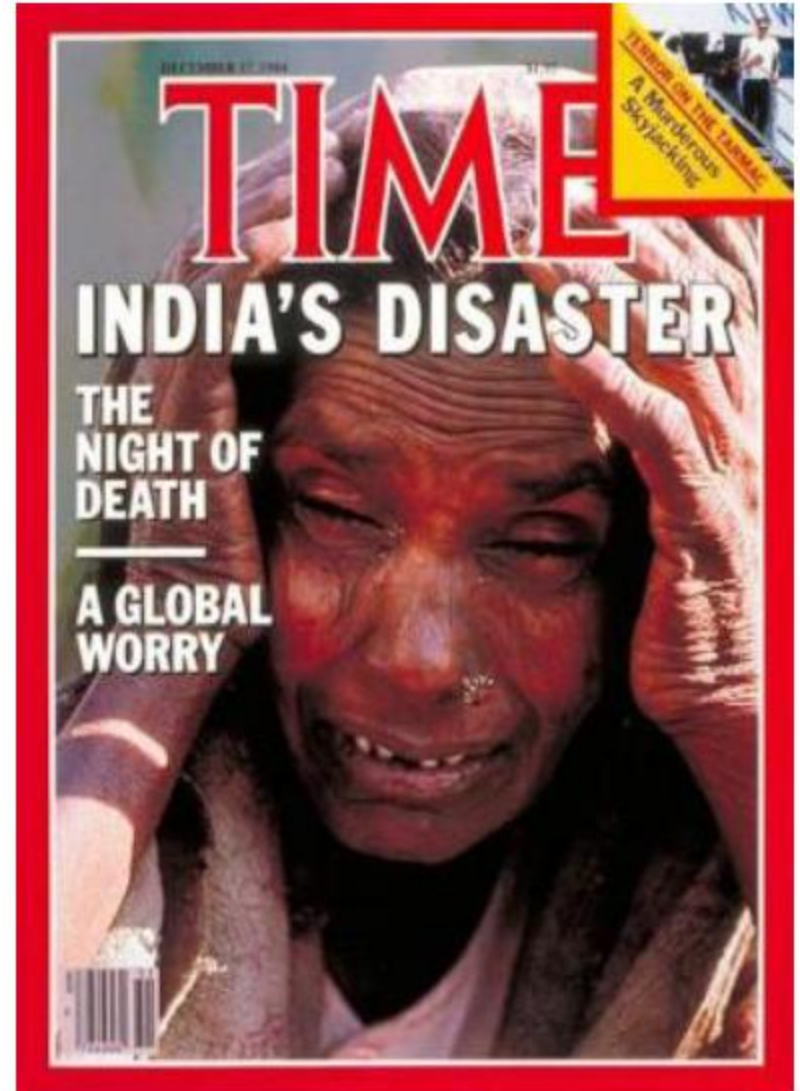
© 2002, ICFAI Center for Management Research (ICMR), Hyderabad, India.



Distributed by The European Case Clearing House, England and USA.
North America: phone: +1 781 235 5834, fax: +1 781 235 5835, e-mail: ECCH@caseclearing.com
Rest of the World: phone: +44 (0)1234 740905, fax: +44 (0)1234 791125, e-mail: ECCH@caseclearing.co.uk
All rights reserved. Printed in UK and U.S.A. Web Site: <http://www.caseclearing.co.uk>

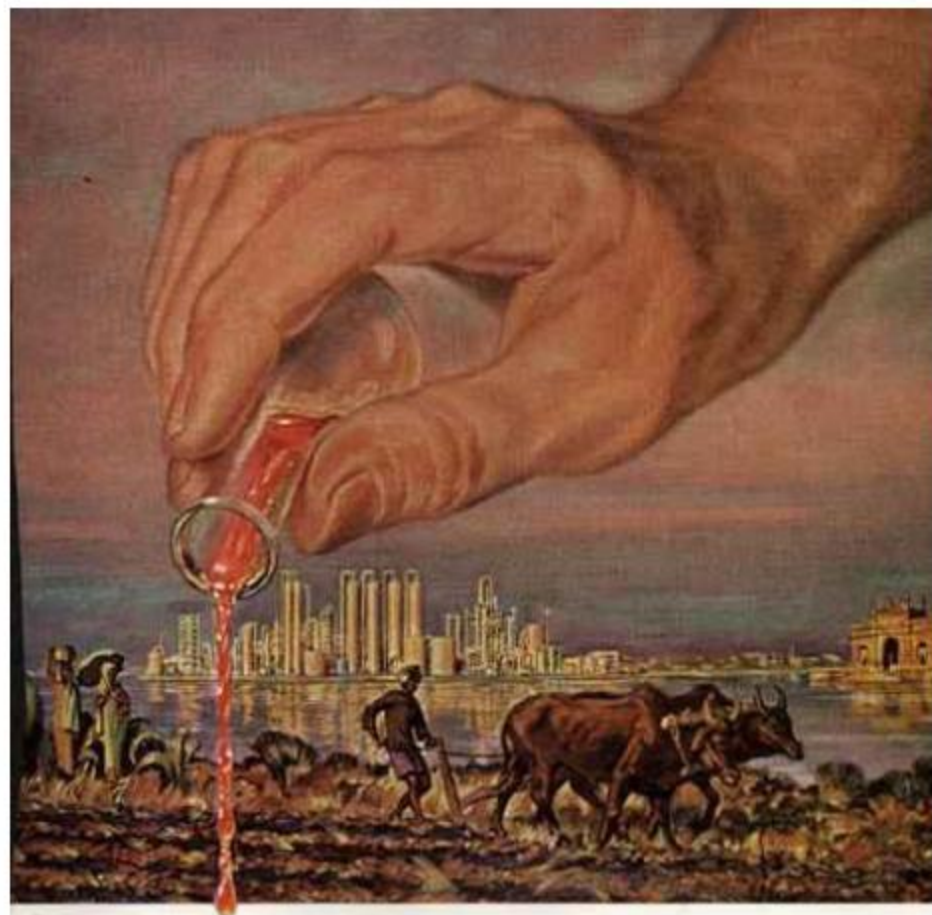
The Tragedy

- On December 3 1984, Bhopal: MIC, a major component for the production of the pesticide Sevin escaped from Union Carbide's plant
- 2000 died immediately
- 50,000 permanent disabilities
- 300,000 injured
- History's worst industrial accident
- Revolutionized process safety



Union Carbide comes to India : 1972

- Part of the Green Revolution
- UCIL: 50.9% subsidiary of the Union Carbide Corporation
- Fully Operated by Indian Labor
- Located in Bhopal



Science helps build a new India

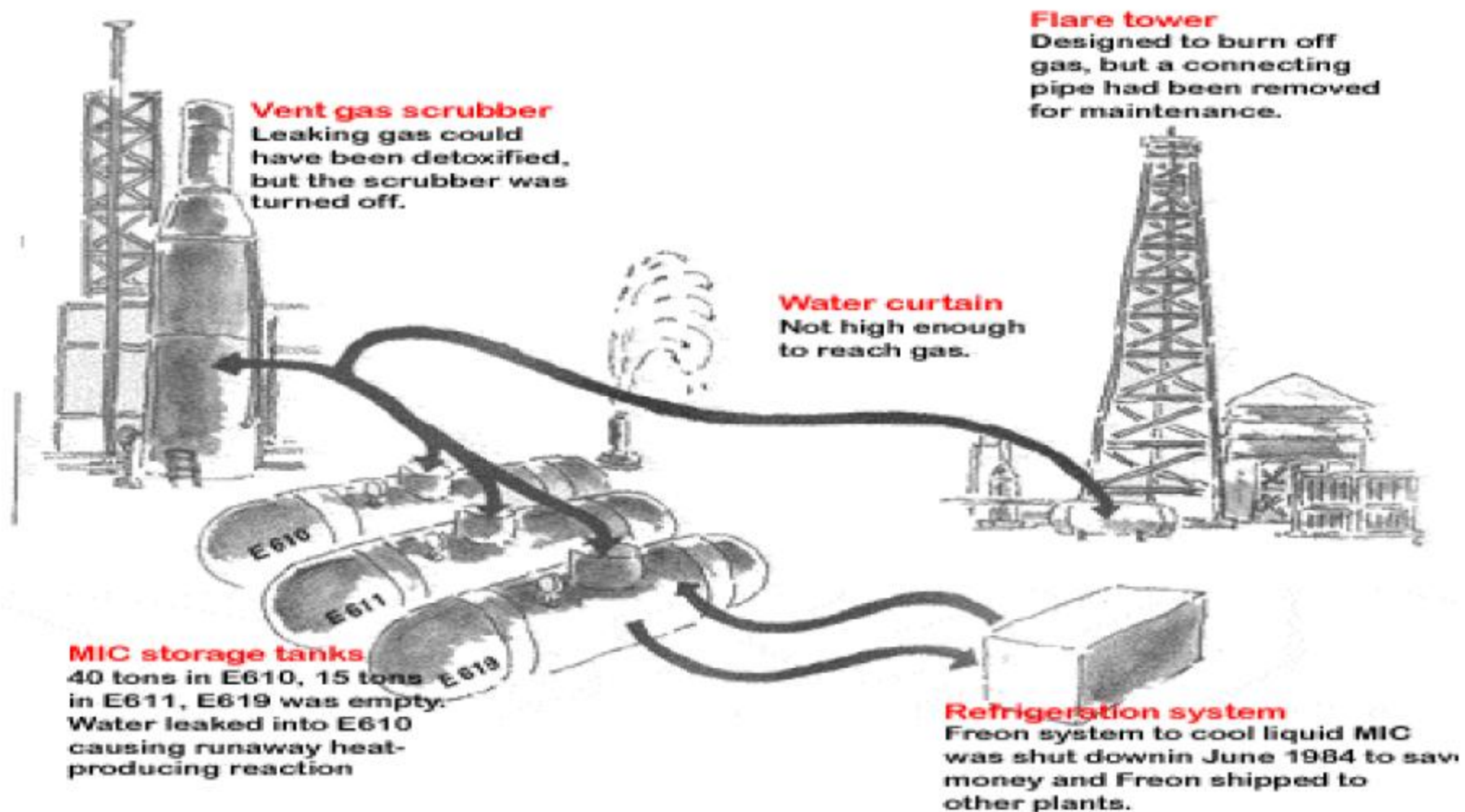
Oxen working the fields . . . the eternal river Ganges . . . jeweled elephants on parade. Today these symbols of ancient India exist side by side with a new sight—modern industry. India has developed bold new plans to build its economy and bring the promise of a bright future to its more than 400,000,000 people. ► But India needs the technical knowledge of the western world. For example, working with Indian engineers and technicians, Union Carbide recently made available its vast scientific resources to help build a major chemicals and plastics plant near Bombay. ► Throughout the free world, Union Carbide has been actively engaged in building plants for the manufacture of chemicals, plastics, carbons, gases, and metals. The people of Union Carbide welcome the opportunity to use their knowledge and skills in partnership with the citizens of so many great countries.

A HAND IN THINGS TO COME

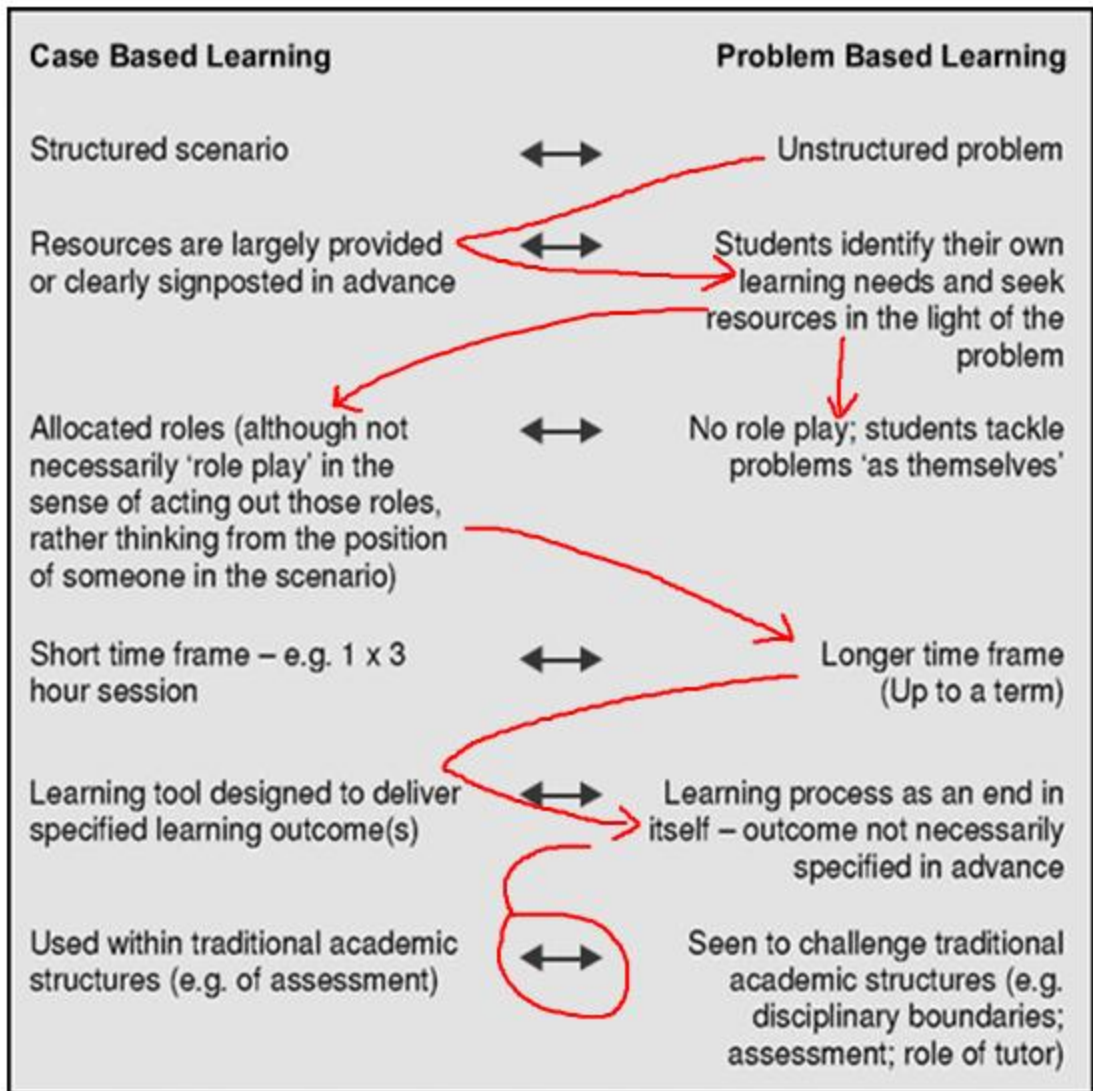
WRITE for booklet 2-3 "The Exciting Unraveling of Union Carbide," which tells how research in the fields of carbons, chemicals, gases, metals, plastics and nuclear energy helps bringing new wonders into your life.
Union Carbide Corporation, 270 Park Avenue, New York 17, N. Y.

**UNION
CARBIDE**

Available Safety Systems



CBL vs PBL?



From: <http://www.deakin.edu.au/itl/assets/images/pd/tl-modules/teaching-approach/health-care/cbl->

DEMOCRATIZATION AND ENVIRONMENTAL POLITICS IN TAIWAN

Shui-Yan Tang and
Ching-Ping Tang

During the past decade of democratization, Taiwan's ruling party, the KMT (Kuomintang), has encountered numerous political challenges, one of which is the environmental protest movement. Being the owner and promoter of many heavily polluting industries, the KMT regime has become the target of increasing numbers of environmental protests, many of which were supported by elected local officials and opposition parties. The regime attempted to use its informal client-based political machinery at the local level to resolve these conflicts. As illustrated in several case studies, these attempts succeeded in locations in which the regime's traditional political power remained intact but failed in those where such power had been eroded. This article contributes to the growing literature on democratization by (1) focusing not just on electoral politics but on how various groups participate in policy processes; (2) examining how national and local political processes interact to affect resource distribution and conflict resolution; and (3) illustrating how informal political institutions affect the evolution and functioning of formal democratic institutions.

Scholars paying close attention to the "third wave" of democratization may consider Taiwan an interesting case. Since the mid-1980s, Taiwan's Leninist authoritarian regime has taken steps to introduce democratic institutions and processes, beginning with granting legal status to opposition parties in 1986, followed by the lifting of martial law in 1987, open elections of the entire National Assembly and Legislative Yuan in 1991 and 1992, respectively, and

Environmental Politics in Japan

Networks of Power and Protest

Jeffrey Broadbent

Issue & Crisis Management

Case Study : PTTGC after emergency

เอาไม่อยู่! น้ำมันทะลักหาด ปิดอ่าวพร้าวเกาะเสม็ดแล้ว



เอาไม่อยู่! น้ำมันที่รั่วไหลลงทะเล ทะลักขึ้นหาดอ่าวพร้าว เกาะเสม็ดแล้ว เปลี่ยนหาดทรายกลายเป็นสีดำ ยาวร่วม 400 เมตร เจ้าหน้าที่เร่งลงพื้นที่ฟื้นฟูแล้ว...

ไทยรัฐออนไลน์

โดย ชิมข่าวไทยรัฐ
29 กรกฎาคม 2554




IMAGEPLUS
ก้าวที่กล้าแกร่ง ก้าวแห่งประสบการณ์

August 22 , 2013

การจัดการสื่อสาร - ระหว่างเกิดเหตุ



หน้าหลัก

เกี่ยวกับ ปตท.

นักลงทุนสัมพันธ์

ผลิตภัณฑ์และบริการ

โอกาสทางธุรกิจ

ความยั่งยืน

ร่วมงานกับเรา



EN TH

อีกพลัง...

ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ



แหล่งการนับ

ประมวลเหตุการณ์

การดำเนินการบริหาร

ข้อมูลทั่วไป

ติดต่อสอบถาม

TH EN

บรรจุน้ำมัน (Bulk) พร้อมทั้งถุงบรรจุขยะปนเปื้อน (Big bag) อย่างต่อเนื่อง

แหล่งการนับล่าสุด

03 สิงหาคม 2556

บริษัทฯ ขอรายงานสถานการณ์ความเสียหายเหตุรั่วไหลน้ำมันดิบขนาด 16 นิ้วรั่ว ที่บริเวณทุ่นรับน้ำมันดิบ (Single Point Mooring)

อ่านต่อฉบับเต็ม

ข่าวประชาสัมพันธ์

01 สิงหาคม 2556

กลุ่ม ปตท. ขึ้นอันดับพร้อมใจให้การสนับสนุน PTTGC ปฏิบัติการแก้ไขสถานการณ์และฟื้นฟูเกาะเสม็ด

อ่านย้อนหลัง



สถานการณ์ล่าสุด

04 สิงหาคม 2556 8:00 น. บริษัทฯ ยังคงเร่งดำเนินการขนย้ายภาชนะบรรจุครุบน้ำมัน (Bulk) พร้อมทั้งถุงบรรจุขยะปนเปื้อน (Big bag) อย่างต่อเนื่อง

03 สิงหาคม 2556 17:00 น. การขนย้ายถุงบรรจุขยะปนเปื้อนน้ำมันดำเนินการแล้วเสร็จประมาณ 70%

03 สิงหาคม 2556 10:30 น. ทหาร เจ้าหน้าที่กรมอุทยาน พนักงานจิตอาสากลุ่ม

FAQ ???

ติดต่อสอบถาม แจ้งเหตุร้องเรียน
PR@pttgcgroup.com



ถ่ายทอดสด จากลำพร้าว เกาะเสม็ด

ประมวลเหตุการณ์



ชมภาพสด

ติดตามสถานการณ์ฟื้นฟูลำพร้าว เกาะเสม็ด

▶ ติดตามสถานการณ์ฟื้นฟูลำพร้าว เกาะเสม็ด

▶ รายงาน
▶ Amaz
▶ สถานีน

จากพื้นที่ - ความเชื่อถือต่อองค์กรเครือข่าย



Prasong Lertratanawisute

รางวัลหมาดราคะ?



ยอดคนรางวัลลูกโลกสีเขียว 11 ราย -
คำเตือน "อานันท์" เสื่อมมนต์ขลัง
www.isranews.org

สำนักข่าวอิศรา - สร้างรูปแบบการสื่อสารของสื่อ
ภาคประชาชนและท้องถิ่นที่ถูกต้อง และพัฒนาองค์
ความรู้แก่ผู้ประกอบการวิชาชีพสื่อมวลชน.

Like · Comment · Share · 46 minutes ago ·

10 people like this.



Write a comment...



Prasong Lertratanawisute

บทเรียนของสังคม?



ตามไปดู "นักอนุรักษ์" ลูกโลกสีเขียว วัน
ตัดขาดสัมพันธ์ ปตท. เบ็ดเสร็จ 13 ราย
www.isranews.org

สำนักข่าวอิศรา - สร้างรูปแบบการสื่อสารของสื่อ
ภาคประชาชนและท้องถิ่นที่ถูกต้อง และพัฒนาองค์
ความรู้แก่ผู้ประกอบการวิชาชีพสื่อมวลชน.

Like · Comment · Share · 21 minutes ago ·

6 people like this

เป็นเรื่องที่ควรจะมีการจัดตั้งกลุ่มคนทำงานอย่างจริงจังและทำ
ความเข้าใจอย่างลึกซึ้ง เพื่อนำเอาข้อเสนอได้ไปสังเคราะห์การ
จัดทำแผนกลยุทธ์องค์กรอย่างแท้จริง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กรณี
ของการคืนรางวัลลูกโลกสีเขียว ซึ่งเป็นไปในลักษณะของ
Social response (แตกต่างไปจากการจัดการแบบ
ขบวนการเคลื่อนไหวทางสังคม – **Social Movements
Organizations : SMOs**) โดยที่กรณีของการคืนรางวัล
ลูกโลกสีเขียว เป็นการสะท้อนถึงบรรดา **Influencer** /
Social agent ของสังคมที่มีต่อการ **recognize** ต่อ
Corporate Image – PTT หรือต่อ **Positioning** ของ
ปตท. ในปัจจุบัน การแสดงออกข้างต้น ไม่ได้มีความหมายเฉพาะ
ต่อการรับรางวัล – ปฏิเสธรางวัล เท่านั้น ยังหมายถึง การ
เลือกข้าง อยู่กับ ความหวังใญ่ต่อชีวิต ของชุมชน และ
ทรัพยากรธรรมชาติ รวมทั้งผู้ที่อ่อนด้อยโอกาสทางสังคม

โดยที่เขาเหล่านั้น คิดว่า เป็นเรื่องที่อยู่ตรงกันข้ามกับการ
แสดงออกต่อสาธารณะ (**Explicit**) ของกลุ่มปตท.

สถานการณ์ข้อมูลที่ซ้ำเติม - ฟิลิปปินส์



บริษัทเปโตรอน คอร์ป เจ้าของคลังน้ำมัน

เหตุการณ์น้ำมันรั่วที่ฟิลิปปินส์ จะซ้ำเติมภาพลักษณ์โดยรวมของอุตสาหกรรมน้ำมัน / อุตสาหกรรมนักท่องเที่ยว / กิจกรรมขนาดใหญ่และ ระบบทุนนิยมที่ไม่รับผิดชอบต่อสังคม

เจ้าหน้าที่ท้องถิ่นกล่าวว่า ปลาและสิ่งมีชีวิตในทะเลหลายชนิดลอยขึ้นมาตายจำนวนมาก ชาวบ้านบางรายล้มป่วยเพราะสูดดมกลิ่นน้ำมัน หลังจากอุบัติเหตุน้ำมันดีเซลประมาณ 500,000 ลิตรรั่วในทะเล เมื่อวันพฤหัสบดีที่ผ่านมา ซึ่งก่อให้เกิดคราบน้ำมันเป็นระยะทางยาว 20 กิโลเมตร ตามแนวชายฝั่งใกล้กรุงมะนิลา โดยขยายตัวครอบคลุมพื้นที่กว่า 300 ตารางกิโลเมตร เมื่อวันศุกร์ที่ผ่านมา ที่คาดว่าเกิดจากการลักลอบเทน้ำมันดีเซล ที่คลังน้ำมันแห่งใดแห่งหนึ่ง

ศาลปกครองจ้องเล่นงานคดีน้ำมันรั่ว

วันศุกร์ที่ 16 สิงหาคม 2556 เวลา 14:09 น.



ศาลปกครอง เก็บข้อมูลรับมือคดีน้ำมันรั่วเสมีด พร้อมพิจารณาพื้นที่หากมีผู้ฟ้อง

เมื่อเวลา 12.00 น. วันที่ 16 ส.ค. ที่ศาลปกครอง ถนนแจ้งวัฒนะ นายชัช ชอบลัด รองโฆษกศาลปกครอง เปิดเผยถึงกรณีเหตุน้ำมันรั่วในพื้นที่เกาะเสม็ด จ.ระยอง ว่า ขณะนี้ทางศาลปกครองได้มีการเก็บข้อมูลประมวลข้อเท็จจริง ข้อกฎหมาย และคดีที่เกี่ยวข้องในลักษณะเดียวกับกับกรณีนี้ นำมาหารือในเบื้องต้น เพื่อเตรียมพร้อมกรณีถ้ามีผู้ที่เกี่ยวข้องในคดีมายื่นฟ้องคดีนี้ต่อศาลปกครองระยอง ส่วนกรณีว่าหน่วยงานใดควรจะต้องรับผิดชอบ โดยหลักการแล้ว หน่วยงานที่ทำให้เกิดความเสียหาย จะต้องเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบในพื้นที่ก่อน หากหน่วยงานนั้นๆ ยังไม่ได้ทำอะไร ผู้เสียหายก็สามารถมาฟ้องต่อศาลปกครองได้ อย่างไรก็ตามจะต้องดูว่ามีผลกระทบต่อบรรณในเวตสนในระยะยาวต่อไปหรือไม่อย่างไร ซึ่งผู้ที่เกี่ยวข้องจะต้องใช้เวลารวบรวมข้อมูลมายื่นฟ้องต่อศาลต่อไป หากมีการมายื่นฟ้องศาลปกครองก็จะรับดำเนินการทันที ส่วนคดีจะมีอายุความหรือไม่จะต้องดูตามเหตุผลฟ้อง ถ้ามูลเหตุเป็นคดีสาธารณะก็จะมีอายุความในการฟ้องคดี.

การให้ความสนใจขององค์กรอิสระ – ศาลปกครองในลักษณะนี้ คือ การขยายผลต่อจากการจัดการเหตุและเกิดขึ้นนอกพื้นที่ของเหตุ

เป็นตัวอย่างของงานที่ PTTGC จะต้องจัดทีมงานที่รับผิดชอบงานที่ขยายออกไปในลักษณะนี้ต่างหากจากการจัดการที่เคยที่อยู่ (ประสบการณ์ของ ปตท.สนญ.ในกรณีถูกฟ้องแปรรูป น่าจะใช้เป็น practice ได้บ้าง

เป็นกรณีตัวอย่างของการบริหารงานองค์กรสมัยใหม่ที่จะต้องมีความเกี่ยวข้องจัดระบบการบริหารองค์กรของรัฐ องค์กรอิสระ องค์กรประชาสังคม และขบวนการเคลื่อนไหวทั้งในระดับชุมชน ท้องถิ่นประเทศและสากล

ประเด็น คือ งานแบบนี้จะอยู่ในความรับผิดชอบของ สื่อสารองค์กร หรือ CSR หรือสำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ ฯลฯ

การสร้าง FB – Fan page

การเตรียมขยายตัวของพื้นที่ทำงานของ Social Movement Organization ในพื้นที่ของ Social media



ข้อเสนอคือ ทั้ง PTTGC และ PTT สนง. ควรจะเตรียมรับมือการบริหารประเด็นนี้ในพื้นที่ Social media



เครือข่ายปกป้องทะเลระยอง



Home



เครือข่ายปกป้องทะเลระยอง

22 likes

✓ Liked

Message



Community

อ่าวพร้าว สตไส มหันตภัย กำลังจะมา

About – Suggest an Edit



Photos

22

Likes

การสร้าง FB – Fan page

[ระยอง] สัมมนา น้ำมันรั่วไหล... ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม...แค่ไหน...?

Activity Date: Sat, 2013-08-17 08:00

“น้ำมันรั่วไหล... ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม...แค่ไหน...?”

โดย

. . คณะอนุกรรมการปฏิบัติการยุทธศาสตร์ด้านสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม ในคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

ร่วมกับ

สมาคมการจัดการสิ่งแวดล้อมนิดา

วันเสาร์ที่ 17 สิงหาคม พ.ศ.2556 เวลา 8.00 – 14.30 น.

ณ ห้องประชุมสมเจดน์ หินพงศ์ สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จ.ระยอง

มูลนิธินิติธรรมสิ่งแวดล้อม (EnLAW)

กรีนพีซเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

สมาคมนักกฎหมายสิทธิมนุษยชน

มูลนิธิบูรณะนิเวศ

สมาคมนักกฎหมายสิทธิมนุษยชน

ศูนย์กฎหมายสิทธิมนุษยชนเพื่อสังคม

ศูนย์ศึกษาและพัฒนาสิทธิมนุษยชนท้องถิ่น

มูลนิธิอานันทมัม

มูลนิธิฟื้นฟูชีวิตและธรรมชาติ

เครือข่ายวางแผนและผังเมืองเพื่อสังคม

มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค

สมาคมสิทธิเสรีภาพของประชาชน

คณะทำงานโลกเย็นที่เป็นธรรม

มูลนิธิเพื่อนช้าง

สมาคมต่อต้านสภาวะโลกร้อน

สมาคมการจัดการสิ่งแวดล้อมนิดา

มูลนิธิเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

สมาคมองค์การพิทักษ์รัฐธรรมนูญไทย

มูลนิธิป่า-ทะเลเพื่อชีวิต

มูลนิธิเพื่อการบริหารจัดการน้ำแบบบูรณาการ (ประเทศไทย)

กลุ่มศึกษาข้อตกลงเขตการค้าเสรีภาคประชาชน

สหพันธ์องค์กรผู้บริโภค

คณะกรรมการบริหารสมัชชาองค์กรเอกชนด้านการคุ้มครองสิ่งแวดล้อมและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ (สคส.)

การจัดสัมมนาทางวิชาการ - งานวิจัย

องค์กรภาคประชาสังคม(พื้นที่เชิงประเด็น)



Photo by Jirayu Ekkul

กำลังอยู่ระหว่างการรณรงค์ นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร v

ตั้งกรรมการอิสระตรวจน้ำมันรั่ว ปตท.

แคมเปญรณรงค์โดย

PTT Oil Spill Watch - กลุ่มติดตามน้ำมัน ปตท. รั่ว

English Summary at the End (มีการแปลเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อให้ผู้ที่อยู่ต่างประเทศสามารถเข้าใจและร่วมลงชื่อได้ด้วยครับ)

น้ำมันดิบของบริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) (พีทีทีจีซี) จำนวนมหาศาลที่รั่วไหลสู่อ่าวไทย ได้ทั้งคราบปนเปื้อนบนเกาะเสม็ดโดย

เฉพาะช่วงเช้า รวมได้หลายแห่งประมาณกว่า 1 กิโลเมตร กำลังก่อ

ร่วมลงชื่อสนับสนุน

ด้วย 27,858 ผู้สนับสนุน

ยังขาดอีก 2,142 ชื่อ

ชื่อ

นามสกุล

อีเมล

เมือง

แสดงความคิดเห็นว่าทำไมเรื่องนี้จึงสำคัญ

ลงชื่อ >

☒ แสดงชื่อของฉันบน Change.org

☒ ส่งข้อความแจ้งเตือนเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวของแคมเปญนี้และแคมเปญอื่นๆ จาก PTT Oil Spill Watch - กลุ่มติดตามน้ำมัน ปตท. รั่ว

เมื่อคุณร่วมเข้าชื่อแสดงว่าคุณยอมรับข้อกำหนดของ Change.org [เงื่อนไขการบริการ](#) และ [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

ผู้ร่วมลงนามล่าสุด

นาวาบุญนิยม นำนวลดิน MUEANG CHIANG 29 นาที

การขยายตัวของประเด็นหลังจัดการเหตุที่อ่าวพร้าว

ลักษณะของการจัดการเหตุ
สถานการณ์ดูเหมือนจะสามารถ
กำกับได้แล้ว แต่การเคลื่อนไหว
ในพื้นที่ส่วนที่เป็นภายนอกใน
รูปแบบต่างๆ จะเข้มข้นมากขึ้น
และดูเหมือนจะจัดการยากกว่า
งานกายภาพ

พื้นที่ระดับ Global

- Scoop
- Research

พื้นที่ Social media

- Dialogue / Influencer
- Social Movement Organizations

พื้นที่ขยายผลโดยเนื้อหา ภาคสนาม

- การจัดสัมมนา
- การเคลื่อนไหวขององค์กรประชาสังคม

พื้นที่กายภาพที่อ่าวพร้าว / ทะเลระยอง

- มลภาวะตกค้าง
- การชดเชยผู้เสียหาย

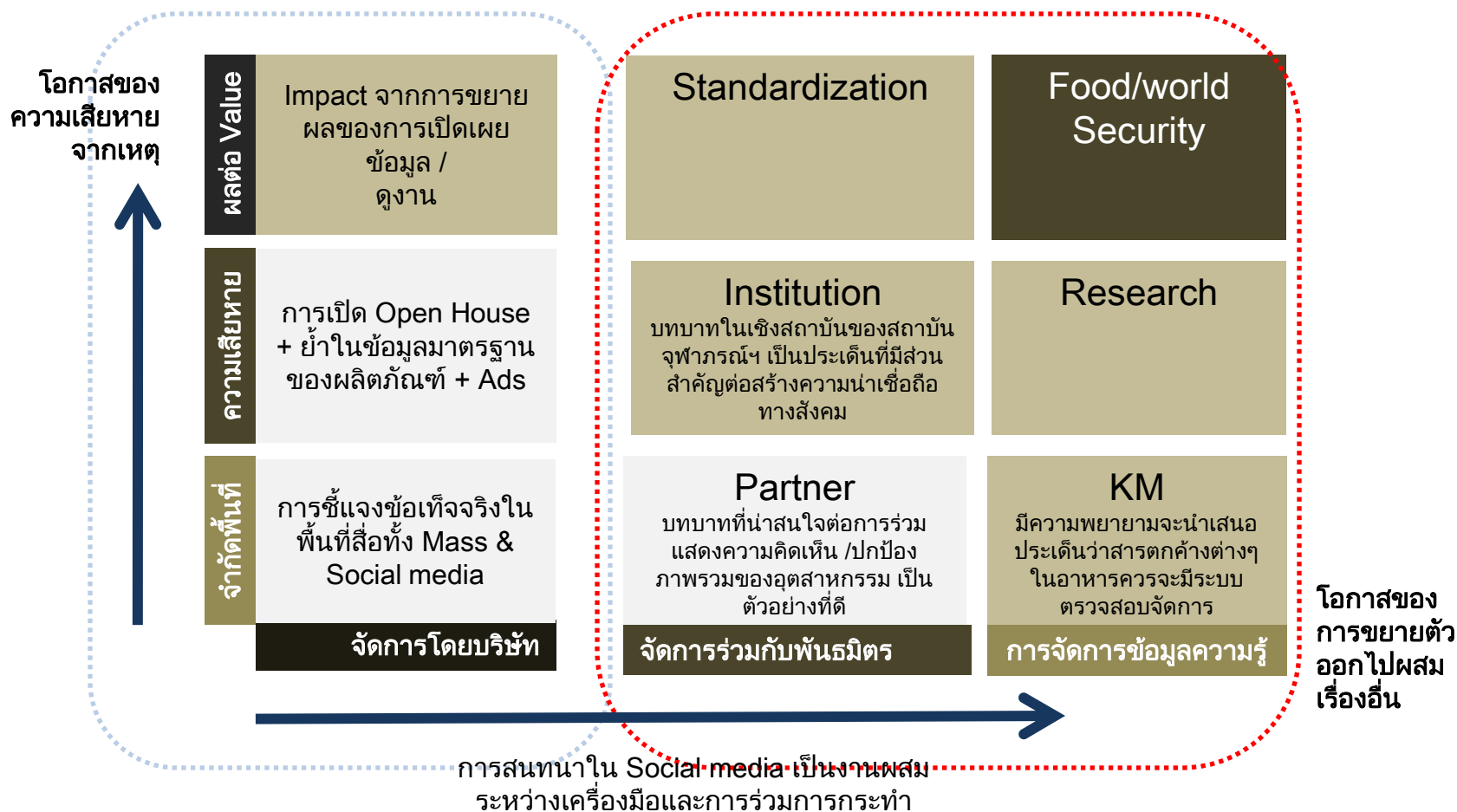
Solutions ?

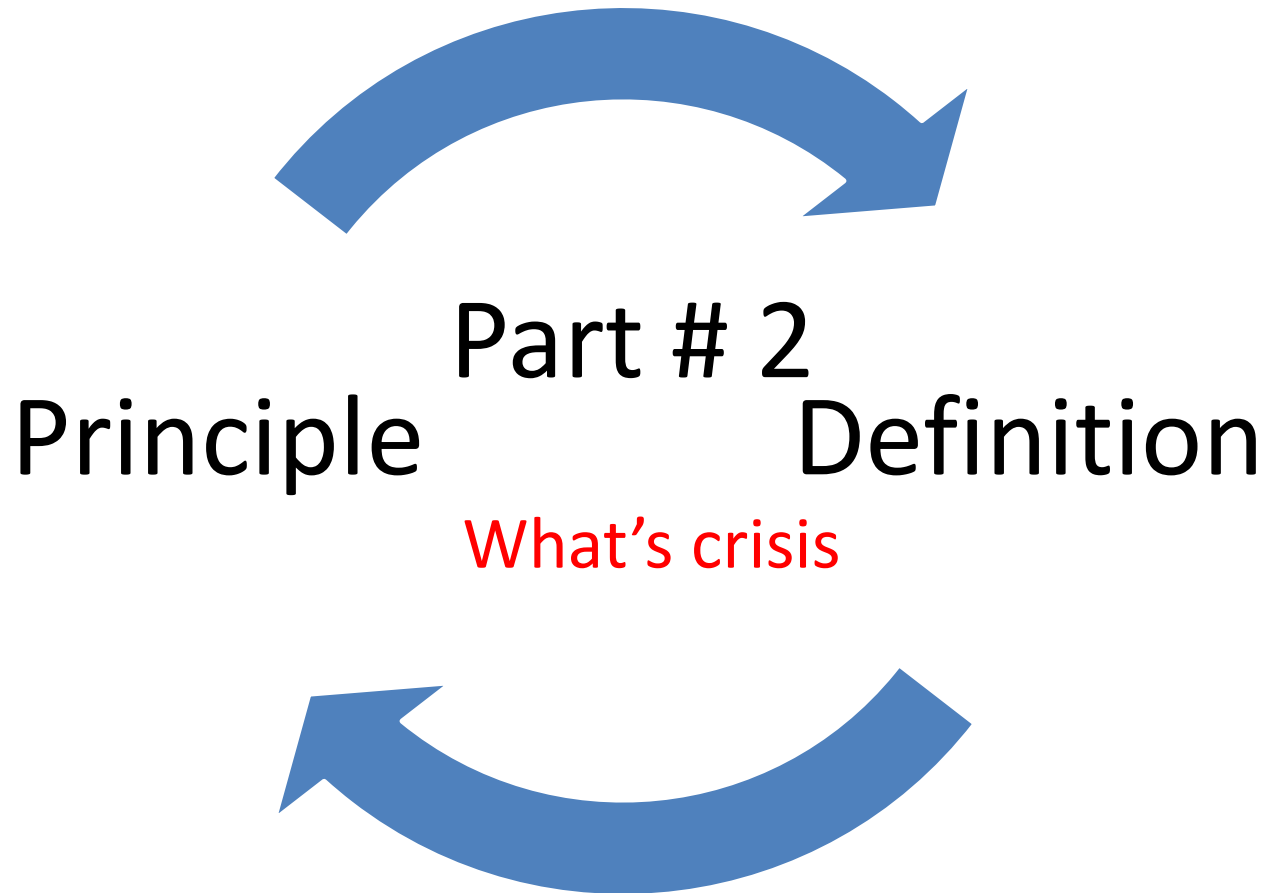
PTTGC after emergency



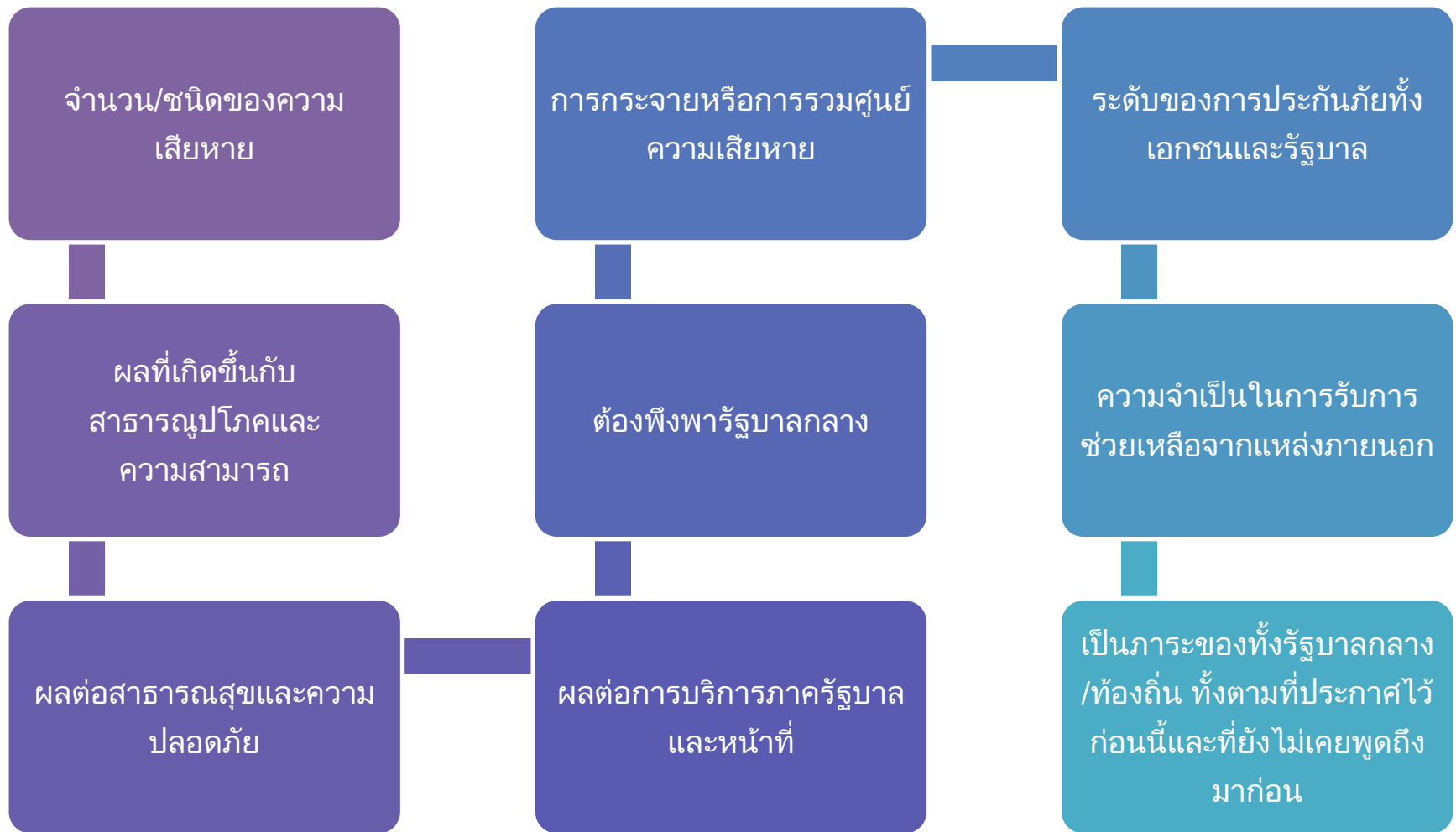
Issue Management : *CPI*

แนวตั้ง คือ โอกาสของการขยายตัวของประเด็นจากเหตุการณ์ - ตามระดับความเสียหาย
แนวนอน คือ โอกาสของการขยายตัวของประเด็นไปตามความซับซ้อนของการสื่อสาร / การบริหาร





What's crisis ?



ที่มา : FEMA(2011), cited by Sellnow and Seeger. Theorizing Crisis Communication. Willey-Blackwell. 2011 : 5

Typologies of crisis

Lerbiger (1997)	Seeger,Sellow and Ulmer (2003)	Coombs(2010)
Natural disaster	Public perception	Natural disaster
Technological crises	Natural disaster	Malevolence
Confrontation	Product or service crisis	Technical breakdowns
Malevolence	Terrorist attacks	Human breakdowns
Organizational misdeeds	Economic crisis	Challenges
Workplace violence	Human resource crisis	Megadamage
Rumors	Industrial crisis	Organizational misdeeds
Terrorist attacks/ man-made disaster	Spill (Oil, chemical)	Workplace violence
	Transportation disaster	Rumors
	Crises from environmental factors	

การจัด Matrix ระหว่างการตั้งใจ - ไม่ตั้งใจ / ภายนอก - ภายใน

Out of the 114 articles, 71 matched the framework and were labeled as crises. However, 43 of the articles does not fit the given framework. Figure 5.1 summarizes the identified crisis types.

FIGURE 5.1: Crisis Types Summary

	UNINTENTIONAL	INTENTIONAL	
EXTERNAL	Faux Pas 3 ความผิดพลาด / จากภายนอก	Terrorism 17*	No fit 43
INTERNAL	Accidents 27 อุบัติเหตุ / จากภายใน	Transgressions 25* การตั้งใจทำผิดขององค์กร	

* One crisis corresponded to two crisis types.

SOURCE: Adapted from Coombs, 1995, p. 455

การจัดกลุ่มตาม

Matrix จะนำไปสู่การ
จัดกลยุทธ์การบริหาร
จัดการ ที่เหมาะสม

Examples of different types of crisis



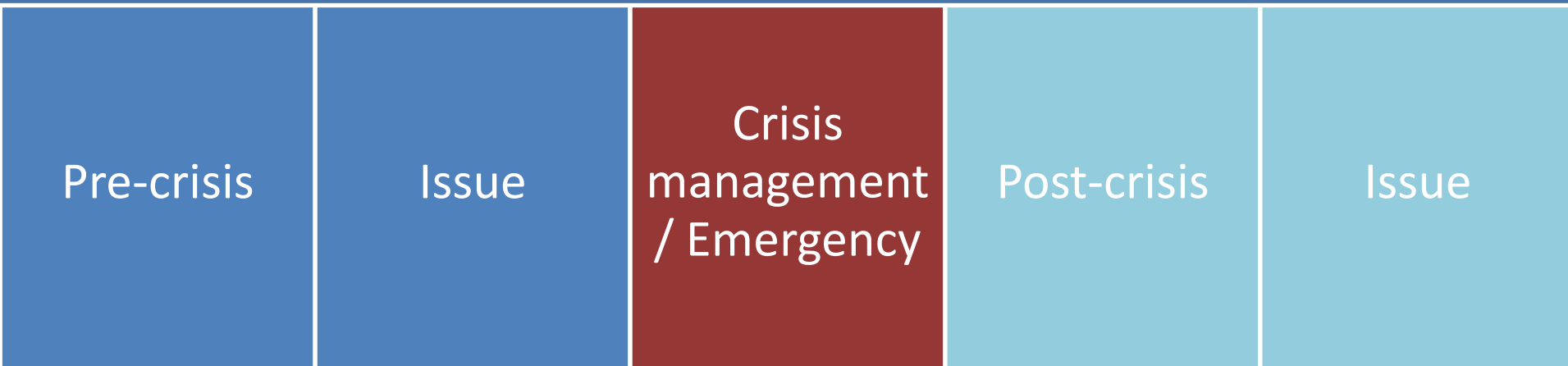
Source: Department of Trade and Industry, *Business Continuity Management: Preventing Chaos in Crisis*.

Part # 3

How to manage crisis ?

Overlap of meaning

Risk management



Crisis communication

Strategic issue management ? /issue management

Risk communication

Emergency plan/Contingency plan

Business Continuity Management

การจัดการเหตุ - งานหลังเหตุ

การจัดการต่อเหตุ

วัตถุประสงค์ของการจัดการในระยะนี้ คือการมุ่งต่อการยุติ / ก้าวกับเหตุการณ์ไม่ให้ลุกลาม / หดตัวลงและยุติ เพื่อคืนสภาวะปกติโดยเร็วที่สุด

ผู้บัญชาการจัดการเหตุ

ปฏิบัติการจัดการเหตุ

ประสานการสนับสนุน

ประสานงานอาสาสมัคร

ศูนย์บริหารการสื่อสาร

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

Social media monitoring - Influencer

การจัดการ + การสื่อสาร

การเตรียมการฟื้นฟูความเสียหาย

การจัดการในระยะนี้ จะต้องดำเนินการในระหว่าง / ควบคู่ไปกับการจัดการต่อเหตุ (แม้ว่าหลายเรื่องจะปฏิบัติการได้ก็ต่อเมื่อเหตุการณ์มีข้อยุติแล้วก็ตาม แต่ในทางปฏิบัติการเรียกร้องให้รับผิดชอบต่อความเสียหายจะเป็นเรื่องที่ได้รับผลกระทบ และผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งโดยตรงและโดยอ้อม จะมีข้อเรียกร้องและเสนอแนะในเรื่องนี้ควบคู่ไปกับการรายงานความก้าวหน้าของสถานการณ์

ศูนย์รวบรวม/ประเมินข้อมูลความเสียหาย

ทรัพยากรทางทะเล - EIA

เศรษฐกิจ อาชีพ / การตลาด

การเจ็บป่วย / ชุมชน / สังคม

ศูนย์บริหารการสื่อสาร

ประสานประกันภัยและกฎหมาย

การจัดการ + การสื่อสาร

การพัฒนาในระยะยาว

งานในระยะยาว นี้ หมายถึง การนำเอาเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นสรุปเป็นบทเรียน การจัดการความรู้ และการยกระดับการบริหารต่อ Industry มากกว่าที่จะเป็นเรื่องเล่าแบบที่ซ้ำเติมต่อกรณี (เป็นงานที่มักจะละเอียดขององค์กร - แท้ที่จริงเรื่องนี้ควรจะเป็นงานหนึ่งของ Corporate communication)

ผู้รับผิดชอบ

การพัฒนา KM และการจัดการความรู้ภายในองค์กร

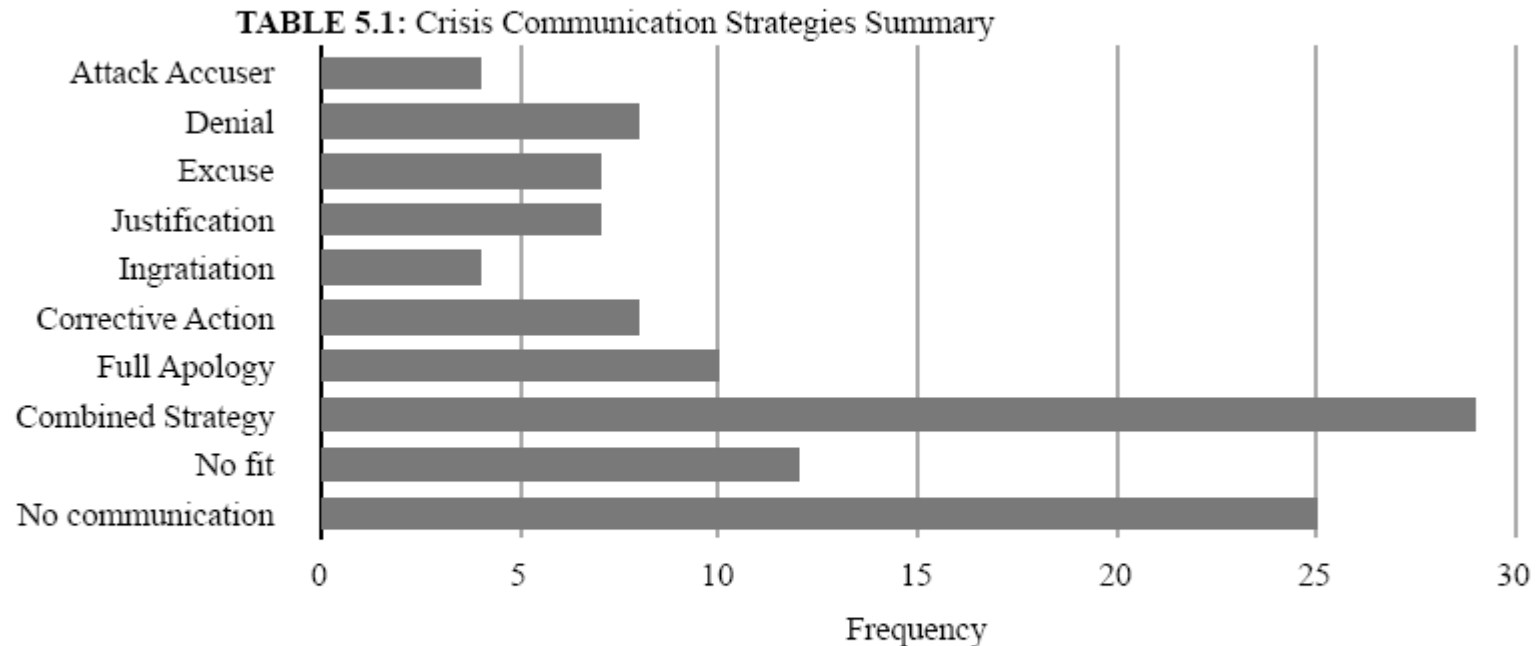
การประสานงานงานปรับปรุงมาตรการด้านป้องกัน / การพัฒนาเทคนิคของ SSHE

การจัดการกรณีศึกษา - งานวิทยานิพนธ์ของสถาบันและมหาวิทยาลัย ฯลฯ

การจัดการ + งานเครือข่าย

Communication Strategies

organizations had one or more variable of each established communication strategy. Table 5.1 summarizes the strategies.

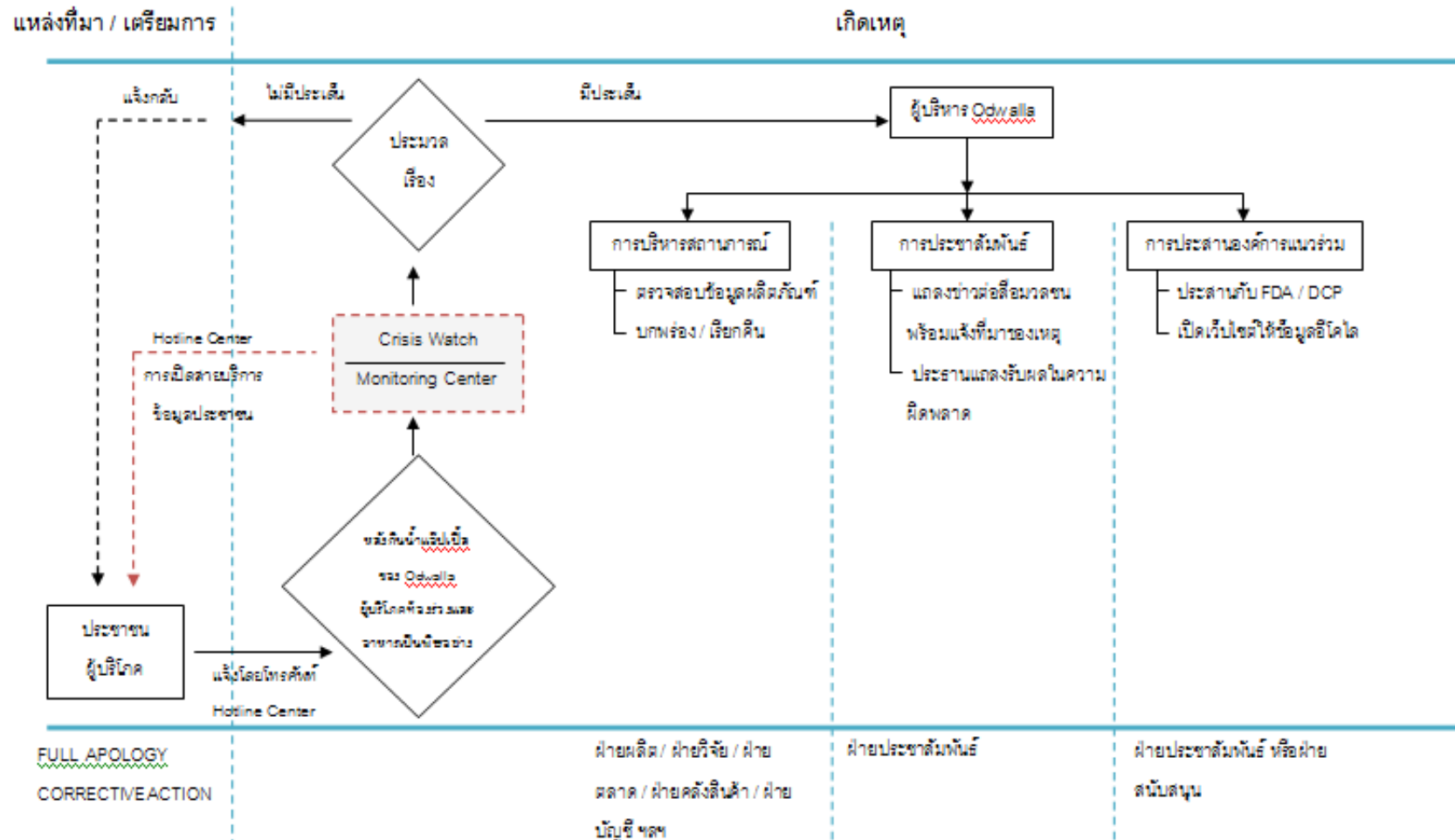


Articles that contained communication from an organization but did not correspond to a variable in the conceptual framework included several types of different 'statements'. As these statements could not be defined by the conceptual framework, the statements were analyzed and narrowed down to the following variables.

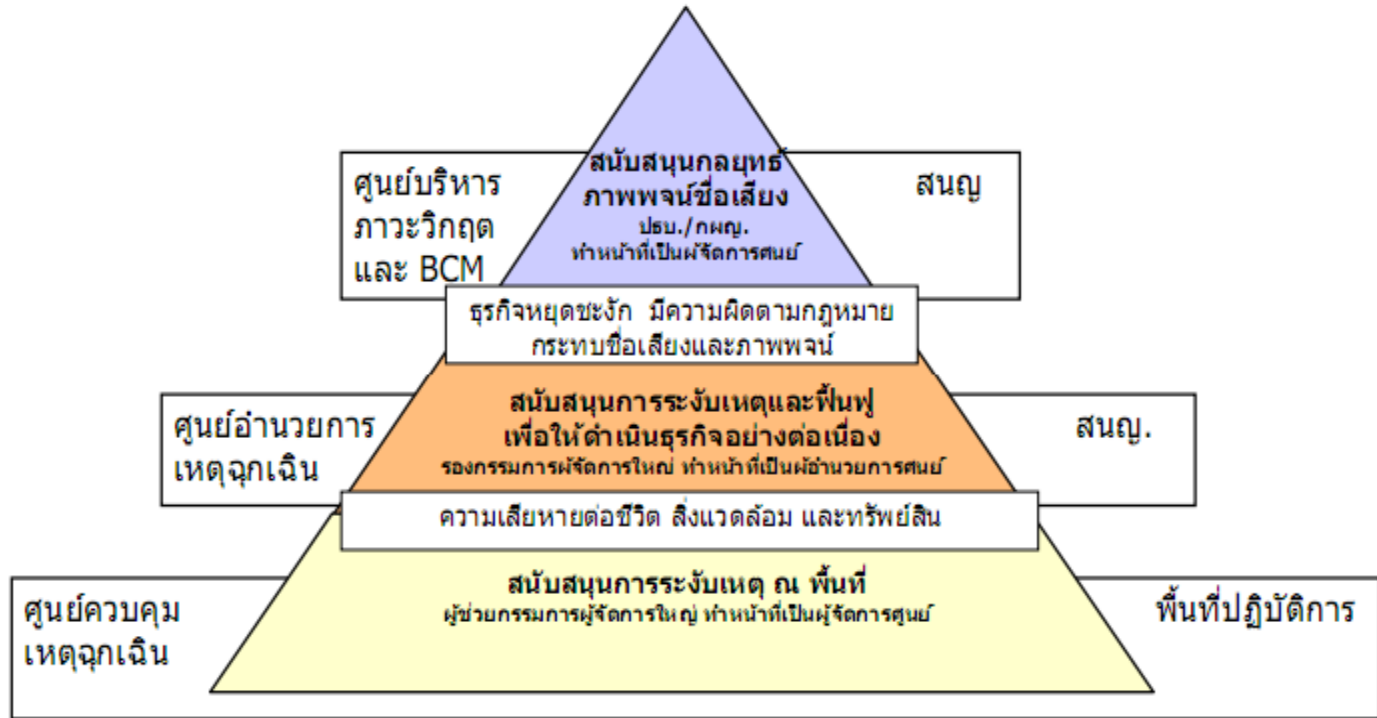
Information Flow

แผนปฏิบัติการ – สั่งการ ในการสื่อสารและการจัดการในภาวะวิกฤติ

สำหรับประเด็น ลูกค้า : กรณีบริษัท Odwalla ผู้ผลิตน้ำผลไม้แอปเปิ้ล



Emergency - BCM



Pattern for Eco Town

การจัดการด้าน **Crisis**
ของ **Eco Town** เป็น
งานที่อยู่ในระดับที่สูงกว่า
การจัดการในระดับโรงงาน

คณะกรรมการจัดการเหตุอุบัติภัย
ระดับชาติ

คณะกรรมการจัดการระดับจังหวัด / เมือง

ศูนย์บัญชาการเหตุ / โรงงาน

ศูนย์จัดการต่อ
เหตุ / ผู้ประสบ
เหตุ

ศูนย์การสื่อสาร
ให้ข้อมูลและ
ประสานงาน

ศูนย์การ
ประสานความ
ช่วยเหลือและ
บริหารเครือข่าย

หน่วยจัดแผน
รองรับงานใน
ระยะฟื้นฟู

Cluster of Crisis Management

การจัดการด้าน **Crisis**

มีความเกี่ยวข้องกับการ
บริหารในเรื่องอื่นๆโดย
ใกล้ชิด ไม่สามารถที่จะ
แยกออกจากกันได้

โดยทั่วไปมักจะจัดเป็น
เรื่องๆ (มองแบบไม่
สัมพันธ์กันและเน้นไปยัง
แผนปฏิบัติการ) มากกว่า
จะจัดทำเป็นงานระดับกล
ยุทธ์องค์กร

