

Case Study

การเปลี่ยนมิติตามสัมพันธ์ทางสังคม / ความสัมพันธ์
ทางการผลิต อันเนื่องมาจากบทบาท
Information Technology

Support business - GRABTAXI



GRABTAXI - application

บริการผู้โดยสารผ่านการ
เรียกใช้บริการ Internet /
ผู้ให้บริการเป็น “ผู้บริการ
แท็กซี่” เดิม

ตัวอย่าง ICT เข้ามาสนับสนุนการบริการของ Taxi + ผู้ประกอบการที่มีอยู่เดิม
เป็นไปในลักษณะเดียวกันกับการจองตั๋วเครื่องบินโดยสาร รถโดยสาร ผ่าน
อินเทอร์เน็ต หรือการนำเอา ICT เข้ามาร่วมบริการของธนาคาร

New business – Taxi + IT



Uber
ได้รับการสนับสนุน

ให้อูเบอร์ช่วยหารายได้เสริมให้คุณ

UBER
สร้างรายได้ดี ๆ
ด้วยรถของคุณ

สมัครงานกับเราวันนี้!
ไม่ต้องเข้าออฟฟิศ...
partners.uber.com

สมัครใช้งาน

UBER บริการแท็กซี่อย่างไร ?

บริการผู้โดยสารผ่านการเรียกใช้
บริการ Internet / แต่ผู้
ให้บริการเป็น “ผู้บริการแท็กซี่”
ใหม่ ที่จดทะเบียนกับ UBER
เปิดกว้างรถทั่วไป คนทั่วไป

ตัวอย่าง การเปลี่ยน Mode of production ของธุรกิจบริการแท็กซี่ / ต่างไป
จากการที่ ICT เข้ามาสนับสนุนการบริการของ Banking

Social Impact & Landscape Changing



Hillary Clinton
Says On-Demand
Economy Raises
Hard Questions
About Workplace
Protections

ทั้งกรณีของ **Grabtaxi, Uber** เป็นตัวอย่างของการเปลี่ยนความสัมพันธ์ทางสังคมที่เกิดขึ้น อันเนื่องมาจากความก้าวหน้าหรือการเข้ามาเป็นองค์ประกอบร่วมของการใช้ชีวิตประจำวันและความสัมพันธ์ทางสังคม เพียงแต่ว่า ทั้ง 2 กรณีนี้มีผลของการเปลี่ยนแปลงที่แตกต่างกัน !