

Case Study

BHP Billiton , from Suppliers Relations to CSV policy

- BHP Billiton เป็นบริษัทประกอบกิจการเหมืองแร่ที่ใหญ่ที่สุดของโลก ซึ่งยังมีธุรกิจอื่นที่ต่อเนื่องไปจากเหมืองแร่อีก เช่น เหล็ก และปิโตรเลียม เป็นกิจการข้ามชาติสัญชาติออสเตรเลีย มีสำนักงานใหญ่อยู่ที่เมลเบิร์น เป็นบริษัทจดทะเบียนที่ตลาดลอนดอน BHP Billiton มีกิจการเหมืองแร่และบริการอื่นๆทั่วโลก เช่น อังโกล่า อัลจีเรีย ออสเตรเลีย บราซิล แคนาดา ชิลี โคลัมเบีย กินี อินโดนีเซีย โมซัมบิก ปากีสถาน เปรู ออฟริกาใต้ สุรินัม ตรินิแดดและโตบาโก อังกฤษ และสหรัฐอเมริกา สำหรับงาน CSR ก็เป็นบริษัทลงนามแบบสมัครใจที่จะรณรงค์ในประเด็นความมั่นคงและสิทธิมนุษยชน รวมทั้งสมัครใจที่ผูกพันกิจการเข้ากับ GHG emission มาตั้งแต่ปี 1996

Challenge

- ชิลี เป็นประเทศที่มีอุตสาหกรรมเหมืองแร่เป็นเศรษฐกิจหลักของประเทศมาตั้งแต่ประวัติศาสตร์ และเมื่อธุรกิจเหมืองแร่กลับมาเฟื่องฟูอีกครั้งหนึ่งโดยเฉพาะทองแดง – Copper นับตั้งแต่ปี 1990s เป็นต้นมา ก็ถือได้ว่ามีนัยสำคัญต่อการสร้างเศรษฐกิจใหม่ของชิลีเป็นอย่างยิ่ง เพราะชิลีเป็นหนึ่งในประเทศที่มีการเติบโตทางเศรษฐกิจสูงโดยมี GDP ขยายตัวต่อปีในอัตรา 4 % ลดลงจากปีก่อนหน้านี้ (2012) ซึ่งอยู่ในอัตรา 5.5 % ¹ โดยมีเศรษฐกิจที่พึ่งพาการส่งออก 47 % (ตั้งแต่ปี 2006 เป็นต้นมา ชิลี มีรายได้ GDP per capita สูงกว่าทุกประเทศในลาตินอเมริกา และในปี 2010 ชิลี ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิก OECD เป็นประเทศแรกในอเมริกาใต้ การเติบโตของชิลี กล่าวได้ว่าเป็นผลมาจากการปรับปรุงแก้ไข Industry framework และการกำหนดนโยบายการลงทุนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม จึงทำให้ภาคอุตสาหกรรมมีความมั่นคงแข็งแรงและสามารถสร้างกำไรสำหรับการลงทุนได้ ยิ่งไปกว่านั้น การพัฒนาอย่างต่อเนื่องในเทคโนโลยี การอนุรักษ์และการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ ชิลี เป็นประเทศที่มีปริมาณผลผลิตแร่ทองแดง 1/3 ของโลก แร่มีส่วนสำคัญต่อรายได้จากการส่งออกและคิดเป็น 13 % ของ GDP พร้อมกันนั้น ก็ยังมีอัตราการเติบโตประมาณ 10 % ต่อปี (ข้อมูลถึงปี 2010) ประเด็นสำคัญ ก็คือ การประกอบกิจการเหมืองแร่ถึงจุดอิ่มตัวแล้วหรือว่ายังมีโอกาสใหม่เสมอสำหรับผู้ประกอบการเหมืองแร่ในชิลี ?

Solutions

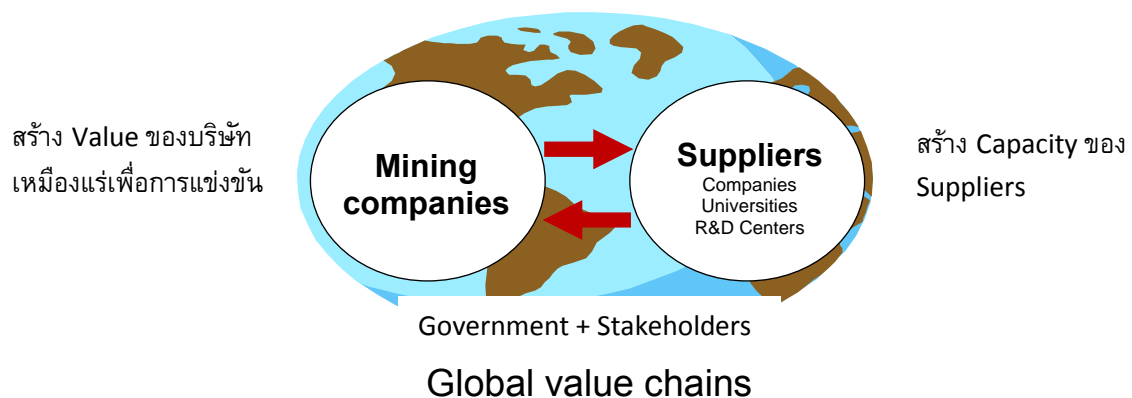
- การบรรยายของ Michael E Porter ที่เสนอต่อที่ประชุม Shared Value Leadership Summit 2014 ระบุว่า BHP Billiton ได้สร้างผู้ประกอบการท้องถิ่นที่เป็น Suppliers ให้เป็นผู้ประกอบการในระดับ World-Class จำนวน 36 ราย ซึ่งมี

¹ ตัวเลขปี 2013 – วิกิพีเดีย

คนงาน 5,000 คน เป็นการพัฒนางาน CSV ในระดับ Value chain + Cluster development การพัฒนาโครงการ “World Class Supplier Program”² เป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นว่ามีโอกาสใหม่เสมอสำหรับการสร้างสรรค์ตามแนวคิดแบบ CSV โดยความคิดนี้เริ่มขึ้นในปี 2009 (เป็นโครงการที่ไม่ได้เริ่มขึ้นตามนโยบายของรัฐบาลชิลี) เป็นโครงการที่ BHP นำเอาประสบการณ์ความรู้ในด้านการจัดการน้ำ พลังงาน การพัฒนาทรัพยากรบุคคล การจัดการคุณภาพอากาศ การควบคุมกรดตามมาตรฐานการสิ่งแวดล้อม ฯลฯ มาพัฒนาให้ Suppliers มาความสามารถเพิ่มมากขึ้น/ในระดับ World-Class สามารถรองรับการตลาดได้อย่างน้อย 250 ราย ในปี 2020 สามารถไปหาลูกค้าในต่างประเทศได้ (โดยคาดว่าจะสามารถสร้างส่วนแบ่งทางการตลาดได้อีกประมาณ 30 %)

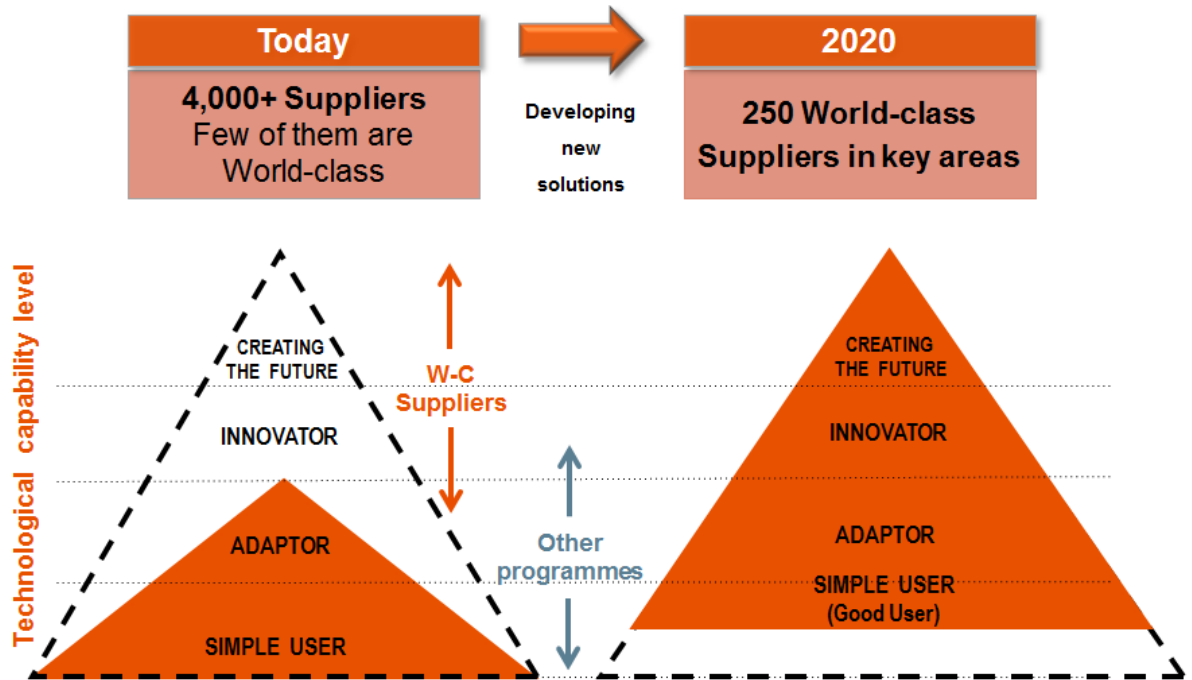
- การดำเนินงานในโครงการนี้จนถึงธันวาคม 2012 บริษัทใช้จ่ายเงินไปทั้งสิ้น 121 ล้านดอลลาร์ ในขณะที่ความสามารถของ Suppliers ที่เกิดขึ้นนั้นสามารถคำนวณประกอบเป็นยอดขายได้ถึง 400 ล้านดอลลาร์ (หมายความว่า หากบุคลากรของ Suppliers ที่ผ่านการอบรมนี้ไปเสนอตัวทำโครงการต่างๆ พวกเขาจะคิดค่างานเพิ่มขึ้นในอัตราใหม่เป็น 400 ล้านดอลลาร์)
- แนวคิด เนื้อหา หลักสูตรของการอบรมเรื่อง World-class suppliers to the global mining industry

○ แนวคิดว่าด้วย Global value chains



² <http://sharedvalue.org/groups/bhp-billiton-engages-local-suppliers-chile>

○ Knowledge – Intensive mining suppliers



KM

- อุปกรณ์เทคโนโลยีข้อมูลข่าวสารและความเกี่ยวข้องกับการบริการ / ความรู้เบื้องต้น เรื่องเครื่องมืออุปกรณ์และองค์ประกอบ / การบริหารสัญญา / การออกแบบวิศวกรรมหลัก และการบริหารโครงการ / การจัดการงานสนับสนุน / กระบวนการของอุปกรณ์หลัก / การบริการที่ปรึกษา / เทคโนโลยีเฉพาะด้าน / การบริหารความร่วมมือ / Structured and Systematic Process

Checklist for this case

Output/Product	Baseline
Outcome	
Impact	

เอกสารประกอบกรณีศึกษา
 ประกอบการบรรยาย เรื่อง การทำความเข้าใจเรื่อง “การวัดผลลัพธ์และผลกระทบ”ของสมาคมเพื่อนชุมชน /ระยอง
 โดย ดร.สุนทร คุณชัยมั่ง
 บริษัท อิมเมจ พลัส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
 29 มกราคม 2558