

Defensive / Offensive Strategies

การสื่อสารและการจัดการในยุคสังคมข้อมูลข่าวสาร



Dr. Soontorn Koonchaimang

๗ สิงหาคม ๒๕๕๗ : 13.00 - 17.00 น.

ณ โรงแรมเซนทารา แกรนด์ แอท เซ็นทรัลพลาซ่า ลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร

1

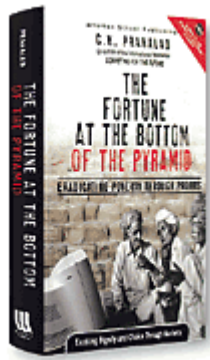
สื่อเปลี่ยน / สังคมเปลี่ยน / โลกเปลี่ยน ?

The Fortune at the Bottom of the Pyramid

by C.K. Prahalad and Stuart L. Hart



SECURITY
AND
STRATEGY

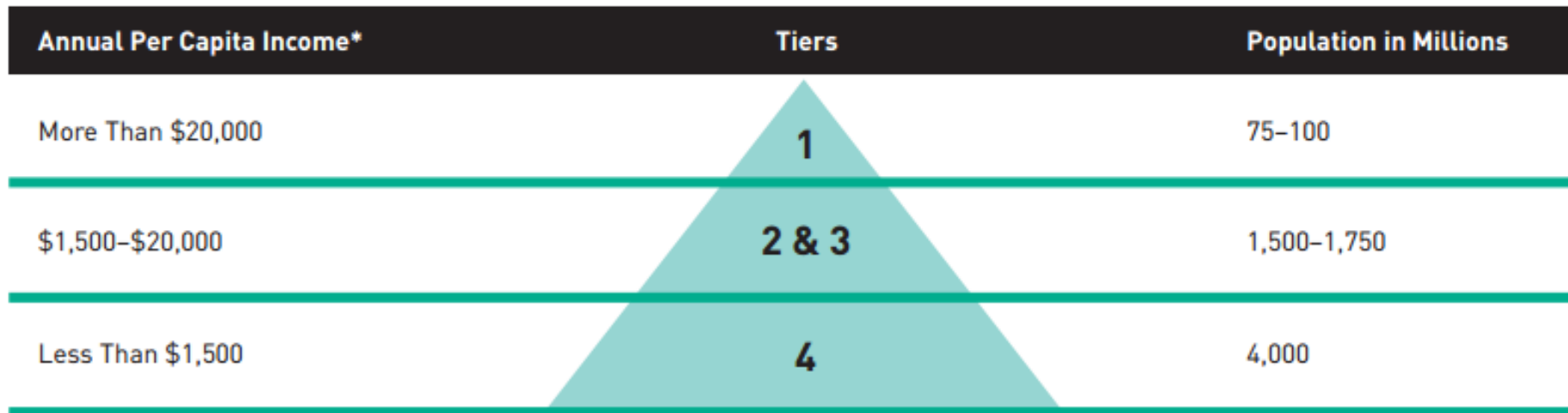


Low-income markets present a prodigious opportunity for the world's wealthiest companies — to seek their fortunes and bring prosperity to the aspiring poor.

content | strategy & competition

โลก เทคโนโลยี และนวัตกรรม กำลังเคลื่อนตัวไปสู่คนระดับล่าง

Exhibit 1: The World Economic Pyramid



* Based on purchasing power parity in U.S.\$
Source: U.N. World Development Reports

Social Transformation



Cornell University
The Johnson School
Center for Sustainable Global Enterprise

The Third-Generation Corporation

Stuart L. Hart
S.C. Johnson Chair in Sustainable Global Enterprise
Johnson School of Management
Cornell University
slh55@cornell.edu

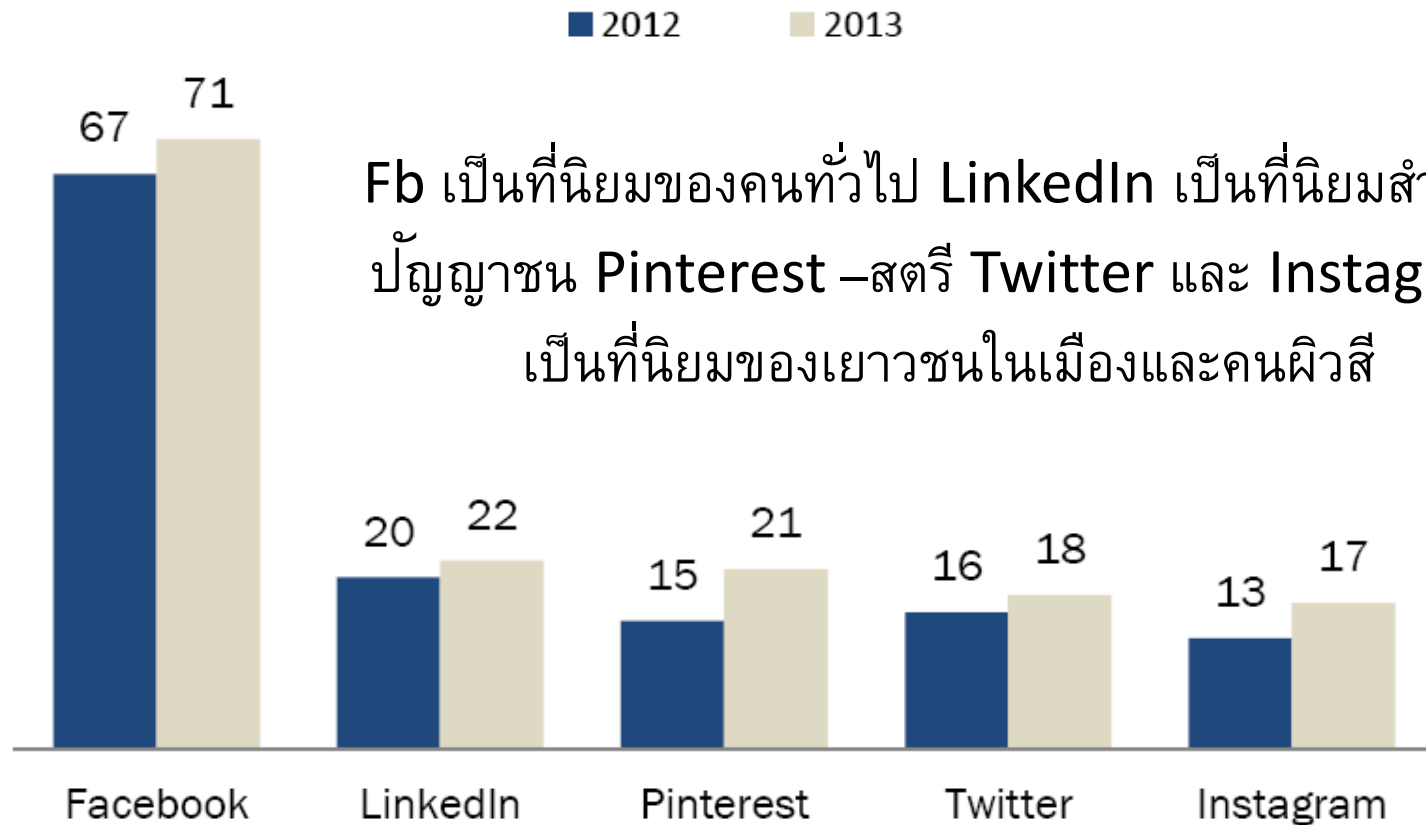
To appear in:
Pratima Bansal and Andrew Hoffman
Oxford Handbook of Business and the Environment
Forthcoming (2011)

Hart ระบุว่า กิจการบริษัทในปัจจุบันได้เข้าสู่ ยุคที่ 3 ของการบริหารจัดการ กล่าวคือ **ยุคแรก** เป็นกิจการบริษัทในการอนุญาตของ กษัตริย์ (ในยุคล่าอาณานิคม) **ยุคที่สอง** เป็น กิจการที่มีการกำหนดบทบาทของผู้ถือหุ้น กรรมการ ผู้บริหารและการปันผล / ภาษี **ยุคที่ สาม** เป็นยุคของการจัดการที่มีความเกี่ยวข้องกับ **Stakeholder** และส่วนที่อยู่ภายนอก บริษัท (ความเกี่ยวข้องกับชุมชน ท้องถิ่น และ โลก มีความเกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ สังคม และ รัฐ ฯลฯ

ในขณะที่ประเทศกำลังพัฒนาการบริหารงานของยุคที่สามเกิดขึ้นในสถานการณ์ที่ไม่ใช่ผู้กำหนดใน globalization/การเมือง-ไม่เป็น ปชต. พร้อมกันนั้น ยังมีระบบสังคมแบบพวกพ้อง อิทธิพล และนักเลง / เจ้าพ่อ ฯลฯ

Social media sites, 2012-2013

% of online adults who use the following social media websites, by year



Pew Research Center's Internet Project Tracking Surveys, 2012 -2013. 2013 data collected August 07 -September 16, 2013. N=1,445 internet users ages 18+. Interviews were

Information Society ?



อาเชลล์ เดส์ปีเก กองเชียร์สาววัย 17 ปี กลายเป็นคนดังในชั่วข้ามคืนหลังจากที่คนเอารูปของเธอ ขณะตามเชียร์ "ปีศาจแดงแห่งยุโรป" ในการแข่งขันฟุตบอลโลก 2014 ที่ประเทศบราซิล ไปเผยแพร่ บนโลกออนไลน์ (มีคนตามเขามากถึง 2 ล้านคนในเวลาไม่กี่วัน) จนไปสะดุดตา **ลอรีอัล** ผลิตภัณฑ์เสริมความงามชื่อดังจากฝรั่งเศส ไม่รอช้าคว้าตัวเธอเข้ามาเป็นนางแบบเส้นผมในสังกัดทันที

...แต่ 12 กค ที่ผ่านมา อาเชลล์ เดส์ปีเก ได้สิ้นสุดสัญญากับ ลอรีอัล แล้ว

หลังมีการโพสต์ภาพขณะออกไปล่าสัตว์ซึ่งขัดกับภาพลักษณ์ของสินค้า...

What's happen?

1

Social media & Every day life

เรื่องที่เกิดขึ้น / ดำเนินไป/จบลงอย่างรวดเร็ว ตามบุคลิกของ Social Media... มาเร็ว ไปเร็ว

การเชื่อมโยงระหว่างเหตุการณ์จริง (Event) ในสนามกีฬา / การเผยแพร่ในโลกของการสื่อสาร / ย้อนมาเป็นการได้รับการติดต่อจาก “ธุรกิจการค้า” และเกี่ยวโยงกับ “Brands value”

เชื่อมโยงระหว่างพื้นที่ของ **การสื่อสารและการสืบค้นข้อมูล** – สองเรื่องนี้
ด้านหนึ่ง มีความลึกซึ้งของการใช้ข้อมูลที่แตกต่างกัน อีกด้านหนึ่ง
สะท้อนการทำงานของ **“โลกข้อมูลข่าวสาร”**

Social Media Landscape

เวลาเราพูดถึง Social Media ส่วนใหญ่จะให้หน้าหนักการเปลี่ยนแปลงไปที่ Information Technologies กับการเป็นเครื่องมือของการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ เช่น ความรวดเร็ว การกระจายช่องทางการสื่อสาร มากกว่าความเข้มข้น การเป็นสังคมเครือข่าย ซึ่งเป็นเรื่อง Social Change



กรอบที่ขยายกว้างขึ้นของการสื่อสารองค์กร >>>

Corporate Communication

Vision/Mission/Objectives &
Goals/Strategies/Corporate
Identity/Corporate
Image/Corporate
Reputation/**Stakeholder/Public
/Market/Issue/Communication/
Integration**

Public Communication

“ Public communication campaigns are campaigns that **use the media, messaging, and an organized set of communication activities to generate specific outcomes** in a large number of individuals and in a specified period of time.”

การสื่อสารองค์กร / การสื่อสารสาธารณะ

ขีดจำกัดในความสามารถ

Decline and Fall

ก้าวไปข้างหน้า อย่าง
หลากหลาย/มีพลัง

The Rising Sun

2

เรื่องที่พนักงานไม่คิดมาก่อน / คิดไม่ถึง ?

Case Study : Amazon cafe (ล้างรองเท้า)



Wirat Sawangarom

57 mins · Phasi Charoen

อเมซอน ในบีม ปตท. หน้าทีวีการ อ. เมือง จ. นครศรีธรรมราช.. กาแฟร้านนี้คงอร่อย
เข้มข้นน่าดูสินะ... วามะ...!!



Like · Comment · Share

👍 MomNam Wa A and 370 others like this.

🔄 198 shares

💬 View previous comments

4 of 103



กระด่ายขาว น่ารัก ขาดนี้ขอเลิกกินทุกสาขา....เลิกซื้อ
3 mins · Like

ที่ 80000827/117/57

1 กรกฎาคม 2557

เรื่อง การแก้ไขปัญหาร้านกาแฟ Café Amazon สาขาพุทธกิจปิโตรเลียม จ.นครศรีธรรมราช

เรียน ผู้บริโภคทุกท่าน

ตามที่ได้นำภาพปรากฏเกี่ยวกับพนักงานร้าน Café Amazon กระทำการไม่เหมาะสม โดยการนำของเท้ามาล้างในอ่างน้ำด้านหลังของ สาขาพุทธกิจปิโตรเลียม จ.นครศรีธรรมราชนั้น การนี้ Café Amazon ต้องขออภัยผู้บริโภคในสิ่งที่เกิดขึ้น ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่า ร้านดังกล่าว เป็นร้านที่บริหารงานโดยผู้รับสิทธิ์แฟรนไชส์ โดยผู้บริหารร้านได้ยอมรับความผิดพลาดที่เกิดขึ้น และได้ออกโทษไปยังผู้บริโภคสำหรับเหตุการณ์ดังกล่าว

ในส่วนร้าน Café Amazon ได้มีการประชุมร่วมกันโดยให้ทางร้านหยุดการจำหน่าย ปิดปรับปรุงร้าน 7 วัน เพื่อทำความสะอาดร้านและให้ข้อเปลี่ยนอ่างน้ำด้านหลังโหนดให้เรียบร้อย นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2557 ทั้งนี้ Café Amazon ได้กำชับให้ทุกสาขาปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดอย่างเคร่งครัด และเน้นในเรื่องสุขอนามัยเป็นสำคัญ โดยที่ผ่านมา Café Amazon ได้มีทีมงานตรวจสอบมาตรฐานร้านตรวจสอบร้านเป็นประจำทุกเดือน เพื่อกำกับควบคุมการบริหารจัดการร้านให้มีมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ และจะเพิ่มมาตรการในการตรวจสอบดูแลให้มากยิ่งขึ้น เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวขึ้นอีก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออภัยผู้บริโภคทุกท่านมา ณ ที่นี้

ขอแสดงความนับถือ


(นายสุชาติ วัฒนาศ)
ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการเพื่อผู้บริโภค

Amazon

จัดทำหนังสือ
ชี้แจงเป็น
ทางการโดย
ทันทีพร้อมแจ้ง
มาตรการต่อ
กรณี

Case Study : งานสาขา

PEA (สาขาลำลูกกา)



คอมทัวป | สาธารณสุข | ตรวจผลสลาก

แชร์สนั่นFBการไฟฟ้าตอบคำถามไม่แคร์ลูกค้า

02 กรกฎาคม 2557 เวลา 22:33 น. | เปิดอ่าน 99,460 | ความคิดเห็น 4

19.4K 47 4 ทั้งหมด +



ชาวเน็ตแชร์สนั่นข้อความเพชฌัญญ์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอลำลูกกาตอบคำถามแบบไม่แคร์ลูกค้า



Pla Ja ▸ SCB Thailand

17 hrs · 🌐

วันนี้ดิฉันเข้าไปเปิดบัญชีที่สาขาโลตัสบางปะกอกค่ะ ตั้งแต่แรกที่เค้ารปก็เปิดประตูให้ และแม่บ้านก็เข้าไปถามที่เคาเตอร์ให้ว่า ยังเปิดบัญชีอยู่ไหม พนักงานก็พูดแบบประชดประชันว่า ด้วยน้ำเสียงไม่ดีว่าก็เปิดตอนนี้นะปิดเลยซึ่งที่สาวดิฉันได้ยิน ถ้าดิฉันได้ยินไม่เปิดด้วยหรือคะ และที่อยู่ในกรุงเทพฉันไม่ได้อยู่ที่โลตัสบางปะกอก นางก็ถามแบบมีปัญหาวว่าทำไมมาเปิดที่นี่ ซึ่งไม่เคยเจอคะ จะมายังอะไรกันเรื่องส่วนตัวคะจะเปิดที่ไหนก็เรื่องของฉันใหม่คะ ถามหน่อยว่าฉันอยู่ไกลแล้วจะมารับการถึงที่หรือ ฉันก็ต้องไปเองคะ สีหน้าก็ไม่ยิ้มแย้ม ฝากอบรมพนักงานใหม่ด้วยนะคะ ขอบคณมากคะ

SCB (สาขาโลตัสบางปะกอก)

NA Wanma likes this.

Top Comments ▾



Write a comment...



SCB Thailand ต้องขออภัยในความไม่สะดวกด้วยคะ อย่างไรก็ตามแล้ว ขอเรียนทราบ วันเวลาที่เข้าใช้บริการ เพื่อตรวจสอบและปรับปรุงการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ต่อไปคะ

Like · Reply · Commented on by ไทยพาณิชย์ ไปด้วยกันไปได้ไกล (?) · 11 hrs



Pla Ja วันที่2/ก.ค/57ประมาณ18.30น.คะ

Like · Reply · 5 hrs



SCB Thailand ขอบคณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและขออภัยในความไม่สะดวกด้วยนะคะ ขอส่งต่อ Feedback ไปยังสาขาเพื่อปรับปรุงการบริการต่อไปคะ

Like · Commented on by ไทยพาณิชย์ ไปด้วยกันไปได้ไกล (?) · 46 mins

Case Study : งานสาขา



Lovemom Love Crochet

24 July via Nokia

เหรียญ 6600 บาท ที่ลูกสาวหยอดกระปุก กับ แบงค์ 400 ที่คุณแม่เติมให้ เป็น 7000 บาท เราอดส่ำช่วยกัน 3 คน พ่อ แม่ ลูก นับใส่ถุงแล้ว พาลูกไปฝากธนาคารไทยพาณิชย์ สาขา มิกซ์ห้างดง 2 เชียงใหม่ แต่กลับถูกปฏิเสธหน้าหงายเงินออกมา บอกว่าตู้เซฟเต็ม ไม่มีที่เก็บ ให้เอาไป ธ กรุงเทพ ที่อยู่ติดกัน เราหน้าแตกไม่เท่าไรค่ะ แต่ส่งสารลูก เขามัวมีใจมากที่จะได้ฝากเงินครั้งแรก มีสมุดบัญชีเล่มแรก น้องกลับถูกปฏิเสธออกมา น้อง 5 ขวบ ถามแม่ว่า "ทำไมเขาไม่รับฝากเงินหนูคะ" เด็กน้อยทำหน้าเหมือนจะร้องไห้ คุณแม่ก็เลยได้แต่ปลอบน้องว่า "พี่เขาไม่ว่างค่ะลูก" ก็เลยพาลูกกลับบ้านก่อน ตั้งหลักใหม่ ไม่อยากให้ลูกผิดหวังซ้ำสอง

Share

Umi Joy เราชรักในหลวง, Yui Chowpaknam, Krisana Vonghoporn and 9,014 others like this.

4,881 shares

View previous comments 6 of 3,038



เจริญจันทร์ คนเมือง ที่จริงแล้วเจ้าหน้าที่แบงค์จะไม่ปฏิเสธลูกค้าค่ะ

11 hrs · 1



Poiza Nanao ควยๆ

11 hrs



Tipparat Chaimongkon แล้วจ้ะมีเหรียญออกมาทำมัย

11 hrs · 1



พิสมัย เจริญแสน ที่หยังจ้ะก็ยกให้ลูกให้ทำประกันแล้วรีบเอาเงินไปซื้อๆเกือบแสนบอกว่าเวนคืนไม่

Case Study : ความผิดพลาดของ Starbucks



Starbucks Coffee Company

Crisis Case - Part I

Dr. Phillip G. Clampitt

Cases in Media Management

- During the terror attacks on Sept. 11, 2001, a Midwood ambulance employee asked at a nearby Starbucks for water to treat Ground Zero shock victims. Rather than donate the water, the Starbucks employee charged \$130 for three cases. When Midwood later protested repeatedly, its complaints to corporate management fell on deaf ears- until the story went viral. Only then did the ambulance company get a refund and an **apology direct from Starbucks' president Orin Smith**.

Case Study : ความผิดพลาดของ BP

BP แสดงความ
รับผิดชอบผ่าน
สื่อมวลชน ใน
วันที่ 3

พฤษภาคม 2010

ล่าช้าจากเหตุไป
2 สัปดาห์

TONY HAYWARD, CEO

Tony Hayward had a number of factors working against him. First and foremost, he was grossly unprepared to deal with an accident of this magnitude. Early on, his series of unfortunate gaffes severely hurt BP's image and credibility for the remainder of the summer.

"Well, it wasn't our accident, but we are absolutely responsible for the oil, for cleaning it up."

-May 3, 2010



"The Gulf of Mexico is a very big ocean. The amount of volume of oil and dispersant we are putting into it is tiny in relation to the total water volume." May 14, 2010

"The environmental impact of this disaster is likely to have been very, very modest." May 18, 2010

"I'm sorry — we're sorry — for the massive disruption this has caused their lives. And there's no one who wants this over more than I do. You know, *I want my life back.*" - May 30, 2010

BP เปลี่ยน CEO

หลังจากเหตุการณ์
ผ่านไป 3 เดือน
พร้อมกับ

Rebranding
โดยกลุ่มที่ปรึกษา 5
บริษัท

“

เรื่องที่เกิดขึ้น ทุกกรณีเกี่ยวข้องกับการบริหารงานสาขา
แม้กระทั่งกรณีของ **BP Oil Spill** - เป็นจุดอ่อนของการ
จัดการบริหารองค์กรตามลักษณะของการลดหลั่นบังคับ
บัญชา (**Hierarchy Structure**) - ไม่สามารถจะรับมือ
ต่อสถานการณ์ใหม่ๆ ในปัจจุบัน / ซึ่งเป็นความสามารถของ
Social Media / Network Structure

”

3

ขบวนการเคลื่อนไหวทางสังคม

องค์กรภาคประชาสังคม (Civil Society Organizations : CSOs)

กับข้อจำกัดในการจัดการแบบเดิม

1

Child Labor & Slave Labor Standardization

Letters

CP Foods condemns slavery and human trafficking in fishing industry

The Guardian, Thursday 19 June 2014 21.00 BST



Dhanin Chearavanont says CP Foods will assist Thai authorities to strengthen the law enforcement against human trafficking and slavery. Photograph: Alamy

Share 215

Tweet 38

+1 2

Pin it

Share 0

Email



Article history

World news

Slavery - Thailand -
Burma

Business

Food & drink industry -
Supermarkets - Retail
industry

More letters

<http://www.theguardian.com/world/2014/jun/19/cp-foods-condemns-slavery-human-trafficking-fishing-industry>



“เหตุการณ์ดังกล่าวเป็นเรื่องที่ยอมรับไม่ได้ สภาพการทำงานในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้นั้นโหดร้าย และ เราไม่รู้ว่ามีทหารუნเยียงทาสเช่นนั้น เป็นเรื่องที่ช็อคมาก และไม่เป็นความลับอีกต่อไป”
แดเนียล บรอล ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ Colruyt ให้สัมภาษณ์กับเดอะการ์เดียน



ILAB HOME

LEARN
About Our Agency

DISCOVER
What We Do

EXPLORE
Our Resources

- Reports & Publications »
- Grants & Contracts
- Reducing Child Labor & Forced Labor Toolkit
- Maps & Data
- Public Submissions

Thailand

2012 Findings on the Worst Forms of Child Labor

In 2012, Thailand made a [significant advancement](#) in efforts to eliminate the worst forms of child labor. The Government passed the Ministerial Regulation on Labor and Welfare Protection for Domestic Workers, which offers protections to child domestic workers, including setting the minimum age for domestic work at 15 years. The Government also updated the list of hazardous occupations and working conditions prohibited to children and increased the minimum age for children to work in sea vessels from 16 to 18. In addition, the Government announced a new provision to extend healthcare benefits for all Thai and migrant women and children, including free healthcare for children, and continued to participate in a project to eliminate child labor in the shrimp and seafood processing industry. However, enforcement of child labor laws continues to be weak and the Government lacks current nationwide data on child labor. Children continue to be engaged in the worst forms of child labor, including in hazardous activities in agriculture, and shrimp and seafood processing.

Sections

- [Prevalence and Sectoral Distribution](#)
- [Laws and Regulations](#)
- [Institutional Mechanisms for Coordination and Enforcement](#)
- [Government Policies](#)
- [Social Programs](#)
- [Suggested Actions](#)

Select a country

GO

Download the Report

Thailand

In 2012, Thailand made a significant advancement in efforts to eliminate the worst forms of child labor. The Government passed the Ministerial Regulation on Labor and Welfare Protection for Domestic Workers, which offers protections to child domestic workers, including setting the minimum age for domestic work at 15 years. The Government also updated the list of hazardous occupations and working conditions prohibited to children and increased the minimum age for children to work in sea vessels from 16 to 18. In addition, the Government announced a new provision to extend healthcare benefits for all Thai and migrant women and children, including free healthcare for children, and continued to participate in a project to eliminate child labor in the shrimp and seafood processing industry. However, enforcement of child labor laws continues to be weak and the Government lacks current nationwide data on child labor. Children continue to be engaged in the worst forms of child labor, including in hazardous activities in agriculture, and shrimp and seafood processing.

Statistics on Working Children and Education

Indicator	Age	Prevalence
Working	5-14 yrs.	13.8 (1,302,267)
Attending School	5-14 yrs.	96.2
Combining Work and School	5-14 yrs.	16.4
Primary Completion Rate		100.0

Prevalence and Sectoral Distribution of the Worst Forms of Child Labor

Children in Thailand are engaged in the worst forms of child labor, including in hazardous forms of agriculture and in the shrimp and seafood processing industries. (3-5) Children working in agriculture are often exposed to dangerous tools and pesticides. (6, 7) Children may face such conditions in the production of sugarcane. There is also limited evidence that children face such conditions in the production of rubber, rice, and mango. (8, 9, 10)

Children process shrimp and seafood processing and are exposed to long and hot hours, in difficult working conditions and engage in heavy lifting. (11, 12)

Children also work in entertainment venues, restaurants, bars, and gas stations. (13) In these workplaces, they may be required to work at night or for long hours, and, in some cases, may be exposed to high levels of noise, heat, and smoke. (14)

Children, primarily girls, work in domestic service and may face long working hours. In some cases, they experience physical and sexual abuse from their employers and customers in the employer's home. (15, 16, 17)

Children also work in manufacturing, including garment production. They work long hours and operate dangerous machinery. (18, 19) Children are also paid no wage in a dangerous form of trading called *Maek Thai*, in which they are loaned clothes, tools, and fuel to light, with no promised repayment. (20, 21) In other areas, there are reports of children working on the streets, but specific information on harmful work is not available. (22)

Children in Thailand are found in commercial sexual exploitation, including pornography. (23, 24, 25) Children have

2012 FINDINGS ON THE WORST FORMS OF CHILD LABOR

[English \(PDF\)](#) | [Thai \(PDF\)](#)

Learn More: [ILAB in Thailand](#) | [Findings on the Worst Forms of Child Labor](#) | Previous Reports: Select year

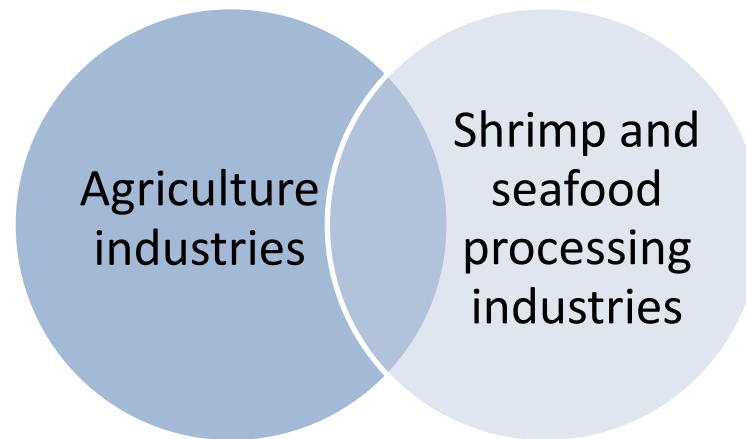
GO

Prevalence and Sectoral Distribution of the Worst Forms of Child Labor

Children in Thailand are engaged in the worst forms of child labor, including in hazardous forms of agriculture and in the shrimp and seafood processing industries. (3-5) Children working in agriculture are often exposed to dangerous tools and pesticides. (6, 7) Children may face such conditions in the production of sugarcane. There is also limited evidence that children face such conditions

Child Labor

Children in Thailand are engaged in the worst forms of child labor, including in hazardous forms of **agriculture and in the shrimp and seafood processing industries.**



Today ?

กรมการจัดหางาน ประชุมอนุกรรมการระดับชาติฯ ย้ายศูนย์ประสานแรงงานประมง เร่งแก้ไขปัญหาไทยถูกจัดอันดับ Tier 2 Watch list จากสหรัฐอเมริกา



นายประวิทย์ เกียงพล อธิบดีกรมการจัดหางาน

เปิดเผยว่า ตามที่กรมการจัดหางานได้จัดตั้งศูนย์ประสานแรงงานประมงเพื่อเป็นการนำร่องใน 7 จังหวัด เพื่อดำเนินการป้องกัน และปราบปรามการค้ามนุษย์ในรูปแบบแรงงานประมงโดยได้ทำการจัดตั้งศูนย์ฯ ที่สมาคมประมงท้องถิ่นจังหวัดนั้น นาย Luis Cdebaece เอกอัครราชทูตสหรัฐฯ ผอ.สนง. TIP office ผู้จัดทำรายงาน TIP Report ได้แสดงข้อกังวลว่า การที่ศูนย์ประสานแรงงานจังหวัดไปจัดตั้งในสถานที่ของสมาคมประมงอาจมีผลกระทบให้ประเทศไทย

ไม่สามารถหลุดพ้นจากข้อกล่าวหาการค้ามนุษย์จากทางประเทศสหรัฐอเมริกาและปลด Tier 2 Watch list ได้ เนื่องจากยังมีข้อกังวลในประเด็นผลประโยชน์ทับซ้อน ดังนั้น เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ในที่ประชุมจึงมีมติเห็นชอบให้มีการแยกบทบาทของภาครัฐ และภาคเอกชนให้ชัดเจนโดยให้ย้ายศูนย์ประสานแรงงานประมง ใน 7 จังหวัด ประกอบด้วย สมุทรสาคร ระยอง ตราด ชุมพร สงขลา ระนอง และสตูล โดยพิจารณาหาสถานที่จัดตั้งศูนย์ฯ ใหม่ คือ ศูนย์ประสานแรงงานประมงจังหวัดสมุทรสาคร สถานที่ตั้งสำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร ศูนย์ประสานแรงงานประมงจังหวัดระยอง สถานที่ตั้งเลขที่ 18/2 ถนนอดุลยธรรมประภาส ศูนย์ประสานแรงงานประมงจังหวัดตราด สถานที่ตั้งสำนักงานจัดหางานจังหวัดตราด ศูนย์ประสานแรงงานประมงจังหวัดชุมพร สถานที่ตั้งอาคารสำนักงานเทศบาลปากน้ำชุมพร ศูนย์ประสานแรงงานประมงจังหวัดสงขลา สถานที่ตั้งเลขที่ 12 ถนนสงขลาพลาซ่าซอย 4 ศูนย์ประสานแรงงานประมงจังหวัดระนอง สถานที่ตั้งเลขที่ 15/147 ถนนรัตนโกสินทร์ 200 ปี ซอย 15 และศูนย์ประสานแรงงานประมงจังหวัดสตูล สถานที่ตั้งสำนักงานจัดหางานจังหวัดสตูล

Issues – third party/transparency ?

2

Media Relations Management



หลุด!เอกสารฟ่ายPRธุรกิจยักษ์ใหญ่ จ่ายสื่อ-ลบกระทู้-อ้างชื่อนักวิชาการ

TCIJได้รับข้อมูลจำนวนมากจากแหล่งข่าวที่ไม่สามารถเปิดเผยนาม ซึ่งเมื่อได้อ่านข้อมูลดังกล่าวทั้งหมดแล้ว น่าเชื่อได้ว่า เป็นข้อมูลภายในจริง ที่บันทึกโดยผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานประชาสัมพันธ์ของบริษัทยักษ์ใหญ่ระดับประเทศแห่งหนึ่ง ที่ดำเนินธุรกิจด้านผลิตภัณฑ์สินค้าเกษตรและอุตสาหกรรมอาหารครบวงจร ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ มีผู้บริหารระดับสูงซึ่งเป็นที่รู้จักกันดีว่า ถูกจัดอันดับความร่ำรวยเป็นระดับต้นๆของโลก และมักเป็นข่าวในพื้นที่สื่ออยู่บ่อยๆ

14 กรกฎาคม 2557

< 1 **2** 3 4 5 >

ข่าวสั้น

[อ่านทั้งหมด](#) →

คสช.ประกาศงดเลือกตั้งสมาชิก
อปท.ชั่วคราวให้สรรหาแทน →

โพลล์ระบุปชช.เชื่อ คสช.แก้ได้แค่ห่วย
เกินราคาแต่ได้ดินยังเกียจก →

ปตท.เร่งแยกท่อก๊าซตั้งเป็นบริษัท
ใหม่ พร้อมขายบางจากหากรัฐสั่ง
→

รอบบ้านจีนหวั่นซื้อพิพาททะเลจีนใต้
จุดชนวนสงคราม →

Newspaper Online



สุชาดา จักรพิสุทธิ์



ประสงค์ เลิศรัตนวิสุทธิ์



จิรนุช เปรมชัยพร



บุญลภ ภูสุวรรณ

Player # 1 : Hub & Spoke Model



โดยทั่วไปมักจะมีการ
วิเคราะห์

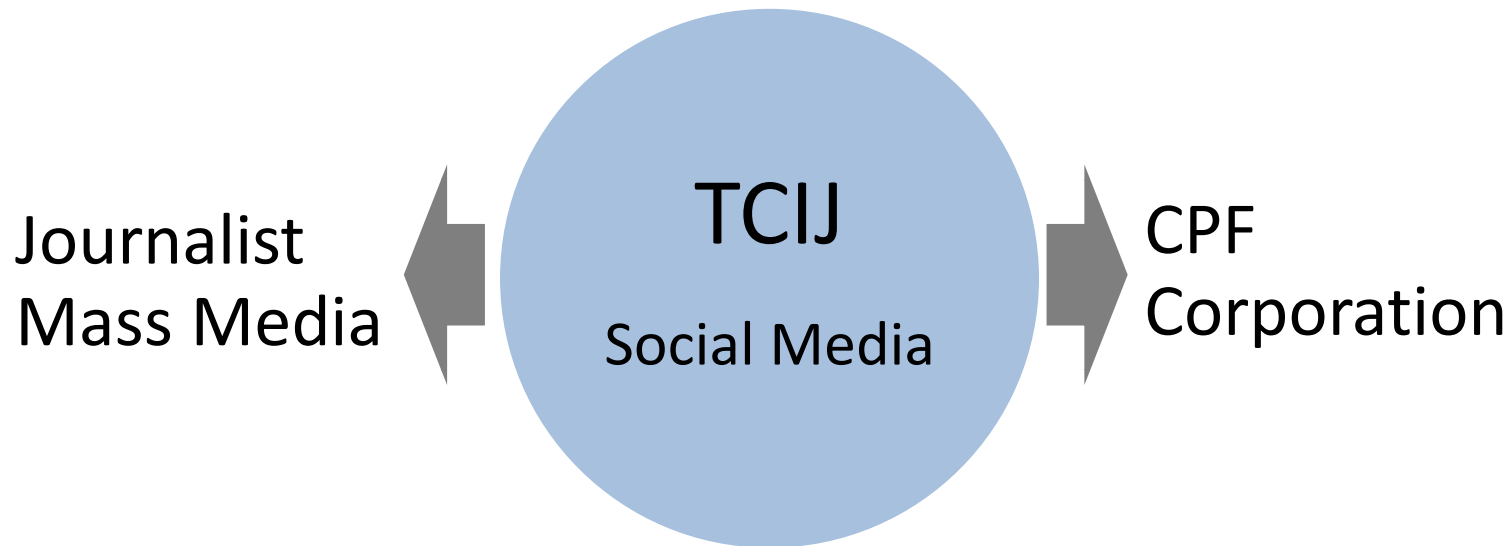
Stakeholder ใน
ระดับอธิบายลักษณะ
ความเกี่ยวข้องสัมพันธ์

และคิดเอาเองว่า เป็น
การจัดความสัมพันธ์ที่
ตัวเองเป็นฝ่ายกำหนด /
จัดการ – Hub &
Spoke Model

Player # 2 : Competitor ?

ขีดจำกัดของการจัดการแบบ Hub & Spoke Model

Corruption/Governance



Flow of Information

Player # 3 : Regulator ?

มากกว่าขีดจำกัดของการจัดการของ Player # 2 กรณีนี้ เขายังมีสถานะแบบ hierarchy ที่เหนือกว่า

Corruption/Governance



CPF : What are Issues ?

4

การจัดการในเรื่องนี้ ไม่
อาจแก้ไขได้เฉพาะการ
ชี้แจงข้อมูล **เพราะ**จะต้อง
แสดงผลตามมาตรฐาน
ต่าง ๆ ด้วย



เรื่อง ย่อมส่งผลกระทบต่อ
มากกว่าที่จะเป็นเรื่องเฉพาะ
การจัดการงาน “สื่อมวลชน
สัมพันธ์” แต่มันหมายความว่า
รวมถึง “รัฐกิจสัมพันธ์” และ
Stakeholder
Relations อื่นๆ ตามไป
ด้วย

4

ขบวนการเคลื่อนไหวทางสังคม

การไหลเวียนของข้อมูลข่าวสาร / การเชื่อมโยงของข้อมูลกับคนในสังคม

การรายงานข่าวในต่างประเทศ

theguardian

News Sport Comment Culture Business Money Life & style

News World news Taiwan

Taiwan gas explosion kills dozens

Hundreds more injured as streets of Kaohsiung are ripped open by petrochemical pipeline blast

Associated Press in Kaohsiung
theguardian.com, Friday 1 August 2014 03.06 BST



Devastation caused by a gas explosion in Kaohsiung. Photograph: /AFP/Getty Images

THE WALL STREET JOURNAL. ASIA

TOP STORIES IN WSJ

1 of 12



First Ebola Patient
Arrives in U.S.

2 of 12



Toledo, Ohio,
Water Supply
Unsafe

Health I
Covering U

ASIA NEWS

Deadly Gas-Pipeline Explosions Rock Taiwan

At Least 25 Killed, Hundreds Injured in Series of Blasts in Kaohsiung

Email Print 0 Comments



A

A

ARTICLE FREE PASS

Enjoy your free sample of exclusive subscriber content.

FROM ONLY
US\$ 8 for 8 Weeks

BE A READER NOW >

By JENNY HSU, EVA DOU and ARIES POON

CONNECT

Aug. 1, 2014 7:39 a.m. ET



Underground explosions in Taiwan's second-largest city triggered fires that ripped through the streets. The WSJ's Jake Lee speaks with Eva Dou about the situation on the ground.

Release pipeline data: academic

By Meng Ching-tzu and Jason Pan / Staff reporter, with staff writer



Workers yesterday clean up near exposed pipes in Greater Kaohsiung, which was devastated by a series of explosions on Thursday night and early Friday.

Photo: Wang Min-wei, Taipei Times

Experts have called for the government to install a comprehensive pipeline monitoring system to avoid a repetition of the gas explosions that took place in Greater Kaohsiung on Thursday night and early Friday morning, causing at least 28 deaths and leaving 286 people injured.

Petrochemical companies have vast networks of underground pipelines in Kaohsiung, said Chen Chih-yung (陳志勇), professor of chemical engineering at National Cheng Kung University.

"To prevent such a tragedy from recurring, we must have

หายนะภัยใหญ่ๆที่เกิดขึ้น
ทุกครั้ง มักจะนำไปสู่การ
ทบทวน /ปรับปรุง และ
แก้ไขการบริหารงานใน
ระดับนโยบายหรือใน
ระดับโครงสร้าง

ไม่ใช่เรื่องเฉพาะแต่ความ
เดือดร้อน ความเสียหาย
และการพูดแบบย่ำแต่ใน
รายละเอียดปลีกย่อย ฯลฯ

การรายงานข่าวในประเทศไทย



จำนวนคนอ่านล่าสุด 22794 คน

วันที่ 01 สิงหาคม พ.ศ. 2557 เวลา 14:56 น. ข่าวสดออนไลน์

(คลิป) ท่อส่งแก๊สระเบิดที่เมืองเกาสง-ไต้หวัน!
เบื้องต้นพบผู้เสียชีวิต 22 ศพ เจ็บ 270 คน



วันที่ 1 ส.ค. ผู้สื่อข่าวรายงานว่า เมื่อกลางดึกที่ผ่านมา เกิดเหตุท่อแก๊สระเบิดที่เมืองเกาสงทางตอนใต้ของ ไต้หวัน ทำให้มีผู้เสียชีวิตแล้ว 22 คน บาดเจ็บกว่า 270 คน คาดสาเหตุมาจากแก๊สรั่ว โดยมีประชาชนได้กลิ่นแก๊ส ก่อนเกิดเหตุ แรงระเบิดทำให้ผิวถนนแยก และรถยนต์ที่ จอดอยู่กระเด็นไปไกล ทางกาต้องประกาศเตือน ประชาชนให้ออกจากพื้นที่เกิดระเบิดโดยเร็วที่สุด เพื่อ ความปลอดภัย

จาก YouTube/Social Media ไปยัง
Mass Media – Newspaper
Online / Newspaper



สุณี ไชยพร

21 hrs · 🌐

แก๊สระเบิดมารวดเร็วมาก และเสียหายหนักทั้งชีวิตและทรัพย์สิน จากข่าวท่อส่งแก๊สระเบิดที่ได้เห็น...เรียกร้องให้บริษัทที่มีท่อส่งแก๊ส และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของ ไทย แกลงถึงโครงข่ายท่อส่งแก๊สทั้งหมด จุดเสี่ยงและมาตรการป้องกันของรัฐและบริษัท



khaosod added 4 new photos.

(คลิป) ท่อส่งแก๊สระเบิดที่เมืองเกาสง-ไต้หวัน เมื่อต้นพบผู้เสียชีวิต 22 ศพ เจ็บ 270 คน

คลิกชมคลิปที่นี่ http://www.khaosod.co.th/view_newsonline.php?newsid=TVRRJ05qZzNPVGt3TUE9PQ==



นายเดิยา ทะเลติก shared ฟาสีทอง ผ่องอำไพ's status update.

August 1 at 8:12pm · 🌐



ฟาสีทอง ผ่องอำไพ added 2 new photos — with ลูกชาย นเรศวร and 2 others.

ค้นหาท่อส่งแก๊สใต้ดินไต้หวันระเบิด ดอยแล้ว 24 เจ็บ 271
ชมคลิป <http://www.thairath.co.th/content/440458>

Like · Comment · Share

จาก Mass Media เดินทางย้อนกลับไปยัง FB/Social Media ?

การสื่อสารผสม 4 ภาคส่วน

5

Mass Media

The
guardian/WSJ/Taipei
Times/ข่าวสด

Social Media

FB/YouTube

Physical Community

ศูนย์ ไซบรส / นักเคลื่อนไหว
ทางสังคม

Information Community

Pipeline data
academic

From Social Media to **Social Activism**



สุนีย์ ไชยรส รองประธาน
คณะกรรมการปฏิรูปกฎหมาย
หนึ่งในคณะทำงานขบวนผู้หญิง
ปฏิรูปประเทศไทย

ตัวอย่าง

การเชื่อมโยงของ Network

Alliance & Collaboration ?



Information
Society &
Web based access

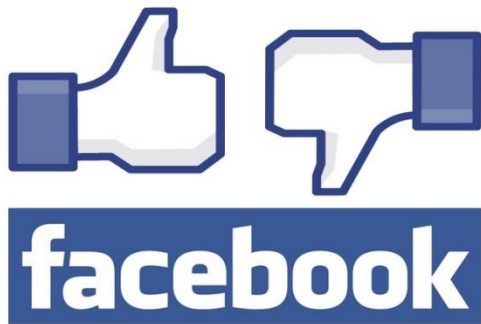
Environmental
Activism

Scholar /
Professor

Reproduction



FB, It's just not like & share



การดยอดของ like shared comment เป็นข้อมูลเบื้องต้นที่สะท้อนความสนใจและการเข้ารับของผู้รับข้อมูลข่าวสาร (การประเมินโอกาสของผู้ที่จะร่วมเป็นผู้ผลิต/ผู้สื่อสาร รวมทั้งร่วมปฏิบัติการเคลื่อนไหวทางการเมือง

เรื่องดังกล่าวเป็นเพียงข้อมูลเบื้องต้น ที่ผู้เกี่ยวข้องควรพิจารณาถึงเรื่องอื่นๆประกอบด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง “การเดินทางหรือการไหลเวียนของข้อมูลข่าวสาร (Flow of Information) และโอกาสของความเป็นไปได้ที่จะมีกิจกรรมทางสังคมเกิดขึ้นต่อเนื่องไป ...ฯลฯ

การมุ่งเน้นไปยังการคิดแบบตอบโต้ หักล้าง ชี้แจงแบบต้อง Clear Cut ไปทุกหัวข้อข่าว ...เป็นการสะท้อนการจัดการที่ไม่เข้าใจ “คุณลักษณะที่แท้จริงของ FB/Social Media รวมทั้งไม่เข้าใจในเรื่องของ Public Communication”

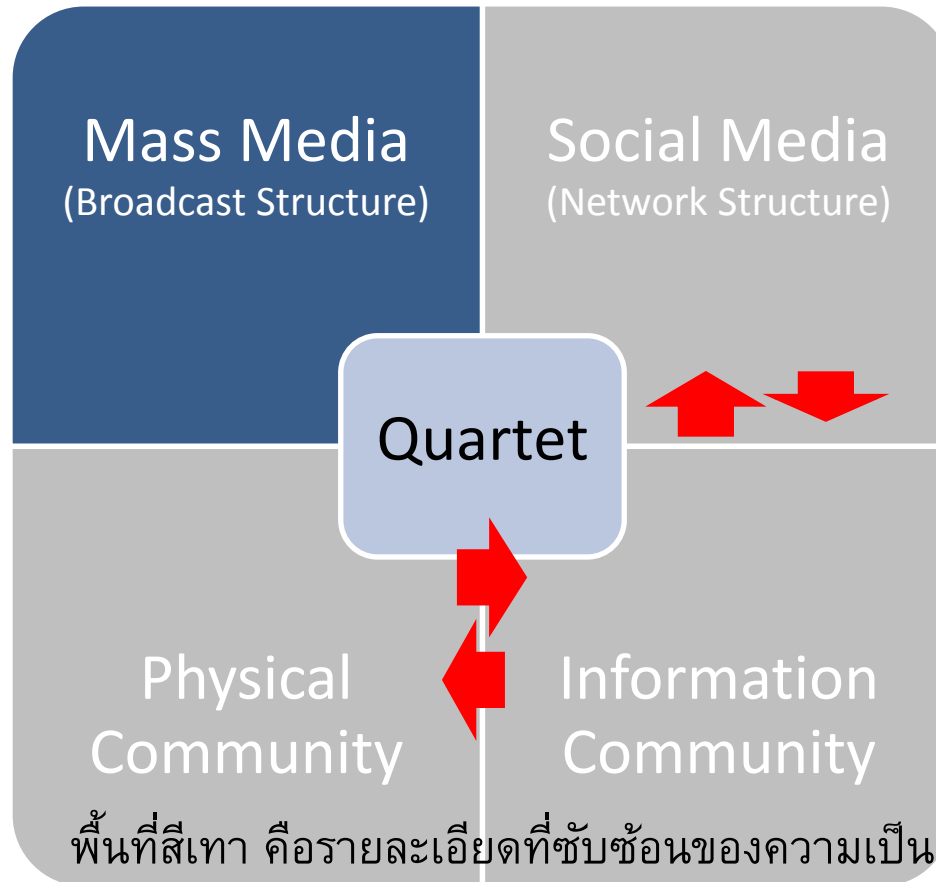
Quartet communication

Explicit

Implicit

ธุรกิจการเมือง
กลุ่มทุน / อิทธิพล
Patronage

กลุ่ม สมาคม องค์กร และ
การบริหารจัดการของรัฐ
ส่วนที่เป็น **Hard Power**
จะอิงความเป็นอำนาจอยู่
ในด้านนี้



กระแสนักม / ประเด็น
สิ่งแวดล้อม / มีส่วนร่วม
/ ประชาธิปไตย

แนวคิด / อุดมการณ์ และ
Soft Power ที่จะแฝงอยู่
ด้านนี้

Community or Social Network

5

ขบวนการเคลื่อนไหวทางสังคม

การปฏิรูปพลังงานสองแนวทาง



กลุ่มปฏิรูปพลังงานเพื่อความยั่งยืนและกลุ่มจับตาปฏิรูปพลังงานไทย ต่างใช้พื้นที่ของ Website / Online Media มาเป็น “ทรัพยากรสำคัญในการบริหารจัดการประเด็น”



เกี่ยวกับเรา ประเด็นสืบสวน เกาะกระแส คอลัมน์ นวัตกรรม อินโฟกราฟิกส์ คนในข่าว คุยกับเรา



พลังงานไทย พลังงานเพื่อใคร >

ปฏิรูปพลังงานไทย (ตอน 1): ข้อมูลบิดเบือนหรือบิดเบือนข้อมูล

7 มีนาคม 2014



เมื่อใดที่ถกและเถียงกันในเรื่อง “พลังงานไทย เพื่อใครหรือเพื่อไทย” ความแตกแยกต้องบานปลายทุกครั้ง และจะลามไปถึงการทวงคืนพลังงานไทย ทวงคืน ปตท. จะด้วยการมีข้อมูลไม่เพียงพอ หรือข้อมูลเพียงพอแต่ชุดไม่ครบก็ตาม แต่ก็ทำ

ข่าวในประเด็น

กรมการไฟฟ้าเปิดค่าภาคหลวง 29 ปี รัฐได้ 4.29 แสนล้าน แต่ผู้ได้สัมปทานได้ 2.6 ล้านล้านบาท จีระทรงพลังงานเรือระบบใหม่

กรมการไฟฟ้าใจ ให้สัมปทานปิโตรเลียมล็อตใหม่ ยังยึดสูตร “ไทยแลนด์ ฟรี” ที่ไทยเสียประโยชน์

เทียบข้อมูล 2 ชุด กระทรวงพลังงาน – กรมการไฟฟ้ากับสภาสัมปทานปิโตรเลียมไทย ใครเสียประโยชน์ ?

กษ.วุฒิสภา พร้อมใช้ พ.ร.บ. ค่าสิ่งปรว พลังงาน แจงสัมปทานปิโตรเลียม – เข้าชื่อย่อขอเปิดอภิปรายทั่วไปตาม ม. 161

เปิด 23 ต.ค. - ค.ธ. ระหว่าง “รสนา” โฉดิสระ

Search ติดตามไทยพับลิก้าได้

เกี่ยวกับเรา ศูนย์ข่าวภาคใต้ ศูนย์ข่าวเพื่อชุมชน ศูนย์ข่าวสารนโยบายสาธารณะ ศูนย์ข่าว

news > โพลส์ซิปซช เบื่อแครงธ.-คดีอาญาเิกการเมือง อยากเห็นบ้านเมืองก้าวหน้าก่อนมีใหม่

เลิกระบบสัมปทานปิโตรเลียม เพื่อผลประโยชน์ชาติ

เียน 2557 เวลา 10:49 น. เขียนโดย จารวรรณ เนนสุทิพ

การรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | Isranews

Print Like 1 0 Pin it Share ?

บบสัมปทานปิโตรเลียม เร่งปฏิรูปโครงสร้างพลังงาน ตั้งราคาน้ำมันอย่างเป็นธรรม-โปร่งใส เพื่อผลชาติ



เป็นการจัดการแบบ Alliance - Collaboration



กลุ่มปฏิรูปพลังงานเพื่อความยั่งยืนและกลุ่มจับตาปฏิรูปพลังงานไทย ต่างใช้พื้นที่ของ Facebook/YouTube มาใช้เป็น “สื่อ” เพื่อการประกาศทำที่ต่างๆของกลุ่มต่อสาธารณะ



Piyasvasti Amranand

การสัมมนาเรื่อง "ความเข้าใจ และภูมิปัญญาวิศวะ จุฬาฯ สู่การปฏิรูปพลังงานไทย" ที่คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2557 ยาวหลายชั่วโมง แต่ดีมาก วิดีโอมี 8 ตอน หายาก เลยรวบรวมมาให้ใช้ง่ายหน่อย
(1/8) <http://youtu.be/9Ah1rW6sQvo>
(2/8) <http://youtu.be/8t9VZGwUSfA>
(3/8) <http://youtu.be/MWg3LvvgwTE>
<http://youtu.be/hAHnxKNV93g...>

P network



ความเข้าใจ และภูมิปัญญาวิศวะ จุฬาฯ สู่การปฏิรูปพลังงานไทย (8/8)
youtu.be

สัมมนาเรื่อง "ความเข้าใจ และภูมิปัญญาวิศวะ จุฬาฯ สู่การปฏิรูปพลังงานไทย" วันที่ 11 มีนาคม 2557 เวลา

Like · Comment · Share · 8 hours ago · 2



Way Rutan, Twarath Sutabutr and 26 others like this.



2 shares



Piyachart Arm Isarabhakdee ได้เข้าไปฟังครับ การที่มีทั้งผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย ผู้ให้สัมปทาน และผู้ที่มีปากมีเสียงแทนประชาชน ทำให้มีทิศทางด้านพลังงานสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น อยากให้คนไทยด้วยทั่วไปได้มีโอกาสฟัง "ข้อเท็จจริง" ไม่ใช่ "ข้อคิดเห็น" ครับ

8 hours ago · Like · 2



Write a comment

ธีรัตน์ ศรี and 2 other friends shared Decharut Sukkumnoed's status update.



R network



Decharut Sukkumnoed added 2 new photos — with รสนา โตสิตระกูล and 4 others.

เริ่มแล้วครับ วันนี้ ปฏิบัติการจัดรายการปฏิรูปพลังงานไทย เพื่อคอยตรวจสอบการทำงานของผู้คุมอำนาจรัฐในการปฏิรูประบบพลังงานไทยให้มีธรรมาภิบาล เราเตรียมการแถลงข่าวและข้อเสนอต่อประชาชนและคสช. ในสัปดาห์หน้าครับ รับรองมีประเด็นเด็ดโดยเฉพาะในเรื่องโครงสร้างราคาก๊าซธรรมชาติ ก๊าซหุงต้ม และน้ำมันเราอยากชวนให้กลุ่มหรือเครือข่ายด้านต่างๆ มาช่วยกันจับตาและผลักดันข้อเสนอในการปฏิรูปสังคมไทยกันครับ ประชาธิปไตยสร้างได้ด้วยมือเราครับ

R Network - Today

Goosooong
August 1 · Edited

ลงตัวแล้วหรือยัง ผู้กำหนดทิศทางพลังงานไทย?
แปรรูป ปตท. รอบแรก อาจยังไม่สะเด็ดน้ำดี
คราวนี้ขออีกทีแปรรูปรอบสอง?

จับตาโปรเจกต์ใหญ่ที่รอคิวเชือด แยกท่อก๊าซเพื่อขาย?....เดินหน้านำเข้าถ่านหิน ก๊าซ LNG ?เปิดสัมปทานปิโตรเลียมรอบที่ 21? แก้กัญหม... See More

ผู้กำหนด ทิศทางพลังงานไทย?

ทำดลวดโดย
คุณสมชาย



อารีพงษ์

ปลัด ก.พลังงาน
ฝ่ายบริหาร



ปิยสวัสดิ์

ประธานกรรมการ ปตท.
ฝ่ายปฏิบัติ



ประเสริฐ

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร
ฝ่ายนิติบัญญัติ

ผลงานของใคร?

ร่วมผลักดันการแปรรูป ปตท. และนำหุ้นขายเข้าตลาดหลักทรัพย์
สำเร็จในสมัยรัฐบาลทักษิณ
ร่วมช่วย ปตท. รอดพ้นจากคดีฟ้องอาชญากรรม
ร่วมปกป้องท่อก๊าซธรรมชาติในทะเลให้ ปตท. ไม่ต้องคืนรัฐ

Like · Comment · Share

568 Shares

Tanadej Srisompou and 226 others like this.

Top Comments



ไม่เคยลัก แบรียอร์
July 28 · Edited

สองภาพนี้ ต่างกันที่ตรงไหน หรือไม่มีความแตกต่างเลย ?

มีผู้ใหญ่หลายท่านเตือน ว่าไม่ควรไปแตะหัวน้ำใหญ่ ควรแยกเขา แยกมันออกจากกัน
อย่าให้เขารวมกัน เพราะเขาจะร่วมกันรุมกันโต๊ะฝ่ายประชาชน ผมรับฟังด้วยความ
นอบน้อม แต่ก็ไม้อาจทศต่อความรู้สึกนึกคิดของตัวเองได้ ความอึดอึดเหลือในการ
ปฏิรูปพลังงานสโตร์ ป.ปิยสวัสดิ์ ที่ส่งผ่านให้ ป.ประจักษ์ นำเสนอต่อ ป.ประยุทธ์หัวน้ำ
ใหญ่ แล้ว ป.ประยุทธ์ ไม่กล้านำมาใช้ทันที ส่งกลับมาให้ ป.ประจักษ์ ไปทำประชาพิจารณ์
กับ ป.ประชาชน โดยยังคงใช้วิธีการชุดข้อมูลชุดความคิดจาก ป.ปิยสวัสดิ์ อยู่ ผมว่า
ป.ประชาพิจารณ์ ที่จะทำกับ ป.ประชาชน หาก ป.ประจักษ์กับ ป.ประยุทธ์ ยังไม่รู้ว่าการ
ปฏิรูปพลังงานที่แท้จริงนั้น เป้าหมายต้องอยู่ที่เพื่อประชาชนคนส่วนใหญ่ มิใช่ผล
ประโยชน์ของกลุ่มทุน การประชาพิจารณ์นั้นอาจเป็นแค่โรงจั่ว โรงลิเกประดับฉากการ
"ปฏิรูป" พลังงานเท่านั้น — with Decharut Sukumnoed and 4 others.

ต่างกันตรงไหน?



Like · Comment · Share

131 Shares

Amphawa Pethking, Decharut Sukumnoed, Surin Jatukarn and 251 others like this.

P Network - Today



Piyasvasti Amranand shared ความไม่รู้ พลังงานไทย's photo.

19 hours ago

คุณรสนา ใช้ข้อมูลของปตท. ที่ชี้แจงในหนังสือรายงานประจำปี2556 อธิบายเข้าถึงรายได้และผลกำไรของปตท. เพื่อที่จะได้สิ่งที่ ดร.ปิยสวัสดิ์ ประธานบอร์ต ปตท. ให้สัมภาษณ์สื่อทำนองว่ากำไรต่อยอดขายของปตท. ที่ต่ำในระดับ2.7%นั้น เป็นเพราะรัฐกล่าปรับราคาแอลพีจี... See More



หลวงปู่พุทธะอิสระ (Buddha Isara)

Yesterday · Edited

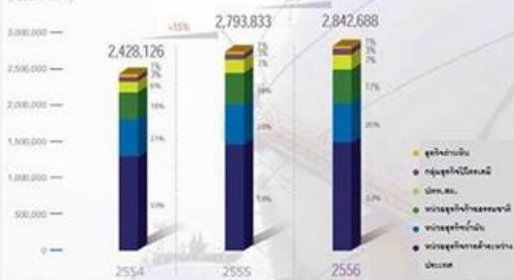
วันที่ 1 สิงหาคม 2557 ณ กระโจมปลายนา

ได้มีโอกาสต้อนรับโจทก์ที่ขออนุญาตมาเคลียร์ปัญหาที่ประชาชนคนแฉ่งวัดมะกั่วโจทก์แต่คุณปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์และพวก รวมทั้ง ปตท. วันนี้คุณปิยสวัสดิ์ ปตท. และพวกพากันมาขอพบเพื่อเคลียร์ปัญหาและพยายามอธิบายใน... See More

รายได้ ปตท. มาจากไหน ?

รายได้จากการขายและการให้บริการ

(ปีละ ล้านบาท)



กำไร ปตท. มาจากไหน



ปี 2556 ปตท. มีกำไรสุทธิ 94,652 ล้านบาท โดยกำไรส่วนใหญ่ประมาณ 70% มาจากการลงทุนของ ปตท. ในบริษัทย่อยในธุรกิจต่างๆ เช่น ธุรกิจสำรวจและผลิต ธุรกิจปิโตรเคมี ธุรกิจการกลั่นน้ำมัน ในขณะที่กำไรจากธุรกิจที่ ปตท. ดำเนินการเอง เช่น ธุรกิจค้าปลีกน้ำมัน ธุรกิจก๊าซฯ มีสัดส่วนของกำไรเพียง 30%

Like · Comment · Share

1 Share

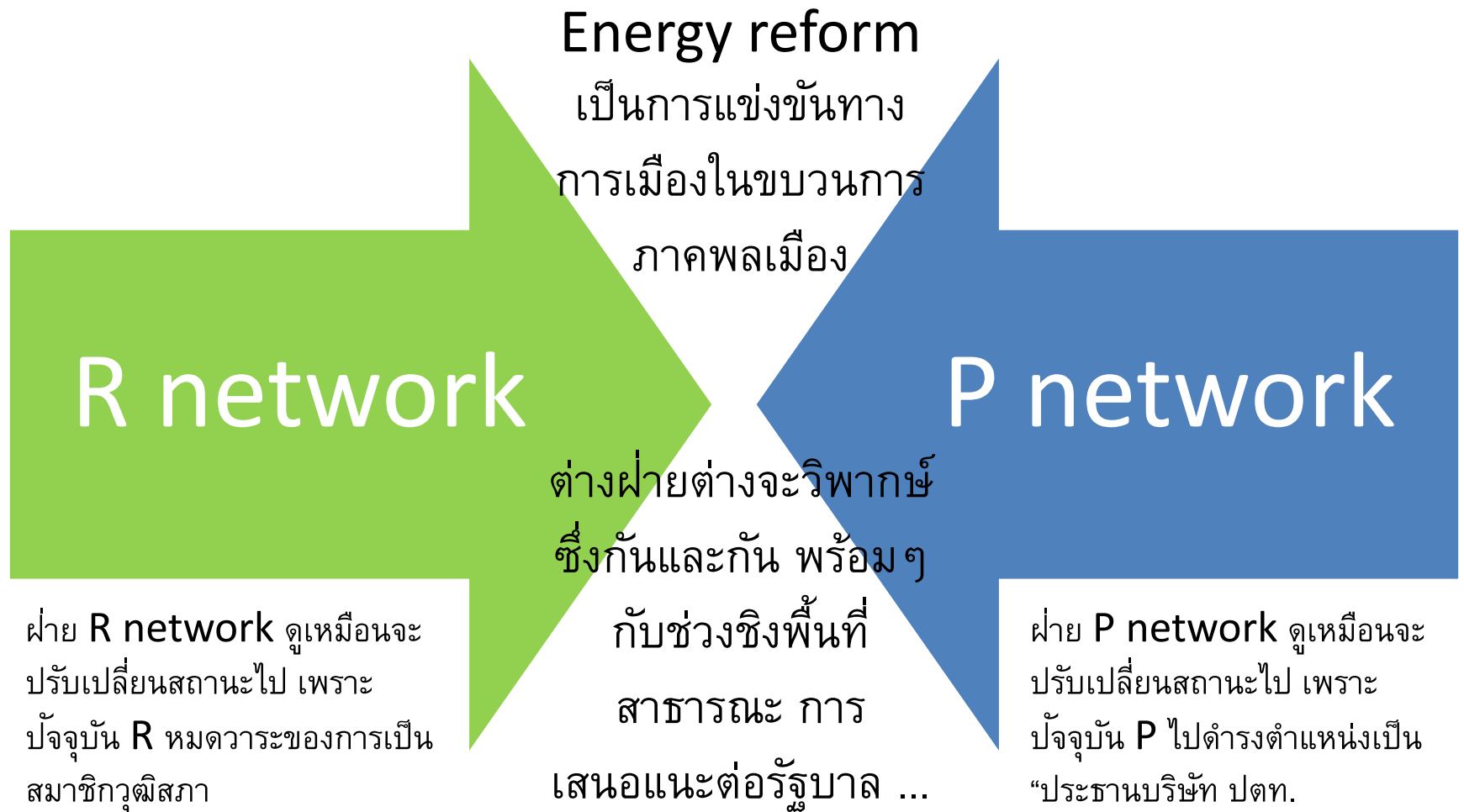


Like · Comment · Share

1,045 Shares

3,941 people like this.

Countermovement



Social Movements – Ongoing ...



ความขัดแย้งในเรื่องนี้ จะพัฒนาไปเป็นการปะทะกันระหว่างข้อมูลที่ “ไม่เป็นทางการ” ซึ่งเป็นแบบฉบับของขบวนการเคลื่อนไหวทางสังคมกับ “ความเป็นทางการ” ซึ่งเป็นไปตามลักษณะการบริหารองค์กรของรัฐ (ยกเว้นใน P network หรือเครือข่ายปฏิรูปพลังงานที่จัดตั้งขึ้น มีผู้ที่ทำหน้าที่เป็นหัวขบวนต่อไป) หรือจะเป็นการปะทะกันระหว่าง

Anonymous vs. Scientology

6

ขบวนการเคลื่อนไหวทางสังคม

People Uprising

Social Movements

การขับไล่ซูฮาร์โตปี 1998

CHAPTER 17

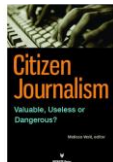
The Internet, Social Networks,
and Reform in Indonesia

Merlyna Lim



Laskar Jihad ปี
ค.ศ. 1999

การขับไล่เอสตราด้าปี
ค.ศ. 2001



การโค่นระบบทักษิณ ปี
ค.ศ. 2006

Quartet communication



ขบวนการเหลือง –แดง
ตั้งแต่ปี 2007 - 2014

การประท้วงเลือกตั้งที่
อิหร่าน ปี ค.ศ. 2009



อาหรับสปริง ปี 2011

Occupy Wall Street
ปี 2011



การโค่นระบบทักษิณ ปี ค.ศ. 2006

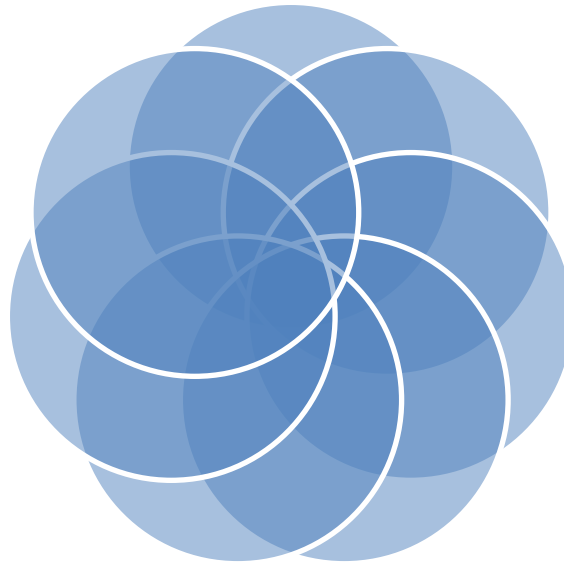
ปฏิบัติการทางการเมืองของ “กลุ่มพันธมิตรฯ”

ผู้จัดการรายวัน

การประสาน
เครือข่ายสื่อ/
เว็บไซต์อื่น

เมืองไทยราย
สัปดาห์สัญจร

เว็บไซต์เมเนเจอร์



วิทยุชุมชน

เอเอสทีวี

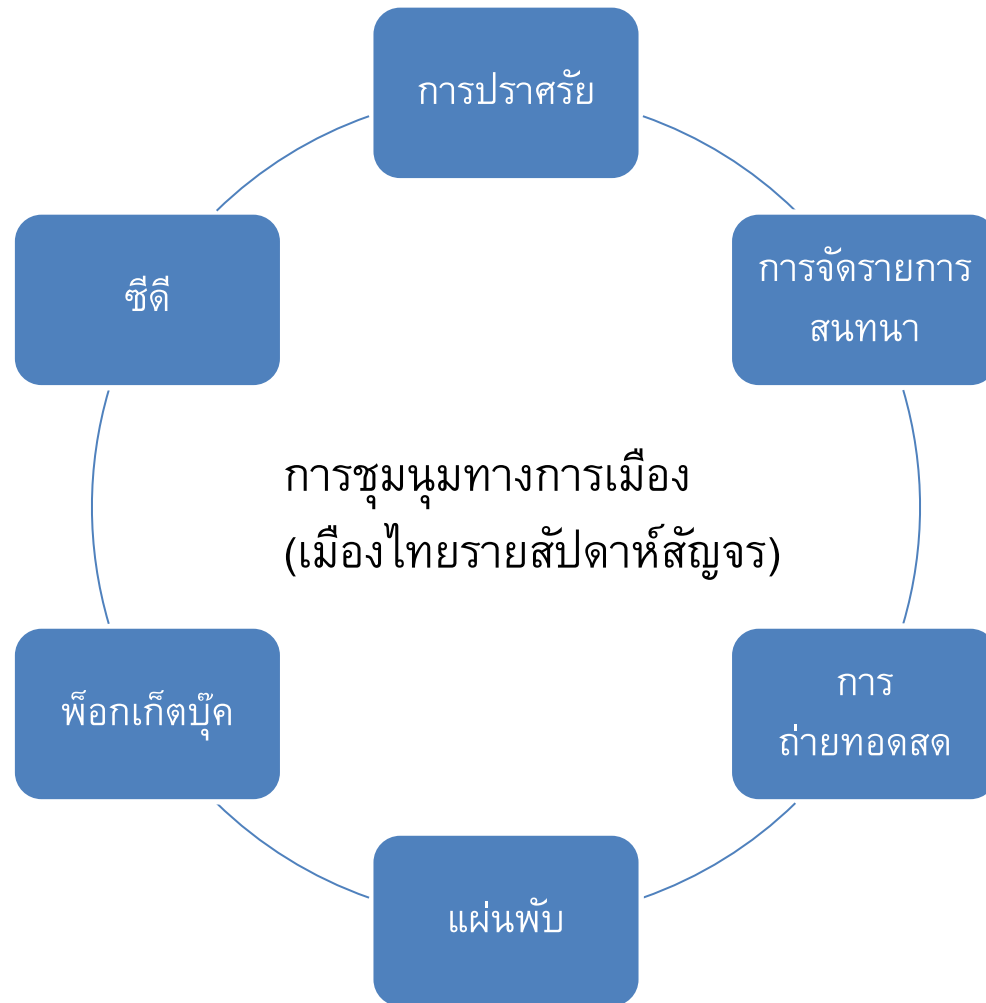
นิตยสารและสื่อใน
เครือข่ายผู้จัดการ

ปฏิบัติการทางการเมืองของ “กลุ่มพันธมิตรฯ” (ต่อ)

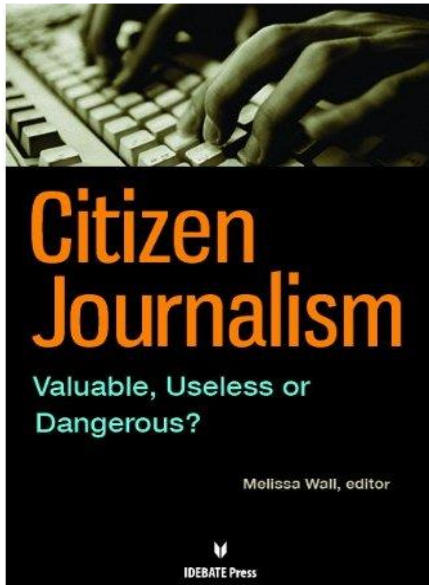


เครือข่ายประชั้ย
เครือข่ายสันติอโศก
เครือข่ายนักพัฒนาองค์กรเอกชน
เว็บบอร์ดพันทิพ
ทักษิณเกิดแฮท
ฟอร์เวิร์ดเมลล์

ปฏิบัติการทางการเมืองของ “กลุ่มพันธมิตรฯ” (ต่อ)



วารสารของพลเมือง



การสื่อสารในพื้นที่สาธารณะของฝ่ายตรงกันข้ามทักษิณและพรรคไทยรักไทยขยายตัวกว้างออกไปอย่างมีนัยยะสำคัญ ผลจากการทำงานของวิธีการสื่อสาร ที่เข้มข้นและความสามารถในการรองรับต่อการสื่อสารและขยายผลเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจที่มีต่อประเด็นต่างๆ ที่มีการวิพากษ์นโยบายของรัฐบาลทักษิณและพฤติกรรมทางการเมืองข้างต้น เป็นผลให้ปรากฏการณ์ใหม่ของสังคมไทยตามที่ บุญรักษ์ บุญณะเขต มาลา เรียกการสื่อสารที่เกิดขึ้นเป็นปรากฏการณ์ใหม่นี้ว่า เป็นการจัดทำวารสารของพลเมือง (Civil journalism) หรือวารสารศาสตร์เพื่อสาธารณะ (Public journalism) *เป็นการสื่อสารที่ประชาชนเป็นผู้มีส่วนร่วมผลิตข้อมูลข่าวสาร และมีการเชื่อมโยงกับชีวิตสาธารณะอย่างมีความหมาย*

“

คำพูดที่ว่า

สื่อมวลชนจะต้อง “**เป็นกลางทางการเมือง**”กลายเป็น**เรื่องไร้สาระ**ในความหมายของ

วารสารภาคพลเมือง

”

Politicize

๑

การประชุมทาง
การเมือง

การสื่อสาร

การจัดตั้งขบวนการ
ทางการเมือง

การสื่อสารได้เป็นส่วนหนึ่งที่ผนึกแน่นร่วมกับการชุมนุมทางการเมือง เป็นการปฏิบัติการทางการเมือง (**Political practice**) และเป็นการนำเอา “ประเด็นทางสังคม – รวมทั้งการต่อต้านคอร์รัปชัน / การจัดการพลังงาน – เป็นเรื่องทางการเมืองในระนาบเดียวกันกับ “สิทธิของพลเมือง” ในการจัดการปกครองประเทศ

กระบวนการคนสื่อเหลือง - แดง

Mass Media
Social Media

พันธมิตรฯ - ขบวนการคน
สื่อเหลือง

ระบอบทักษิณ

เครือข่ายองค์กร/การเมือง
ปฏิบัติการทางการเมือง
สร้างพื้นที่ข้อมูล/ความรู้ของตนขึ้น

กระบวนการคนเสื้อเหลือง - แดง

Mass Media
Social Media

ระบอบอำมาตย์

เครือข่าย 19 กันยา ต้าน
รัฐประหาร - ขบวนการคน
เสื้อแดง

เครือข่ายองค์กร/การเมือง
ปฏิบัติการทางการเมือง
สร้างพื้นที่ข้อมูล/ความรู้ของตนขึ้น

กปปส / ขบวนการย่อย กับคนเสื้อแดง

Mass Media
Social Media

กปปส.และขบวนการย่อย (คน
เสื้อเหลือง)

คนเสื้อแดง

เครือข่ายองค์กร/การเมือง
ปฏิบัติการทางการเมือง
สร้างพื้นที่ข้อมูล/ความรู้ของตนขึ้น



Welcome [login](#) | [signup](#)
Language [en](#) [es](#) [fr](#)

[Latest News](#)[Open Forum](#)[InfoTent](#)[Action](#)[About](#)[Donate](#)[Chat](#)[Map](#)[InterOcc](#)[LiveStream](#)

3.1k

Like

488

Tweet

64

8+1

159

Share

About

Contact: support@occupywallst.org

Press: [Schedule an Interview](#)

Occupy Wall Street is a people-powered movement that began on September 17, 2011 in Liberty Square in Manhattan's Financial District, and has spread to over 100 cities in the United States and actions in over 1,500 cities globally. #ows is fighting back against the corrosive power of major banks and multinational corporations over the democratic process, and the role of Wall Street in creating an economic collapse that has caused the greatest recession in generations. The movement is inspired by popular uprisings in Egypt and Tunisia, and aims to fight back against the richest 1% of people that are writing the rules of an unfair global economy that is foreclosing on our future.

OccupyWallSt.org is the oldest and most trusted online resource for the Occupy Movement. We were founded on July 14th, 2011 when Justine Tunney organized a scrappy group of anarchists to take the initiative in organizing a [call to action published by Micah White in Adbusters magazine](#).

Some Leaders of a Leaderless (and Leader-full) Movement

OccupyWallSt.org is operated by The Occupy Solidarity Network, Inc. (OSN) a New York 501(c)(4) not-for-profit organization.

The following people make up our board of directors:

Micah M. White, PhD

Micah White, PhD is the American creator of the [Occupy Wall Street meme](#) and the activist tactic known as [Rolling Jubilee](#). He has been



Crucial Communication

การผลิตในสังคม
ยุคข้อมูลข่าวสาร

Alberto Melucci
NOMADS
OF THE PRESENT
SOCIAL MOVEMENTS
and INDIVIDUAL NEEDS in
CONTEMPORARY SOCIETY

- ผลของความเข้มข้นของการสื่อสารที่เกิดขึ้นในสังคม เกิดขึ้นพร้อมๆ กับการพัฒนากรอบการรับรู้ (cognitive framework) การมุ่งเน้นให้ความสำคัญ (orientations) และดำรงอยู่ตามความสัมพันธ์ (relationship) ของผู้คน จนนำไปสู่ความเป็น “เรา” (we) / “เขา” (them) กรณีดังกล่าว ด้านหนึ่งจะยอมเป็นส่วนหนึ่งของการรวมตัวกับคนอื่น ๆ อีกด้านหนึ่ง ก็จะเป็นการปะทะกับฝ่ายตรงกันข้ามโดยเปิดเผย

การอธิบายข้างต้น เป็นการอธิบายเรื่อง “การรวมตัวกันเป็นกลุ่มก้อนโดยผลของการสื่อสาร การรับรู้ร่วมกัน” หรือ collective identity ของ Melucci ที่เขาเห็นว่า collective identity นั้น กลายเป็นเครื่องมือที่นำไปสู่การปฏิบัติการทางการเมืองร่วมกัน ไม่ใช่การระดมกำลังแบบ collective mobilizing (ตามการอธิบายของทฤษฎีแบบ Resource Mobilization Theory) (Bartholomew, A and M.Meyer, 1992 ; Klanderman, 1990 : 221-223)

7

Digital TV and **Next Step !**

Digital TV ?



การแจกคูปองทีวีดิจิตอลในสหรัฐอเมริกา | ไทยทีวีดิจิตอล

การแจกคูปองทีวีดิจิตอลในบ้านเรากำลังใกล้เข้ามาทุกขณะ ทุกฝ่ายไม่ว่าผู้ผลิตกล่องประชาชน เจ้าของช่องทีวี ต่างก็ลุ้นกันใจจดใจจ่อมาระยะหนึ่งแล้ว คิดว่าอีกไม่ได้อีกจะได้เห็นหน้าคูปองทีวีดิจิตอลของไทยกัน

THAIDIGITALTELEVISION.COM

Like · Comment · Share

Pairach Vasanakomut likes this.

HD	MCOT 30	one 31	ไทยรัฐ 32	3 HD 33	AMARIN 34	7 35	PPTV 36
----	---------	--------	-----------	---------	-----------	------	---------

ญี่ปุ่นหวังทีวีดิจิตอลจะดัน J-pop กลับมาอีกรอบ

August 1, 2014 admin No comments

ญี่ปุ่นคาดว่าทีวีดิจิตอลไทย จะช่วยให้ความนิยมใน J-pop กลับมาอีกรอบ พร้อมหวังคืนบัลลังก์จากซีรีย์เกาหลี

มีคนคร่ำหวอดในวงการสื่อมวลชนโดยส่วนใหญ่ มักจะพูดว่า “ธุรกิจทีวีดิจิตอลจะไปได้เพียงไม่กี่ราย และสังคมไทยให้ความสำคัญกับเรื่องคูปอง การรับชมและความสามารถของเทคโนโลยีการสื่อสาร ...” แต่ญี่ปุ่น มองเห็นเป็นโอกาสของ J-pop (K-pop ของเกาหลี)

J-pop/K-pop....What's ?



Adisak Limparungpatanakij shared a link.
10 hrs · 2



ญี่ปุ่นหวังทีวีดิจิตอลจะดัน J-pop กลับมาอีกรอบ | ไทยทีวี
ดิจิตอล

ญี่ปุ่นคาดว่าทีวีดิจิตอลไทย จะช่วยให้ความนิยมใน J-pop กลับมาอีกรอบ...

THAIDIGITALTELEVISION.COM

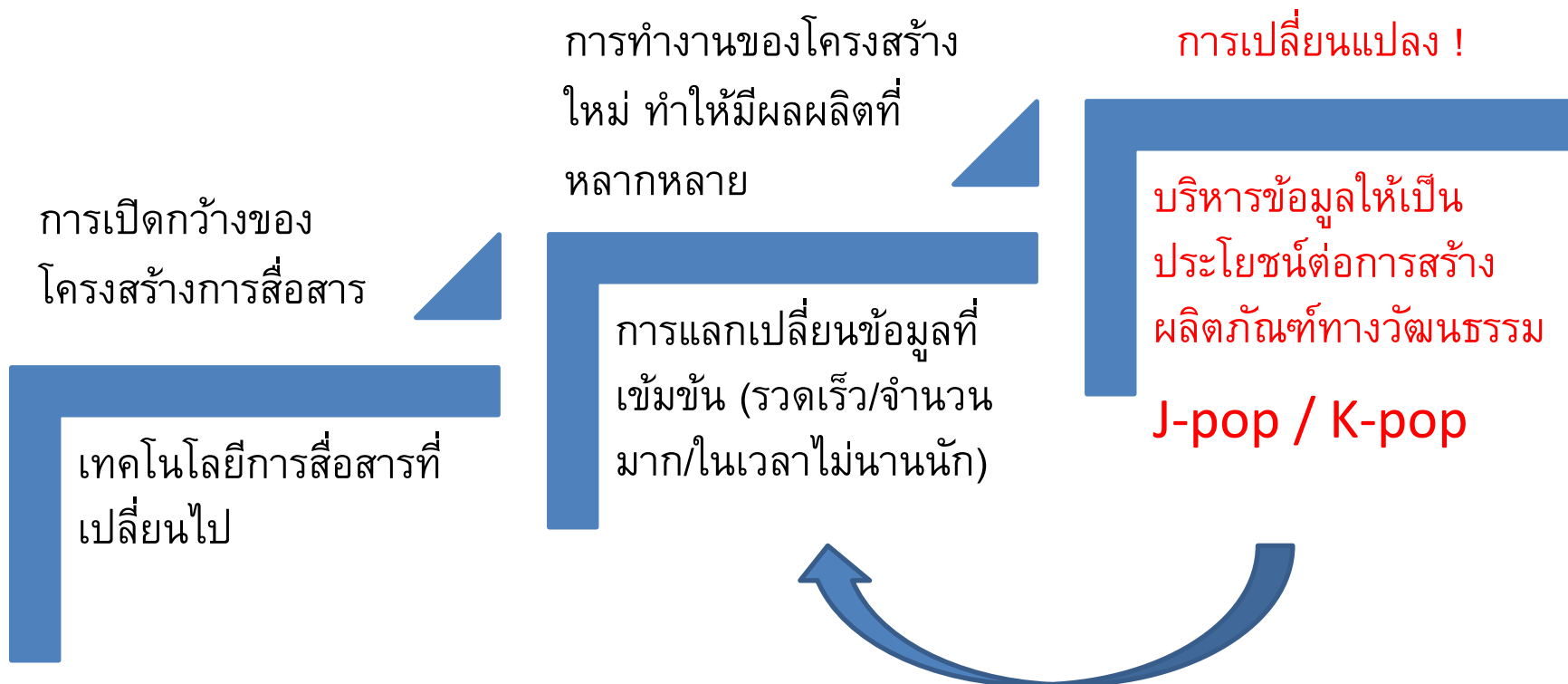


ผลผลิตของโลกในยุคสังคมข้อมูลข่าวสาร

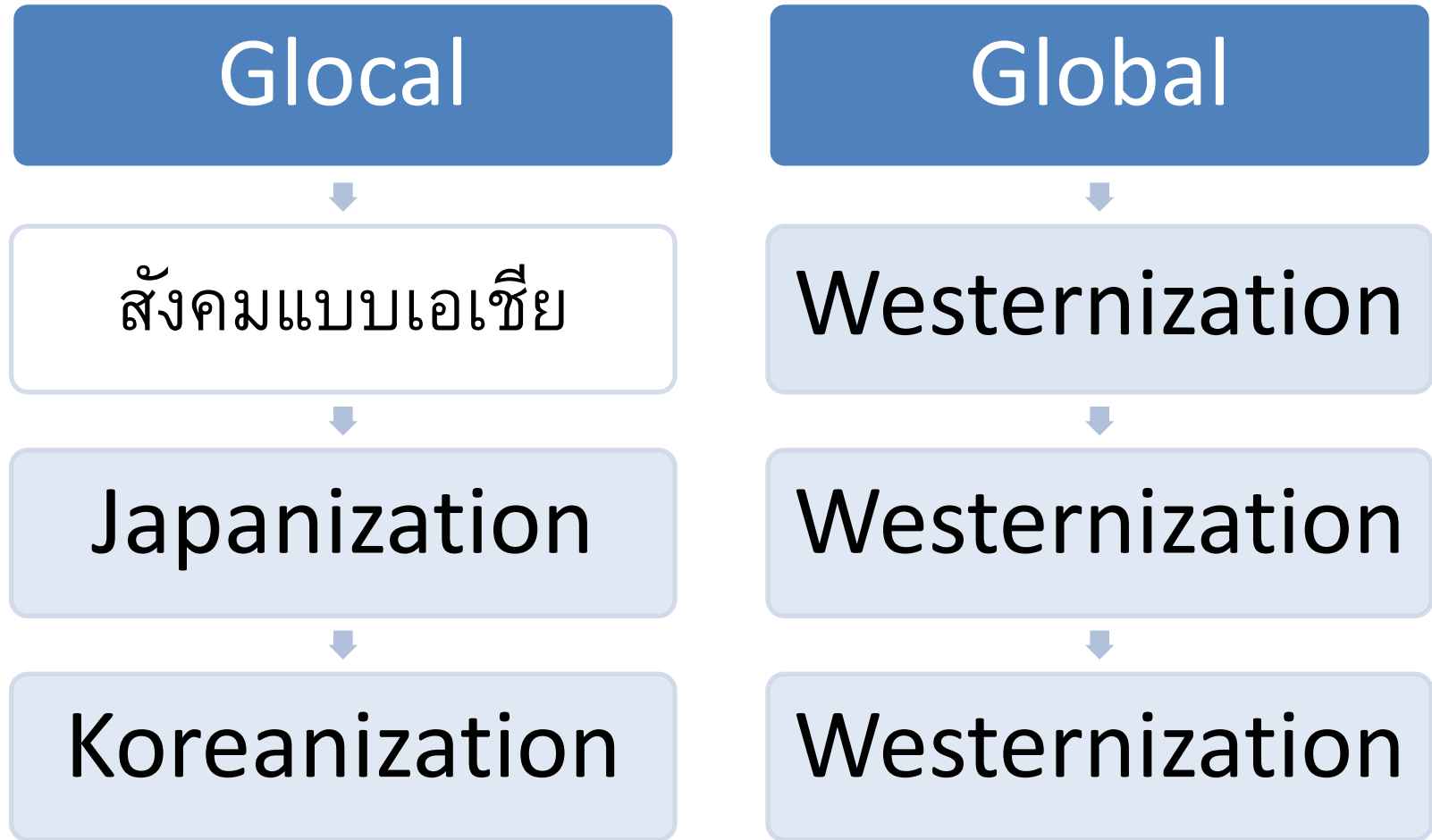
พฤติกรรมใหม่ของผู้บริโภคในสังคมเมือง – Urbanization / โยสัมพันธ์เดิมของสังคม ใน
ขณะเดียวกันก็ผลิตความแตกต่าง-**แบบสิ้นเชิง** โดยมุ่งเน้นความทันสมัย - modernity

การผลิตของสังคมข้อมูลข่าวสาร

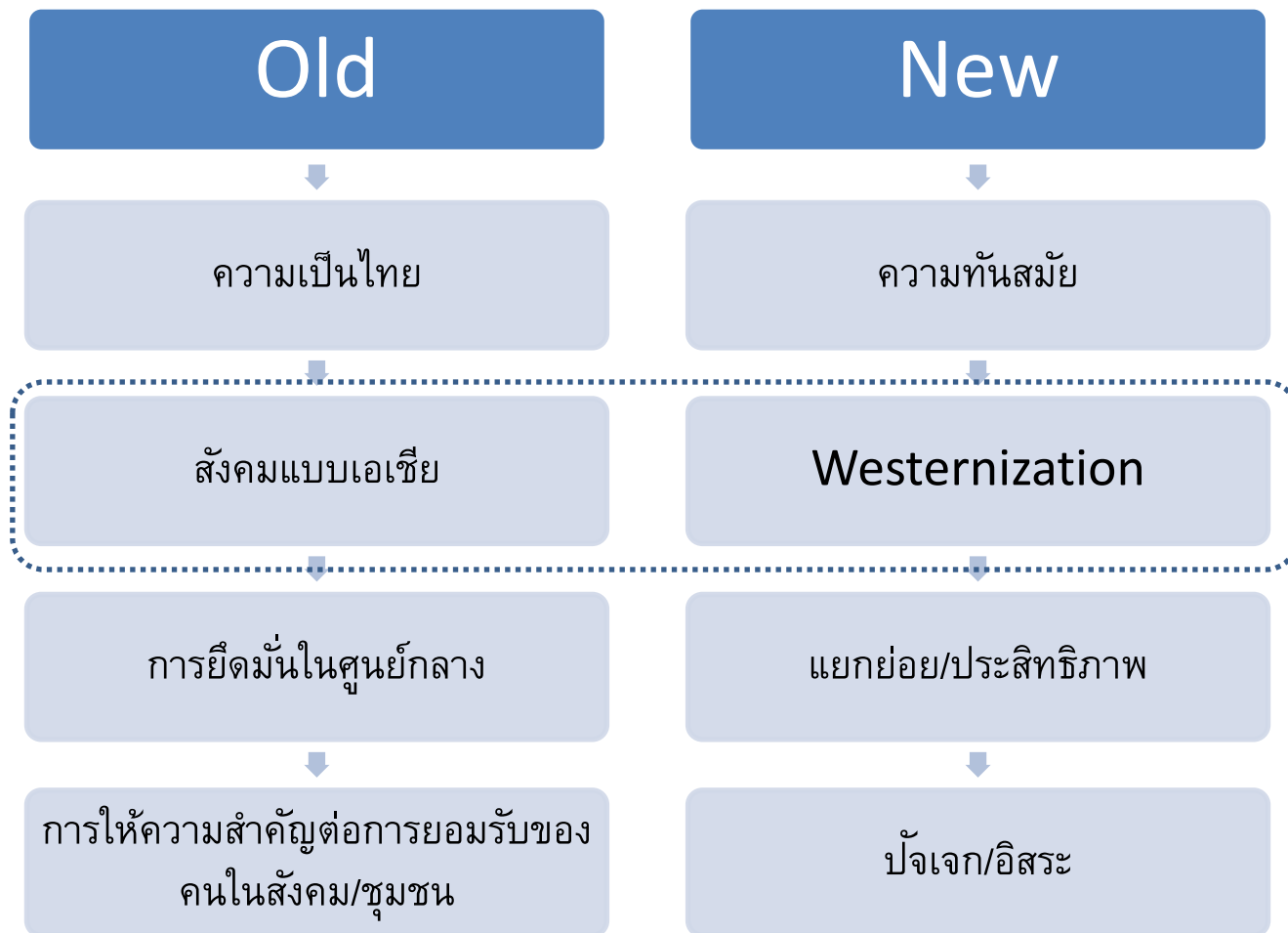
11



Local-Global = Glocal



New / Old Relationship



Content is The New King



Marketeer

<http://marketeer.co.th/2014/06/leo-burnett-cannes-prediction01/>

สงกรานต์ เศรษฐสมภาพ ประธานกรรมการบริหาร
เดอะ ลีโอ เบอร์เนทท์ กรุ๊ป ประเทศไทย กล่าวถึง
แนวคิด “คอนเทนต์ อีส เดอะ นิว คิง” (Content
is The New King)

.....

จากคำพูดของคุณสงกรานต์ ประเด็นที่ควรพิจารณา
อย่างเร่งด่วน ก็คือ **องค์กรของคุณ** คิดว่าจะใช้โอกาส
ที่เปลี่ยนแปลงนี้ สร้างเป็นช่องทางของข้อมูลข่าวสาร
ขึ้นได้อย่างไร ?

จำเป็นด้วยหรือ ? ที่จะมีแต่โฆษณา พรีอาร์ สารคดี
แทรกรายการโทรทัศน์ วิทย์ ร่วมรายการในเว็บไซต์
ต่างๆ แบบแปะ **Banner** ... ความสำเร็จของ
ขบวนการทางสังคมที่ใช้ช่องทางการสื่อสารสมัยใหม่
ไปร่วมสร้างความเข้าใจกับประชาชน จนสร้างการ
เปลี่ยนแปลงทางการเมืองข้างต้น ... **ต่างไม่มีงาน
เหล่านี้เลย ?**



8

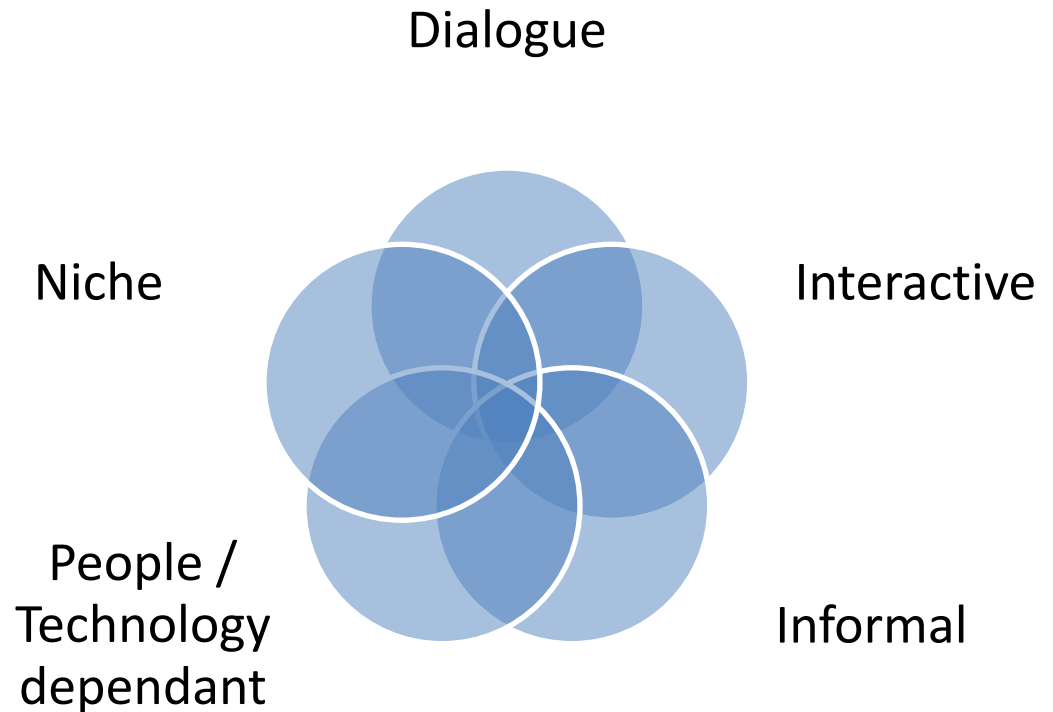
Social Media & Web Based

Character of social media

หากเราใช้ Social media ไม่
สอดคล้องกับบุคลิกของสื่อ ก็ย่อม
หมายความว่า เรายังใช้หรือเข้าไม่
ถึงสื่ออย่างแท้จริง

Synchronous
& Asynchronous

ประเด็นที่วนซ้ำของการ Link
ข้อมูลในพื้นที่ของ FB / Blog
เป็นปรากฏการณ์หนึ่งของ
Asynchronous



Web based

PRODUCTS



7 things you didn't know about ice cream
From low calorie treats to gourmet flavours, there's a lot to explore...

[Contact us](#)
Get in touch

[Sign up](#)
Global Nestlé news

[Ask Nestlé](#)
FAQs

Nestlé share price
CHF  66.55 (-1.48%)

Follow us



@nestle for regular updates on our news and events

Or on... [Facebook](#) [YouTube](#) [RSS](#) [Google+](#)

Good Food, Good Life

is the promise we commit to everyday, everywhere – to enhance lives, throughout life, with good food and beverages.

Highlights

Website participate or web 2.0 – โยงเครื่องมือทุกประเภทไว้ในที่เดียวกัน ด้านหนึ่งเพื่อความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล อีกด้านหนึ่ง สามารถตรวจสอบการไหลเวียนข้อมูลข่าวสารได้อย่างเป็นระบบ

You are the vanguard.

Experience this year's Shared Value Leadership Summit through event video, presentations, and calls to action.

Recap the event 

ตัวอย่าง
เครือข่าย
Web

SPOTLIGHT [» MORE](#)



OUR COMMUNITY [» ENTER](#)



@SVInitiative [» FOLLOW](#)


@SVInitiative
 RT @PhilPrestonTwit: Q9. Does shared value promote self-interest? #sharedvalue #csr <http://t.co/OzBj69UDLW>
 8h ago


@SVInitiative
 RT @katelinkennedy: Creating Shared Value in

 Follow Us
 Connect



- ▶ สำรวจและผลิต
- ▶ ก๊าซธรรมชาติ
- ▶ น้ำมัน
- ▶ การค้าระหว่างประเทศ
- ▶ ธุรกิจปิโตรเคมี
- ▶ ธุรกิจการกลั่น
- ▶ ธุรกิจการลงทุนต่างประเทศ



- ▶ เชื้อเพลิงยานยนต์
- ▶ ผลิตภัณฑ์หล่อลื่น
- ▶ NGV
- ▶ ก๊าซหุงต้ม
- ▶ ผลิตภัณฑ์สำหรับธุรกิจ
- ▶ ผลิตภัณฑ์ก๊าซธรรมชาติ



- ▶ PTT Life Station
- ▶ Café Amazon
- ▶ Jiffy
- ▶ Fleet Card
- ▶ บริการลูกค้าก๊าซธรรมชาติ
- ▶ ศูนย์บริหารค่าส่งซื้อ (ORC)



- ▶ ธุรกิจที่ยั่งยืน
- ▶ การกำกับดูแลงานด้านความยั่งยืน
- ▶ การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- ▶ การเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม
- ▶ ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์

ตัวอย่าง



ดูทั้งหมด

ปตท. ยืนยันคืนท่อส่งก๊าซเรียบร้อยแล้ว

เตรียมแยกธุรกิจท่อส่งก๊าซเป็นบริษัทตามนโยบายภาครัฐ

> more

ภาพข่าว : ปตท. จับมือ Tunn Star ขยายตลาดท่อส่งในเขตนครหลวง

ปตท.คว้ารางวัลวิจัยและพัฒนา "R&D 100 Award 2014"

จัดอันดับฟอร์จูน 500 ล่าสุด ปตท. ติดอันดับ 84

ราคาน้ำมัน <	
>> Update 05.08.14 14:30	
BlueGasoline95	48.75
BlueGasohol91	37.78
BlueGasohol95	40.23
BlueGasoholE20	35.28
BlueGasoholE85	24.28
BlueDiesel	29.85
HyForcePremiumDiesel	32.85
PTTNGV	10.50
ราคาน้ำมันย้อนหลัง...>	
ราคาน้ำมันขายปลีกภูมิภาค...>	
ราคาหุ้น <	

🔗 สิ่งที่เกี่ยวข้อง

เข้าใจ จังหวะกับ NGV

รู้ให้ทัน ต้องเข้าใจ LPG

วารสารรูปแบบออนไลน์

สื่อชุมชน

หน้าหลัก | ติดต่อ | FAQ | สิ่งที่เกี่ยวข้อง | แผนผัง | เชื่อมชม

Link to PTT Group

เกี่ยวกับ ปตท.

- วิสัยทัศน์/พันธกิจ/ค่านิยม
- ความเป็นมา
- สัญลักษณ์

การประกอบธุรกิจ

- ธุรกิจก๊าซธรรมชาติ
- ธุรกิจน้ำมัน
- ธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ

ผลิตภัณฑ์

- เชื้อเพลิงยานยนต์
- ผลิตภัณฑ์หล่อลื่น
- NGV

บริการ

- PTT Life Station
- สถานีบริการ NGV
- บริการบัตรเติมน้ำมัน

โอกาสทางธุรกิจ

- พื้นที่ว่างให้เช่าในสถานีบริการ
- การจัดหาที่ดิน
- ประกาศราคากลางการจัดหาที่ดิน

Media Center

- เอกสาร ปตท.
- ข่าวธุรกิจ
- ข่าวสังคม และสิ่งแวดล้อม

ตัวอย่าง



บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)

TH | EN

หน้าหลัก

เกี่ยวกับ ซีพีเอฟ

ผลิตภัณฑ์

นักลงทุน

ความยั่งยืน

สื่อเผยแพร่

สมัครงาน

ติดต่อเรา

KITCHEN OF THE WORLD

ครัวของโลก

เริ่มต้นด้วยคุณภาพและความใส่ใจ
เพื่อสร้างสรรค์สินค้าปลอดภัย
ให้ทุกช่วงชีวิต



บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)

TH | EN

หน้าหลัก

เกี่ยวกับ ซีพีเอฟ

ผลิตภัณฑ์

นักลงทุน

ความยั่งยืน

สื่อเผยแพร่

สมัครงาน

ติดต่อเรา

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

Powered by : Set'srta.com

ดูข้อมูลย้อนหลัง

- เส้นทางสู่ความยั่งยืน
- อาหารมั่นคง
- สังคมที่เติบโต
- ดิน น้ำ ป่า คงอยู่



Press Release



ซีพีเอฟ เปิดบ้านต้อนรับ คณะ
วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุรินทร์

16/06/2014

แบรนด์ของเรา

Quick Link



meiji
cp-meiji

ผลิตภัณฑ์ซีพี ซีพี เฟรชมาร์ท ตาม-ดอม แผนผังเว็บไซต์ สำหรับบุคลากร



Consumer Center
0 2800 8000

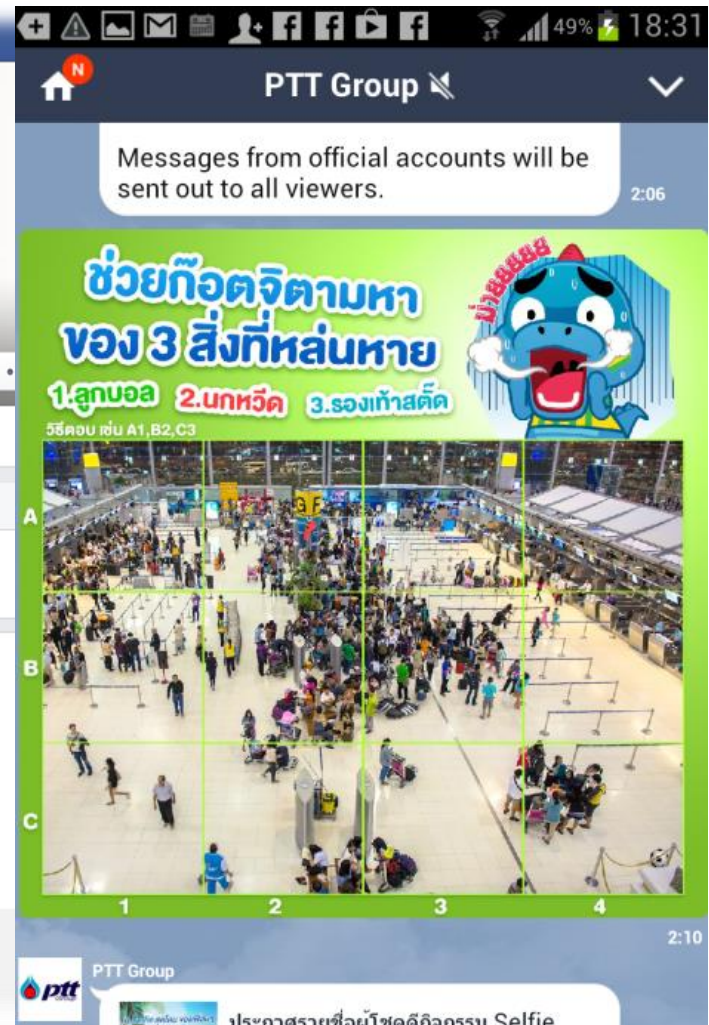


รายงานประจำปี 2556

<http://www.cpfworldwide.com/th/>

Isolate – Social Media

ตัวอย่าง



Isolate – Social Media

ตัวอย่าง

Cpf Thailand
August 11, 2010

The Nong-Wah Agricultural Village
CPF TVC - 60 Sec
'CPF Improving Life Expectancy' initiatives.



1:04

Like - Comment - Share

5 2

Usana Sriwicha ▸ **Cpf Thailand**
April 25, 2010

ประกาศประกาศ ผู้ใดที่เห็นข้อความนี้ แสดงว่าเรามีไมตรีที่ดีกับมวสาสนาต่อกัน จึงอยากเชิญทุกท่านร่วมเป็นเพื่อนกับ PR CPF เพื่อจะได้ติดตามข่าวสาร ตลอดจนความเคลื่อนไหวต่างๆ ซึ่งจะเป็นอีกช่องทางในการติดต่อที่สะดวกรวดเร็วอีกทางหนึ่ง ผัก CPF ไว้ในใจคุณด้วยคะ

ปล. ช่วงนี้อากาศเปลี่ยนแปลงบ่อย ยิ่งใจก็ดูแลสุขภาพกันด้วยนะจ๊ะ...ด้วยความปรารถนาดี จาก PR CPF

Nissan Innovation



ALMERA
ออกรถวันนี้ ฟรี ประกันภัยชั้น 1 NPP
ผ่อนเริ่มต้นเพียง **4,099 บาท**

นวัตกรรมที่ขับเคลื่อนอนาคต

โปรดศึกษาเงื่อนไขและรายละเอียดเพิ่มเติมจากผู้จำหน่าย

14:36

“

จะมีความก้าวหน้า **Information Technology**
อย่างไร เรา(องค์กรทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาสังคมใน
ไทย) ต่างนำไปใช้บริหารแบบควบคุมกำกับ (แบบเดิม ๆ
อาจจะคิดว่ามันก็เป็นแบบ **Mass Media /
Broadcast Structure**)

”

It's difference

12



Leslie Berland,

SVP, Digital Partnerships and Development at American Express เป็นคำสัมภาษณ์ในการจัดทำรายงานประจำปี 2013 โดย Deloitte และ MIT Sloan Management

Review <http://www.theguardian.com/technology/2014/jan/29/how-to-manage-social-media-across-the-whole-business>

"I think it's impossible to win in digital or in social media if you're approaching it in a siloed way. And you can see it when you see different [organisations] launching things in the social media space, especially if there's no alignment [with the business]. It's very transparent. It looks disjointed and unclear."

Hub & Spoke Model Adaptation

<http://www.theguardian.com/technology/2014/jan/29/how-to-manage-social-media-across-the-whole-business>



Kate Coopers, managing director of social media agency Bloom Worldwide.

Fortunately, most organisations are now moving away from that approach and adopting a 'hub and spoke' model, "In companies that take a more mature approach."

"there's still a central hub or department charged with leading the overall direction for social media within the organisation, but more and more delivery of social media is managed by the most relevant department, with customer service reps, for example, speaking directly to customers via social to resolve issues."

Hub & Spoke Model Adaptation

<http://www.theguardian.com/technology/2014/jan/29/how-to-manage-social-media-across-the-whole-business>



Nadya Powell,
managing director of social
media agency MRY UK.

Hub & Spoke Model ไม่เหมาะ
สำหรับการสนองตอบความต้องการของลูกค้าได้
ทั้งหมด โดยเฉพาะอย่างยิ่งกิจการแต่ละสาขาของ
ภัตตาคาร มีความแตกต่างกันไปตามลักษณะ
พฤติกรรมของลูกค้าแต่ละที่ที่แตกต่างกัน

Social media

ทำหน้าที่เหมือนกับบริษัทต่างๆยังเปิดทำการแบบ
ตลอดเวลา — ลูกค้ายังประสงค์ที่จะติดต่อธุรกิจ
สอบถาม ร้องเรียน และแจ้งการชื่นชม ? ยิ่งไปกว่านั้น
ยังทำหน้าที่ประสานงานข้ามฝ่าย ข้ามองค์กร และลดความยุ่งยากของ
การทำงานกับคนภายนอก และจากคุณสมบัตินี้ ทำให้บริษัทของเธอ
จัดทำโครงการสำหรับการติดต่อสื่อสารในภาวะเศรษฐกิจไม่ปกติโดย
streamlining escalation processes

Hub & Spoke Model Adaptation

<http://www.theguardian.com/technology/2014/jan/29/how-to-manage-social-media-across-the-whole-business>

ALTIMETER®



Hub & Spoke Model ที่กิจการ
บริษัทพยายามปรับปรุงเพื่อจัดการงาน Social
media นั้น กลับกลายเป็นอุปสรรคกีดขวาง
สำหรับการแพร่กระจายข้อมูลข่าวสารและการ
เชื่อมโยงกับส่วนภายนอกองค์กร ปรากฏการณ์นี้
เราเรียกว่า **Social media skill gap**

กรณีตัวอย่างจากโครงการธุรกิจเพื่อสังคมของ
บริษัทที่ดำเนินการมากกว่า 3 ปี แล้ว แต่การ
ดำเนินการดังกล่าวก็ไม่อาจบรรลุในการสื่อสารต่อ
สังคมในวงกว้างได้ เพราะใช้งาน social media
แบบ **Hub & Spoke Model** มากไปกว่า
นั้น ยังไม่นำเอาความเป็นพนักงานมาร่วมสื่อสาร
ในการนี้ (ควรมีโครงการแนะนำการใช้ social
media ที่เหมาะสมสำหรับพนักงาน – เช่นกรณี
ของ Dell)

Dell : Tech-savvy

<http://www.theguardian.com/technology/2014/jan/29/how-to-manage-social-media-across-the-whole-business>

Social
media
certification
program

Dell's social-media principles.

บริษัทอื่นๆ เช่น

Cisco,

IBM ก็มีการ

จัดทำ **policy**

นี้ด้วย

the company's expectations of employees when they're speaking on behalf of the company.

A guide to conveying the Dell brand consistently through social media activities, including the use of approved fonts, logos and language.

The United States Army Social media

ตัวอย่างการจัดการของ “Issue Management”



มีข้อเสนอแนะสำหรับการจัดการ Social media ทั้งในส่วนที่เป็นงานขององค์กร และ ส่วนตัว เพื่อจัดการข้อมูลต่างๆให้สอดคล้องกับความต้องการของสาธารณะ

การใช้งานที่สำคัญของกองทัพสหรัฐในการใช้งาน Social media ก็คือใช้เป็นฐานการรวบรวมข้อมูลที่สำคัญของทางการทหารที่จะเรียนรู้ “ฝ่ายตรงกันข้าม” เป็นการบริหารข้อมูลเพื่อความมั่นคง

SCB : Electronics Media



<http://www.thaipr.net/finance/549750>
9 มิถุนายน 2557

Siam Commercial Bank has been named the top brand in the banking and financial institution group for highest social media engagement. The Thailand Zocial Award 2014 award demonstrates **SCB's effective usage of social media, including Facebook, Twitter, YouTube, and Instagram, and its true understanding and engagement between SCB Thailand and its online consumers**, reflected by the bank's being 'Number 1' in terms of followers.

Mrs. Junphen Juntana, Manager of **Electronics Media** Management, represented SCB in receiving the award recently at the Aksra Theatre King Power

SCB Thailand



ไทยพาณิชย์ ชี้แจง กรณีพนักงานไม่รับฝากเหรียญ เคลียร์กับลูกค้าเรียบร้อยแล้ว ทำขึ้นทุกสาขาบริการมาตรฐานเดียวกัน

วันนี้(2 ส.ค.) แฟนเพจ SCB Thailand ได้โพสต์ภาพพร้อมข้อความระบุว่า จากกรณีที่มีข่าว SCB สาขาบึงชี ทางดง 2 ปฏิเสธรับฝากเหรียญนั้น โดยเมื่อลูกค้าได้โพสต์ข้อความใน Facebook ส่วนตัวเมื่อวันที่ 25 ก.ค. ทาง SCB ก็ไม่ได้มีนงพอใจ ได้เข้าไปขอยกยและสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมในวันเดียวกันนั้นเลย



เพื่อที่จะได้แก้ไขข้อบกพร่องในการบริการอย่างเต็มที่ นอกจากนี้ ผู้จัดการสาขายังได้ติดต่อเข้าพบเพื่อขอยกยลูกค้า และสร้างความเข้าใจอันดีกับลูกค้าและครอบครัวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ธนาคารมีความเสียใจกับ

SCB Thailand คือ การสร้าง Identity ของตัวแทนองค์กร “อย่างเป็นทางการ”

เพื่อร่วมสนทนา ตอบคำถามชี้แจงข้อมูล รวมทั้งรับเรื่องราว / ขอโทษ ฯลฯ ในพื้นที่ Social Media

เป็นการสร้างความหมายให้กับ
การสื่อสารในพื้นที่ใหม่ ไป
พร้อมกันด้วย

SCB Thailand



Zyddy Sophita ▸ SCB Thailand

20 hrs

ไม่รู้ว่ามีจากที่ไหนกันนะคะ....

Like · Comment · Share



Nat Draftsman, พนพ กนก วน. แต่ เป็นข้าแผ่นดินไทย, ต่อย จร้า and 9 others like this.

Top Comments ▾



1 share



SCB Thailand ขอบพระคุณที่แจ้งข้อมูลนะคะ สำหรับเรื่องนี้ ธนาคารรับทราบแล้ว และได้ตั้งเดือนพนักงาน และลงโทษทางวินัยตามระเบียบธนาคารเรียบร้อยแล้วค่ะ และได้กำชับพนักงานทุกคนให้แต่งกาย และประพฤติตนให้เหมาะสม

Like · Reply · 1 · Commented on by ไทยพาณิชย์ ไปด้วยกันไปได้ไกล (?) · 17 hrs



Phaopan Yoon เข้าใจจะครับส่วนตัวผมคิดว่า

ไม่น่าจะเป็นความผิดอะไรใหญ่โต

Like · 15 hrs



Write a reply...



Paisit Yuwittaya บอกตรงๆ กรณีนี้ปัญหามากกว่าที่เอามาต่อกัน เค้าอาจถ่ายตอนพักหรือเวลางานอะไรมันก็เรื่องของเค้า มันเป็นเรื่องส่วนตัว แต่คนที่เอามาโจมตีนี้แหละจิตใจไม่ปกติ คนนึงอาจดองงานเพราะความสนุกสนานของสังคม ถามว่ามันแฟร์หรือครับ? ภาพที่เห็นๆกันมันมีความผิดอะไรร้ายแรงหรือ? เห็นหลายคนเอาไปโยงกับกรณีไม่นับเหรียญ มันใช่หรือ? พวกคุณได้ระบายออก



Write a comment...



Seeding Tactics >>>

หักล้าง

ลดทอน

รบกวน

โจมตีกลับ

ประสบการณ์ของเรื่อง CPF / TCIJ
และประเด็นการปฏิรูปสื่อมวลชนของ
สนช + Transparency / Anti-
Corruption



Samsung โดนจับได้ว่ามีการว่าจ้างให้โพสต์อวย หรือโพสต์ใน
ลักษณะสรรเสริญเยินยอกับสินค้าของตัวเอง และยังมีการว่าจ้าง
ให้โพสต์โจมตีสินค้าของกลุ่มคู่แข่งอีกด้วย ทำให้งานนี้ทาง
Samsung ต้องเสียค่าปรับไปเป็นเงิน 340,000 เหรียญสหรัฐ

9

Recommendation ++

Issues – Impact Trigger

ข่าว

หัวข้อข่าวที่
สื่อมวลชนพาดหัว
เพื่อรายงานในสื่อ
ชนิดต่าง ๆ ว่าใคร
ทำอะไรที่ไหน
พร้อมจำนวน
ประจำวัน

หัวข้อเรื่อง

จัดหมวดหมู่ของ
การรายงานข่าวที่
เก็บรวบรวม เป็น
“เรื่อง” เช่น เรื่องอิง
ราคาสิงคโปร์ หรือ
เรื่องการขึ้นลงราคา
น้ำมันของสถานีไม่
ผันแปรตามราคา
ตลาด

Issue

โครงสร้าง
ราคา

Impact

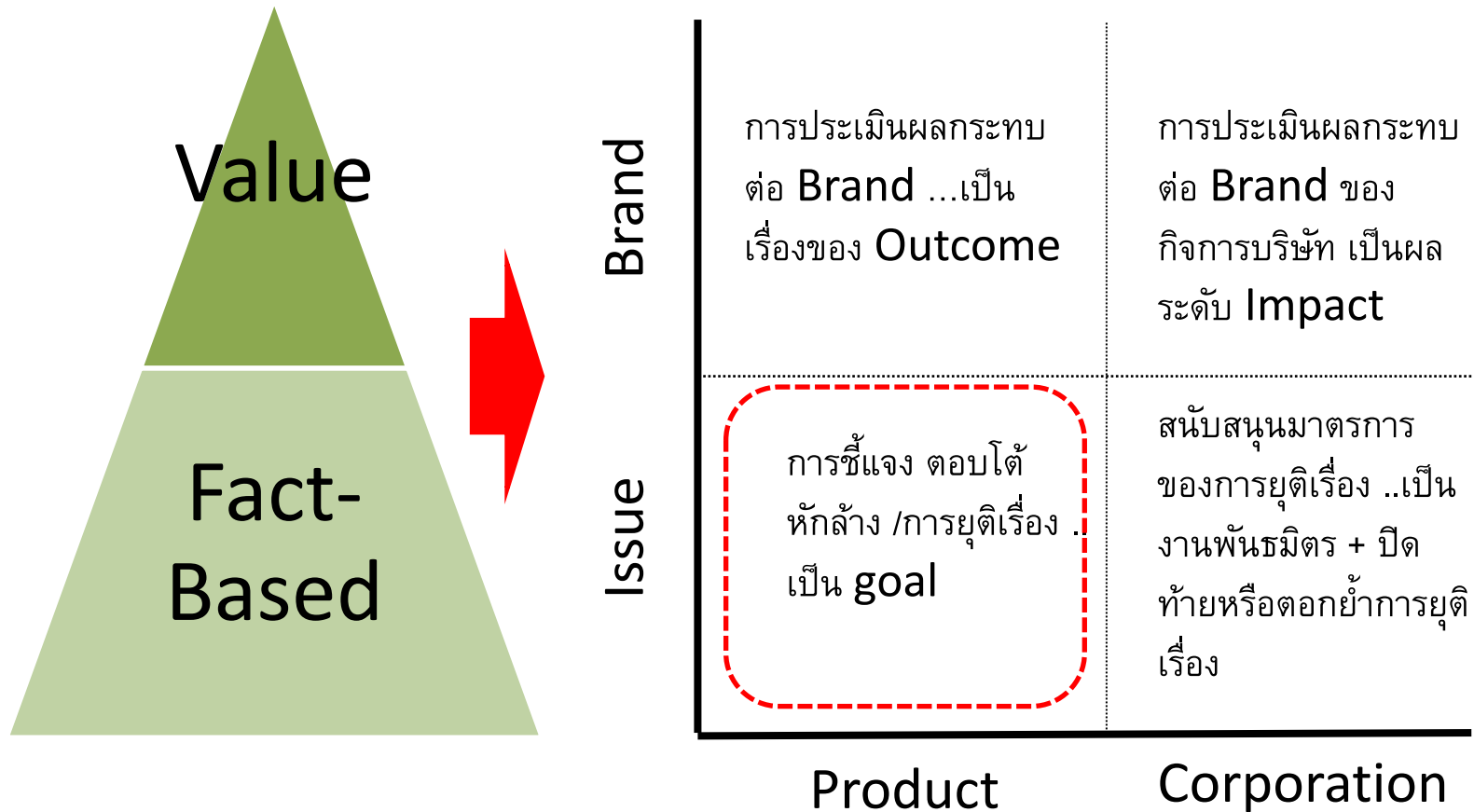
ความถี่

พื้นที่

กรณีการเชื่อมของพื้นที่ข้อมูล กับชุมชนทาง
กายภาพ และการประสานระหว่าง Mass
Media + Social Media มีความสำคัญ
มากกว่า “ความถี่”

Issues : Fact - Based /Value

13

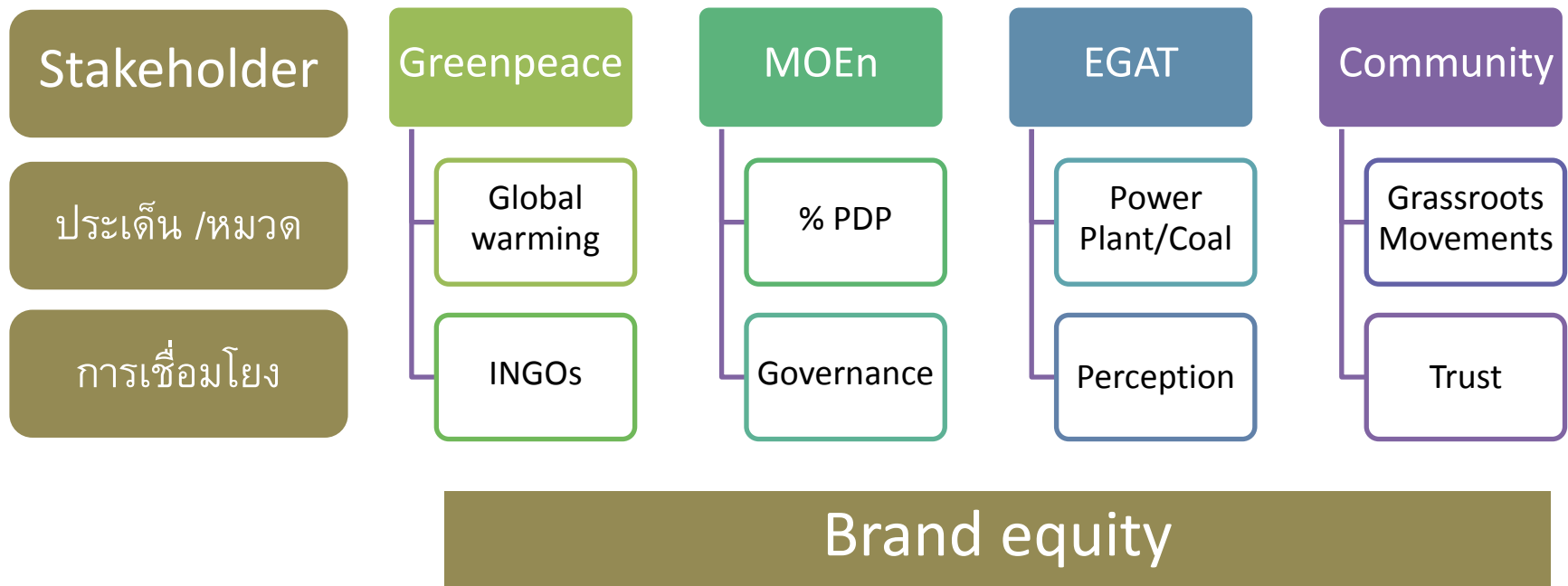


Issues – Linkage Analysis 1)

14

ตัวอย่าง

โรงไฟฟ้ากระบี่ – Stakeholder กับประเด็นและการเชื่อมโยง



การทำงานของ Information Community



Tara Buakamsri

17 hours ago

ตัวอย่าง

ด้วยความที่มาบตาพุดเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมปิโตรเคมี(และอื่นๆ) ที่ใหญ่ที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และใหญ่เป็นอันดับแปดของโลก และมีเรื่องราว "ความมหัศจรรย์ทางเศรษฐกิจ" และ "สรวงสวรรค์แห่งมลพิษ" อาจารย์อรอร ภูเจริญ (Ora-orn Poocharoen) ซึ่งเป็นผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำที่ Lee Kuan Yew School of Public Policy ของมหาวิทยาลัยแห่งชาติสิงคโปร์(NUS) จึงได้ยกมาเป็น "Live Case" ในโครงการศึกษาธรรมาภิบาล (Governance Study Project) ของหลักสูตรปริญญาโท Public Administration ที่นั่น

Governance Study Project ใช้เวลาหนึ่งปีเต็มรวมถึงการลงพื้นที่มาบตาพุด การประชุม POLICY INNOVATIONS FOR MAP TA PHUT – THE WAY FORWARD ที่จัดขึ้นเพื่อนำเสนองานที่เป็นข้อเสนอเชิงนโยบายของนักศึกษาซึ่งรวมเอาประเด็น "เมืองและอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ" "CSR ของภาคอุตสาหกรรม" "สุขภาพและสิ่งแวดล้อม" "บทบาทของหน่วยงานรัฐในระดับท้องถิ่นและชุมชน" และ "การจัดการกับสถานการณ์วิกฤต(อุบัติเหตุอุตสาหกรรม น้ำมันรั่ว)"

อาจารย์อรอรเชิญ Stakeholder จากไทยมาฟังและให้ข้อเสนอแนะ มีตั้งแต่ภาคอุตสาหกรรม ภาครัฐ นักวิชาการ เอ็นจีโอและชุมชน คนที่โดดเด่นที่สุดคือ "คุณเป้าพุง" ซึ่งอาจารย์เรณู เวชรรัชต์ภักมช่วยดูแล คุณเป้าอายุ 65 ปี ชาวบ้านบ้านแลง จังหวัดระยอง เป็นครั้งแรกที่เดินทางออกจากแผ่นดินแม่ อาจารย์เรณูช่วยสรุปประเด็นการนำเสนอของนักศึกษาให้เป็นระยะๆ ทำให้แก่เป็นคนเดียวที่สะท้อนมุมมองที่เป็นมิติแห่งชีวิตให้กับคนรุ่นใหม่ที่จะออกไปเป็นผู้นำ

หลักสูตรปริญญาโท Public Administration ของ Lee Kuan Yew School of Public Policy ยังไม่มีนักศึกษาไทย ใครสนใจลองเข้าไปดูในเว็บไซต์ของเขาได้ — with Renu Vejaratpimol and Anna Abad. (5 photos)



Like · Comment · Share

15 Shares

Thai Leak, มะลิวรรณ นาควิโรจน์, Kritsana Kaewplang and 31 others like this.

Semantics : การทำงานของความหมาย

มองเรื่องที่เกิดขึ้นให้เป็นงาน Research

การทำงานของมหาวิทยาลัย
ของสิงคโปร์ กำลังนำเรื่องมา
ตาดู ไปสร้างเป็นทฤษฎี
อธิบายความสัมพันธ์ที่แสดง
ค่าความหมายของงาน CSR
ของกิจการไทย

เขายกเหตุการณ์น้ำมันรั่วและ
อื่นๆ ไปอธิบายเชิงสัมพันธ์กับ
งาน CSR และสังคม

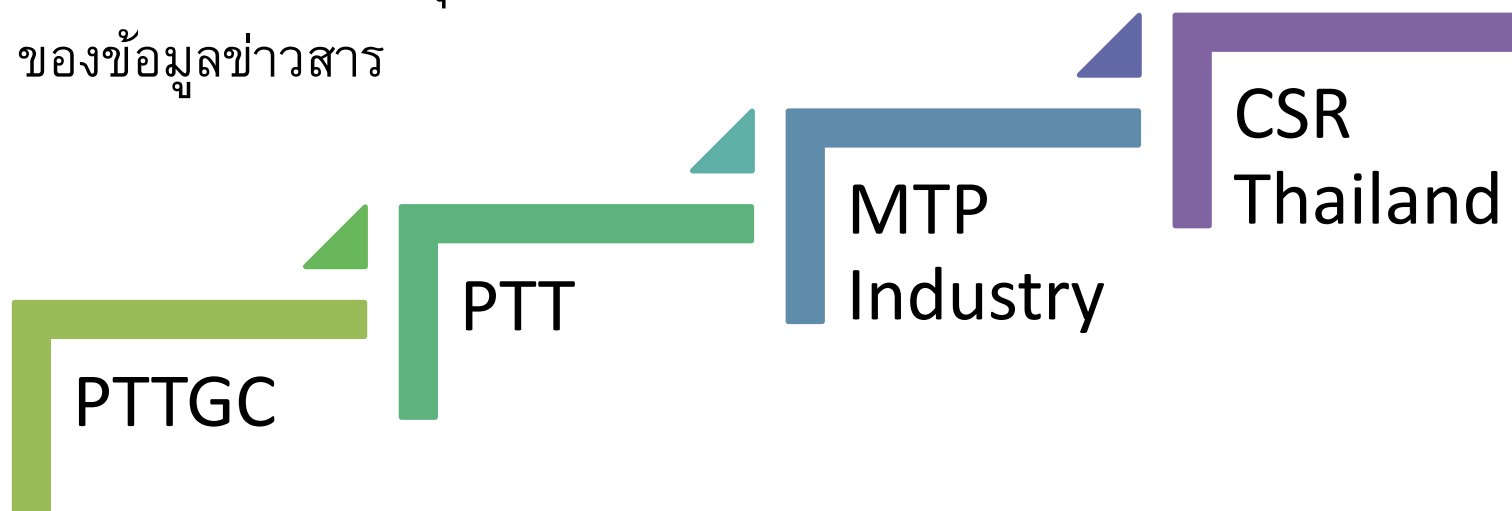
ความหมาย – ข้อมูล
ที่ตกผลึกเป็นข้อสรุป
แนวคิด และทฤษฎี

ปฏิสัมพันธ์ของข้อมูล
เหตุการณ์กับความสัมพันธ์
ทางสังคม

เหตุการณ์

Negative Impacts ?

การเชื่อมโยงของเหตุและการเดินทาง
ของข้อมูลข่าวสาร



Issues – Linkage Analysis 2)

ตัวอย่าง PTT Issue

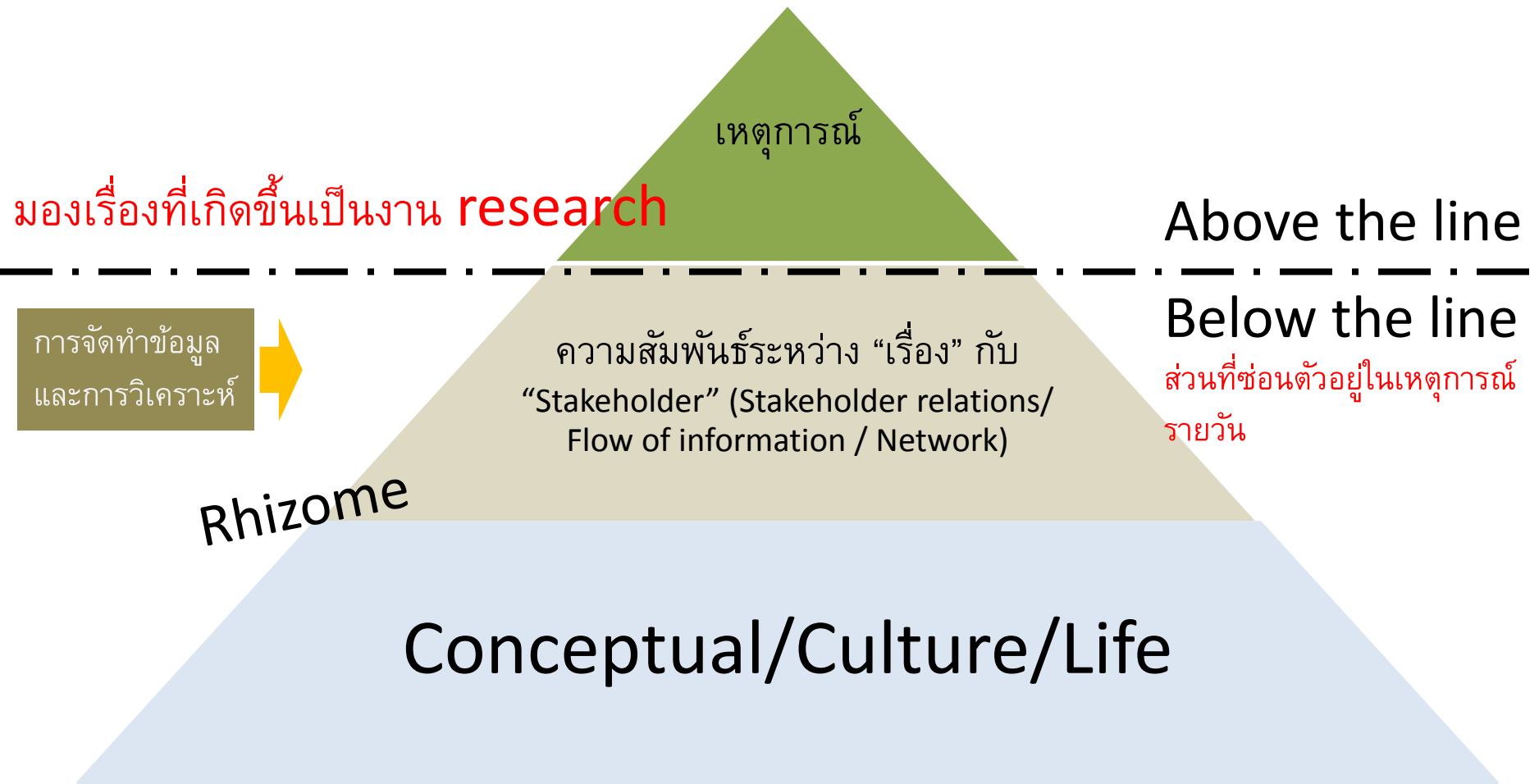


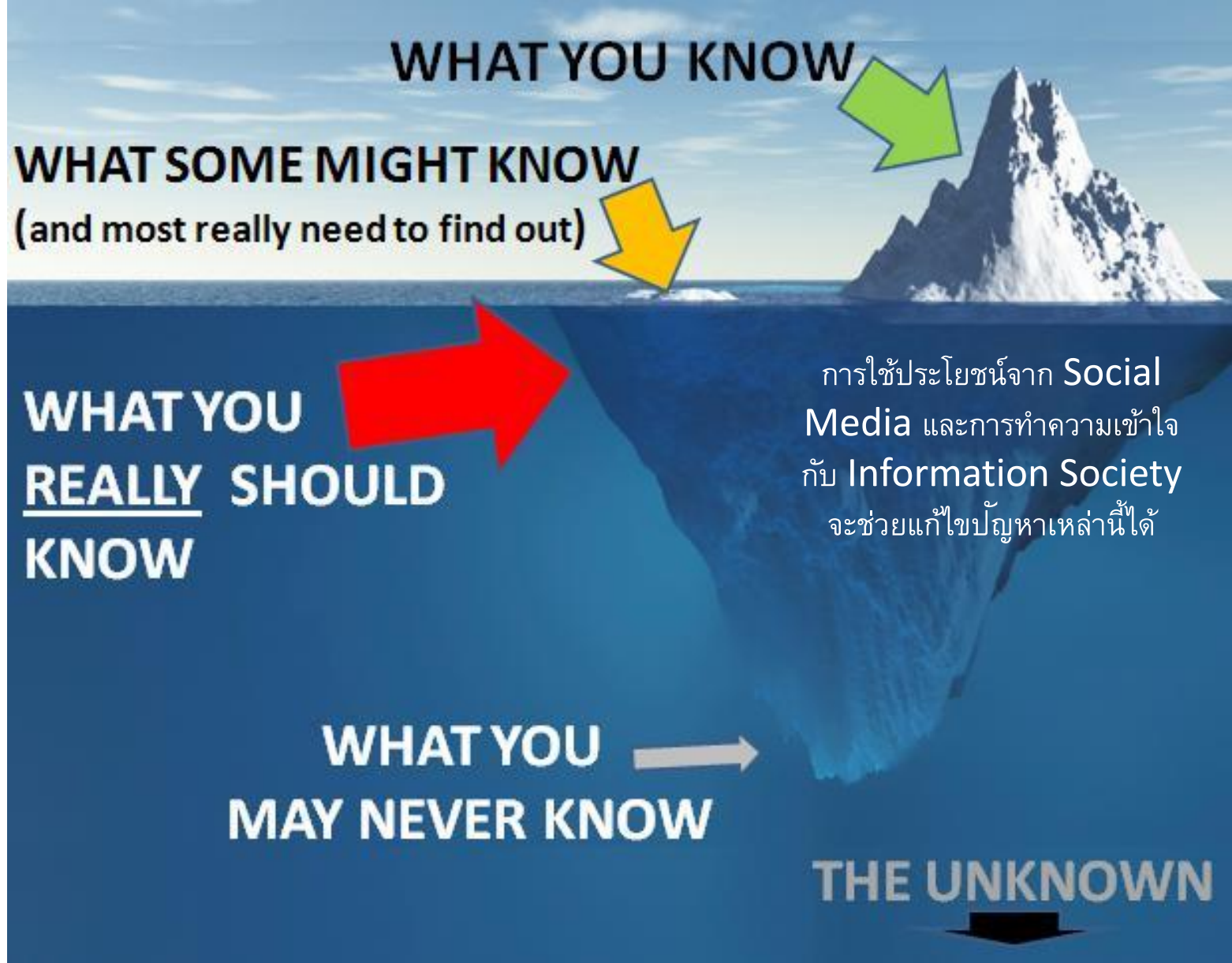
ประเด็นราคาน้ำมันของ ปตท. ไม่ได้เป็นความไม่พอใจต่อ “ราคา” แบบเลือกที่จะไปใช้ผลิตภัณฑ์อื่นเป็นสินค้าทดแทน

ไม่ใช่เรื่อง ราคา ตามองค์ประกอบของ Perceived quality แต่เป็น Feeling / building negative attitude ที่มีต่อ Government Policy

มากกว่านั้น ประเด็นของ ปตท. ไม่ใช่เรื่องที่จะแก้ไขหักล้างข้อมูลในระดับ Fact – Based แต่เป็นการทำความเข้าใจในระดับนโยบาย เป็นการเลือกที่จะตัดสินใจต่อ “การใช้อำนาจรัฐเพื่อการจัดการพลังงาน”

Stakeholder / Flow of Information





<http://blogs.kent.ac.uk/change-academy/2012/04/30/change-and-the-knowledge-iceberg/>

ผลการเปลี่ยนแปลงของสังคมข้อมูลข่าวสาร



Networks of Outrage and Hope: Social Movements in the Internet Age

LibraryOfCongress - 1,840 videos
Subscribe 26,595

ศาสตราจารย์ประจำมหาวิทยาลัย
Southern California



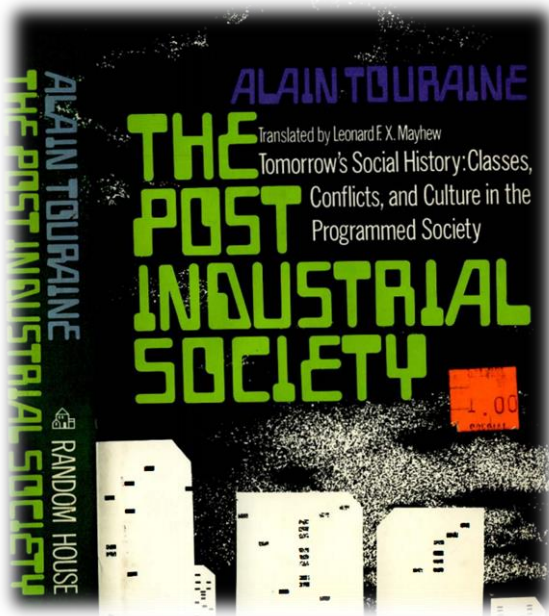
Democracy and Global Transformations: Donatella della Porta - University of Helsinki

University of Helsinki - 257 videos
Subscribe 1,112

1,953

ศาสตราจารย์ประจำมหาวิทยาลัย European
University ,Florence, Italy

การเปลี่ยนแปลงระดับโครงสร้างของสังคม



Manuel Castells

Power and counter-
power in the Network
Society

communication
power



การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ ใน
สังคมยุโรป – อเมริกา เป็น
ยุคสมัยหลังอุตสาหกรรม แต่
ในไทยไม่ใช่ ? แบบนั้น

การเปลี่ยนแปลงของการสื่อสารที่เกิดขึ้นข้างต้น ไม่ใช่การเกิดขึ้นแบบ
“ชั่วคราว” ที่เกิดขึ้นเพียงครั้งสองครั้งแล้วหายไป หรือเป็น “เครื่องมือ
ใหม่- เทคโนโลยีใหม่” มา “แทนที่” เครื่องมือเดิม แต่เป็นการเกิดใหม่แบบ
“บวกรวม” (Convergence) กับเครื่องมือเดิมที่มีอยู่ *ยิ่งไปกว่านั้น*
ยังเป็นการเปลี่ยนในระดับโครงสร้างการสื่อสารของสังคม - เปลี่ยน
อำนาจของสังคม ไปอีกมิติหนึ่งด้วย

Network / Stakeholder/Fact & Value

GOVERNING BY NETWORK

**The New Shape of the
Public Sector**

Stephen Goldsmith
William D. Eggers

Stakeholder Theory and Organizational Ethics

ROBERT PHILLIPS



FOREWORD BY R. EDWARD FREEMAN

HILARY PUTNAM

THE
COLLAPSE
OF THE

FACT/VALUE
DICHOTOMY

AND
OTHER
ESSAYS

Public Communication ?

15

Public Communication

เป็นงานบริหารการสื่อสารที่เน้น
ผลลัพธ์โดยรวม /สุดท้าย

Corporate & **public**
communication

Outcome Impact
Evaluation

Individual Behavior
Change/ Public Will

Reasoned
Action/Belief
/Changing Theory

Segment-Social
Marketing/General
Public to be
Mobilize





Thank you for your attention

soontorn@imageplus.co.th

IMAGEPLUS

ก้าวที่กล้าแกร่ง ก้าวแห่งประสบการณ์